

# 婚姻家庭调解中的“她”力量 “和合之家”3年劝和346对夫妇

■记者 黄丽云

伴随着春天的脚步，“三八”国际劳动妇女节翩翩而来。在这个美好时节，记者带你走近一群热心公益的“大姐”。她们凭着自己的智慧和阅历，劝导并指引着一对对婚姻家庭即将破裂的夫妻，重燃对婚姻家庭的希望，她们就是瑞安市崇德和合之家的婚姻劝和志愿者们。

2018年10月28日，市崇德书院与市心馨公益俱乐部联合成立了“崇德和合之家”。目前，崇德和合之家的志愿者已有90余名，大部分为女性。截至去年底，崇德和合之家志愿者与市妇联婚姻调解员共接待了993对办理离婚夫妇，成功劝和346对。



志愿者向劝和对家赠牌



开会集中讨论劝和工作开展

## 她们，春风化雨般解婚姻危机

在我市婚姻登记处，办理离婚登记窗口的隔壁，就是瑞安港湾婚姻家庭辅导室，这也是崇德和合之家婚姻劝和志愿者们的舞台。她们就是在这里跟想要离婚的夫妻谈心、聊天，引导他们说心里话，并劝导他们珍惜家庭、珍惜眼前人。

“离婚要慎重啊！你们有一个孩子，而且孩子还很小，离婚对孩子的影响会很大。”2021年的一天，正在值班的志愿者陈大姐，接待了一对想要离婚的90后夫妻，考虑到他们已有孩子，且男方离婚意愿也不是很坚决，于是陈大姐开始了劝和。

班住在单位就算了，好不容易周末回家一趟，还只顾自己出去钓鱼，根本没有帮忙照顾孩子、照顾我！”女方生气地说着平时生活中的不满，点点滴滴汇聚成了最终的彻底失望。

“我根本不知道你是这样想的。”闻言，男方很茫然，他不清楚自己无意间的一些举动，原来给妻子带来了这么大的伤害。

“你当时好不容易回家一趟，为什么会坚持去钓鱼呢，纯粹是因为个人爱好，还是有其他原因？”陈大姐慢慢梳理着二人的矛盾点，想要抓住中心，“其实，夫妻间相处是需要多沟通的，沟通中注意技巧。比如，钓

鱼这件事，如果是我的丈夫，他肯定会对我说，他出去钓几条野生鲫鱼，好给我下奶，这样一来，就不存在矛盾了。”

“我当时就是这样想的，大家都说野生鲫鱼对产妇好，我就是没有说出来！”听了陈大姐的话，男方这句话脱口而出。此时女方也颇受触动。

随着误会的一步步解开，男女双方打消了离婚的念头，但是当时双方已处于分居状态，为了让他们双方有台阶下，陈大姐等两位志愿者，将夫妻俩一起送回男方家中。

“陈大姐，谢谢你们！平时很少有人跟

我们讲家庭婚姻经营方面的道理，‘听您一席话，胜读十年书’，今后，我一定会好好经营家庭，用心照顾好妻子和孩子。”几天后，男方通过微信向陈大姐发来了感谢。

“希望我们这些经验的分享，能起到指导、引导作用，让他们学会处理家庭婚姻中的问题，懂得呵护对方、包容对方。”同为志愿者的王大姐说，在婚姻家庭领域，一些80、90后夫妇对家庭的概念相对淡泊，“责任感”较弱，容易产生“离就离、走就走、散就散”的想法，因此离婚率就高了。

当然，婚姻问题并不只是年轻人会碰到，各个年龄段有各个年龄段的问题。王

大姐在今年2月下旬就曾遇到这样的一个案例：男方将做小生意赚来的钱全部拿去买彩票了，多年来陆续花了四五百万元，他儿子近30岁，家中彩礼却准备不出来，妻子在多次警告未果后，选择离婚。

“实际上，女方是比较贤惠的，把家里人都照顾得很妥帖。男方也知道自已不对，但是看到彩票就想买，很难控制。”王大姐说。于是她就建议男方，既然一下子戒掉较难，那想买三百、五百元时，改成买五元、十元，这样对家庭的影响也不大。男方愿意改，于是在签署保证书之后，夫妻俩牵着手回家了。

## 她们，用一片真心来获取信任

“我们做志愿服务，看到有些夫妻经过调解，矛盾消除了，这种成就是很多其他工作给不了的。”王大姐说，每当在微信朋友圈或者别人口中了解到被调解对象生活幸福，心里别提有多高兴了。据悉，至2021年年底，崇德和合之家已成功劝和346对离婚夫妇。

为何有这么高的效率呢？志愿者们表示，与调解对象建立信任关系很重要，只有他们信任你，后续的工作才能顺利开展。

“我调解的案例中，有这样一个对象，她不懂得孝敬公婆，一年到头不去看公婆一次。然后丈夫受不了了，要离婚。”王大姐说。这个案例中，夫妻双方的矛盾焦点就在于妻子没有尽到孝顺长辈的责任，于是我建议她不能只顾自己的生活，要改变自己，经常买礼物跟丈夫一起去看望公公婆婆，真心把公婆当成自己的亲人，这样一家人才会越过越好。

“实际上，这个小姑娘只是没人教她如何处事，而周边人说的有时候根本听不进去。而我们作为志愿者，作为过来人，说的一些道理，这些孩子们可能更容

易接纳。”王大姐说，这位妻子意识到自己的问题后，马上改正，眼下这个家庭变得十分融洽。

志愿者们特别有责任感，也是劝和高效的重要原因之一。“当你真心实意为对方考虑的时候，他们是完全能感受到的。”志愿者潘大姐说。

另外，崇德和合之家这个团队，本身就有着强大力量。她们中有退休的县、科级干部和教师、医生、心理咨询师、国家级社工师，以及其他热心公益的退休人员。

为了保证调解的效果，崇德和合之

家还制定了“跟踪辅导”制度。对已劝和以及处于犹豫期的待离婚夫妻，及时建立档案，通过电话、微信等方式，跟踪回访，巩固劝和成果。另外，该团队还受到法院邀请，进驻法院家事调解室，对离婚案件进行庭外调解，2019年至今总计劝和14例。

“很重要的一点是，我们并不是盲目地调解，而是经过研判后，再作决定。”崇德和合之家相关负责人说，对于那些劝和可能性很小的，会劝他们好离好散，尽量降低对长辈、子女及家庭的影响。

据了解，大家调解的重点对象是一时冲动、只是因琐事产生的矛盾，特别是

有未成年子女的离婚夫妇。该负责人说，夫妻婚姻美满要从源头抓起，崇德和合之家除了“劝和”婚姻出现危机或离婚冷静期的夫妻外，还有“撮合”和“好合”的职能，“撮合”是指为单身男女搭建婚恋平台，“好合”则是为新婚夫妇提供夫妻之道、家庭美德等方面内容的培训。目前这两项工作均在有序开展中，将为更多家庭收获甜蜜、守护幸福。

# 浓情相伴 心系学子

### ——瑞安农行“阳光慈善基金”走进高楼学校

日前，我市高楼镇高楼学校2022年春季开学典礼暨瑞安农行“阳光慈善基金”奖学金启动仪式在学校操场上举行。100余名德智体美劳全面发展的“金凤少年”身着洁白的校服，欣喜地接过校方领导和农行代表发放的荣誉证书、奖学金。

“感谢你们对学校的支持，对山区孩子的关心和帮助，我们会好好学习，以优异的成绩回报社会。”发言中，学生代表来自八年级（1）班的林瑞瑞激动地说。

据悉，高楼学校坐落于飞云江上游的高楼村，是一所九年一贯制的义务教育农村学校，招生辖区涵盖7个行政村，分设中小学部共14个班级，

现有366名学生、40名教职工。

“今年，是我们农行第二年与高楼学校开展资助活动。”农行瑞安支行阳光慈善基金秘书长周小洁介绍道，“计划在该校每学年举行一次奖学金评比，参评范围包括该校9个年级段学生以及应届优秀毕业生。此外，我们还将对特殊条件学生和大型学生活动进行额外资助。”

“上一年，瑞中上线3人，重点高中上线12人，普高上线21人，创下学校历史最好成绩。”高楼学校校长彭祖选欣喜地说，“看着孩子们脸上洋溢着开心的笑容，我打心底感到高兴，感谢农行对这些孩子们的帮助和支持。”

据了解，瑞安农行于2011年由员

工们自发成立的慈善基金会——农行瑞安支行阳光慈善基金。10年来，该基金主要参与资助农行困难员工、结对学校、结对学生等，共收到捐资78.11万元，对外资助学校2所，结对困难学生98人次，资助金额达34.63万元。

该行工会主席、阳光慈善基金理事长张林表示：“孩子是未来的主力军和生力军，培养孩子茁壮成长是全社会共同的责任。下一步，我们将结合‘我为群众办实事’实践活动及‘浓情暖域’服务品牌建设，不断扩大资助范围，增强各方联络，持续为慈善公益事业增添金融力量。”

（通讯员 潘宏伟）



防范电信网络诈骗



# 不打开可疑网址链接。 认准银行官方网址、APP。



农业银行官方网址：[www.abchina.com](http://www.abchina.com)  
下载农行掌上银行请到正规应用商店。