

亮法治利剑 筑智治根基 平安瑞安，向着更高水平迈进

■记者 陈丹丹 通讯员 吴晨

平安是民之所盼、心之所向，是支撑高质量发展的坚实基础。

翻阅2021年平安瑞安成绩单，这一项项成绩令人振奋：“基层治理四平台”3.0版全年采集各类事件30.9万件，办结率达99.89%；网格排查矛盾纠纷3258件，办结率达100%；构建数字法治系统场景应用17个，入选省级试点4个；安全生产、道路交通、火灾事故持续下降……一个个鲜活的数字背后，是全市政法干警忠诚履职尽责、勇于担当作为的生动实践。

2021年，我市政法部门以建设更高水平的平安瑞安、法治瑞安、智治瑞安为总目标，坚决扛起“平安护航建党百年”的使命担当，以完善风险闭环管控大平安机制为主抓手，探索推进数字化改革路径，打造了一批具有政法特色、瑞安特色的标志性成果。



“一把手”谈实干担当

市委政法委常务副书记、平安办主任 张震宇

2022年，我市政法工作将着力打好五大战役，扎实推动数字法治系统建设走深走实，着力打造一批具有瑞安特色、政法特色的标志性成果，一体协同推进高水平平安瑞安、法治瑞安建设，以排头兵姿态当好共同富裕示范区的先行者、建设者，为打造“青春都市·幸福瑞安”贡献政法力量。

打好风险防控整体战。加强涉稳风险防范化解机制，牢牢把握维稳工作主动权，全面落实重大项目决策社会风险评估备案，完善预警信息快速流转、协同处置等机制，强化涉稳风险整体防控，着力防范化解，确保社会面和谐稳定。

打好整体智治提升战。强化平台基础支撑，开发建设“基层治理四平台-数智瑞安”系统，紧密对接数字化改革五大综合应用，研究梳理下放延伸事项，迭代升级“141”基层治理体系，不断提升基层指挥调度、应急联动、协同处置的能力，依托“微连心”多元共治服务场景，提升“基层治理+便民服务”的双重能力。

打好固本强基翻身仗。在社会治安、矛盾纠纷、公共安全等领域滚动排查风险隐患，对重大风险隐患开展专项整治，以平安镇街、村居、校园、医院、企业、交通、家庭、旅游、经营场所、单位等为创建重点，进一步扩大平安宣传阵地和宣传载体影响力，增强平安建设整体质效。

打好护航中心发展主动战。以政法数字化改革为引领，进一步强化“全域数字法院”“数字检察”“公安大脑”“智慧司法”“云上法学”等平台建设，加快推动“政法一体化办案”等数字法治应用的贯通落地，推广“民营企业法治体检微平台”应用，力争打造民营企业法治体检数字化改革“瑞安样板”。

打好队伍监督管理持久战。常态推进政法队伍教育整顿，巩固整顿成果，强化党对政法工作的绝对领导，打造一批特色党支部，拓宽“永不落幕”微党课视频展播、党日活动等工作载体，发挥青年干部干事创业热情，提升政法队伍正规化水平，大抓政法系统岗位练兵、技能比武等实战历练，打造专业素养、业务能力、精神面貌领先的铁军队伍。



促进长治久安 守大局稳定护一方安宁

“没想到在春节假期期间，被盗的钱还能这么快被找回来！”近日，市民汤先生专程到市公安局东山派出所道谢，并送来一面写着“人民卫士 破案神速”的锦旗。

春节前夕，汤先生发现自己的银行卡内无故少了2000元。东山派出所民警接警后，依托技术手段，迅速将犯罪嫌疑人抓捕归案，追回被盗钱财。

汤先生的“没想到”，缘于我市持续推进的立体化社会治安防控体系建设。

创新完善社会治安防控体系，是平安瑞安建设的一项基础性工作。去年，我市聚力全面打赢“平安护航建党百年大会战”总目标，加强街面巡逻、社区群防、重点部位监控，制定完善风险闭环管控大平安机制，严密构建社会治安风险主动发现、常态研判、有效处置的完整闭环。

聚焦电动车、工程车、电诈、“民转刑”等重点领域，我市集中开展专项整治行动，全面整治各类风险隐患：全面落实工程车“右转弯三秒”安全措施，右转弯事故基本清零；加大电动自行车全生命周期严管力度，于去年8月底启动电动车专项治理百日攻坚战，查处各类电动车违法5.9万起；破获电信网络诈骗案件500余起，为2000余人次紧急止付，挽回损失1500余万元……一项项专项打击整治行动，一个个高质量服务举措，让群众有了更直接更实在的获得感、幸福感、安全感。

平安建设长治久安，还体现在严督细考。去年，我市在持续加大暗访广度、深度、频度的同时，严格落实平安形势月分析制，对存在突出问题的乡镇（街道）、重点领域（行业）主管部门进行预警，累计发放平安预警通知书6份，延期挂牌整治2家，并对11家考核落后单位发送黄色预警。

对准平安建设中最活跃的“细胞”，我市把平安考核延伸至村社，创成“六无”平安村（社区）450个，创建率达88.4%，实行村“两委”包村、网格员包片、微网格员辅助的平安宣传模式，打造“天瑞地安 政平民安”平安主题公园，依托微网格体系延伸宣传触角，让群众感受到“平安无处不在”。



创新社会治理 擦亮群众幸福生活底色

依托“基层治理四平台”及时流转处置隐患纠纷，结合数字化契机，打造“一点发起、全网响应、体系作战、精准推进”的工作格局……去年，我市上下形成基层社会治理“一张网”体系，依托群众身边的网格员来解决“最后几十米”问题，真正实现“小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交”，筑牢维护社会和谐稳定的第一道防线。

网格联动，警企联防。去年，我市网格管理工作再亮新招，通过创新网格队伍管理，积极探索“党建+网格”模式，并在南滨街道先行先试开展“网格企业、企业入格”试点，将七洲社区划分为6个网格210个企格，配备网格员，化解矛盾纠纷。

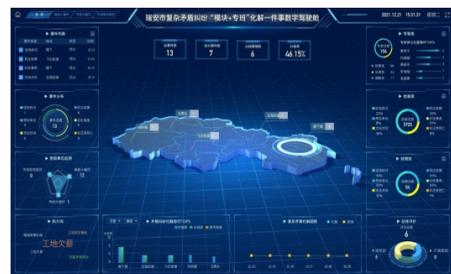
网格员，顾名思义，他们的日常工作就是直接联系企格内的各个员工，是基层治理精细化管理的最小单位之一，也是企业员工身边最亲的社区干部。

去年9月，南滨街道某企业员工卢某某在宿舍午休时突发晕厥，经120抢救无效死亡。随后，家属代表与企业负责人就是否符合工伤以及赔偿金额争论不休。为破解僵局，化解矛盾，与死者生前

关系密切的网格员王平红加入了调解工作。“比起陌生的律师和生硬的法条，死者亲属更愿意相信‘熟人’网格员，也愿意听从网格员的各种意见建议，他完美发挥了调解‘润滑剂’的作用。”市委政法委、平安办相关负责人说。经过调委会的努力及网格员的居中斡旋，最终涉事双方达成和解。

以企格内矛盾纠纷排查化解为重点，激发网格工作动能，我市实现涉企各类风险隐患和矛盾纠纷总量、涉企案件总量平稳下降。据统计，去年，我市积极推动各方力量进网入格，网格排查矛盾纠纷3258件，办结率达100%。

市矛盾纠纷中心全力打造矛盾纠纷调处化解“终点站”。去年，该中心进一步整合资源，全面落实十大运行机制，不断提升运行质效。全年接待来访群众13321批次25210人次，受理各类事项17021件、办结16452件，办结率达96.65%。同时，积极推动矛盾纠纷网络向一线下沉延伸，创新矛调专家团“巡回调解”机制，组建90人调解专家团，赴基层“破难攻坚”。



复杂矛盾纠纷“模块+专班”化解“一件事”场景应用数据驾驶舱



召开线上视频会议“实时会商”

强化智治支撑 赋能政法工作效率变革

专班指挥员通过“云上指挥室”拟定调解策略；专班成员通过“云上会议室”跨时空办公，即时上传调解进度，归总各方当事人诉求；调解过程电子留档，全程留痕可查，电子卷宗依流程纳入人类案库，为同类纠纷提供翔实参考……

这是我市复杂矛盾纠纷“模块+专班”化解“一件事”场景应用实战中的一幕。

去年，我市聚焦“发展所需、基层所盼、民心所向”，依托原有的复杂矛盾纠纷“模块+专班”化解机制，率先全省之先打造复杂矛盾纠纷“模块+专班”化解“一件事”场景应用，发挥数字化改革牵引、撬动作用。系统上线以来，高效化解复杂矛盾纠纷84件，提升基层治理水平。

数字化改革浪潮奔涌而至，以数字化思维再造协同治理流程，成为市域治理“整体智治”新的使命。

聚焦智能化治理，我市持续深化以数字化改革赋能基层社会治理，建设以“一图一数一事一体”为核心的社会治理云平台，优化社会治理指数模型，开发应用出租房消防安全、精神病人管控等4个预测预警场景，去年以来发送预警4436次。此外，我市率温州之先启动标准地址库建设，开发上线“微连心”多元共治服务应用，开展“民营企业法治体检微平台”建设，提升政法数字化建设核心战斗力。

聚焦智能化管控，我市完善运用重点人联动处置系统“风动平台”、扫黑除恶“云江冰鉴”等系统，通过系统排查发现46条疑似涉黑涉恶警情、11个仍在活跃的涉黑团伙线索，依法查处各类涉黑恶团伙15个、涉黑涉恶犯罪嫌疑人289名。

聚焦智能化审判，我市加快推进推广破产审判、危险驾驶罪等领域的智能化审判模块建设，分批入选“浙江全域数字法院”试点；深化推进一体化办案系统建设，知识产权监督智能辅助项目、涉未成年人公益诉讼智能辅助项目列入温州市数字检察创新任务。