

回眸2021

民生无小事 点滴总关情

市人力社保局十大亮点工作擦亮 幸福瑞安

记者 潘虹 通讯员 陈文蕾

穿越千里的 山海之盟 打出就业帮扶组合拳 深入推行 1+N 家政服务模式 构建家政服务新高地 深入实施高校毕业生 510 计划攻坚行动 打造大学生集聚高地 推动社保业务 电脑端+移动端 线上经办基本覆盖 回眸2021年 市人力社保局围绕就业创业、人才支撑、社保托底、劳动关系等重点工作 全力推动人力社保事业整体跃升 工作亮点纷呈。

民生无小事 点滴总关情。2022年 市人力资源和社会保障局将继续全面贯彻落实市委、市政府决策部署 紧紧围绕 服务发展、改善民生 工作主线 牢牢把握强人才、保民生、促和谐三大主题，凝心聚力 深入攻坚 助力打造 青春都市·幸福瑞安 为我市实现高质量发展贡献人社力量。



打出就业帮扶组合拳

欢迎四川的朋友来瑞安就业！2019年起，市人力社保局深入贯彻落实党中央关于脱贫攻坚重大决策部署，支持四川省对口支援地区群众平稳就业。一方面，建立对口帮扶长效机制，定期向对口支援地区推送就业岗位信息，推动来瑞就业，今年共协助阿坝县、南部县107人来瑞就业。另一方面，扶持特色产业，推进就近就业，今年累计协助

对口支援地区群众就近就业2991人，通过产业带动共吸纳农村劳动力784人。今年以来，市人力社保局还紧盯我市重点就业群体，积极搭建就业服务平台，延伸服务触角，截至11月底，新增城镇就业19640人，同比增长12.60%，城镇登记失业率2.17%，处于全省较低水平。

促进社保扩面深入推进

随着社会发展，外卖员、快递员等新业态从业人员日益增加，一些平台类企业以众包的形式雇佣员工，这类就业者中一部分人并未与平台签署劳动合同，他们的社会保险和劳动权益难以得到有效保障。今年，市人力社保局聚焦企业职工、新业态从业

人员等群体，实施精准扩面，并提前谋划企业职工5年社保扩面行动，形成了部门联动、镇街协同、数据支撑的扩面长效机制。截至11月底，我市基本养老保险率稳定在95%以上，工伤保险、失业保险参保人数持续增长。

构建家政服务新高地

今年1月，瑞安市家政服务市场开业。该市场是温州首家一站式家政服务市场，通过政府打造、专业团队运营的形式，为市民提供保姆、月嫂、育婴、保洁、养老护理等一站式品质服务。目前，该市场内共有12家不同类型的家政企业入驻。除了成立家政服务市场，市人力社保局还在全市范围精心选址设立家政便民服务站，深入推行

1+N家政服务模式，逐渐形成了以家政服务市场为核心、社区家政服务网点为辅助的1小时家政服务圈。截至11月底，已建成社区家政服务网点10处。此外，该局还积极探索数字化服务市场建设，依托“家服云”系统，家政从业人员的信用情况、健康状况等信息一目了然。

构建 数字监管 新格局

今年，在市人力社保局的牵头组织下，形成市级专班、镇街平台、网格设点三级网络体系，全方位推进系统数据录入工作，截至12月，我市已在系统注册企业达6240家，员工实名制录入的企业占比100%，录入劳动者人数190000人。

今年以来，市人力社保局以推进劳动纠纷处置一体化平台、智慧监管阳光支付系统、企业工资支付数字化监管系统三大平台建设，加快构建数字监管新格局，推动劳动领域数字化监管。截至12月底，重点企业等重点监管企业数字化监管覆盖率达100%。

推动产业园转型升级

今年3月，浙江温州人力资源服务产业园上榜两个健康十佳示范名单。该产业园涵盖产业集聚、市场孵化、创新创业、公共服务、商务配套、产业链延伸等六大功能，引进培育广东红海、广东智通、58同城等知名人力资源机构和浙江厚成、浙江永正等本土人力服务企业，承接招聘、猎头、派遣、评测、管理等多种业态，逐步构建起完善的人才

服务市场环境，构筑辐射浙南闽北的招才引智“磁”场。今年，市人力社保局充分发挥温州首家人力资源产业园示范效应，助推人力资源产业迅速成长。截至11月底，我市产业园引育人才15万人次以上，总产值超8亿元，创税4000万元以上，创税完成率在瑞安总部回归税收及温州人力资源行业中均排名第一。

搭建 联动处置 大格局

今年8月23日，市人力社保局人事争议速裁庭正式进驻市矛调中心，将劳动争议速裁纳入中心一站式化解平台，形成劳动争议大调解格局。市人力社保局还成立了专门解决劳动纠纷调解的团队，整合劳动仲裁、监察等科室6名人员常驻矛调中心，开展一窗受理劳动纠纷，组织双方立案前调解，

案件流转等工作。同时积极引入法律援助律师等社会力量参与调解，对争议案件推行繁简分类，通过案件分流引导，促进仲裁立案前调解，及时解纷止争。同时，该局还创新联动法院与各属地法庭实现信息共享，并成立共享法庭，实现投诉人诉讼时间从90天缩短到7天以内。

助力“510”计划攻坚行动

4月28日、29日，来自全国各地的110所大院名校和超过600家本土重点企业再聚飞云江畔，相约云江汇才·赶超发展2021中国·瑞安千企百校对接大会，五一假期期间，瑞安邀请五湖四海100多名博士及特邀嘉宾相聚瑞安，共叙桑梓之情，共话瑞安发展，全年组织我市企业奔赴湖北、四川、

陕西等地招才，组织或参与线上线下招聘会107场，为企业引进各类人才1.5万人。今年，市人力社保局深入实施高校毕业生510计划攻坚行动，进一步扩大校企合作规模，打造大学生集聚高地。截至11月底，大学生引进数达2.1万人，同比增长近50%。

试水 工伤速裁 新模式

今年，市人力社保局承接了温州市人力社保局工伤速裁改革创新项目，通过搭建速裁机制，打造专业团队、确立专案专办、强化部门联动、开通云上服务等方式，推动工伤保险待遇争议案件调、裁无缝衔接，实现工伤保险待遇争议法律援助全覆盖及该

类案件快立、快调、快审、快结，将工伤保险待遇争议的办案时间从以往的60日内压缩至30日内。截至12月24日，该局累计办理工伤保险待遇争议案件416件，工伤速裁30日内办结率达到了90%以上。

实施云江工匠培育工程

争当岗位能手，展示技能风采。今年是我市职业技能培育提升三年行动计划收官之年，我市组织开展了以“建功十四五、奋进新征程”为主题的劳动和技能竞赛系列活动。根据市场需求，今年劳动和技能竞赛系列活动共有11项，进一步扩大了电工、焊工、保安员等生产服务类职业技能比赛规模。

此外，市人力社保局还搭建了政府、机构、院校、企业四位一体的培育体系，推动城人产融合发展，深入推进技能等级试点工作，截至11月底，技能人才培训数达4.99万人次，取证数达1.93万人，其中高技能人才培育数达6182人，新增等级试点企业数达49家，累计达62家，总位数居温州首位。

推动社保服务迭代升级

结合地域特点，塘下人社所联合塘下政务服务中心推行政务服务三级视频连线平台，依托平台实现常规社保业务“村里办”，打通服务群众最后一公里，实现村民不出村就能办理基本的社保事项；安阳人社所为方便群众、企业办事，搭建“钉钉”服务新平台，办事对象可通过快速发送文字图片、多人语音对讲的形式享受线上服务，加大力度推广浙里办App以及浙江政务服务网平台，通过宣传

引导、流程优化和现场服务三步法，让群众不出门就能轻松在手机上办好社保业务。今年，市人力社保局持续升级社保不见面服务，推动社保业务“电脑端+移动端”线上经办基本覆盖，高频事项网办率达90%以上，同时，加快推动一件事集成改革，率先完成工伤待遇支付一件事，推动工伤认定快速办、保险基金快捷付，该项工作在浙江省委改革办《竞跑者》杂志上刊发宣传。

