

品牌建设“领航员” 营商环境“服务员” 民生安全“守护员”

九大亮点读懂市市场监管局年度“高分报表”

■记者 苏盈盈 通讯员 李武

“两制两化”药品监管工作获省药品监督管理局主要领导批示肯定；上线全省首个市场监管“数字驾驶舱”项目获温州市领导批示肯定；进口冷链食品“三防”工作获得瑞安市主要领导批示；猪肉经营全链条数字化改革工作获得省市场监督管理局领导批示……2021年，数字化改革浪潮风起云涌，市市场监管局在数字“催化剂”作用下，成功打造了一批具有瑞安辨识度的市场监管改革工作成果。

市场监管工作围绕企业、走进市场、贴近百姓，是促发展惠民生的最前线。一年来，该局凝心聚力、真抓实干，克难攻坚，以“推进高效能监管、助力高质量发展”为主题，以“守住底线、营造环境、规范竞争、提升质量、促进发展”为思路，着力强化市场监管、深化体制机制改革发展、筑牢进口冷链食品防控，完成了全年工作目标任

务，为“十四五”开好局起好步打下了坚实基础。

盘点2021年，本报梳理了市场监管的九大亮点工作，看看“高分报表”背后的故事——



“五化”改造后的周松菜市场开展助农直播活动

“一把手”谈实干担当

市市场监管局党委书记、局长
彭佩辉

2022年，瑞安市市场监管局将在市委市政府和省、温州市市场监管部门的领导和关心下，凝心聚力开拓创新，踔厉奋发拼搏实干，把忠诚拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”体现到市场监管工作成效中，认真贯彻落实有关会议精神，统筹疫情防控和经济社会发展，围绕发展和安全、效率和公平、活力和秩序，致力稳进提质、除险保安、塑造变革，一体推动优环境、促公平、助发展、严监管、强基础等工作，着力打造“大市场、大质量、大监管”格局。具体把握“深悟、实干、聚力、笃行”四个关键词，聚焦“四个安全、公平竞争、质量提升、民生福祉”，以建设“一平台一品牌”为抓手，全面深化数字化市场监管治理体系、全面提升精细化冷链物防治理能力、全面推进现代化区域产业治理效能建设，全面塑造市场监管工作新形态，推动高质量发展、竞争力提升、现代化先行和共同富裕示范取得有效进展和显著成效，开创“在全省领先率先、在地方有为有位”的市场监管工作新格局，为我市高水平打造“青春都市·幸福瑞安”、争当“共富标兵”打下坚实基础。

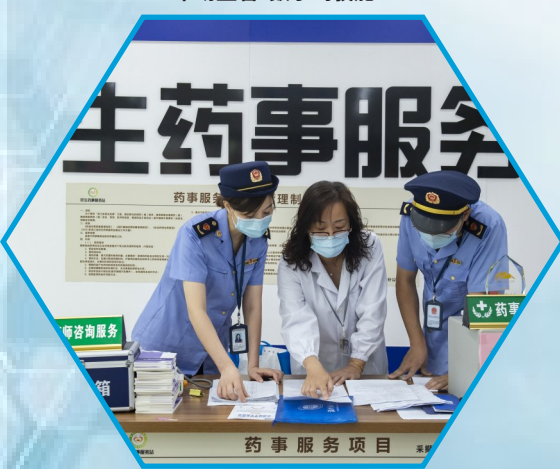
实干比担当
实绩论英雄



戴先生成为我市药械经营审批“一件事”改革“全程网办”新系统体验第一人



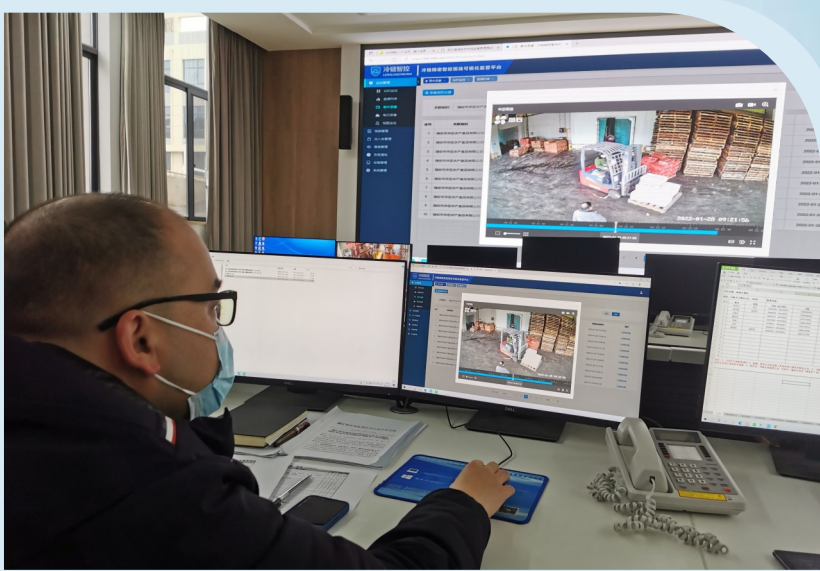
市场监管“数字驾驶舱”



民生药事服务



执法人员指导商户使用“浙食链”生猪肉全链条无纸化系统



监管人员通过冷链精密智控现场可视化监管平台在线巡查进口冷链食品进库情况

护航发展上“力度”

①品牌引领发展

“品字标”是省委省政府重点打造的公共区域品牌，意味着高品质，是浙江制造的象征。2021年，全市新增“品字标”认证企业17家。

2021年，市市场监管局以专家“巡诊”、政策“赋能”的方式引导企业争夺标准话语权，优化质量品牌建设，动员指导3家单位申报省级和温州市级标准化试点项目，树立卓越绩效质量标杆，组织1家企业申报中国质量奖、1家企业申报浙江省政府质量奖、3家企业申报温州市市长质量奖，引导15家企业申报瑞安市市长质量奖，助推15家企业主导研发“浙江制造”团体标准，9家企业参与修订国家标准17项、1家企业主导制定行

业标准。

同时，不断完善知识产权培育，积极推动打造区域品牌、指导服务站建设，运行知识产权维权援助中心，2021年新增商标13228件，新增PCT国际专利申请10件。

②商事制度改革

“现在的审批真是方便又高效！”去年11月，温州延生堂医药连锁有限公司负责人戴先生成为我市药械经营审批“一件事改革”“全程网办”新系统体验第一人，申请材料从23项精简至11项，审批时限从45个工作日缩短至7个。

在市场监管注册窗口，工作人员经常听到办事群众的认可点赞。为百姓提供优质服务，离不开良好的营

商环境。去年，市市场监管局持续深化商事制度改革，进一步深化“证照分离”改革全覆盖工作，实施药械经营审批“一件事”改革。办结药品经营许可证371家，执业药师注册416人，特种设备办件8142台，核发工业许可证16件。

同时，大力推进电子营业执照应用，将食品经营许可证、信用监管信息等内容纳入电子营业执照，实现电子营业执照的多项应用，下载量达14万余家。

③严执法护公平

“亮剑”违法行为，才能稳稳筑牢公平有序的市场“篱笆”。

去年，市市场监管局严查高价加收转供电行为，对我市某商业综合体

的商场管理公司作出处罚决定，要求退还多收的电费35万余元，并处罚款35万余元。去年9月，我市某医院因重复收费、变相提高收费标准，收到76.4万元的罚单。

2021年，该局积极探索执法办案新模式，坚持“办新案、办大案、办难案、办群众关注案件”，重拳打击涉企案件，向医、食、住、行、用等民生领域违法行为“亮剑”，全年结案2051件，较上年增长48.8%，其中大要案429起，同比增长56.6%，罚没款数2343万元，同比增长56.8%，移送司法机关54件。

此外，该局规范高效推行“简案快办”，一个月查办315个案件，办出了“瑞安速度”。

改革创新谋“深度”

系，强化数据安全、权限设置、平稳运行等保障体系，全方位、全过程实现市场监管整体智治、高效协同，全面提升数字化监管实践水平，力争为温州乃至全省提供可复制可借鉴可推广的“瑞安样板”。

②“智”管进口冷链

“9时22分有进口冻品出库事件录像，核查一下‘浙冷链’系统这一时段是否正常扫码。”工作人员查看冷库的31个事件录像，并核对冻品进仓赋码和出仓扫码情况，整个过程耗时约半个小时。1个监管人员用30分钟在线巡查1家冷库企业，完成了平常需蹲点24小时才能达到的监管成果。

目前我市在管控内的进口冷链食品单位有26家、进口水果经营店有50家、冷链相关从业人员579人。考虑到监管范围量大面广，为保障精密智控，提高监管效率，市市场监管局以数字化改革为抓手，打造冷链精密智控现场可视化监管平台，开发了现场可视化系统、核酸检测预警系统、“红黄绿”分类管理系统，通过数字赋能监管，实现进口冷链食品“链”上查、“云”上管，以精密“智”控，盯紧每一批货、不漏一个人。

③生猪肉无纸化改革

用手机扫描猪肉摊上的二维码，猪肉进货渠道、检验检疫等信息一览无遗。我市于去年6月中旬率先实

施“浙食链”生猪肉全链条无纸化改革，通过源头赋码，实现生猪肉屠宰、批发、分销、零售等环节全过程“上链”。无纸化改革已覆盖所有农贸市场、学校食堂、餐饮单位、农产品配送企业等。目前，全市批发经营者日活跃度保持在90%以上，“上链”生猪肉日均交易达10万公斤。

这项改革不仅让市民了解猪肉的进货信息，更重要的是全链条监管保障了“放心猪肉”。改革前，市场食品管理员需每天上门查验猪肉经营户的索证索票，改革后，所有票证实现电子流转，有效解决了票据保管难、分销凭证出票难等问题，大大提升了各环节的工作效率。

服务民生有“温度”

36家，完成数量居温州第一。完成学校食堂智能阳光厨房建设303家，全力推动浙江外卖在线应用落地，共建网络餐饮阳光厨房2420家，实现消费者在第三方平台点餐时即可查看商家后厨制作过程，新建农村家宴放心厨房5家。12月，我市通过创建省食品安全示范县（市、区）考评。

②药事服务站

“打个电话，不用出门就可以买到药，对我们老人来说真是太方便了！”玉海街道东镇社区一位老人觉得肠胃不适，拨通了东勇民生药事服务站药师的电话。不一会儿，就有人把药品送到老人公寓门口。

今年4月，市市场监管局在我市

6家药店和3个村社设立首批民生药事服务站，让群众在“家门口”就能享受到“一站式”药事服务，满足群众知药、懂药、购好药、会用药的需求。

建设民生药事服务站是2021年浙江省政府十方面民生实事之一。该局将其与“学党史、办实事”活动相结合，在6家药店开展民生药事服务的基础上，拓展延伸建立党员志愿者参与的红色药事服务站3家。

③电动车整治

去年11月，“浙江e行在线”平台上线，电动自行车全生命周期纳入监管，让市民买车、用车更安全、放心。

该平台赋予了电动自行车官方认证的“身份证”——“浙品码”，通过

为车辆赋码实现电动自行车生产、销售、维修、回收“一码统管”。自此之后，新车在进行非机动车登记管理时，要扫二维码对车辆、蓄电池实物进行一致性核验，公安交管部门核验后才会发放车牌。与此同时，购车市民也可以通过扫码清楚知晓车辆和电池的生产信息，购车更安心。

平台上线后，市市场监管局迅速排查指导电动自行车和电池生产、销售、维修、回收点，做好上线注册。同时开展电动自行车赋码“回头看”检查，加大打击力度，严查严处销售质量不合格电动车、虚假宣传电动车安全性能、擅自改装组装电动车等违法行为，规范电动车市场。