

# 铆足干劲 砥砺前行 市退役军人事务局谱写拥军崇军新篇章

■记者 项依晴 通讯员 蔡瑾

军爱民、民拥军，军民团结一家亲。回望2021年，市退役军人事务局以“让军人成为全社会尊崇的职业”为目标，不断强化政治意识、责任意识和服务意识，切实解决退役军人后顾之忧，打造退役军人服务保障体系，提升退役军人幸福感、荣誉感，书写新时代“双拥”工作新篇章。

## “一把手”谈实干担当

市退役军人事务局党组书记、局长 徐军凯

2022年，我局将以服务退役军人为中心，以“让退役军人获得感成色更足”为主线，真抓实干，持续提升退役军人服务保障水平，为高水平打造“青春都市·幸福瑞安”、争当高质量发展建设共同富裕示范区先行标兵贡献力量。强化政治引领。持续开展“老兵永远跟党走”系列活动，挖掘典型事迹，让退役军人成为瑞安经济社会发展新生力量，参与解决群众“急难愁盼”问题。深化“双拥”共建。开展结对共建工作，营造“双拥”共建氛围；积极发挥市关爱退役军人协会作用，整合公益力量，发动爱心企业、社会人士等参与“双拥”工作，打造瑞安“双拥”特色品牌。深化优待优先。通过梳理瑞安优待清单，推出更具瑞安特色、幸福感的优待优先服务。

实干比担当  
实绩论英雄

## 以改革促创新 拓宽就业创业路

日前，“瑞安老兵创富一键通”应用场景在“浙里办”平台正式上线。我市退役军人只要登录该平台或浙江政务服务网搜索“瑞安老兵”，可享受精准找工作、技能培训、创业帮扶等服务。

“平台上线后，已为5位退役军人找到合适工作。”市退役军人事务局相关负责人告诉记者，我市现有登记在册退役军人2.6万多人，每年有350多名军人退役返乡，其中300多名需要自主就业。

近年来，该局为拓宽退役军人就业创业路，依托“互联网+”打造退役军人就业创业平台，通过向“麦职教育”等企业购买社会服务，为退役军人提供室内设计、UI设计、机械设计、会计领航、淘宝电商等适应社会发展和具有就业潜能的培训项目，提高退役军人就业竞争力。

目前，该就业创业平台共有创业导师16名，已帮扶254名退役军人就业，指导服务军创企业88家。

## 以建设优服务 当好退役军人“家人”

在我市有这样一支退役军人志愿者服务队，他们充分发扬“退伍不褪色”的革命军人本色，在辖区内帮扶助困、抢险救灾、为公益活动提供志愿服务。这支队伍来自于玉海街道退役军人服务站，今年，该站还创成浙江省红色服务站……

目前，我市共拥有528个退役军人服务中心(站)，除玉海街道退役军人服务站创成浙江省红色精品服务站外，还有24个创成全国示范型退役军人服务中心(站)，去年更是新增了45家省级新时代“枫桥式”退役军人服务中心(站)。

去年10月，该局在全省退役军人事务系统学习推广新时代“枫桥经验”交流会上作典型发言；将智能融入退役军人全生命周期服务工作，实现军人退役“一件事”联办，获得浙江省退役军人全生命周期管理保障工作成绩突出集体荣誉称号……

市退役军人事务局相关负责人



表示，建好基层退役军人服务站是当好退役军人“家人”、打通服务退役军人“最后一公里”的关键。近年来，我市狠抓退役军人服务站建设工作，并取得了一定成效。下一步，该局将以“服务不缺位、尊崇有氛围、矛盾不上交、平安不出事”为工作准则，按照“引领有高度、服务有温度、保障有力度、尊崇有厚度”的创建目标，着力打造退役军人服务保障体系中可复制、可推广的“瑞安样板”，促使我市退役军人事务工作走在温州乃至全省前列。



退役军人志愿国旗护卫队参加升旗仪式

## 以服务惠民生 营造全市拥军氛围

“这里条件很好，工作人员热情周到，还可以和战友住在一起聊聊天，回忆部队生活。”去年9月13日，87岁高龄的退役军人陈元双和77岁的退役军人孙逢形在亲属的陪同下，入住椿·康悦养老服务中心，成为我市首批入住该服务中心的优抚对象。

去年，市退役军人事务局向椿·康悦养老服务中心购买社会服务，为符合条件的退役军人优抚对象提供基本的饮食、住房、护理、学习娱乐和参观出游等多项贴心服务。目前，已有5位退役军人入住该养老服务中心。

近年来，该局打造市退役军人荣誉馆、健康管理中心和市关爱退役军人协会。退役军人健康管理中心，能够为符合条件的退役军人和其他优抚对象提供人民院门诊优先和体检优待服务、一对一量身定制个性化体检方案、免费建立长期连续性的电子健康档案等优先、优惠服务；关爱退役军人协会，以关爱老兵为重点，开展优抚政策宣讲、实施重点关爱、就业创业帮扶、老

年健康义诊、组建志愿服务队、建立商家服务联盟等关爱帮扶活动，增强退役军人荣誉感、归属感和幸福感。

去年，该局为963名义务兵父母和烈属提供免费体检项目；发放优抚补助金4428万元；给86名60周岁以上农村籍退役军人办理老年定补、3名残疾人免费修理假肢、346名伤残军人购买保险，同时还给51户突发事件或重大疾病导致生活困难的军烈属和退役军人提供临时生活困难救助金19.7万元……

此外，该局多措并举营造拥军氛围，厚植军民鱼水情，积极打造老兵宣讲团开展32场红色故事宣讲活动；邀请“最美”退役军人、功勋老兵进社区、进学校开展送党史军史活动；为28户家庭送上“爱国拥军好家庭”牌匾，为97户立功受奖的军人家庭送去喜报；加大宣传英烈、退役军人典型事迹；组建退役军人志愿国旗护卫队，在国庆、元旦等重大节日开展升旗仪式。

# 市新居民服务中心坚持管理与服务并重 让54万新居民成为自家人

## “一把手”谈实干担当

市新居民服务中心党组书记 杜荣华

2022年，市新居民服务中心将紧紧围绕中心工作主线，以数字化管理推进精密智控，以品牌化服务提升民生福祉，高质量发展我市新居民服务事业，为温州打造千万级人口城市添砖加瓦，为实现我省共同富裕助燃添力。数字赋能，实现工作流程再造。优化升级新居民积分申请网络平台，按要求接入“浙里办”——浙里新市民，采用多渠道积分申请方式，打造数字政府。强化瑞安流动人口和居住出租房基础信息综合管理系统的管理使用，优化实际应用能力，提升系统使用效率。创新新居民信息登记机制和渠道，综合利用行业协会“大数据”、“瑞安市新居民”微信公众号自主申报平台等途径，拓宽申报渠道。

夯实基础，推进“人房”数据督考。以“大数据”加“实地”的“月督查”考核方式，对全市各乡镇(街道)新居民登记开展督查考核。根据我市居住出租房消防安全隐患排查督查机制，对全市各乡镇(街道)进行居住出租房消防安全隐患排查。

优化政策，全面推进积分工作。推出新修订《瑞安市新居民积分制管理实施细则》，有序推进全市各乡镇(街道)的积分申请工作，完成积分统计排名公示等工作，对接各部门完成全年积分政策兑现工作。

人文关怀，开展宣教服务活动。利用重大节假日节点和大众媒体阵地，开展多样化的宣传工作。结合特殊节点开展慰问活动；开展新居民自我管理、自我服务活动，包括对新居民“红色民意站”和新居民“外娘舅”等社会团体进行指导，对新居民志愿者大队进行活动指导，开展流动人口“双向协作”活动。

实干比担当  
实绩论英雄

■记者 陈成成 通讯员 吴雪翔 周璇

一座城市的发展，离不开新居民的参与与付出。目前，我市登记在册新居民约54万人。2021年，市新居民服务中心紧紧围绕“青春都市·幸福瑞安”建设目标，坚持“共建共享”，管理与服务并重，牢牢把握“数字赋能、整体智治”工作主线，不断深化服务意识，持续推进数字改革，助力温州打造千万级人口城市，实现“十四五”精彩开局。

## 数字赋能 打造流动人口智慧治理平台

大数据时代，如何更好地服务新居民？近年来，我市以数字化改革为牵引，聚焦“新居民”服务管理事项，开展“一件事”改革，旨在提供更普惠、更精准优质的公共服务，让瑞安成为新居民安居乐业、奋斗不息的“第二故乡”。

近年来，我市新居民流动比较频繁，存在诸多的管理与疫情防控盲区，2021年，市新居民服务中心联合公安、住建等部门率先推出“新居民信息采集智治系统”，联合成立工作领导小组，设立“一办三专班”，跨部门、跨业务推进“人脸识别-自动比对-实时推

送-预警修正”精密智控工作流程，确保人脸信息安全，信息修正精准，进一步实现“数字赋能、减负基层”目的。

同时，该中心协力推进新居民“一件事”改革，召开重点乡镇(街道)积分网络申请平台交流会等前期工作，优化积分平台。依托“瑞安新居民”微信公众号，实现2021年度新居民积分入学线上申请，线上申请共计2219人。

踏上数据的“高速公路”，新居民“一件事”场景应用改革的背后，是一座城市的包容与关怀。

## 聚焦重点

### “人房”信息采集更加有效精准

新居民基础信息采集工作是流动人口服务管理的基础性工作。2021年，市新居民服务中心组织各乡镇(街道)开展新居民信息采集，对居住出租房开展消防隐患排查与录入，截至12月，全市平均流动人口登记率96.5%，信息准确率95.3%。

为防春节期间人员流动激增导致疫情输入，该中心提前布控防疫大排摸，分阶段开展新居民信息排查和登记清零工作，及时清除了年后人员流动导致的信息盲区，扎牢了疫情工作死角。

2021年全年，该中心开展常态化新居民信息登记月督查考核，以“大数

据分析”加“现场抽样”、“电话抽查”加“实地督查”的方式对各乡镇(街道)开展绩效考核；开展“每月一主题”信息质量(学历、单位、电话等)专项督查，累计开展月督查12轮次，抽查新居民近1.3万人次。

结合“消防安全百日攻坚”行动，该中心对全市各乡镇(街道)开展常态化居住出租房“211”督查和“回头看”。对各地居住出租房循环排查率进行统计发布通报和电话督促，确保100%达标。受新冠疫情影响，2021年共开展7轮居住出租房消防安全隐患排查行动，共督查居住出租房1820户，发现消防安全隐患917条。



新居民志愿者参观话桑楼



慰问新居民子女



新居民子女参加暑期公益培训

## 优化服务 打造引人留人宜居城市环境

城市是经济社会发展的基本载体。现代城市，只有宜居宜业的城市环境才能吸引人、留住人、成就人。

近年来，市新居民服务中心以助力温州打造千万级人口城市为目标，开展新居民需求座谈调研，优化新居民积分制管理服务载体，为在瑞安新居民提供更优质的工作生活环境。

2021年，该中心牵头开展新居民保障性租赁住房需求和居住现状前期调研，赴塘下、莘塍、东山、南滨、仙降5个新居民高度聚集的镇街座谈交流，探查各地保障性租赁住房可行性。对全市23个乡镇街开展18至35周岁新居民保障性租赁住房需求的网络问卷调查，结合大数据分析，科学分配镇街调查任务量，并形成《关于瑞安市发展面向青年新居民的保障性租赁住房的调研报告》。

2021年，该中心有序实施积分工作，探索优化政策文本，与教育、人社、医保、住建、总工会等部门对接本年度积分优惠政策；谋划推出新居民积分申请网络系统平台；做好本年度新居民积分申请工作，以及积分入学、公交、景区、休闲、租房补贴、积分贷、医保等项目申请有关任务，本年度积分入学申请5550人；公交出行200人，景区优惠268人，积分休闲209人，租房补贴479人，积分贷185人，医保282人。

2021年，该中心积极开展“冬日送温暖”等人文主题慰问活动，为新居民子女送上食品、书籍、文具等慰问品；积极组织全市各镇街新居民志愿者队伍开展生态文明、新冠疫苗接种、创卫、献血、反诈禁毒宣传等志愿服务活动，2021年以来，共开展志愿活动90余场，参与志愿者达3000多人次，受到新居民的一致好评。