活力塘下

在防“疫”中奔涌的“后浪”
4天仅睡15个小时

■记者 吴戍慧

“您好，请问是XXX吗？我是塘下镇鲍田办事处防控办的工作人员，请问您近期是否从杭州、绍兴、宁波等地区返瑞？”走进塘下镇鲍田办事处防控办的办公室，这样的电话询问不绝于耳。面对当前严峻复杂的疫情防控形势，该防控办工作人员张智明、张浩南等人根据上级下发的大数据，迅速、精准地进行全面摸排、电话流调，做好中高风险地区来瑞返瑞人员排查管控工作，筑牢基层疫情防控安全防线。

张智明（左） 张浩南（右）

塘下镇是我市工业重镇，与杭甬绍三地商贸人员往来密切，疫情防控压力较大。12月10日，根据温州市委统一部署，我市开展疫情防控“地毯式”大排查，及时发现杭甬绍三地来瑞返瑞人员，并第一时间落实相应管控工作。塘下镇高度重视，迅速响应，及时召开部署会议，全力做好疫情防控工作，筑牢群防群控严密防线。

1998年出生的张智明是去年刚刚入职鲍田办事处的一名基层“新人”。他告诉记者，电话流调往往会遇到一些村民不理解的情况，尤其是现在大家的防范意识显著提高，有时会遇到系统下发的数据信息有限，仅显示联系方式，姓名、身份证等信息均无的情况，他们就需要与对象进行多次反复沟通，取得对方信任。

“我们一天打出七八百个电话，太正常了。”张智明坦言，基层工作量大面广，压力自然也不小，但他也因此收获了许多工作经验。“在防控办待久了，沟通协调能力提高了，觉得现在的自己超能‘扛事’、超能‘抗压’，像是一个‘超人’。”张智明笑着说。

数据排查摸底工作量大面广，任务重、时间紧，身兼鲍田办事处综合办主任、东洲村驻村指导员等多职的“90后”张浩南被临时抽调至该办事处防控办。“12月10日晚镇里紧急会议结束已经是凌晨2点左右，第二天早上6点多就在全域范围内开展‘地毯式’排摸工作，挨家挨户‘敲门’排查人员信息。”“敲门”行动后，张浩南又马不停蹄地坐在电脑前，与同事连夜奋战，争分夺秒，对疫情防控管理系统下发的重点人员信息进行排摸底调查。期间，张浩南多次利用轮休时间，赶赴所驻村居与村“两委”成员协调、沟通疫情防控各项工作。

“打电话打得口干舌燥，那就喝口水继续干！”这是鲍田办事处防控办连日来的工作常态。面对严峻复杂的疫情形势，张智明与张浩南等人二话不说冲锋在前，用坚守和奉献诠释了“后浪”的责任和担当。据了解，12月11日至14日，张智明、张浩南等人已经连续高强度工作4天，累计睡眠时间不超过15小时。

鲍田办事处主任在得知情况后发出了“强制休息令”，但他们仅仅休息了半天便又继续投入了战斗。

新晋二胎奶爸
放弃陪护假 坚守防疫一线

■记者 陈异俗

“防疫工作要紧，忙完再回家陪妻子和女儿。”这是塘下镇西科园社区党委书记兼主任黄修奇近日常与同事说的一句话。

12月9日晚，黄修奇正在医院陪护妻子和照顾刚出生的小女儿时，接到了疫情防控工作通知。他向妻子做了简单的说明，把母亲接到医院替他照顾妻女，便主动放弃15日的陪护假，马不停蹄地赶往工作社区，部署、开展辖区疫情防控大排查工作。

黄修奇（左二）入企宣传防疫工作

西科园社区位于塘下镇北工业园区西片，社区内共有企业282家，流动人口7000多人，防疫管控和人员排查工作难度不小。根据之前的防疫和基层工作经验，黄修奇对社区实行分片管控，将12名社工、网格员及市里下派工作人员分成6组，各自就责任区内流动人口开展“地毯式”大排查。为快速完成首轮排查工作，确保人员排查100%全覆盖，入企排查前，黄修奇联系企业提前做好安排，并将企业人员名单打印成册，分发给工作人员，方便工作推进。12月10日是正式开展“地毯式”排查第一天，也是黄修奇妻子产后出院回家的日子，家人准备了丰盛的晚餐等他回家一起庆祝，但由于疫情防控工作需要，他毅然选择和同事一起加班到深夜，直至首轮排查及数据整理工作完成。

货运司机排查管控是西科园社区疫情防控的重点工作之一。西科园社区属于企业社区，辖区货运专线车辆来往颇多，货运司机流动性大、活动范围广，个别管控数据下发与货车到达存在时间差，这给辖区防疫工作带来不小的压力。黄修奇叮嘱企业务必做好货运司机的温州防疫码查验、体温测量及核酸检测报告查看等工作，如有特殊情况立即上报社区。交待完工作后，他自己也参与到重点货运司机排查工作中。

日前，黄修奇忙完手头工作回到家，正准备吃晚饭，接到了一个企业主的电话。原来该企业有一批原材料刚从外地运到塘下，工作人员查验货运司机赵某的温州防疫码时，发现行程码显示经过一疫情突发省份，但无法确认途经区是否为中高风险区域。黄修奇放下碗筷，立即前往该企业，检查赵某48小时内核酸检测报告，并与镇防控办等相关部门联系，协助核查赵某行程轨迹，确认是否经过或在疫情中高风险区域逗留过……几经周折，终于查清赵某行驶的货车途经地离疫情发生区较远，且中途未曾下车逗留，消除了“嫌疑”。

近期，疫情防控责任不断加大，工作任务日趋繁重，在家吃着饭时突然折回单位、去企业或加班加点成了黄修奇的工作常态，照顾妻女的事暂时全权交给了家人。他说，妻子也是一名社区工作者，对他的工作非常理解，也非常支持。

塘下先锋 RUI BAO

帮扶困难老人，他自掏腰包解难题

[人物名片]

颜瑞鑫，男，1994年出生，塘下镇塘西村人，从事网格管理工作2年，现为塘下镇霞林村0127号网格专职网格员。

前晚，颜瑞鑫按照惯例开展周三夜查行动。经过辖区车站路一间出租房时，他停下了脚步，敲响房门。“周老伯的身体好点了吗？”颜瑞鑫问。“好多了，好多了！谢谢关心！”开门的是租户周老伯的妻子，看见颜瑞鑫这张“熟面孔”，连忙邀请他进屋坐坐。

周老伯租住的房屋因330国道塘下段启动改建，被政府征拆。几个月前，颜瑞鑫在网格巡查中了解到，周老伯曾因脑部出血留下后遗症，现只能长期卧床，搬家耗时耗力，极有可能加重病情。另一方面，周老伯租住的房屋存在室内隔断不到位、电线未套管、消防器材未配置等消防安全隐患，不适合继续租住。

颜瑞鑫走访辖区老人

搬还是不搬？一时陷入两难。颜瑞鑫找到出租房房东进行协商，可房东拒绝整改，坚持收回房子。“马上就要拆迁了，这时候还要进行整改，不就是花冤枉钱吗？”颜瑞鑫耐心地为其分析利弊，并提出“折中”的方案：启动出租房整改，费用由他和房东各出一半，待周老伯病情稳定后再搬离。最终，他以真诚打动了房东。

在整改过程中，他除了自掏腰包，还包揽大小杂事。整改所需的材料，都是他一手操办；为了节约人工成本，他还邀请懂行的村干部帮忙给电线套管。“看到整改完成，我们心里的石头也落地了。消防设施都添置了，老人家住着更安心。”颜瑞鑫说。

眼下，最让周老伯夫妇担忧的是，拆迁临近，新家还没着落。颜瑞鑫拍着胸脯说：“放心！最近我一直在帮忙留意合适的房源，等找到后，再帮您搬家！”

老人意外晕倒 网格员暖心救助

[人物名片]

林达康，男，1992年出生，瑞安人，从事网格管理工作4年，现为玉海街道滨江社区0033号网格专职网格员。

“上次多亏了你的帮忙，将老人及时送医，不然后果不堪设想！”在网格巡查时，林达康时常能听到居民这样的点赞。

去年11月，林达康在一次入户走访时，发现网格内一独居老人长时间无应答。林达康感到不安，随即通知老人的弟弟前来查看。果不其然，门打开后，老人昏倒在地。见此情景，林达康立刻拨打120急救电话，将老人送至医院。

到达医院后，医生告知林达康，老人情况危急，需立刻进行抢救和治疗。老人早年离异，一直独居生活，林达康只好联系社区为老人先行垫付了抢救费用。由于办理入院手续需老人的身份证件，林达康又联系辖区民警来到医院，为老人补办身份证件，终于将所有手续办妥，为老人及时获得抢救赢得了宝贵的时间。在社区的协调下，老人康复出院后，住进了养老院。

林达康（右二）网格巡查中

网格内的困难户、重点帮扶对象，林达康总是了如指掌，这得益于他在日常网格管理工作中建立网格服务清单，利用“微连心”线上平台，构建“一员一码”基层网格链接。

“居民通过扫描二维码确定网格员，网格员收集辖区内的重点对象、重点区域、安全隐患等各方面信息，提供一站式诉求受理响应。”林达康说，借鉴先进的网格管理理念，网格员们正将连心服务的触角延伸到民生末梢。

（记者 陈丹丹）

网格故事汇

瑞安有支新居民反诈宣传队
他们全力守护群众“钱袋子”

■记者 陈成成 通讯员 孙婷婷

“临近年底，瑞安市公安局提醒您，网上贷款要先交钱的，都是诈骗！网上刷单有返利的，都是诈骗！高利润、高回报的网络投资理财，都是诈骗！”近日，新居民反诈宣传队利用微信群，向各个新居民志愿群发送了多条反诈提醒。这是新居民反诈宣传队的日常操作。

近年来，电信网络诈骗新型违法犯罪形势日益严峻，为切实保障群众的人身和财产安全，我市组成了“全民反诈志愿宣传队”，这支宣传队下设7支志愿者队伍，分别由公安、消防、户管、物业、学校、新居民、社区居民等多方力量组成，共有100多人参与。

新居民反诈宣传小队目前有20名队员，他们是来自各行各业的新居民志愿者，自今年6月成立以来，他们走街入户，发放相关宣传材料，指导群众下载安装使用“国家反诈中心App”，并结合大量发生在身边的案例，向居民讲解电信诈骗的特征、诈骗分子惯用的伎俩以及识别新型电信诈骗的方法，提醒居民遇到可疑情况要及时报警，从思想上增强防骗意识，避免财产损失。

反诈宣传队开展专项宣传活动时，他们将反诈宣传资料一一送到新居民家中，耐心地向他们讲解预防诈骗案例和注意事项，并对新居民的疑问给予解答，同时提醒新居民要提高警惕，避免上当受骗。此次宣传活动协管员采取入户见人、面对面宣传的方式，让防诈骗宣传深入人心、家喻户晓，切实提升了新居民的防诈骗意识。

针对老年群体，新居民反诈宣传队送反诈知识进养老院。今年10月，宣传队来到瑞祥山庄红景天养老院开展网络安全宣传进社区活动。“老年人不熟悉智能手机操作，常常会误点链接或因高额回报‘踩坑’，反诈宣传队依照老年人的特点，有针对性地开展‘一对一’宣传活动，使反诈知识入脑入心。”市新居民服务中心相关负责表示。

为进一步提高教职工反诈宣传教育的能力和水平，“反诈宣传队”还走进校园，根据现实生活中的典型案例，结合在校师生实际情况，围绕“常见的诈骗类型”“诈骗的实施步骤及特点”等内容，为全校师生讲解如何识破、预防电信诈骗。

不仅如此，“反诈宣传队”还定期深入辖区项目工地、商铺、银行、网吧、娱乐场所等人员密集场所，通过张贴反诈宣传海报、发放宣传资料等方式，推广“国家反诈中心App”反诈软件，零距离向群众讲解防范电信网络诈骗知识，提升群众反诈意识。

湖南籍新居民周红霞来瑞已经有10多年时间了，作为新居民反诈志愿宣传队的一员，她积极参与各活动。“在瑞打拼的新居民很多，在近年来发生的电信诈骗案件中，新居民受害者占比较高，我们将以反诈宣传队为平台，借助乡音将更多的反诈提醒送到老乡家里，让他们在这片热土上安心工作和生活。”周红霞这样表示。自加入反诈宣传队以来，她就利用参加各种志愿活动的机会，见缝插针地向老乡及周边居民宣传反诈知识。

据了解，新居民反诈宣传队成立后，各成员积极当好“联络员”，跟辖区警务室、派出所做好联络对接，掌握最新的反诈咨询、诈骗手段，知晓每日的典型诈骗警情。同时做好“发动员”，广泛发动身边的亲戚、朋友，融入反诈宣传团，凝聚合力、汇集智慧，共同做好全民反诈工作。同时，反诈宣传队还以走访入户、巡逻宣讲等形式，广泛开展反诈宣传，用乡音将反诈说进老乡心里，将防范意识种进群众心里。

瑞安反诈 热线：96110 预防攻略