

打造 协税青蜂 党员助税驿站 等志愿服务品牌

志愿红 映衬 税务蓝 倡导文明瑞安新风

记者 林长凯 通讯员 陈梦

近年来,市税务志愿者在税务制服外披上志愿者马甲,用 志愿红 映衬 税务蓝 ,在为纳税人提供个性化税收服务的同时,积极融入我市新时代文明实践中心建设,坚持热心社会公益事业,持续开展各类志愿服务活动,打造瑞城靓丽的风景线。

据了解,2019年4月,瑞安市税务局志愿服务总队成立,由局长担任总队队长,下设7个志愿服务分队,设立了党员、工会、青年、巾帼、社会化协税力量5个特色小队,同时打造了 党员助税驿站 税工同行 青蓝工程 税芳华 协税青蜂 等志愿服务品牌,现有志愿者400多人。



扫一扫,看视频



发票宣传活动



### 打造“协税青蜂”

### 架起纳税人和税务局的“桥梁”

在各办税服务厅,心细的纳税人会发现,总会有身披 流动导税员 等志愿者绶带的志愿者热心地指导纳税人办理各项涉税业务。他们来自一支由涉税中介、企业高素质财会人员等社会化协税力量组成的纳税服务志愿者队伍——协税青蜂。

5月24日,市江南会计代理有限公司员工郑晓敏如期来到市税务局飞云税务分局办税服务大厅开展志愿服务,如今志愿时长累计已超过1000小时。

协税青蜂 刚成立时,郑晓敏就加入了这支志愿者队伍,每周二定时前来开展志愿服务,甚至在临产前,都还坚守在志愿服务岗位上。因热心的志愿服务,郑晓敏被市税务局评为2021年度 协税青蜂 十佳志愿者。

郑晓敏是 协税青蜂 志愿者队伍里默默奉献的一员。据了解,协税青蜂 志愿服务团队的志愿者们会每月定期

在全市7个办税服务厅现场开展业务指导,为纳税人、缴费人提供便利服务。

协税青蜂 自2019年4月成立以来,志愿者们参加办税服务厅指导服务累计超30000小时,人均服务累计超300小时,参与人员由最初的14个涉税中介机构的60名业务骨干,扩大到如今35个涉税中介机构的98名业务骨干。

协税青蜂 是税务系统志愿服务的一项创新举措,也是一项共赢的举措,架起了纳税人和税务局之间的桥梁。市税务局相关科室负责人说,这不仅让志愿者第一时间了解税务工作的最新政策,便于他们更好地服务第三方,还缩短了纳税人办税时间。

为激励和保障志愿活动,市税务局将每年10月确定为 协税青蜂 活动月,定期评选 最佳组织 十佳志愿者,将 协税青蜂 团队建设成为一个有载体、有凝聚力的大集体。

### 线上线下 联动

### 红色宣讲提升服务技能

据了解,市税务局35周岁以下青年干部组成了 税青云 青年理论宣讲志愿服务团队,开展进企业、进社区、进农村、进校园、进网站宣讲活动,广泛深入宣传解读党的理论、路线方针政策以及最新的税费政策。市税务局还充分挖掘、吸收 省青年才俊 省兼职讲师 温州税务瓯越讲师 等宣讲能手,打造一支理论知识丰富、业务能力强、语言表达突出的青年理论宣讲志愿服务团队。

税青云 宣讲团利用 税润云江 文化场景展厅和 四度空间 云江税苑 等基层

青年理论志愿宣讲站点定期开展红色理论宣讲培训,不断提升全局志愿者学习红色故事、提升演说技能、锻炼志愿服务的能力。

市税务局相关负责人介绍,税青云 宣讲团线上+线下联动,共同开展红色宣讲活动,是税务系统志愿服务的一大特色。线下,税务志愿者们组团深入国旗教育馆、抗美援朝纪念馆等爱国主义教育基地,走进社区、学校、企业开展现场红色宣讲,弘扬瑞安红色记忆和动人的革命精神,增强群众的爱乡爱国情怀。线上,志愿者们经

常利用征纳沟通平台直播等形式开展相关业务讲解,还经常在线上对群众开展税费方面的培训辅导,普及税务知识,提高群众对税务工作的知晓程度。

此外,税青云 宣讲团创新性制作沙画、杯子舞、情景剧、漫画、vlog等,提高政策宣讲的互动性、参与性,还积极利用时下火热的短视频宣传红色经典故事。他们以国旗设计者曾联松的故事为主要内容,拍摄制作的视频《我为祖国绘星辰》,还被共青团中央微信公众号、学习强国等国家级主流互联网平台转载。

### 党员示范引领

### 建立新型志愿服务模式

市税务局党员志愿者服务队紧紧围绕税收中心工作,依托 党员助税驿(E)站 主平台,以新时代税务党员干部新作为示范引领,积极开展各项志愿服务活动。该服务队的志愿者们在办税服务厅设立 党员助税驿站,建立 党员领衔+团队运作+线下线上服务 的新型志愿服务模式,利用午休时间,为纳税人提供午间办税服务,持续改进纳税服务质效。

在 三为 专题实践活动、万名党员进万企、领导干部下基层、优化税收营商环境等专项活动中,党员志愿者带头走入企业送政策、听需求、解难题,随时为纳税人提供专业精准的纳税辅导。

党员志愿者们利用周末等时间,开展税收宣传,向群众普及税务知识。市税务局相关负责人说。近年来,党员志愿者们先后组织开展了 礼赞祖国·悦税悦

兑 发票宣传、减税降费送春风 乡村振兴税宣行、税惠利民,共享幸福 等活动,以新时代税务党员干部新作为引导全体税务干部以实际行动打造志愿服务新品牌、新形象。

据了解,目前市税务局党员志愿者服务队有在职党员志愿者约300名,他们还主动参与社区文明创建网格化结对共建、文化礼堂 四百结对 等活动。

### 工青妇齐心协力

### 共创公益组织模范先锋

日前,90后妈妈潘女士带着3个月大的女儿路过市区塘河北路,女儿哭闹着要喝奶,她带着女儿来到市税务局一楼的 妈咪暖心小屋 喂奶,免除了尴尬。 妈咪暖心小屋 环境好,设施齐全,为宝妈提供了帮助,缓解了哺乳期妈妈的尴尬。潘女士说,市税务局的这一爱心举措让人暖心。

据悉,瑞税妈咪暖心小屋 占地面积约45平方米,2021年10月初建成投用,内部设有哺乳区、盥洗区、备餐区、休憩区,配备了安全设施、消防设施和母婴知识科普宣传设施,能满足哺乳期妈妈育儿、哺乳需要。该爱心小屋不仅对内供有需要的干部职工使用,而且还作为一个公共空间对外开放,体现了对妇女儿童的尊重关心爱护,真正做到了 想妈妈们所想,急妈妈们所急。

瑞税妈咪暖心小屋 是市税务局巾帼志愿者服务队开展志愿服务活动的载体之一。该志愿服务队由市税务局的女性工作人员组建而成,她们一直致力于关爱社会弱势群体。今年以

来,巾帼志愿者服务队还联合工会志愿者服务队、青年志愿者服务队等志愿服务队,从严从实开展小区卡口值守、防疫政策宣传、疫苗核酸提醒、劝导科学佩戴口罩等,积极参与防疫工作,贡献税务力量。

除此之外,近年来,工青妇志愿服务队的志愿者还积极参与 结对帮扶农村特别困难户行动、慈善一日捐 捐款活动,用实际行动汇聚慈善能量,全力打造互为支撑、互动开放、征纳共赢的有效服务价值链,进一步彰显税务智慧,助力瑞安文明城市建设。同时,她们还开展文明办税督导、文明交通劝导、文明行为引导系列活动,传承和实践文明风尚,带头争做 讲文明、树新风 的瑞安税务人,共创美丽瑞城。



快乐鱼学雷锋

### 瑞安农商银行携手瑞安市爱心顺风车志愿者协会

### 开展 关爱特殊儿童 慈善慰问活动

5月22日,瑞安农商银行营业部与瑞安市爱心顺风车志愿者协会再次携手,联合开展 关爱特殊儿童 慈善慰问活动。据悉,双方自2017年签订 党建联盟 协议以来,秉承 加强交流互动,促进公益合作 的共识,多次开展公益活动。去年,双方共同发起的 六一关爱残障儿童 活动取得了良好的社会反响,此次活动就是在去年活动的基础上发起的。

当天9时,瑞安农商银行营业部党支部志愿者一行抵达湖岭镇陶溪村,看望自闭症儿童小文(化名)。由于长期缺乏父母和小伙伴的陪伴,小文对志愿者们的到来表达了开心的情绪,也很喜欢志愿者们带去的礼包。

谢谢你们,没有忘记我们,谢谢你们

的到来。在佝偻症儿童小展(化名)的家中,他的爷爷奶奶握着瑞安农商银行 红马甲 陈春扬的手一再表达着感激。据悉,小展是志愿者们在2017年首次联合慰问中结识的,今年,志愿者一行再次来到了他家。小展今年已13岁,但是仍然只有与3岁孩子一般的身高。

随后,一行人又去了郭溪镇宋岙底村和瓯海娄桥,看望两位自闭症儿童,虽然两个孩子寡言少语,不善表达,但依然为志愿者送来的关怀欢喜着。天色渐暗,一行人来到锦湖街道,看望一位智力障碍儿童,对于志愿者的到来,小朋友的眼里闪着亮光,咧着嘴笑得十分开心。

本次活动一共慰问了5位特殊儿童,为他们带去了学习和生活用品。据悉,今



后瑞安农商银行还将进一步履行社会责任,弘扬志愿精神,践行 善行 企业文化,不遗余力关爱和帮助特殊儿童,并挖掘更多社会资源,带动更多爱心力量,让更多的特殊儿童得到温暖和关爱。

(通讯员 杨薇薇)

瑞安农商银行

浙江农信

RUAN RURAL COMMERCIAL BANK

全新品牌形象

不变善愿初心

ANXIN BANK

安心银行

bank

AT EASE

地址:浙江省瑞安市安阳街道万松东路218号 邮编:325299 电话:(0577) 总编办:65816333 发行部:65836178 广告部:65917777 广告发布登记证:3303812017001B 全年订价:258元 印刷:温州浙报文化有限公司