



消费舒心 质量放心 智管省心 服务暖心 执法尽心 五心驱动 市场监管驶入 高速赛道

记者 苏盈盈 通讯员 李武

过去五年,全市质量工作基础逐步夯实,三强一制造 工作逐步走向全省前列,过去五年,市场监管基础不断夯实,市场监管科学化和信息化水平显著提升,监管系统和执法设备不断迭代,涉企信息归集共享机制不断完善,过去五年,全市市场主体总量实现跨越式增长,全市企业开办跑出瑞安速度,为经济持续健康发展提供了重要支撑。翻阅市市场监管局五年日记,一项项亮眼成绩映入眼帘。

近年来,该局以服务经济发展,切实保障民生为主线,不断调整和优化市场监管的构架,着力强化市场监管、深化体制机制改革发展、筑牢进口冷链食品防控防线,较好地完成工作目标。各支市场监管队伍在各自赛道上加速快跑,坚持监管与服务并重,既当裁判员,又当服务员,不断创新监管方式,在细微之处下功夫,在民生所需之处守初心,多措并举当好市场监管卫士,展现了战疫情、保民生、促发展的担当作为。

赛道一：服务民生

群众购物消费更加舒心、安心

实施农贸市场改造提升,环境卫生功能不断优化提升,市民买菜就像逛超市,在外卖平台下单前,可以先看看餐饮单位后厨实时视频;农村家宴中心开展产业化服务,在农村吃家宴也有星级酒店档次。

市场监管一头连着市场主体,一头连着百姓民生。5年来,该局以保障和改善民生为出发点,以优化提升服务场所工程为抓手,全面升级农贸市场、农村家宴中心等场所的功能、品质,让群众就餐、购物更加舒心、放心。

在厨房入口配备智能晨检机,识别闲杂人员;通过物联网技术设置自动控温系统,一旦温度、湿度等条件不达标将自动警示;导入智能化监管系统,执法人员通过电脑端实现远程巡查,对加工行为智能抓拍,并借助AI大脑后台的大数据云分析功能,确定家宴中心后厨的食品安全风险等级。看着家门口的阳光智能厨房,东勇村村民笑称:农村家宴也有星级酒店档次!

据悉,我市在升级农村家宴中心硬件设施的同时,成立农村家宴产业化公司,对全市75家家宴中心开展产业化服务,加大对家宴厨师的培训和管理工作,建立



农村家宴厨师档案,加强食品安全培训,保障群众在家宴中心放心吃宴席。

农贸市场关系着千家万户的烟火气,也是窥见城市文明的镜子。五年来,我市陆续完成农贸市场改造提升44家,尤其是实施五化改造后,实现颜值智慧双提升,农贸市场档次堪比大型购物中心;各摊位的智能屏上,商户信息与商品价格一目了然;人流量智能检测摄像头、触摸查询屏等物联设备科技感十足;下雨了,农贸市场还提供共享雨伞。

今年,为了让市民消费购物更放心,该局在全市30多个农贸市场推行场内场外托管一体化工作,推动农贸市场成为管理规范、环境整洁、食品安全的购物场所。

赛道二：高效便捷

商事制度改革优化营商环境

去年9月,瑞安市品达电子商务有限公司工作人员包文雅领取了全省首张住房公积金企业缴存登记联办的营业执照;今年11月,温州延生堂医药连锁有限公司负责人戴先生成为我市药械经营审批一件事改革全程网办新系统体验第一人,申请材料由过去的23项精简至11项,审批时限由原定的45个工作日缩短至7个工作日。在市市场监管局注册窗口,前来办事的企业负责人连连点赞。

近年来,该局坚持从市场主体出发,积极推进商事制度改革,以简政放权为核心,纵深推进放管服改革,着力优化营商环境,不断为企业松绑,为群众解绑,为市场腾位,激活市场活力。全面实施证照联办、多证合一等改革,率温州之先推出执照办理、审核合一、负面清单、告知承诺制、打包注

销等制度。证照分离改革稳步实施,涉企经营许可事项得到精简,网上可办率达100%。企业开办不断简化提速,从五证联办到一人通办,再到全流程一件事、一日结、全免费,企业开办总时限从30天缩短为1天,零次跑率达99.5%,充分展现了瑞安速度。

5年来,全市市场主体结构不断优化,新增市场主体9.874万家,其中新增企业2.99万家,个转企5010家,企业简易注销4104家,全市市场主体存量增长近一倍。深化市场主体出清工作,率全国之先试点僵尸企业强制注销,强制清退僵尸企业5218户,加速推动资源要素市场化配置;持续深化长期未经营对象清理工作,吊销企业4202户、农民专业合作社425户,依职权注销个体工商户6.38万户。推进小微企业三年成长工作,新增小微企业3.29万家。



瑞安发出全省首张公积金联办营业执照



市场监管“数字驾驶舱”开启智能监管

赛道三：质量品牌

稳步推进质量兴市品牌战略

今年5月,瑞安国际大酒店被纳入全省首批品字标浙江服务培育企业库,系温州三人入选企业之一。

市市场监管局相关负责人介绍,今年为品字标浙江服务品牌建设工作的试点培育期,此次纳入培育名单的企业将通过省品牌建设联合会、浙江省饭店业协会共同培育,符合标准条件后由省品牌建设联合会发放品字标浙江服务公共品牌授权证书。

品字标是省委省政府重点打造的公共区域品牌,实施高标准+严认证的市场化认证模式。如今,品字标意味着高品质,这是浙江制造的象征。

为了实施精准帮扶培育,我市通过深入企业走访调研,按照纵向深入、横向拓宽、终端优先的培育思路,建立包含龙头企业、隐形冠军企业的品字标重点企业培育库,积极借助第三方力量,与在瑞的省级产业创新服务综合体共建品牌指导站,与汽摩配、机电、食品等主导产业的行业协会深化合作,创新开展质量品牌共建,全方位、多渠道为企业提供质量、标准、检验检测等精准服务,夯实品牌建设基础。

同时,我市指导规上企业开展标准化统计监测,有效摸清全市标准化家底,帮助765家企业实施采标,采标率达到76%,

为品字标企业对达标夯实基础。放大品牌集聚效应,组织品字标获证企业通过亮标仪式、楼顶巨幅广告、明示产品质量和服务质量自我声明等方式,集中展示瑞安品字标品牌集体形象。

据了解,近年来我市以品牌+标准+项目+建设为载体,纵深推进政策杠杆引领、精准帮扶培育等六大举措,质量品牌建设成效凸显。目前,全市已有1家企业获得省政府质量管理创新奖,10家企业获得温州市市长质量奖,38家企业获得瑞安市市长质量奖。品字标品牌企业累计55家(含农业),数量居温州第一、全省领先。

赛道四：安全屏障

数字化 智控 食药质特 安全监管



五化市场改造后,红光亮菜市场环境改善



执法人员指导经营户使用浙食链,生猪肉全链条无纸化系统

冻畜禽肉、水产品为重点的大排查行动;在全省率先打造可视化系统,实现冷链食品流通领域全过程智治。此外,加大菜篮子、口罩等防护物资的价格监管力度,严厉打击违法行为,共查处涉及猪肉、口罩等各类违法案件55起,处置价格投诉举报173件,组建7个复工复产工作专班,出台助力企业复工复产十二条举措,整合审批、检测、质量标准等职能优势,为企业复工复产提供专业化服务,持续释放政策红利。

数字化改革,目的在于解决问题。为提高基层食品、药品、产品、特种设备安全监管效能,市市场监管局以数字化改革为契机,于今年3月上线省市监系统首个数字化改革项目——数字驾驶舱。该项目在舱内开发N个功能模块,将已有的52个上级以及自建各类应用系统整合为一个门户平台,并建立统一身份认证登录体系,强化数据安全、权限设置、平稳运行

等保障体系,全方位、全过程实现市场监管整体智治、高效协同,全面提升数字化监管实践水平,力争为温州乃至全省提供可复制、可借鉴、可推广的瑞安样板。

得益于数字化监管,市场监管工作更加智能。该局常态开展治理执业药师虚挂等专项行动,药品和医疗器械生产企业日常监管率达100%。健全驻店药师管理制度,加强基层药品安全治理;以聘任制+派驻制强化队伍管理,建立专职+兼职结合的药品监管瑞安模式,通过队伍建设分层提升、数字化云上监管、统一监管战线,逐步构建权责明确、协作顺畅、覆盖全面的药品治理新体系;在特种设备安全监管方面,该局探索双预预防和智慧监管新模式,在全省首创通过购买社会服务方式,建立电梯应急救援平台,率温州之先创新叉车监管方式,实现对车辆、人员实时管理,全面推进浙江特种设备在线系统落地应用。

赛道五：“执法利剑”

严管重罚筑牢公平市场“篱笆”

今年6月,我市一房企因非法收集人脸信息被市市场监管局立案查处,系我市人脸识别第一案;今年7月,该局对我市某商业综合体的商场管理公司作出退还多收的电费35万余元并处罚款35万余元的处罚决定;今年9月,我市某医院因重复收费、变相提高收费标准,收到76.4万元的罚单。

这是该局向医、食、住、行、用等民生领域亮剑执法收到的成效。为筑牢公平有序的市场篱笆,该局探索执法办案新模式,坚持办新案、办大案、办难案、办群众关注案件,聚焦民生热点,重点监管物资价格、商标侵权、产品



查处疫情防控违规药店

质量安全等领域,开展转供电环节2020春雷、气瓶充装、烟票四风整治、食药安全等方面的专项整治行动;试行行政处罚简易化快速办理机制,用手机现场办结出具处罚决定,提高违法

情节轻微案件的办案质效,重拳打击涉企大案件,深入推进转供电价格监管,重点排查商业综合体、工业园区、物业、市场、写字楼等多家转供电主体,率先推行瑞安转供电费码平台三色预警监管举措。

五年来,该局坚持重典治乱,强化行业性隐患排查处置,健全案件协查联动机制,畅通行刑衔接,立案9961件,结案7649起,其中大要案1591件,罚没款6024万元,移送公安机关242起;药械化案件378起,罚没339万元;质量案件736起,罚没552万元;食品案件3001起,罚没1733万元。