

这5年,瑞城颜值更清新靓丽、城市管理更精细智能

市综合行政执法局:做百姓贴心的“城市管家”

■记者 苏盈盈 通讯员 黄选坚

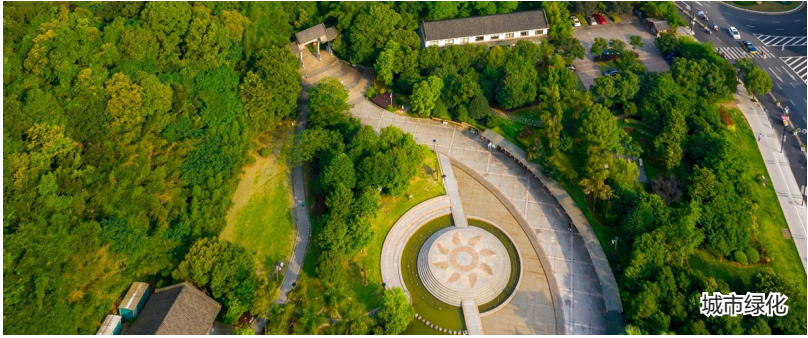
一个城市,要经得起远眺,耐得住细看,这考验着城市管理者的“绣花功夫”。

2017年1月,市综合行政执法局挂牌成立,这5年来,该局聚焦精细化管理,加快推进城市管理标准化、一体化、智慧化;以服务民生为宗旨,不断创新机制,洁化美化城市环境,改善人居品质,让“城市更靓丽、群众更满意”成为现实图景。

这5年,我们见证了瑞城环境变得干净、美丽,管理更加精细、智能。今天,我们用3个关键词来解读“城市管家”5年“账本”背后的故事。

关键词:美丽

清理+装扮,“绣”出市容高颜值



市容环境好比一张脸,干净整洁的环境卫生则是基底。

城市家具清洗人员穿蓝色工作服,小广告清理人员穿黄色工作服……今年,我市启动新一轮“一把扫帚”环卫保洁一体化项目,保洁人员按工作服颜色来区分工种,“七彩环卫”成为我市一道风景线,他们以机械化清扫和智慧化监管为“后盾”,2.0升级版的“一把扫帚”扫出瑞城高颜值。

据了解,2018年,我市实施“一把扫帚”环卫体制改革,不仅将农村环卫纳入统一保洁范围,还建立了一体化环卫作业体系,并引入多种专业保洁器械,同时,通过环卫管理中心内部智慧平台的可视化改革,科学监管保洁服务质量,三年来我市环境卫生面貌发生了可喜改变。

有了干净整洁的城市“基底”,“八美八化”“三改一拆”“垃圾分类”等“绣花人”把握一针一线的细节,为瑞城开



关键词:创新

管理+执法,“盯”出城市好秩序

随处可见的单车方便了市民出行,但随之出现的乱停放现象严重影响市容市貌。2017年,市综合行政执法局将人行道上共享单车的不规范停车行为纳入到日常执法监管范围,建立了共享单车人行道违停整治联系小组,共督促各企业撤出共享单车、电动自行车12370辆,对共享单车企业违法行为立案处罚29起,累计罚款金额15万余元。

在大街小巷乱窜的流浪犬不仅影响市容品质,还威胁公众安全。为了给流浪犬“安家”,2017年,该局成立温州首家运行规范的流浪犬收容基地,成立专业捕犬队伍,收容流浪犬5929只,定期开展流浪犬免疫绝育、喂养救治、捐助领养等活动。此外,还在全市设立14个养犬免疫登记点,引导市民文明养犬。

天工人巧日争新。在城市发展过程中,

共享单车、流浪犬等新问题陆续出现,这就需要城市管理者不断创新管理机制,逐一解决,让城市维持良好的秩序。

近年来,市综合行政执法局就是这样主动发现问题,一件一件解决群众眼中的“烦心事”,成了百姓贴心的“城市管家”。深化“最多跑一次”改革,精简审批材料与流程,下放事项,实现网上办理及掌上办理完成率100%;推动“数字城管”平台向“智慧城管”平台升级,组建信息采集员和坐席受理员专业队伍,实现智慧城管全市域覆盖;推动城市管理重心下移,大力实施执法人员网格化管理、“行走瑞安,全员上街”城市管理大巡查活动等制度,设立“城管驿站”,更好地为群众服务。

良好的城市秩序,不仅靠劝导管理和贴

心服务,关键时刻还需“执法亮剑”,严惩违法行为。近年来,该局打造非现场执法监控平台,实现人行道违停和部分城市管理问题智能化采集上报,推行人行道“8分钟”预警,加强人行道违停和占道经营执法管理,开展人行道专项执法行动,5年来共抓拍违法停车202397起,总计罚款金额3797多万元;强化渣土监管,持续开展渣土违规倾倒专项执法行动,落实丁山三期一、二、三号地块渣土消纳场,开发“瑞净清”装修垃圾微信小程序,对渣土运输行为进行整顿提升;严处未经批准占用城市绿地行为,以执法震慑并提醒百姓保护城市绿地;严格“垃圾分类”执法,对餐饮后厨未使用分类桶、垃圾混投,物业未履行生活垃圾垃圾分类投放管理责任等行为予以立案查处。

关键词:平安

登记+溯源,“守”住安全大底线

电话预约、送气上门、接装到位、安全检查,燃气统一配送相当于筑起了一道“防火墙”,杜绝来源不明的“黑瓶”进入市场,既有效杜绝了配送过程安全隐患,又方便了居民更换气瓶。

燃气配送“最后一公里”,是燃气安全生产工作中的关键环节。今年8月,在市综合行政执法局的协调下,按照“液化气储备站负责充装,配送公司负责销售经营和后续管理”模式,我市成立了温州首个燃气统一配

送公司,有效保障了全市人民用上安全可靠的瓶装燃气。

此心安处是吾乡。燃气安全关系着人民群众的生命和财产安全,对群众来说,平安是幸福的保障;对燃气监管来说,安全是最根本的底线。

近年来,该局持续深化瓶装燃气信息化管理对全市83万只钢瓶全部进行注册登记,加装二维码,22万用户进行实名制登记管理,实现从充装配送瓶装燃气流转全过程信

息化追溯管理,将原来273家经营部整合成56家供应站,通过一体化撬装供应站的方式,解决了瓶装燃气供应站落地难的问题。

此外,该局还加强道路精细管理,完成包括安阳新区和老城区两大区域内的道路维修工作,委托检测机构对全市286座桥梁(市区100座)常规检测及286座护栏升级改造检测项目的外业工作,检测发现DE级危桥9座,及时进行了加固维修,2020年对全市30座“桥头跳”进行治理。

(上接第2版)

党群系统代表团

坚定理想信念 扛起使命担当

郑希鸿代表说,报告回顾了五年砥砺奋进中的累累硕果,提出了五个方面走在前列,奋力实现“八个新跨越”,凝聚人心、催人奋进。下一步,他要认真贯彻落实党代会精神,在工作方面,以奋斗姿态,当好落实党代会精神的先行者、排头兵、模范生,为打造“青春都市·幸福瑞安”作出应有贡献。

打造“青春都市”话题引发众多代表热议,林帆代表认为,要结合我市“青春都市”定位,完善青年发展政策和青年服务体系,降低来瑞生活发展门槛,大力发展青年业态,建设有青年辨识度的标志性项目。张震宇代表认为,增强年轻人招引力度,加大人才引进力度,是发展青春都市的重要手段。

加大“数字瑞安”建设话题也引发众多代表热议,张震宇代表认为,要加大“数字瑞

政府系统一代表团

科学谋划新征程 凝心聚力新篇章

尤晓峰代表说,报告中指出,我市整体智治水平要走在前列,社会治理水平要跃上新台阶,并且跻身全省平安建设第一梯队,对此任务公安系统责无旁贷。要以净化社会治安环境为目标,大力构建更为高效的违法犯罪打击体系,要以维护社会治安良好秩序为目标,大力构建更加高效的治安立体巡防体系,要以确保重大风险矛盾可控并逐步化解为目标,大力构建更加高效的风险矛盾排查化解体系。

市委工作报告提出“争当高质量发展建设共同富裕示范区先行标兵”,其中也提到了不足和短板,产业集群竞争力还不够强,人才支撑等要素瓶颈日益突出。对标经济高质量发展和共同富裕新要求,要如何破解?戴小娜代表认为,在奔向共富的路上,经济和产业的腾飞需要更多技能人才的支撑。我市要全面

机关党工委系统代表团

落实惠民服务 打造幸福瑞安

林漫漫代表说,医疗保障工作既是民生工程,也是民心工程,直接关系到群众的获得感和幸福感,报告中实施“扩中提低”行动,全面完善残疾人、低收入农户等重点群体保障体系的提法给今后医保工作指明了方向。她认为,医保除了发挥好保基本、保大病作用外,还要增强困难群众基础性、兜底性保障功能,同时要在提升医保经办服务水平和防范化解困难群众、因病致贫返贫问题上多思考和探索,切实解决群众的切身利益问题。

林洁代表提出,近年来,市场监管部门持续开展了农贸市场改造提升工作,农贸市场的整体面貌得到了很大提升,取得了较好的经济效益和社会效益,深受广大消费者的好评。她说,报告中提出“推动经济社会与民生改善融合发展,在共建共享中推动共同

政府系统二代表团

聚焦宏伟蓝图 奋发有为正当时

金全全代表说,丁山二期工业用地面积5000亩,明年大部分企业将建成投产,届时企业将释放大量产能。此外,经济开发区有责任、有能力关爱和支持每个人驻企业,与其他部门一起做好政策指引,全力扶持企业发展壮大。报告中提到的“持续用好村社干部‘驾照式’积分管理办法”,其实这种管理办法也可用于管理企业尤其是小微企业。

张翔代表认为,“三农”工作要聚焦固本强基,推进农业高质高效发展;聚焦改革驱动,激活农业农村发展引擎;聚焦扩中提低,夯实农民共同富裕基础;聚焦项目谋划,搭建乡村产业发展平台;聚焦环境提升,建设宜居宜业美丽乡村。

林颖芝代表认为,“双减”工作带来的不仅是减法,还有加法,归纳为“5+2”(5即学生校内作业负担、学生校外培训负担、家庭经济负担、