

千里奔赴援川筑梦 谱就“雪域白衣”之曲

记者 陈成成 通讯员 许正智

万水千山 难隔两地深情厚谊 ;山海一家 携手共绘发展蓝图。自东西部协作交流工作开展以来 ,有一群白衣天使 他们不惧山高水长 不远千里奔赴雪域高原援川筑梦 ,只为献上自己的一份力量。

今年10月底 ,我市又有3名医务工作者接续奋斗 ,奔赴四川省南充市南部县医疗救护一线 ,开展为期1个月的短期对口援川工作 ,为东西部协作交流贡献瑞安卫健人的力量。这3名医生分别是市红十字会内科主治医师陈杰、莘塍卫生院皮肤科主治医师黄希嫣、塘下人民医院妇产科护师卢丽娜。带着责任、带着使命 ,他们远赴千里之外 ,为当地送去先进的医疗技术 ,并通过义诊服务、健康教育、临床诊疗、教学培训、重点医技科室建设等形式开展技术帮扶 ,留下带不走的 瑞安医疗技术 。



援川医疗队启程



援川医生与瑞安仁心慈善义工队、爱心组织为南部县学校捐赠冬衣

陈杰

情系患者 彰显医者担当

黄希嫣

在有限的时间内 尽可能多做一些事



一直以来 ,我都很羡慕援川医务工作者 ,我有多年的临床经验 ,想帮助更多的人。今年6月 ,陈杰看到《关于做好东西部协作专业技术人才选派工作的通知》时非常激动 ,他马上打电话给爱人 ,表示自己想报名参加。爱人非常支持 :可以 !我支持你 !

带着组织与家人的信任与支持 ,10月26日 ,陈杰来到南部县。航班到达时已是夜晚 ,稍作休息 ,第二天 ,陈杰就马不停蹄地奔赴对口医院南部县中医院开展工作。

在病房里 ,陈杰留意到了一位患慢性肺病的孤寡老人。这位老人瘦骨嶙峋、神色憔悴 ,而此次肺炎病菌感染的病情 ,会加重患者的体液流失 ,造成营养的大量消耗。因此 ,除了进行抗感染和对症治疗之外 ,还必须给予营养支持治疗。可老人省吃俭用惯了 ,加之胃口不佳 ,情绪不好时还会拒绝进食。陈杰把这一切都看在眼里。虽因初到当地 ,在言语沟通上存在一定障碍 ,但他每日查房后 ,会耐心地跟老人谈心、讲解病情变化 ,并给予心理安慰 ,帮助他调整好心态、树立战胜疾病的信心 ,他还特别交代老人注意饮食、增加蛋白质的摄入。此后 ,每天早上 ,陈杰都会多买一个鸡蛋、鸭蛋 ,顺带给老人 ,每天下班后 ,他还会特地路过病房 ,如果老人未吃饭 ,他就帮老人点个汤饺或面食 ,尽量保证老人三餐规律饮食 ,增加营养 ,尽快地战胜疾病。

医病更在医心 。有了医生的关爱 ,老人心态渐渐变好 ,食量也慢慢增加 ,病情一天天好转。经过18天治疗 ,老人病情得到控制 ,顺利出院。

出院当天 ,病区主任和陈杰特地送别老人 ,并告知其出院后的注意事项。老人深受感动 ,拉着陈杰的手连连道谢。

此刻 ,我的脑海里浮现了特鲁多医生的墓志铭 :有时是治愈 ,常常是帮助 ,总是去安慰 ,我想 ,这就是医者仁心吧。陈杰说 ,不是只有经历过生死抢救才让人刻骨铭心 ,也不是治愈了多少疾病才能体现出医生的价值 ,若能更多地给予患者帮助及关爱 ,对疾病的诊治也能带来积极的作用。

在与当地医生交流中 ,陈杰发现 ,南部县中医院急救流程需要更新 ,急救应急处置能力有待进一步提高。于是 ,他根据2020美国心脏学会CPR(心肺复苏术)和ECC(心血管急救)指南 ,录制视频 ,供全院线上学习。此外 ,他还分别在内科病区及急诊科讲授新版心肺复苏指南 ,讲解成人心脏骤停流程 ,提供比较详细的心肺复苏考核评价表 ,并主持科室开展模拟演练 ,言传身教。通过反复演练、分析及总结 ,医院急救流程逐渐顺畅 ,提高了科室在突发紧急情况时相互协作、互帮互助的意识 ,提升了医院的急救应急处置能力。

援川的第二个周末 ,恰逢立冬降温 ,当天清晨气温仅7摄氏度。瑞安仁心慈善义工队及爱心组织为南部县几所学校捐赠了近千套冬衣。陈杰和其余几位援川医生、教师放弃周末休息时间 ,整理、登记、分发援助物资 ,给当地的弱势群体带来一丝温暖。

援川只有1个月时间 ,虽然短暂却很充实。这是一次充满意义的难忘历程 ,授人以渔 ,也为自己的人生道路增添了色彩 ,我感到无比骄傲和自豪 !陈杰这样表示。

当得知我市要选派专业技术人才对口支援南部县时 ,黄希嫣认为 ,作为一名医务工作者 ,应当积极响应号召 ,但家中两个孩子尚小 ,让她放心不下。放心去 ,家里有我 !同在医院任职的爱人用坚定的话语 ,打消了她的顾虑。

今年10月底 ,黄希嫣踏上援川之路。初到南部县 ,环境上的不适应及语言上的障碍 ,都成为她的负担。顶着压力 ,她在最短的时间内将自己调整到最佳状态 ,积极与当地医务人员沟通 ,交流病患情况 ,讨论诊疗方案 ,共享医疗资讯 ,尽快融入当地医疗团队。援川的时间不长 ,不能浪费时间在适应生活上。黄希嫣说。

和时间赛跑 !到南部县的第二天 ,她便来到对口的南部县中医院皮肤科。据当地老医生介绍 ,该院皮肤科长期以来以中草药治疗为主 ,缺乏先进的治疗理念和医疗技术 ,设备也相对缺乏 ,因此 ,治疗病种也很局限。

守护健康 ,既靠治疗也靠护理 ,护士岗位平凡却不简单。

10月底 ,塘下人民医院妇产科护师卢丽娜接续前一批同伴 ,来到南部县。作为医院优秀业务骨干 ,卢丽娜有着20多年的护理经验。多年来 ,她忙碌在病房、门诊第一线 ,急病人之所急、想病人之所想 ,在本职岗位上认真负责 ,积极配合医生抢救危重病患、积极协助护士长管理好病房 ,赢得了患者的赞誉和同事的好评。

初到南部县妇幼保健院 ,她有些水土不服 ,饭菜吃不惯、方言听不懂。但在开展援助工作面前 ,这些都是小事。卢丽娜第一时间投入到门诊部工作中 ,平时尽量和同事、患者多聊几句 ,尽快熟悉当地的乡音乡情。

南部县妇幼保健院的门诊部设施设备并不完善 ,6S管理、院感、保洁等做得不到位 ,科室里物品摆放不规范 ,医生操作时个人防护措施也不到位 ,医疗垃圾分类不清等现象比较常见。针对这一现象 ,卢丽娜经过多方调研 ,结合院方亟须改革的需求 ,建议开展6S精益管理。院方听取了她的建议 ,率先在门诊部开展6S精益管理。

变化太大了 ,可以用 焕然一新 来形容 !经



在门诊的第一周 ,黄希嫣快速熟悉医院环境 ,观察当地医生的诊疗模式。当地医生遇到疑难病例 ,她总是积极给出新的诊疗思路和治疗方法。一位女性患者深受慢性湿疹困扰 ,前来就医。该患者正值青春期 ,湿疹发生在面部、手臂 ,

呈块状分布 ,既痛苦又不美观 ,患者与家人都很忧心。刚开始 ,患者在南部县某医院治疗了1个月 ,病情并未好转。经过黄希嫣耐心细致的治疗 ,患者复诊时病情已明显好转 ,家属特地前来道谢。

为了让当地医生了解更多先进的诊疗方法 ,黄希嫣利用业余时间 ,撰写材料 ,开展科室讲座 ,深入浅出地把操作要点传授给当地医务人员。随后 ,应医院邀请 ,黄希嫣又为全院在线授课 ,带去皮肤科新理念。

短短1个月 ,黄希嫣尽己所能 ,看门诊、开讲座。医疗设备简陋、工作环境艰苦、语言不通等种种挑战 ,在一张张朴实的笑脸前变得微不足道。每当看到患者与当地医务人员信任的眼神 ,我就倍感欣慰。黄希嫣说 ,援川时间短暂 ,我们能做的实在有限 ,只希望这段时间里能够多看一个病人 ,多为他们做点事。

卢丽娜

带去先进管理理念 ,推行6S精益管理



过一个月的改进 ,门诊部变得整洁、规范 ,院感防护也更加规范、到位 ,当地医护人员不由地感慨。

在门诊部 ,所有用品标识清晰 ,井然有序地摆放 ;在医护人员办公室 ,每一个文件柜都贴上醒目标识 ,方便拿取。就连办公桌上的电脑键盘都被框定在固定位置 ,这一切改变 ,都源于6S精益管理。

据介绍 ,6S精益管理代表整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全 ,是一种现代企业管理模式 ,其意义在于通过规范现场、现物 ,消除医院在办公、

诊疗和护理过程中可能面临的各类不良现象 ,能有效解决工作场所凌乱无序的状态 ,有效改善物品、器材及文件的管理 ,强化安全管理 ,保障安全与稳定 ,培养员工良好的工作习惯 ,提高员工的人文素质和职业素养 ,从而达到各项工作程序化、标准化、简洁化 ,实现节约时间、提高效率的目的。

实施改革 ,是一件费力的事情 ,但卢丽娜丝毫没有怨言。瑞安的医院已经实现6S精益管理全覆盖 ,但对南部县而言还是新奇的事情。卢丽娜说 ,6S精益管理是全员参与的一种管理模式 ,让每一位医务人员都养成良好的行为习惯 ,并遵守规则、规定 ,从而为就诊患者提供一个整洁、舒适的环境 ,提升医院服务质量 ,树立医院品牌形象。

此次改革 ,我们从群众就医体验出发 ,以6S为抓手 ,通过精细化管理 ,为患者提供安全、有效、方便的医疗服务 ,持续提升群众就医获得感。南部县妇幼保健院相关负责人这样表示。

短暂的一个月 ,是一种历练 ,也收获满满。援川是从医生涯中一个重要经历 ,希望竭尽所能服务当地患者 !卢丽娜表示 ,愿以自己的微薄萤火之光 ,传帮带 ,提升当地医院的护理水平。

【记者手记】

情注南部县 彰显医者担当

作为医务工作者 ,救死扶伤是一种已经渗透到血肉里的本能。

远隔千里之外 ,援川医务工作者比任何时候都能体会到生命的伟大与渺小。在当地 ,他们不仅要面对医疗设备简陋、工作环境艰苦、语言不通、水土不服等种种挑战 ,更让他们揪心的还有当地群众对自身疾病的不了解、不重视。在揪心的同时 ,这些也更

加坚定了援川医务工作者想要 扶一把 帮一把 的决心。

自开展东西部协作交流工作开展以来 ,瑞安援川医疗队不但为南部县带去了先进的医疗技术 ,也为当地的医务人员带去了先进的理念 ,推动南部县医疗事业更好地发展。

作为东西部扶贫协作援川医生 ,他们不仅用自己精湛的医术帮助病人解除病痛 ,还

手把手给予当地医生教学指导 ,开展疑难病例讨论、读片分析 ,讲授常见病、多发病的诊治 ,赢得了当地医生与群众的赞赏。

无论时间长短 ,千里之外的这段援川路 ,医务工作者走得艰辛、困难 ,却也走得坚定、欣慰。身为医者 ,他们始终秉持初心 ,践行大医精诚 ,彰显医者情怀 ,守护川区百姓健康。