

【活力塘下】

从网格新人到 女超人

全能 网格员钱月蕾用心用情办好 格内事

记者 吴戊慧

只要电话一响,不管白天黑夜,她马上赶往村居,每天走村一遍,挨家挨户排查,织密疫情防控“安全网”,手拿一支笔、一个本子,随时记录社情民意。这是塘下镇代上村全科网格员钱月蕾的工作写照。

从白天到黑夜,从企业到出租房,代上村的大街小巷总会出现她忙碌的身影。她是村民的贴心人,也是热心朋友,大家都说:有她在,我们很安心!

她是优秀的 时间管理者 掌握窍门方能提升工作效率

你好,我是村里的网格员,麻烦你提供一下居住人员的具体信息。以后遇到困难和问题,都可以找我。日前,钱月蕾如往常一样入户采集网格内流动人口信息,并主动添加对方微信,以便及时沟通,整改出租房消防安全隐患,宣传疫情防控最新政策等。

2019年4月,钱月蕾成为塘下镇全科网格员,负责代上村1网格。掌握格内基础数据,是做好网格工作的前提。为了尽快摸清每家每户的家庭情况,无论刮风下雨还是烈日炙烤,每天她都会去村里转一转,到企业里走一走,及时掌握村里的大事小情。担任网格员后,我不用刻意找时间锻炼,只要每天到村里走走、看看,运动量就远远超过一般人。钱

月蕾笑着说。

网格员工作任务重、事情杂,是许多人都愿干、苦差事,加班巡查、开会更是常态。今年5月,她在安互联企业安全生产隐患排查时突感不适,晕倒在岗位上,被同事紧急送往村办公楼休息。短暂休息后,她醒过来,说的第一句话是“我怎么来了,刚刚排查到哪家了”。被要求“强制休息”的她没有放下手头的工作,表示要尽快到岗,她说:“我的身体没有大碍了,下午还有许多企业需要走访排查。我不在,大家就得分担我的工作,我不能停下。”

记者了解到,由于前段时间清明“守山”和“五一”假期疫情防控等工作任务重,钱月蕾处于连轴转状态,半个多月都

没有好好休息。她说:“时间不等人,如果现在浪费了一小时,以后就要花更多时间来弥补。”

严格规划好工作时间,工作效率才高。干了3年网格工作,她是名副其实的“时间管理大师”,每天做好时间规划,而且针对不同群体的工作、休息特点,总结了一些小窍门:早上8时至9时许,走访老年人家庭;13时至14时许,入企排查隐患;18时至19时许,则是检查出租房的好时机。忙完一天的工作回到家,她还会梳理当天的排查情况,同时“在线”解答村民的问题。

正因如此,她往往能掌握村里的第一手资料,保证外来人口流动信息登记、疫情防控等工作迅速、高效、准确地完成。

她是 全能 网格员 用心用情管好万事

人在网中走,事在格中办,用心用情把每一个环节落到实处,这是钱月蕾的工作原则。

网格工作不是一朝一夕就能做好的,特别是与村民建立密切的关系,更要花一番心思。为此,她每年准备两本“口袋本”,上面记录着矛盾纠纷、出租房隐患、卫生死角等各类问题。能自行解决的,她立即处理;需要协调沟通处理的,及时上报至村、镇。同时,她还积极学习各项政策,为村民答疑解惑。她说,“当日事、当日毕”,每天把应该完成的工作处理掉,心里

才踏实。久而久之,这股认真劲也拉近了她与村民之间的距离。

据悉,代上村有企业150余家。去年,某企业因不符合生产要求,被环保部门要求停止生产并搬离。企业负责人情绪激动、言语过激,将气撒在了钱月蕾身上。她忍着委屈,回到村办公楼情绪崩溃,大哭了一场。但为了避免事态恶化,她平复心情后返回企业,耐心细致地将处罚内容一一解释说明,尽全力化解矛盾。只要用心用情做事,大家还是理解的。她说。

她是坚强的 女超人 工作一来,秒 变坚强

作为塘下镇众多网格员之一,钱月蕾始终兢兢业业,积极配合驻村干部、村两委成员办好事实事。

2020年初,新冠肺炎疫情突如其来,彼时的钱月蕾还是个“网格新人”。防疫期间,基层网格员工作压力较大,需24小时轮班值守检查,还要及时处理村民反映的各种事情。

那时我父亲被查出身患重症。面对父亲的病情和突发的疫情,我内心有点崩溃。采访过程中,她几度哽咽。她说,“当时情况特殊,所有人都到岗坚守,她也不能离开工作岗位。她一边通过电话联系医生询问病情,一边在岗执勤。”

在父亲人生最后的时间,我却没能一直陪伴着他,是我最大的遗憾。说着,她的眼圈又湿了。

由于当时疫情防控形势严峻,钱父

的丧事一切从简。忙完了父亲的丧事,她重新到岗,再次战斗在防疫一线。

担任网格员3年时间,她始终将“民有所需,我有所应”作为工作的出发点,采取灵活多样的工作方法,与村民、新居民、企业主等进行沟通,并在出租房、企业等隐患排查中反复核查,直至消除隐患。

做好网格工作要消耗大量精力,很辛苦,也很累,但是工作一来,就得“通通”往肚里咽。对于这份工作,她表示有苦也有甜,从初期的暗自心酸到如今的热情高涨,工作越来越顺手。她说,“只要把村民当亲人和朋友看待,用心做好大小事情,便会得到理解与支持。”

塘下先锋

RUI BAO

【开栏语】他们曾是军人,把美好的青春奉献给了“铁打的营盘”。脱下军装,他们身上的军人本色继续在各个岗位熠熠生辉,用行动践行“退役不褪色”的铮铮誓言。即日起,本报推出“闪光的退役军人”栏目,走进这群爱岗敬业、创业致富、无私奉献、热衷公益的退役军人,讲述他们退役后的精彩故事。

社区好支书、老兵“老娘舅”、战“疫”一线信息员

“花甲”退役老兵薛进兴焕发迷彩青春

记者 苏梦璐

他曾是玉海街道东门社区居民心中的好支书,身兼多职,负责禁毒、调解、消防工作。现在是退役军人薛进兴工作室调解专员,在疫情面前,他没有退缩,毅然进入集中隔离点任信息员,为我市防疫工作出力。

两年军旅生涯,铸就了薛进兴坚毅果敢的性格。今年已是花甲之年,他依然满怀激情,斗志昂扬。



从退役军人到社区支书 履职15年化解社区难事

父母是从事社区工作的,我从小耳濡目染,对社区蛮有感情的。2004年12月份,经过选举,薛进兴担任玉海街道东门社区党支部副书记,负责综治、禁毒和矛盾纠纷调解工作。为此,他放下手中的生意,一门心思做好社区工作。

有一次,虹桥南路一户居民到社区反映,称楼上住户晚上故意敲水泥地板,屡次劝说都没有用,影响睡眠。得知这一情况后,薛进兴立即打电话了解情况,才知双方都有做得不妥当的地方,随后他对双方进

行耐心劝导、指正错误,这起邻里矛盾纠纷很快得到化解。

化解邻里间的矛盾没什么诀窍,就是将心比心,跟居民熟悉后,他们信任我,碰到事情愿意找我解决,我很开心的。薛进兴说,细心、坚韧、执行能力强,以及保持为民服务的初心,这些都是在部队里学到的,在社区工作中相当受用。

在社区调解工作中,他坚持“小事不出社区、大事不出街道、矛盾不上交”原则,做到早了解、早发现、早调解。在他履职期

间,东门社区共发生邻里纠纷100多起,全部调解成功。

在他的努力下,东门社区多名吸毒对象脱离毒瘾,该社区多次获得禁毒先进单位称号。他还带领社区工作人员对300多间出租房和合用场所开展消防安全检查,发现安全隐患,立即督促房东及时整改。

老娘舅、社区消防大使。这些都是居民送给薛进兴的“美名”。如今,花甲之年的他仍闲不下来,继续充实退役后的生活,让日子变得丰富多彩。

成立工作室 老娘舅 有了专属调解阵地

是退役军人维护权益的保障站、法规政策的宣传站和诉求反映的联络站。

15年的社区工作经历,让薛进兴积累了不少调解纠纷的经验。我和调解对象一样,都有从军经历,有共同语言,矛盾调解会更加顺利。他说。

某军人家属在菜市场经营一摊位。去年8月底,菜市场一经营户以军人家属挖走自家客户为由,多次公开辱骂,后发

生肢体冲突,致使该军人家属多处受伤,经营户未承担应有责任。薛进兴得知后,第一时间来到军人家属家中了解情况,并于9月10日展开调查,切实保障军人家属的合法权益。

退伍老兵做调解员,工作室就有了“兵味”。他表示,平时基本在工作室里,有需要的人都可前来咨询相关事宜,他也会全力提供帮助。



【人物名片】薛进兴,共产党员,1962年9月出生,1980年10月入伍,1983年10月退役,曾获瑞安市首届最美退役军人、瑞安市疫情防控先进个人和“最美瑞安人”等荣誉称号。

筑牢集中隔离点安全防线 “疫”线信息员尽职尽责

今年4月27日至5月12日,薛进兴进入我市一处集中隔离点,担起了信息员的工作。据悉,这是他第四次进入集中隔离点工作。

信息员工作千头万绪,第一道就是查清被隔离人员的详细信息,包括姓名、年龄、籍贯、原住址、身体状况、核酸检测情况等。

每天上午,薛进兴就要一直对着电脑屏幕,守着电话。录入被隔离人员的信息,听起来简单,操作起来可不容易。个人信息繁多而复杂,比如根据密接、次密接等不同情况,把他们分配到不同区域的房间。录入信息后,还要每天分配核酸检测的时间。他告诉记者,由于每个类别人员核酸检测时间不同,要求信息录入精确及时,更新速度也要快。统计完成后再及时通知。统计结束后,每天还要向平台传送信息。隔离期限过后,

及时通知工作人员进行消杀整理等,以备下一拨隔离人员使用。每个环节都要细心准确,容不得半点马虎。他说。

由于打字速度比不上年轻人,他经常利用晚上休息时间加班制作表格,提早输入信息。他笑道:“俗话说笨鸟先飞,我早点干活,就不容易掉队了。”

工作量大的时候,他从早上7时许一直忙碌到深夜才能休息,最忙的一天填写、核对了近200份表格。

像薛进兴这样的退役人员,在我市还有很多。在疫情防控工作中,他们投身抗疫一线,用坚守和担当编织坚实紧密的疫情防控“安全网”。

闪光的退役军人

RUI BAO