

《奋进中的产业新城——瑞安经济开发区成果展》系列报道④

服务为先 机制护航

瑞安经济开发区擦亮优化营商环境“金字招牌”

■记者 陈丹丹

经过9个多月的加足马力、全速推进，位于丁山产业园的浙江名瑞机械有限公司(以下简称“名瑞机械”)年产2000台智能装备生产线项目即将进入联合验收阶段，成为瑞安经济开发区工业项目中开工、建设速度最快的“骏马工程”，预计今年12月可完成竣工验收。

项目建设创造“经开速度”的背后，是瑞安经济开发区持续优化营商环境的生动缩影。

管家式动态跟踪服务，让企业“轻装上阵”；八项机制实现流程再造，跑出审批“加速度”……今年以来，瑞安经济开发区以更大力度、更实举措服务企业，擦亮优化营商环境的“金字招牌”，确保工业供地项目实现土地摘牌后3个月内开工、18个月内投产。



正在建设中的名瑞机械年产2000台智能装备生产线项目

配强管家 精准服务

近日，负责名瑞机械年产2000台智能装备生产线项目跟踪帮办的瑞安经济开发区审批服务中心工作人员来到项目施工现场，了解审批过程中亟需解决的问题，并一次性告知验收流程及所需材料。

去年12月27日，该项目正式开工建设。在这之前，企业只用了一个月不到的时间就办完了摘牌拿地到开工建设的所有手续。而以往，项目从立项到开工通常需要半年左右时间。

“机械行业竞争激烈，如果项目能早一天开工建设，就能早一天建成投入运营，企业就能早一天见效受益。”在名瑞机械行政副总贾益国看来，经开区通过提前介入、多图联审、并联审批、限期办结等举措，优化审批流程，缩短审批周期，加快了审批速度，促进了项目快速落地，为企业营造了良好的营商环境。

“在项目推进过程中，我们全程跟踪服务，做到第一时间了解项目状况、第一时间解决难题。”瑞安经济开发区审批服务中心工作人员杨剑介绍，早在土地拍卖前，经开区工程建设项目管家式全程跟踪服务机制已经启

动，在企业拍得土地后第二天，工作人员主动上门服务，听取企业对项目建设的建议和要求，帮助企业制订项目建设提速计划，明确项目各阶段实施的时间节点，梳理和预判从项目落地到竣工投产可能影响进度的各种问题，确保项目实施有步骤、进度有督促、问题能解决。

在工程审批过程中，经开区组建微信群，成立专班跟踪帮办，第一时间回应企业意见、问题和诉求。“办理水电手续时遇到了小麻烦，在微信群里反馈后，马上就有工作人员帮忙沟通协调，当天就把手续办妥了，给这样高效的审批效率点个赞！”贾益国说。

为企业提供代办及协办，是瑞安经济开发区审批特色服务的一项内容。经开区审批服务中心专门开设综合服务窗口，建立企业审批资料库，所有企业提供的资料或开发区内审批取得的文件、证件均以电子文档的形式统一录入企业审批项目库，为企业提供项目审批申报、资料上传等服务，大大减少了企业在审批环节投入的时间和精力。

惠企政策 应享尽享



瑞安经济开发区审批服务中心大厅

名瑞机械享受到的优质审批服务并非个例。近年来，瑞安经济开发区不断深化“互联网+审批”改革，已实现所有审批事项与浙江省投资在线监管平台3.0的对接。企业只需登录省政务网或“浙里办”App就可申报审批事项，“网上办”“掌上办”实现率达100%，同时进一步压缩审批流程，实现即办率达100%。

审批制度改革带来的便利，华峰集团工程建设中心土建管理专员林强深有感触。

近日，林强来到瑞安经济开发区审批服务中心大厅办理项目施工许可变更手续。“过去每跑一次业务，都要排队、填表、往返多次、重复提交材料，花好几天时间才能办妥，现在提前根据清单在网上上传材料，现场即时即办，半小时就搞定了！”林强说，经开区还提供寄件服务，申办人足不出户就可实现“网上申报、材料网上上传、网上受理、网上办结”，享受一条龙服务。

“一流的营商环境，归根结底离不开体制的完善、流程的再造与服务的提升。”据瑞安经济开发区审批服务中心负责人卢浩介绍，今年以来，在深化“互联网+审批”改革的基础上，经开区还出台了“周二服务日”、问题即时受理督办、特事特办、全程跟踪服务、审批提速等优化营商环境八项机制，对企业反映的各类问题以及服务企业中的痛点、堵点全程跟踪督办，直到办结，构建起企业服务的长效机制。

据统计，今年以来，瑞安经开区通过企业走访、企业现场会等渠道收集问题90多个，现已解决83个；通过完善问题化解及项目服务评价机制，定期向企业反馈问题化解进展情况，进行满意度回访，企业满意率达100%。

开发区动态

RUI BAO

用绿色铺就高质量发展底色

浙江新力新材延伸拓展产业链打破国际垄断

■记者 项颖 通讯员 童锦琼

绿水青山就是金山银山，也是企业发展的优势和底色。在推进“碳达峰、碳中和”这一背景下，浙江新力新材股份有限公司(以下简称“新力新材”)通过延伸拓展产业链，以环保材料为基调，创新研发生物基高温尼龙，用绿色铺就高质量发展底色。2021年，新力新材因生物基高温尼龙上榜国家专精特新“小巨人”名单，开启了企业与行业发展新纪元。



新力新材丁山二期新厂房

采用环保原材料 延伸拓展产业链

新力新材成立于1987年，是一家集研发、生产、销售、服务为一体的高新技术民营企业。30年来，企业专注于改性塑料(在通用塑料和工程塑料的基础上，经过填充、共混、增强等方法加工改性，提高了阻燃性、强度、抗冲击性、韧性等方面性能的塑料制品)研发，产品被广泛应用于汽车工业、电子电器、交通运输等领域，正泰集团、合兴集团、德力西电气等国内知名企业都是新力新材的长期合作伙伴。

高温尼龙具有优异的综合性能，在热、电、物理及耐化学性方面都有良好的表现，特别是在高温下仍具有高刚性和高强度及极佳的尺寸精度和稳定性，这使得相关产品在汽车、电子电器、机械工程等领域拥有广泛的应用前景。长期以来，高温尼龙的原材料己二胺的生产技术被美国巨头垄断，平日里

涨价是家常便饭，让行业内企业苦不堪言。

“近年来，国家一直倡导低碳、绿色、环保生产，己二胺本身带有毒性，且价格长期受制于人，我们企业身为行业内的一员，多年来一直在寻觅该原材料的替代品。”新力新材生物基高温尼龙项目负责人杨克俭说。

在平日里与下游企业的交流中，新力新材得知一家企业通过从玉米、甘蔗等生物中提取原料，可替代己二胺用于生产高温尼龙。新力新材与该家企业进行深度交流后决定，延伸产业链。

据悉，高温尼龙的产业化，需要经历化工单体合成、树脂聚合、材料改性三个产业链环节，之前新力新材长期专注于改性塑料研发。“长期只做第三个环节的产品，对我们企业发展来说，局限性大、市场难扩张，趁着此次尝试使



生物基高温尼龙样品

用新原材料的机会，我们企业决定延伸产业链至第二个环节，也许会为企业发展创造全新的可能。”杨克俭说。

新产品一举多赢 开启发展新局面

从2018年至2020年，新力新材研发团队开始“闭关修炼”，开启生物基高温尼龙项目技术攻关。一次又一次的配方调整，一个又一个的高温实验……这趟研发路，一走就是整整两年。从激情满满的喜悦到失落，再到整理心情继续出发，这一幕几乎天天在研发团队上演。经历了成百上千次的配方调整，新力新材的研发团队终于研发出了以玉米、甘蔗提取物为原材料，可媲美己二胺为原材料的高温尼龙，这不仅打破了该产品原材料国际垄断的局面，且产品生产成本仅为

原先的60%。

得知新力新材研发出生物基高温尼龙，不少合作伙伴闻讯而来，争先购买。2020年，生物基高温尼龙虽还处于产品推广阶段，但销售额已达760万元，销售量稳居全国前列；今年，企业因该产品上榜专精特新“小巨人”后，订单更是源源不断，目前销售额已达1000多万元，今年预计将突破2000万元。

“该产品的投产，不仅助力企业产业链延伸、技术替代，还让企业实现成本可控，市场占有率不断扩张，

一举多赢。”新力新材副总经理陈培说。

“制造业是否带有绿色基因，对经济持续健康发展有着重大意义。”据陈培介绍，新力新材位于丁山二期智能产业园的120亩新厂房正在如火如荼建设中，待新厂房建设完毕，将不断扩大生物基高温尼龙的生产线，计划年产量达14万吨。

经信之窗

RUI BAO

政府购买社会服务 市退役军人事务局助力优抚对象入住养老服务中心

本报讯(记者 项依晴)9月13日中午，在椿·康悦养老服务中心，刚刚入住的优抚对象与养老中心其他老人一起围坐在饭桌前，工作人员为他们盛好饭菜，老人们开心地吃起了午饭。“这里的条件很好，工作人员热情周到，在这里可以和战友住在一起，聊聊天，解解闷，还能重温当兵时的集体生活。”带病还乡的退役军人陈元双一边吃着可口的饭菜，一边高兴地说。

近年来，我市着力推进社会化优抚服务，政府通过购买服务、志愿服务、慈善服务等方式引导社会力量为退役军人解难事办好事。今年，我市退役军人事务局专门向椿·康悦养老服务中心购买社会服务，为符合条件的退役军人优抚对象提供优质养老服务。几天前，87岁高龄的退役军人陈元双和77岁的退役军人孙逢形在亲属的陪同下，入住椿·康悦养老服务中心，成为我市首批入住该服务中心的优抚对象。这两位老人都是带病回乡的退役军人，无妻无子女，生活不能自理。

据市退役军人事务局相关负责人介绍，原坐落于西山的瑞安市光荣院因建成年代较久被评估为危房，已不宜居住。对此，市退役军人事务局对全市范围内条件较好的20家养老机构进行两轮筛选，最后确定椿·康悦养老服务中心成为优抚对象的养老场所。



优抚对象入住养老服务中心

据了解，市退役军人事务局按照《光荣院管理办法》要求，对入住人员严格把关，选准选好无子女、无生活来源、无劳动能力的“三无”重点优抚对象，让他们安心入住养老服务中心。该养老服务中心除为优抚对象提供基本的饮食、住房和生活用品外，还会提供护理、学习、娱乐和参观出游等多项贴心服务。

记者现场看到，椿·康悦养老服务中心每间房间内都配有卫生间、电视、空调、电扇、防滑地板等基础设施一应俱全；护理人员均受过专业技能培训，以保证为老同志提供专业、安全、规范

的生活、护理和医疗服务。据椿·康悦养老服务中心负责人林国安介绍，为迎接优抚对象，该养老服务中心还专门设立了“荣军楼层”，在楼层内张贴各种宣传图片及温馨提醒，营造了浓厚的军营氛围，让入住的老同志能充分感受到党和政府的关爱温暖，提升他们的幸福感与获得感。

