

为快递行业注入新鲜活力 为群众提供安全高效服务

瑞安邮政管理局成立一周年纪事

■记者 苏盈盈 通讯员 阮文文

目前我市有16家快递企业,分支机构94家,末端网点131个,邮政局(所)19家。今年1至6月,全市邮政业务总量92810.2万元,同比增长16.2%;快递业务量11026万件,同比增长12.2%,快递业务收入53534.4万元,同比增长35.5%……一个个包裹有序、安全地寄出、送达,我们看到的是在路上忙碌的快递小哥,看不到的是背后瑞安邮政管理人的默默守护。

去年7月底,瑞安邮政管理局正式成立,如今已满“周岁”。一年来,这只“雏鹰”在疫情防控这种不平凡的环境中不断成长、翱翔,以快递进村、快递进厂、快递出海(以下简称“两进一出”)工程为抓手,为我市邮政快递行业注入新鲜活力,全行业业务量收入快速增长,发展规模和质量大大提升。同时,该局坚持监管与服务并举,引领邮政快递行业健康平稳发展,努力为群众提供更加快捷、安全、高效的寄递服务。



温州市“快递进村”全覆盖现场推进会在我市召开



疫情防控工作紧急会议



快递经营场所安全检查



邮政经营场所安全检查



快递营业场所消杀

密织疫情防控“防护网”

受新冠疫情影响,不少市民拿到快递包裹后会用酒精喷洒消毒。其实,这些包裹在运送途中的每一次进仓、出仓都会进行消毒,快递企业的各个场所每日也要做好消杀工作,为的是让市民更安全更放心地收寄快递。

据了解,今年2月份,瑞安邮政管理局为全市2500多名快递员统一预约、集中接种新冠肺炎疫苗。同时深入贯彻落实最新疫情防控要求,把疫情防控工作列入日常检查,保障邮政行业疫

情防控各项措施落到实处,督促企业严格落实主体责任,保持疫情防控应急机制高效运转,让广大群众享受到安全、放心的寄递服务。

“我们要求各个快递企业每天把当天的消毒记录发给工作人员检查,监控视频要存档备查。”该局市场监管科负责人何必威说,在日常监管中,他们会通过现场检查、查看资料、调阅监控、询问了解等方式,全面了解企业从业人员健康管理、体温监测及登记、查验健康

码等工作情况以及工作场所、运输车辆、生产用具、邮件快件消毒等防控措施落实情况,特别要求对来自中高风险地区及国际邮件快件做好消毒。

在疫情防控期间,该局将结合实际不断完善、细化防控举措,要求寄递企业备足防疫物资,严格落实疫情防控日常管理,确保常态化疫情防控下相关工作要求落地、落实、落细,保障从业人员健康安全和行业安全稳定运行。

拧紧寄递渠道“安全栓”

小快件、大民生,作为现代服务业的重要组成部分,快递服务已成为与群众生活紧密相关的基础服务之一。这一行业的迅猛发展,为商贸经济活动和群众生活提供了快捷、便利服务,但由于从业人员安全防范意识不强,寄递渠道还存在着一定的隐患,如收寄快件不实名登记、不开箱验视等现象还时有发生,快递业网点管理不规范、从业人员良莠不齐等。

拧紧寄递渠道“安全栓”是我市邮政管理局的工作重点。瑞安邮政管理局市场监管科坚持每天到快递企业、分支机构、末端网点开展安全检查,重点查看安全设施、监控设备配置,收寄验视、实名收寄、过机安检等制度落实情况。

今年1月至6月,瑞安邮政管理局共出动检查人员384人次开展寄递企业行业安全“双随机”检查,检查快递营

业场所192家,发现问题365起,出具责令整改通知书26份,约谈15次;此外,还组织召开了3次全行业安全生产专题会议,整体提升行业安全水平。

同时,该局推动落实邮件快件绿色包装,督促企业按照国家标准实施绿色采购,使用瘦身胶带、可循环包装袋、环保填充物,全市所有处理场地和营业场所均配备了包装废弃物回收箱,提高了包装物的二次利用率。

迈好抱团发展“新步伐”

推动“快递进村”是推进城乡经济循环、服务乡村振兴战略的重大工程,是畅通农产品进城、工业品下乡渠道的重点任务。今年以来,瑞安邮政管理局充分发挥政策的叠加性和示范性效应,积极推动农村流通网点布局工作,刺激和引导农村流通体系建设。如今,我市412个行政村至少都有两个“通达系”快递品牌进入。

在湖岭镇,申通、圆通、中通、百世汇通、韵达5家快递公司开展合作,建设村级“快快合作”服务站,每个服务站辐射周边十余个行政村,大大提升农村快递寄递服务水平。现在,湖岭镇“四通一达”快递日均派件量合计达

2870件,大额派件量降低了快递单件派送费,又提高了派送时效。

“快快合作”是该局引导快递企业抱团发展的成效之一。快递企业通过整合资源,形成工作合力,由一个网点共同代理多个品牌,实现成本共担、网络共享,从而降低运输、仓储、投递等环节的运行成本,有效解决快递企业独自经营费用高、运营难的问题。

同时,瑞安邮政管理局还促成邮政公司与快递公司开展“邮快合作”,融合村邮站的网络基础和快递公司的业务资源,建设规范、安全、便利的“中邮驿站”营业点,破解快递进村“最后一公里”难题;促成快递企业和农村电

商开展“快商合作”,挖掘陶山甘蔗、高楼杨梅、马屿红糖等特色农产品销售潜力,要求快递企业向总部争取更优惠价格政策,为农村电商提供更高效、优质、便捷的寄递服务,畅通农产品进城渠道,全面推进农产品进城,打造本地农特产品品牌,助力乡村振兴。

下一步,该局将进一步加强统筹协调,鼓励快递企业通过抱团发展,降低成本、提高效益;优化揽派两端的利益分配,加大对农村地区的支持力度;压缩农村快件时限,不断提升农村快递服务质量,持续推进“快递进村”工程,推动我市邮政业高质量发展再上新台阶。

亮点举措

① 海岛居民家门口收寄快递包裹

我市北麂海岛居民实现岛上收快递的“福利”是从今年6月24日开始的。据了解,海岛村由于交通不便、人口少且分散,快递单量少,成本控制难度大,一直以来被快递公司列入超区派送范围。比如东山街道北龙村、北麂乡距瑞安市区分别24海里、38海里,单程2小时左右的轮船是岛上人员往返市区唯一的交通工具。

“我们局成立后十分关注快递进海岛的问题,经多方调研、实地考察后,决定开启‘交邮快’三方合作模式。”瑞安邮政管理局局长高明慧介绍,该局积极与交通运输局、港航中心对接,依靠北麂、北龙两条交通船,解决了快递进海岛的交通工具问题,同时促成邮政瑞安分公司与快递公司合作,利用现有的邮政网点让岛民在家

门口收寄快递。据介绍,邮政瑞安分公司在海岛村市场扎根多年,具有网络优势和管理优势,各快递公司把寄往北麂、北龙的包裹进行封装后送至邮政瑞安分公司万松支局交接,汇总核对后统一通过交通船运到海岛,由邮政瑞安分公司工作人员接收,通过村邮站派送到各个海岛村,送达岛民手里。而岛民的快件由邮政网点统一接收后,通过交通船送到市区,再分拣运到各快递公司。

随着北麂乡海利村、立公村、东联村、壳菜岙村和东山街道北龙村快递业务的开通,我市海岛快递通村实现了全覆盖。现在,不仅岛上居民不用出岛就能买到全国各地的商品,而且可以将岛上的海产品寄往全国各地,助力海产品电商产业发展。

② “中邮驿站”打通快递进村路

点点鼠标,快递送上门,这给我们的日常生活带来了很大便利,然而,不少农村住户却只能到镇上的快递网点自取,来回跑,十分不方便。

瑞安邮政管理局相关负责人介绍,一方面,全市目前大多数物流服务企业规模较小、布局分散、功能单一,缺乏统一规划和规范化管理,而农村分布范围广,人员不集中,快递公司为节约成本一般没有送达到户,而是统一存放至网点,由村民自取;另一方面,邮政瑞安分公司的村邮站已实现建制村全覆盖,邮政通村率100%,但是村邮站的作用没有得到充分发挥。

邮政公司有网络基础,快递企业有业务需求,这是“邮快合作”的基础。为此,该局着眼乡村物流体系建设大局,积极对接乡镇、街道,掌握本地行政村基础数据;对接邮政公司,查看建制村通邮情况;对接快递公司,了解农村快

递业务数量,最终促成邮政瑞安分公司和“四通一达”5家快递公司合作,并选择在地理位置偏远的平阳坑镇为试点,建设规范、安全、便利的“中邮驿站”营业点。自此之后,快递公司可以利用邮政网点遍布乡村的优势,解决偏远乡村配送问题,提高快递服务区域覆盖率,破解快递进村“最后一公里”难题。

今年2月,平阳坑“中邮驿站”营业点开始正式运营,也标志着我市“邮快合作”迈出了重要的一步。“中邮驿站”试点工作得到温州市邮政管理局的认可,6月11日,温州市“快递进村”全覆盖现场推进会在瑞安召开,会上展示了我市“邮快合作”试点成果。

据统计,平阳坑“中邮驿站”运行6个月以来,邮政网点累计代收900件,累计代收收入1.5万元,日均客流量增加了60倍,月均业务量上升9倍,月均收入提高12倍。

③ “海外仓”就地拼柜提速企业发货

近年来,我市跨境电商行业快速发展,外贸企业的客户对物流时效要求越来越高,尤其是旺季时期,传统的直邮方式已经无法满足客户需求,经常出现发货时效不达标现象。

为扶持跨境电商行业发展,瑞安邮政管理局积极对接邮政瑞安分公司,支持该公司中邮“海外仓”团队发展就地拼柜业务。

该局工作人员介绍,就地拼柜业务相当于“海外仓”的小型中转仓,每月中邮“海外仓”团队告知企业拼柜信息,让企业预约拼柜体积;企业预约后,货物在瑞安直接装柜,运到境外仓库处理。

通过就地拼柜业务,企业的货物在本地就可以拼柜出海,便于企业集中发货,既为企业节省运输费,又提高了派送时效,提升客户满意度,帮助外贸企业尤其是中小型企业解决了发货难的问题。

“海外仓”就地拼柜业务通过化整为零,帮助中小型制造企业、外贸企业解决发货难问题,为外贸企业搭建了更经济实惠的跨境物流通道,同时也提升了海外仓的利用率。目前,中邮“海外仓”就地拼柜业务长期合作的客户将近220家。今年1月至7月,邮政瑞安分公司已发运货柜96条,拉动外贸出口2.4亿元。

④ “快递进厂”服务制造业发展

目前,我市“快递进厂”中快递企业合作较多的是鞋类制造业厂商,主要是快递企业为合作厂商提供订单末端的车辆配送服务、售后退换货服务等浅层合作形式,快递企业直接入驻合作厂商内部的深入合作形式不多。

瑞安邮政管理局积极贯彻落实《温州市开展快递业“两进一出”工程实施方案》的文件精神和工作部署,立足全市制造业发展优势,引导邮政快递业与制造业加快融合、协同发展,让邮政快递业服务制造业发展。

该局相关负责人介绍,目前已建立快递企业微信群,由专人管理,收集快递业为制造企业服务的相关资讯,探究“快递进厂”多种服务模式在我市各类制造企业实施的可行性;赴快递企业开展实地调研,了解快递企业发展现状,宣传“快递进厂”政策,鼓励快递企业以政策为导向、抓住政策红利,

主动与制造企业对接,共同设计供应链流程,打造个性化供应链解决方案,建立互利共赢、长期稳定的战略合作关系。

此外,该局在“瑞安市企业服务综合平台”发布“快递进厂”优秀案例,介绍邮政快递企业服务制造企业的概况,展示我市邮政快递企业能够提供的特色服务及服务成果,总结“快递进厂”成功经验,供有合作意向的邮政快递企业和企业借鉴。近一年来,“快递进厂”项目数量明显增加,快递业务收入明显提高。

下一步,该局将继续引导邮政快递企业针对地方特色制造业,挖掘潜在需求,创新服务模式,鼓励快递供应链转型,促进邮政快递企业与先进制造业紧密融合,全力推进“两进一出”工程实施,推动辖区邮政快递业高质量发展。