

# 监管“小计量”，服务“大民生” 市市场监管局以精准计量保障惠民利企

■记者 苏盈盈

今年5月20日是第23个“世界计量日”，今年的主题是“数字时代的计量”。市市场监管局作为计量器具精准度的“把关人”，坚持把计量工作作为关注民生的切入点，以“计量惠民”为导向，让精准计量渗透到群众生活的柴米油盐衣食住行，营造公平竞争、放心消费的市场环境，持续提升群众在民生计量中的获得感和满意度。



出租车计价器等强制检定计量器具69344台；检查各类强检计量器具使用单位342家、计量器具1319台(件)，立案20起。

## 惠民利企 提升计量服务效能

近日，44位来自市永机电学校的高三学生，分批有序进入市计量测试检定所的电学室、光学室、力学室、长度室等专业实验室，市计量测试检定所专业技术人员认真讲解、操作、演示，让学生进一步解计量检定和校准过程。在参观了实验室后，该所计价器室主任赵沛征为学生上了一堂计量知识课。

“我们是机电一体化专业的学生，平时也会用到游标、卡尺等测量工具，今天也在计量检定实验室学到了很多检定设备的运用和作用，深有启发。在今后学习中，我会精准做好零件的测量工作，确保品质。”学生张君说。

在第23个“世界计量日”来临之际，市市场监管局通过开放计量实验室，举办计量大课堂、家用电子秤和血压计免费计

量检定等系列活动，普及计量在生产、生活中的作用。

2021年，该局广泛开展计量惠民宣传服务，通过组织计量专家讲座、实验室开放、计量服务等“六进”活动，在全市12个社区(广场)开展以免费民生计量器具检定服务、医疗计量健康检测与咨询服务、老年人免费验光配镜服务、计量宣传与投诉维权服务为主要内容的计量惠民活动。

同时，积极落实优化营商环境、助力众创等工作举措，开展计量技术大讲堂活动、专业实验室全年向企业开放等活动；充分发挥计量技术优势，加强和企业生产的联动性，帮助企业“优化计量、提质增效”。去年共出动计量专家帮扶企业117人次，入企帮扶66家，帮助解决技术难题4个，为企业提供免费计量咨询服务113次，接待134批次企业计量人员参与计量实验室开放活动。

## 市场监管

RUI BAO

# 如何让木活字文化“走入寻常百姓家”？ 温州、瑞安政协委员 为平阳坑镇建言献策

本报讯(记者 林瑞蓉)5月16日，平阳坑镇中国木活字印刷展示馆迎来一批特殊“客人”。他们认真探访木活字的传承历史，仔细了解木活字的制作、印刷流程，并结合自身所学建言献策，助力木活字文化“走入寻常百姓家”。这是温州瓯文化政协委员会客厅、温州市政协文化文史和学习委、温州市文化广电旅游局、温州市外办、温州市社科联主办，瑞安文创政协委员会客厅、平阳坑镇人民政府承办的“走进瑞安平阳坑 品读宋韵梨塍情”调研活动。

800多年前，木活字印刷术在平阳坑镇东源村播种发芽，此后，虽然时光荏苒、物转星移，但木活字印刷术在东源村这片土地上牢牢生根，2010年11月15日被联合国教科文组织列入“人类急需保护的非物质文化遗产名录”。

当日，一行人在中国木活字印刷展示馆(新馆、老馆)“穿越八百年”，了解木活字的前世今生，“沉浸式”感受了木活字文化的魅力；在木活字印刷省级传承人王钊巧工作室，大家欣赏了精美的木活字印刷作品；随后，一行人还来到平阳坑镇非遗体验中心、民艺馆，感受木活字文化的市场化运营与发展。

就木活字文化的开发利用，九三学社温州市委会社会法制工作委主任沈佳表示，木活字文化不仅要“走出去”“引进来”，而且还要“留得住”，要设计规划系统的旅游线

路，把游玩与消费做好嵌入与融合，让游客有“一条龙”的旅游体验；进一步融合提升木活字体验与研学项目，研制适合不同年龄、不同层次人群的项目。

温州市政协常委、民盟温州市委会专职副主委王黎然用“欣喜”“丰富”“感谢”三个词表达了当日调研后的感受。对于未来木活字的发展，她表示，要在高格局谋划中拓展传承空间，跨区域、集成式整合科研力量，在精准定位中把握核心价值，在历史传承中塑造文化标识，让木活字成为温州对外文化形象的重要符号。

“造血功能”薄弱是木活字等非非遗技艺传承的困局所在，制约了非遗的发展。如何破局？

温州市政协委员王金祥表示，要加大衍生品的研发设计投入，与温州相关院校合作，让衍生品设计“更上一层楼”，从而带来更好的经济效益，吸引更多加入这个行列。

听完大家的积极发言后，平阳坑镇镇长林牧樵表示，接下来，该镇会以基础设施建设为重点，不断完善配套设施，让平阳坑这片土地能够承接更大的项目、更多的投资，成为文化传播的热土。

## 致美平阳坑

RUI BAO



## 首创“洋葱工作法” 荣获全国五一劳动奖章

# 黄丽娜：至诚服务赢得客户信赖

今年，农行瑞安仙降支行副行长黄丽娜荣获全国五一劳动奖章。她首创的“洋葱工作法”，以细心、真心、用心的至诚服务，赢得了当地百姓的信赖，在温州农行系统内掀起了一股强烈的学习浪潮。

黄丽娜在农行基层网点工作了近10年，是一名经验丰富的基层员工。

工欲善其事，必先利其器。面向前来存款的客户，黄丽娜事先就准备好了她自制的重点理财、定期利率、投资建议等各类表格。当口述不能准确地向客户传达建议时，图文表格反而能一目了然。黄丽娜曾创造过一份惊人的纪录，她是农行温州分行历史上首位年度业务量超10万笔的柜员，平均每天接近400笔，远超普通员工平均每天120至130笔的水平。

做事高效快捷，但黄丽娜在接待客户的时候，讲话的语速却意外地“慢”而平

稳。她相信，事情慢慢来会更“快”，“慢”是仔细观察、发现规律、找出诀窍。长期与不同的客户打交道，她汇总了一些会被反复提及的问题，并利用下班时间将一些操作流程整理起来，制成图片存在手机相册里；同时还开通微信视频号，录制答疑解惑的业务知识。看似花费了额外的时间，但是取得了意想不到的收获。

“如果每次我都要手工输入或者去语音讲解的话，等于是一个不断重复劳动力的过程。如果是把之前那两块阵地(图片、视频)给用起来的话，时间就会节省很多。”黄丽娜说。

作为服务行业的一员，黄丽娜相信，真诚待人永远是工作守则中的第一条。只要跟客户将心比心，了解、知晓他的需求，自然就能获得来自客户的信任。黄丽娜的同事曾清旭说，他目前接手的业务中有大半

是黄丽娜介绍给他的，黄丽娜既是带领者，也是他学习的榜样。

2010年，黄丽娜入行一年就获得温州农行年度“服务之星”，2016年转岗至理财经理岗位后，长期包揽瑞安支行每周营销之星。黄丽娜将常年的工作经验总结为一套“洋葱工作法”：像剥洋葱一样，把工作一层层剥开——事先做好准备、利用碎片时间，精准服务客户、自我学习提升。

“在你刷牙或者烧饭、打扫卫生的时候，其实都可以进行复盘、总结。任何东西、任何事情都有自身的规律跟节奏，只要你掌握了这个规律跟节奏，就能熟练地开展工作了。”黄丽娜说。

黄丽娜的“洋葱工作法”激励了她的身边人。截至2021年末，黄丽娜所在的农行瑞安仙降支行各项存款指标在四大行区域同行中的份额高达63%，远超同行。面对



成绩，黄丽娜一如既往地保持着她那谦逊、平和、豁达的行事作风，主动与同事分享自己的经验。

“一个人走，可能会走得很快；所有人一起走，就会走得比较长远。”黄丽娜说。(通讯员 潘宏伟)

华夏银行 HUAXIA BANK PRIVATE BANKING 私人银行

“臻心”在意与您共赴美好未来

健康管理 增值服务 共创有术 未来至臻