

交钱容易退款难 健身预付卡 ,谁管？

记者 黄君君

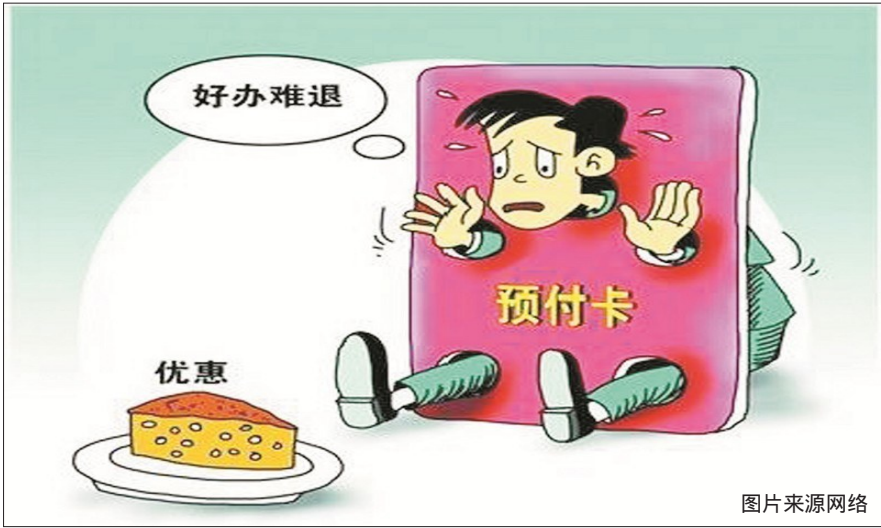
近日 ,市民叶先生多次通过 瑞网议事厅 反映健身预付卡无法退费的问题。记者了解到 ,问题虽得到多个部门回复 ,但迄今仍没有解决。叶先生疑惑：症结到底在哪儿？

@瑞网议事厅

网络问政

www.wxst.com

市民若有咨询、建议或投诉 ,可登录瑞安网 ,进入瑞网议事厅 ,可@瑞网议事厅新浪微博。



健身卡退费遇难题 ,父亲较真了

2020年8月 ,叶先生的女儿小叶与市区一家健身馆签订了8500元的私教协议。9月份 ,小叶锻炼回家后浑身无力 ,就诊后发现是患上肌肉溶解症。叶先生认为 ,这是健身不当所导致 ,要求健身馆退款。健身馆方面以种种理由推迟退款。今年2月起 ,叶先生向 瑞网议事厅 和市市场监管部门投诉。此后 ,市市场监管部门介入调解 ,但健身馆至今未退费。

市市场监管部门 :已依法履职

针对叶先生的投诉 ,市市场监管部门多次作出回复 ,在最近的一次答复中表示 ,预付式消费凭证(含单用途预付卡)管辖由商务部门和市场监管部门在各自的职责范围内分别负责相关工作。其中商务部门负责备案登记、投诉举报、责令整改等事前事中的日常监督管理 ,市场监管部门负责违法行为的事后行政处罚 ,配合商务部门做好行业管理工作。目前 ,市场监管部门按要求受理《单用途商业预付卡管理办法·单用途商业预付卡行业分类表》表外行业的单用途预付凭证消费纠纷 ,协助商务部门处理部分行业预付式消费纠纷调解。不包括违法行为的查处。市市场监管局有关负

责人强调。在叶先生投诉一事中 ,市市场监管部门认为 ,已第一时间与叶先生、健身馆负责人联系 ,及时介入纠纷调解 ,并不存在推诿情形。只是调解过程一波三折 ,健身馆负责人陈某起初声称人在外地 ,未能参与调解 ,后来不再接听经办人员电话 ,也无法以其他途径联系。因此 ,经办人员决定终止调解 ,建议叶先生通过司法途径诉求利益保障。考虑到除叶先生外 ,还有多位消费者投诉该健身馆 ,市市场监管局安排专人继续跟进案件。3月下旬 ,经办人员再次联系到陈某 ,其透露出继续为原会员提供健身服务的意向 ,但消费者更为看

重。市场监管部门说健身馆老板失联了 ,调解终止 ,建议我向法院起诉。叶先生说 ,退费问题他可以另寻解决途径 ,但另一个问题必须较真。原来 ,叶先生发现 ,根据《浙江省实施 中华人民共和国消费者权益保护法 办法》规定 ,预付卡记名预付凭证金额不得超过2000元 ,小叶向健身馆预付了8500元 ,远远超过这一限额。叶先生认为 ,健身馆已涉嫌违法 ,要求相关部门予以立案调查核实。叶先生没想到 ,这一问题在市场监管部门、商务部门之间兜兜转转后陷入了死胡同 ,两个部门都认为职权法定 ,本部门均已根据法律明确授予的行政职权履职 ,但问题并未得到解决。原本只是想帮我女儿退费 ,现在我就想搞清楚健身预付卡到底由哪个部门管？为什么哪个部门都管不了。叶先生有些气愤。

商务部门 :单用途商业预付卡行业分类不包括健身

叶先生较真后 ,市商务部门也给出了答复 :商务部曾发布《单用途商业预付卡管理办法(试行)》(以下简称《办法》) ,但健身、培训等行业并不在单用途商业预付卡行业分类中。所谓单用途商业预付卡 ,是指仅限于在本企业或本企业所属集团或同一品

牌特许经营体系内兑付货物或服务的预付凭证。记者查阅《办法》发现 ,单用途商业预付卡行业限定于零售业、住宿和餐饮业、居民服务业等行业 ,而健身、教育培训等不属于单用途预付卡监管范围。市商务局说健身馆商业预付卡不

律师说法 :应从立法角度规范管理

就叶先生遭遇的健身预付卡退费所引发的难题 ,记者咨询了浙江知航律师事务所主任肖成飞律师。肖成飞认为 ,应该通过诉讼途径维护自己的合

法权益。市场监管部门、商务部门作为政府行政部门依法行政 ,在法定的职权范围内行使政府职能无可厚非 ,看似也不存在互相推诿现象。但健身预付卡问题频发 ,没有一个部门可以管 ,成为无人管辖地带 ,

消费者的权益不能得到有效保障。针对这一情况 ,我个人认为可以从立法的角度 ,针对新形式、新情况 ,从实际出发 ,制定符合社会发展现状 ,覆盖范围更广、更全面的单用途商业预付卡管理细则。肖成飞说。



你我同心 反诈同行 文艺演出支招防被骗



本报讯(通讯员 李秧 记者 孙文静)7月13日晚 ,玉海街道在忠义街塔儿头举行 你我同心 ,反诈同行 全民反诈骗主题文艺演出。演出开始前 ,街道工作人员、网格员、玉海派出所民警、平安志愿者 ,通过悬挂宣传横幅、发放反诈宣传资料等方式 ,并结合典型案例分析 ,让现场和过往的群众了解各类诈骗行为的惯用招数 ,教育和引导大家自觉防范、抵制电信诈骗 ,擦亮眼睛 ,捂紧钱袋子。现场共发放宣传折页600余份 ,解答群众咨询50余人。

文艺演出在音乐快板《新时代 新征程 新步伐》中拉开帷幕 ,随后 ,鼓词《打击电信网络诈骗》、三句半《强势反诈 ,高度防范》、小品、舞蹈等群众喜闻乐见的节目 ,再现网络诈骗的种种形态 ,揭露了犯罪分子的诈骗伎俩 ,也给现场观众送上了防骗的 锦囊妙计 。活动中还穿插防诈骗知识问答环节 ,观众超过300人 ,现场气氛热烈。据了解 ,今后 ,玉海街道将进一步强化反诈宣传队伍建设和落实防范管控措施 ,扩大反诈宣传覆盖面 ,在辖区内筑起一道 人人识诈、全民防骗 的防火墙。

母女深陷滩涂 民警消防徒手扒出救生路

本报讯(通讯员 李秧 记者 孙文静)7月11日20时30分许 ,我市警方接到报警 ,一女子和一孩子陷落在外滩大厦对面的飞云江滩涂上 ,需要救援。玉海派出所民警李小欧和辅警魏约翰等立即赶到现场。外滩堤坝高8米 ,距离堤坝5米远的滩涂里 ,一名女子面朝江水抱着一个孩子正在哭泣 ,女子腰部以下已陷入泥中 ,江水随时可能上涨 ,情况十分危急。李小欧连忙在附近找来一架梯子 ,与魏约翰一起将绳子系在身上后 ,顺着梯子从堤坝上慢慢 降落 到滩涂上。江边滩涂十分泥泞 ,一脚踩下就直接陷至腰间 ,滩涂里还有碎玻璃等 危险物品 。两人艰难地来到女子身边 ,发现女子情绪低落 ,一直痛哭 ,抱在怀里的小女孩一岁多。李小欧与魏约翰一边安抚女子情绪 ,一边尝试着将被困的母女从滩涂里拉出。然而 ,越是用力 ,两人的腿就越往淤泥中陷。两人只好改变策略 ,徒手将女子的腿从淤泥中挖出来 ,经过20分钟的救援 ,终于将母女俩转移到旁边的竹排上。为确保小女孩的安全 ,李小欧打算先将她送上堤坝 ,但小女孩不愿离开妈妈 ,哭闹不止。正在此时 ,增援的消防队员赶



到 ,共同努力 ,成功将母女二人平安救上堤坝。



扫一扫
看视频

讲文明 树新风 公益广告

全民健身有你有我 健康人生你乐我乐



瑞安市委宣传部
瑞安融媒体中心 宣