

何章树 精密智控 疫线的哨兵

见习记者 施琦

从数据专班到区域协查管控专班,何章树是我市第一批参与新冠疫情防控工作的干部。一刻不误、一条不漏、一查到底,是区域协查管控专班的目标任务,也是何章树的实际做法。两年多来,何章树坚守涉疫风险人员数据排查工作,守牢脱管漏管底线。



紧追不舍 筑牢排查之墙

2020年初,新冠疫情爆发,彼时刚调到市卫生健康局两个月的何章树,即刻被调往一线的数据专班,参与疫情防控工作。最开始的半年里,何章树和3位同事常常要奋战到次日凌晨一二时才下班。2年来,新冠疫情从爆发到常态化,随着防疫数据细化,数据排查的人工工作更加繁复,截至今年4月11日,该专班共排查17.5731万条数据,管控12.778万人次。

成员单位的相关成员分为两组进行轮班工作。尽管如此,每次日班,何章树和同事经常要忙碌到凌晨才下班,从早上8时到次日凌晨1时,一天17个小时的连续工作就是常态。作为市卫生健康局基层卫生服务中心副主任兼专班负责人,何章树的职责就是守牢疫情防控系统。根据省里下发的数据排查进度表,协调专班成员,排查全市范围内的境内涉疫风险人员,根据实际情况,进行数据下发流转或对象电话调查。此外,还要跟进对象异动、数据汇总、流程复盘等工作。电话联系对象是专班进行数据排

查的主要工作手段,也是最棘手的部分。刘女士你好,这边是防控办的,请问你现在在哪里?很多时候,何章树一天下来要排查一两千条数据,每条数据背后都是一个对象,而每个对象他平均要打两个电话才能联系上。经常是联系了多位关联人之后,仍然无法直接联系到对象,如果是后半夜下发的数据,我们第一时间跟进,往往还要面对对方休息联系不上的情况。何章树说,每每这种时候,焦虑如影随形,唯有紧追不舍到最后一步,大家才能放下心来。

身心疲惫 不弥意志之坚

去年10月的某一天,何章树的左手突然开始发抖,手指发麻,这是愈加疲惫的身体给他发出的警告。在家人的督促下,何章树前往医院进行全身体检。当晚,他又加班到次日凌晨2时许才回家,为了早上8时的肠胃镜检查,他于凌晨3时服用了预备药物,准备休息,然而工作的电话铃声却又响了起来。忍着药物反应的不适,他立马赶往办公室,一直忙到11时才赶去医院检查。

体检完成后,看到颈椎间盘突出,何章树并不感到意外。颈椎间盘突出、腰肌劳损、中耳炎,在这个专班,工伤已成为衍生品。而比起身体的辛劳,心理的疲惫才是最大的挑战。临近午餐时间,专班成员分批外出解决用餐问题。大家一路谈笑风生:上午我又被骂了,你呢?原来,在进行数据排查的工作中,他们遇到不耐烦、不信任、不理解的对象是常有的事。联系

排查的对象不计其数,其中有不愿意配合的,有怀疑是电话诈骗的,甚至还有蓄意寻衅滋事恶作剧的。何章树说:不少女同事多次因为电话线另一头的恶言恶语,男同事们放下电话才敢互相打趣、苦中作乐。然而再苦再累,他们只能往肚子里咽。情绪很多,委屈不少。为了大局,我们只能是尽心做好服务,用自己的好心态、好技巧、好表达,去安抚一个个对象。专班工作人员说。

忘我奉献,只为平安之愿

墙角一箱箱的方便面,各种款式的腰枕坐垫,保持充电状态的手机,这就是何章树的日常办公环境。只见,他正坐如钟,眼睛盯着屏幕上的一条条消息、一个个表格,手上时而操作鼠标,时而拨打电话,抽空安抚颈椎,一刻不停。没有节假日,没有放松时,一线的数据排查工作一刻也离不开人,扎牢在工位,就只能缺位于家庭。前年7月,何章树的小儿子出生,他不能前往陪产照料;去年7月,何章树的母亲进行膝关节置换手术,他也不能在身旁陪护侍候。瑞安太平,我们家人才能太平。

一年又一年,何章树咬牙坚持。我当了12年的兵,干了4年多的治水工作,深知一线工作的难度和重要性。连遗憾的时间都不大有,防疫排查不等人。有条不紊从省外来的新数据,你们在联系了吗?说话间,何章树又赶忙开始处理新的排查数据。在每周更新的温州市各县市区精密智控指数得分表中,在境内人员管控这一栏,瑞安的分总是名列前茅。这些考核结果的背后,正是何章树和区域协查专班所有成员不懈努力的奋战和不为人知的忍耐。从治水一线到防疫一线,哪里需

要力量,何章树就去向哪,哪里是一线,何章树就守在哪。从部队退役后的近7年时间里,他披星戴月、栉风沐雨,把青春和汗水挥洒在群众最需要的地方。



卖夜宵、接团队餐、出售半成品菜 瑞安餐饮 花样 外卖闯新路

记者 林长凯/文 王鹏洲/图

面对疫情带来的倒春寒,我市众多餐饮店铺纷纷转战外卖市场,加大外卖销售力度,开拓多种外卖新渠道,还推出团队餐、半成品菜品、夜宵等外卖新服务,为疫情下的消费者提供放心餐食,也受到许多消费者的欢迎。



多款外卖菜,主要吸引附近上班族、周边居民以及原来堂食的老客。此外,该餐厅还延长服务时间,晚上推出烧烤等夜宵外卖服务。

品牌餐馆发力外卖市场

4月11日上午10时30分许,好再来中餐厅的后厨开始热闹起来。食材入锅,大火快炒,锅勺翻飞间,一份份香气扑鼻的盒饭套餐出炉,装盘、打包,一气呵成。我们10时开外卖,10分钟就接到了首单。店长刘先生话音未落,这边派单机器又发声:您有新订单了!此时,大堂里等着取餐的外卖员有好几位。中午点单高峰,一个小时有二三十单。刘先生介绍,今天的外卖订单包括团队餐,预计是平时的一倍,在60单左右。

目前社区里给志愿者订的团队餐、小企业的员工餐比较多。刘先生介绍,自近期他们餐厅推出了团队盒饭外卖套餐以来,各店外卖渠道销售均大幅增长,其中两家店实现2倍增长,其他店铺也都有一定程度增长。疫情下,在家吃饭更加安全,在美团上买一份半成品的酸菜鱼自己做好了。4月11日晚上,家住市区隆山东路的金璐璐在网上下了单,没过多久,菜品就送上门了。她介绍,点一份儿子喜欢吃的酸菜鱼半成品,在家里简单加工一下,再炒一些时令蔬菜、西红柿炒鸡蛋,既改善了伙食,又营养卫生。

记者在采访中了解到,自从疫情防控进入常态化以来,大部分餐饮店铺就调整了经营策略,逐步完善外卖体系与产品。位于市区瑞光大道的东北菜餐厅负责人张赛峰介绍,他们的厨师团队从今年2月份就开始研发水饺等10

花样 外卖缓解经营压力

不等不靠,开拓多种销售渠道,缓解疫情带来的经营压力是许多餐饮企业应对疫情影响的选择,不少餐饮企业也因此蹚出了新路。除了外卖平台,许多餐饮企业还转战微信小程序、朋友圈、小区美食分享群,开启花样外卖。

做了7年的熟食生意,上个月我们建立了4个小区美食分享群,把熟食的照片分享到群里,消费者在群里即可下单,可以送货上门,也可以到店自提。位于市区解放路的街口熟食点负责人张微微说:特殊时期,要让消费者看到我们的努力。据介绍,4月初,瑞安疫情形势严峻起来后,微信群里的生意更好了,4个群一天能卖出两三百份外卖熟食,虎皮扣肉、柠檬凤爪、卤牛肉、猪耳朵等菜品颇受消费者青睐,一天销售额近万元。

除了开拓多渠道销售外,一些餐饮店铺利用这段时间苦练内功,加强员工培训,提升管理水平和运营能力。作为餐饮经营者要化危为机,要靠创新向前走。记者采访的餐饮业从业者纷纷表示,当前疫情防控的手段越来越科学,政府部门对餐饮业复产也出台了更多扶持政策,倒春寒终将过去,暴风雨过后一定会有彩虹,餐饮业也一定会迎来更好的日子。

瑞安农商银行上门服务暖人心

当前疫情形势依然严峻复杂,我市坚持疫情防控和安全生产两手抓,各大企业抢抓时间赶制生产订单。由于企业车间生产繁忙,不少员工抽不出时间专门到网点办理工资卡,经过前期对接,瑞安农商银行迅速启动,将便携式发卡机带进车间,为一线员工提供便捷金融服务,为他们解难题。



关爱新业态人群、关爱新瑞安人、关爱外来务工人员。4月初,瑞安农商银行仙降支行组织多个开卡小组,分批走进多个企业车间为员工办理工资卡累计1200余张,在疫情防控 and 银行合规的前提下为他们打通快速、便捷的开卡通道。

活动中,由外勤人员提前对接企业、收集员工办卡清单,内勤核查是否符合办理条件、筛选办理清单、提高办理效率,两台发卡机各自配备2名工作人员,一人开卡并整理资料,另一人协助有需要手机银行的客户进行开通和功能介绍。同时,该行员工主动放弃了周末以及中午休息时间,开辟了企业员工绿色通道,给无法在便携式发卡机上办理的客户集中进行业务办理。此外,该行也不忘合规办卡、防范电信诈骗,给外拓办卡的客户名单统一发送反诈短信并逐个电话通知,增强客户的风险责任与自我保护意识。

流水线上为我们办卡,这样流水线没停,我们能快速办理工资卡。活动中,许多企业员工为该公司的贴心服务点赞。在企业车间里,银行工作人员和企业员工共同忙碌着,既保证了企业车间流水线的正常运作,也提升了工人体的体验感,促进了银企合作的可持续发展。

据悉,此次活动已经持续两周,该行已走进6家企业,累计办卡1200张,中间业务1000个,后续还有3个企业已经完成对接,即将进厂办理业务。下一步,瑞安农商银行将继续开展系列活动,根据企业及外来务工人员的需求,开展主题活动,通过多种方式,让更多的新瑞安人感受人文关怀和便捷金融服务,助推瑞安经济持续高质量发展。(通讯员 董苏萱)



ANXIN BANK
全新品牌形象
不变善愿
初心