

流程再造快捷办 数字赋能添动力

我市以改革深度传递民生温度

记者 苏盈盈 通讯员 蔡文

改革就是破旧立新,瑞安人是吃着 改革饭 长大的,这些年来,我市紧抓时代发展机遇,以前所未有的决心和力度推进全面深化改革。

2019年2月,市委改革办挂牌成立,它肩负破题责任,发挥枢纽作用,力求打破平行部门间的壁垒僵局,让政务后台发生 化学反应 。此后,改革的号角如同一声春雷,在云江两岸激荡起了澎湃动力。

1小时办结新生儿出生所有事项,意外伤害事故医保报销 零跑腿 、就医费用 零垫付 ;阳光培训 智慧云规范校外培训市场,助力 双减 精准落地。一项项出彩改革项目为民生绘就幸福底色。

企业开办 一件事 全流程 一日办结 ;三位一体 智农共富平台让农民种田 无忧 ;产业链 一键通 应用系统 24小时 守护 企业,为其提供精准服务。一个个重大改革成果为产业插上腾飞翅膀。

说身边变化
讲改革故事

RUI BAO

最多跑一次

跑出政务服务 加速度

【案例】

最多跑一次 跑出政府办事高效率,让群众收获更多幸福感。

2019年3月26日,我市正式推出出生 一件事 改革,市民杨女士在市妇幼保健院(市人民医院妇幼分院)一次性办理了新生儿出生等手续,全程只填一张表格、只花1小时。据悉,该模式为全省首创。

改革前,新生儿父母需先在出生医院办理出生证,再到户籍所在地派出所、医保部门、税务部门银行代收点、人社社保部门办理余下证件。整个流程下来,至少需要跑5个部门、10余次服务窗口,总路程约40公里,路费用花销100元以上,时间跨度约5个工作日,此外还需提供双方身份证等24项材料,填报5张表格。

为了让新生儿办证不再成为 甜蜜的负担,市委改革办牵头,协调医保、公安、卫健、人社等多个部门,从群众需求入手,围绕公民 全生命周期 中的 出生 阶段,创新 政医银保、四方合作机制,谋划 一站式联办出生事项 改革项目。如今,新生儿父母可以利用进出医院的间隙,不到1个小时,就可办结7个政务事项。

从6个部门的5张表格、24份材料,到群众生活中的一件、一站零跑顺便办,改革红利进一步释放。2019年7月,我市出生 一件事 改革

经验开始在浙江全省推广。

【概况】

出生 一件事 改革是我市公共服务领域 最多跑一次 改革的重点项目。

2016年底,最多跑一次 改革在浙江首次被提出。这项 刀刃向内、面向政府自身的自我革命,是通过一窗受理、集成服务、一次办结 的服务模式创新,让企业和群众到政府办事实现 最多跑一次 。

改革是集结号,是冲锋令。近年来,我市锚定目标,快速行动,跑出改革 加速度 。

企业开办全流程网办,市民在家点点鼠标就可完成;工程建设项目实现竣工验收 最快6个工作日,大幅压缩审批时间;向基层下沉政务事项,建成 15分钟政务服务圈,构建市、乡镇(街道)、村(社区)三级可视智能化政务服务体系,通过人机交互实现群众办事零距离。

据了解,我市以 最多跑一次 改革为主抓手,全面深化改革,全面推进公民个人和企业 一件事 改革、优化营商环境便利化行动、政务服务 最多跑一次、向公共场所延伸扩面、机关内部 最多跑一次,奋力撬动各方面各领域改革取得实效,不断提升群众的获得感、幸福感。

“三位一体”

助力农村结出“共富果”

【案例】

我在平台申请购买了1.5吨尿素,每袋价格只要150元,比市场价便宜了25元,一次补肥可节省成本750元左右。说起农资 团购 活动,莘塍种植大户蔡法弟频频点赞。

农业降本, 无忧 种田,让农民真正得实惠,这是我市成立专班借力数字化改革打造 三位一体 智农共富平台的 初心 。

我市从农民需求出发,试水农业数字化改革,打造 三位一体 智农共富平台,开发了 无忧种田 无忧销售 无忧贷款 无忧补贴 四大应用场景,助推农业生产更高效,产销对接更精准,项目融资更畅通,政策兑现更便捷。今年11月,该平台正式上线。

无忧种田 应用场景为农户提供在线巡田等生产服务,让农民种田更加得心应手;无忧销售 应用场景打通 供销直通 渠道,准确研判并应对农产品滞销,让农业丰产又丰收;无忧贷款 应用场景根据农户信用评分体系对农户进行无感授信,实现 无本种田 ;无忧补贴 应用场景对接利民补助 一键达 系统,实现农业政策补贴免申即享、自动兑付。有了 三位一体 智农共富平台,农民在种田、销售、贷款、补贴等方面有需求,都可以通过平台申请,享受生产、供销、信用的全周期闭环优质服务。

三位一体 智农共富平台在农民种田的 小事情 上做出了帮农促

富的大文章,一 大 一 小 之间,让 共同富裕 这一重大改革课题看得见、摸得着。

【概况】

我市是 三位一体 综合合作改革的萌发地和先行实践地,在发展中被不断赋予新的内涵。

近年来,我市坚持大力整合涉农资源,走出了一条乡村振兴新路子。在生产合作上推进 规模化+智慧农业,有机嵌入智慧农业建设、田园综合体开发,建设高效生态现代农业;在供销合作上推进 市场化+现代物流,推动打造县域公共品牌、电商促销模式、交易市场体系,助推做大做强统一供销;在信用合作上推进 普惠化+金融创新,通过创新授信平台等途径,为农业转型升级注入金融 活水 ;在一体服务上推进 组织化+资源整合,构建供销社组织体系和农合联组织体系,推动农业增效、农民增收、农村增美,助推 共同富裕 先行。

2020年,我市入选全国第四批率先基本实现主要农作物生产全程机械化示范县、国家现代农业产业园, 三位一体 综合合作改革项目入选2020年度浙江省改革创新优秀实践案例、温州市改革创新最佳实践案例。今年,我市在实践中不断总结提炼 三位一体 综合合作改革经验,农业农村部管理干部学院来瑞专题调研,梳理形成《瑞安市 三位一体 综合合作的实践探索和理论思考》。



梅屿蔬菜专业合作社农产品进军香港市场



市妇幼保健院新生儿出生 一件事 联办专窗



市行政服务中心退休 一件事 专窗



工作人员在线上查看农田实时情况和数据信息



市、乡镇(街道)、村(社区)三级可视智能化政务服务

“权责重构”

打造基层治理“新体系”

【案例】

在马屿镇政府三楼,约500平方米的开放式办公大厅内,多个职能部门打破条线职能型组织结构,取消 物理隔断,实行 一体化 集中办公。开放式办公的模式使办事流程更加公开化、透明化,工作人员全程接受群众监督,让优质服务 看得见 。

该镇作为 县乡一体、条抓块统 改革的试点单位,率先推行大部制实体运作,整合12个内设机构和15个基层站所,成立 4+3 功能中心,打破了乡镇(街道)与基层站所之间的管理壁垒。创新推出智慧政务协同平台,以数字赋能,将全镇工作任务,从发起到完结全程 留痕,倒逼内部科室和基层站所实现 化学融合 。

此外,通过对全体干部实行一套办法、一把尺子管理,该镇对部门站所的掌控力有效增强。

部门结构的大变样,以 小切口 促 大变革 。

改革促成了以镇政府

为圆心,半径100米内镇级七大中心全覆盖的 大部制 新格局,创成便民高效的 百米服务圈 。

马屿镇党群办相关负责人说,通过梳理 一件事 流程清单,群众如需办理农村旧房改造等事项,不再需要 多头跑 来回跑,都可以在当地 一窗办 。

【概况】

实行基层大部制运行,是 县乡一体、条抓块统 改革的核心内容之一。

眼下,以构建权责匹配、集约高效基层治理体系的 县乡一体、条抓块统 改革正在我市全域纵深推进。这场改革在厘清部门与乡镇职责边界的同时,推行基层 大部制 运作模式,推动部门 瘦身 基层 强身,提升基层行政效率和政务质量。

改革,一方面要充分发挥用好已有成果,防止另起炉灶、重复建设;另一方面要出成果、大变样、新飞跃,需

跳出固有的思路 and 模式,做好迭代升级。该项改革以权责重构、体系重整、资源重配改革破题,推动工作重心下移、人员力量下沉、资源保障下倾,解决基层权小责大、人少事多、治理分散等突出问题,通过全面梳理县乡事项清单、健全完善机构运行机制、精心设计12个基层事务 一件事、打造智慧治理场景应用等举措,在构建县乡村一体、部门间协作的县域 整体智治 新体系中探索出一套高效运转机制。

近年来,我市着力通过构建职能清晰、权责统一、分工合理、执行有力的基层治理体系,真正实现权限放下去、效能提上来、干部沉下去、服务提上来,分类推进乡镇(街道)行政服务中心标准化和村(社区)便民服务中心规范化建设,全面推进559项下沉政务事项有效落地,全面实现 一窗受理 全科服务、一站审批 套餐服务、一支队伍 帮办服务。

“数字蝶变”

打开城市发展“智空间”

【案例】

检查人员用手机扫一扫 阳光码,根据系统提示输入上传检查记录、现场照片,输入违规行为等信息,手机端现场出具限期整改意见书,并推送到云平台。

这是我市为校外教育培训机构监管所开发的 阳光培训 智慧云 监管人员不用像过去那样拿着检查记录单一路扫街排查,一部手机就可精准监管校外培训机构,助力 双减 精准落地。

据了解,我市现有登记在册的各类培训机构2010家,各类工作人员1万余人,每年参与培训的学生约40万人次。一直以来,培训服务市场杂乱,涉及监管部门多,彼此间缺乏有效的数据共享机制,市民对培训机构办学资质等信息缺少正规的了解渠道。

群众有所呼,改革有所应。阳光培训 智慧云应运而生,实现了培训行业整体智治。

值得一提的是,纳入 阳光培训

智慧云平台的每个培训机构都有专属 阳光码。市民扫一扫 阳光码,平台首页设有一键查询、阳光投诉、设置等功能,可以轻松获悉校外培训机构的办学资质和经营异常信息,部门监管人员扫码进入平台,可以新增巡查,查看巡查记录、待办或已办事项以及各部门间的共享数据,对机构进行动态监管。

【概况】

在我市,阳光培训 智慧云仅是数字化改革的成果之一。

产业链 一键通 应用系统让政府和企业 心有灵犀,越来越多企业正感受到政府的精准服务;爱心帮扶宝 规范了网络众筹平台建设和管理模式,精准帮扶因病致贫、因病返贫对象。

向改革要活力,向改革要发展。今年以来,数字化改革风起云涌,这些发生在我们身边的数字化改革故事,让市民、企业、监管人员切切实实感受

改革带来的红利。

为加速推进 数字蝶变,布局大数据产业生态,打开城市发展 智空间,我市出台了《瑞安市数字化改革总体方案》,成立领导小组,组建 1+5+1 工作专班和重点项目攻坚专班,建立健全周例会月例会、改革激励办法、项目过堂会审等推进机制,数字化改革体系构架不断完善,应用成果、理论成果、制度成果持续涌现。瑞安本级总门户和五大系统综合应用门户上线应用16个,推出重大需求、多跨场景应用、重大改革 三张清单 事项44项,形成与省、温州相互衔接的瑞安市多跨场景应用 一本账 27项,产业链 一键通 应用系统获评优秀省级重大应用;阳光培训 智慧云应用在 浙里培训 应用推进会上作经验介绍;码上有地 应用纳入省级部门试点,复杂矛盾纠纷 模块+专班 化解 一件事 应用拟纳入省数字法治系统多跨场景清单2.0。