

# 我市成立为企业纾困解难“专家诊疗团”

## 一对一“问诊开方”解企业难题

■记者 项颖 通讯员 林蒙蒙 潘海瑜

今年以来,中央、省、市相继出台了一系列惠企措施政策,助力企业健康持续发展。经过前期宣传,我市仍有部分企业对惠企政策知晓不够、理解不深、适用不足,该申请的补贴不知如何申请,可以享受的优惠无从下手……为从源头上给企业解难题,市“两干”办工作人员发放企业调查问卷,根据企业反馈和需求,抽调我市经信局、税务局、商务局、人社局、金融服务中心等单位专家组成为企业纾困解难“专家诊疗团”,走进我市各乡镇街道,一对一“问诊开方”为企业纾困解难,助推企业惠企政策应享尽享,千方百计保障企业稳定生产经营,将助企服务延伸至“最后一纳米”。

6月22日下午,为企业纾困解难“专家诊疗团”首站走进云周街道。在街道会议室,针对企业前期咨询最多的热点问题,两名“专家诊疗团”成员对政策进行了深度解读。市税务局税政一股科长蔡成城以“2022年组合式税费支持政策解读”为内容,分类别讲解了企业关心的退税减费注意事项;市经信局民营经济健康发展促进科科长冯玉胜针对企业近期咨询最多的技改补贴政策进行讲解。

“这几年的社保政策多变,我们企业摸不到头脑,能现场给我们划下重点吗?”政策解读后,进入专家与企业一对一“问诊开方”环节,一家家企业“有备而来”,他们将目前碰到的各种“疑难杂症”梳理成文本,逐个“科室”挂号“看诊”;专家们从容应对企业抛出的每一个问题,现场化解。

“之前街道举办的政策宣讲会让我们对惠企政策有了初步的了解,这样的一对一指导让我们对政策更加明晰,经专家一分析,企业还可以申请多项补贴和奖励,让我们吃下‘定心丸’,提振发展信心!”现场,一位胶鞋企业主激动地说。当天他连挂3个“专家号”,抛出的问题均得到回应。

当天,为企业纾困解难“专家诊疗团”共为企业解答问题40余个,成员纷纷表示,此次通过“坐诊”对企业需求有更深入的了解,也算是一次业务



人社咨询

“充电”;企业主对此次“专家诊疗团”的上门服务赞不绝口,点赞“两干”办和云周街道真正为企业解难题、送服务。

市“两干”办相关负责人表示,此次“专家诊疗团”走进云周街道,切实为企业送去了政策解读“及时雨”和提振信心的“定心丸”,取得了不错的成效。“专家诊疗团”也为瑞安助企工作打开了全新的思路。下步,市“两干”

办、市经信局将牵头组建瑞安“助企专家库”,整理企业“难题集”,针对性地开展各类联合上门深度助企活动,助力瑞安企业健康可持续发展。



# 地板铺设好才4个月就凹凸不平? 市消保委马屿分会成功调解一起消费投诉

本报讯(通讯员 邱崇凯 郑定新 记者 苏盈盈)乔迁新居,本是欢喜事,但入住新居不久的李先生却发现地板铺好才4个月就出现了凹凸不平现象,他奔波多日维权未果,无奈之下向市消保委提起消费投诉。

接到投诉后,市消保委马屿分会立即行动,召集投诉人、施工方、木地板供应方三方了解情况。据调查,李先生于今年1月2日在马屿一门店介绍下购买了一建材公司的实木地板,共计44.73平方米,价格合计11525元,并由该门店安排技术人员到李先生家中铺设,完工当天,李先生向门店交付全款。

5月31日,李先生发现家中地板局部出现明显凸起,严重影响外观和日常使用,于是联系该门店和建材公司到现场勘查,排除了使用不当引起的地板损坏问题。地板铺好才4个月就出现问题,李先生要求商家退款退货,并给予一定赔偿。但门店认为

是地板质量问题,应由建材公司全权负责,建材公司则认为技术人员施工失误,双方推诿多日,未出结果。

市消保委马屿分会介入调解,认为门店与建材公司的行为违反《消费者权益保护法》,应在自己责任范围内开展售后服务,由建材公司提供更换破损部位的木地板,门店负责维修,恢复到地板正常使用状态。同时三方自愿达成共识,签订保证协议,规定地板修复完工后一年内,若再出现凸起、裂缝等质量问题,由门店和建材公司无条件退款退货并共同赔偿李先生的损失。

市场监管部门提醒广大商家,在市场激烈竞争的今天,消费者维权意识不断增强,优质的售后服务是参与市场竞争的有利“武器”,是消费者权益的有力保障,是提高顾客满意度和品牌忠诚度的有效举措,商家应转变经营思路,以过硬的产品质量和优质的售后服务赢得口碑,扩大市场。

# 残疾人也能当网红“带货”

## 陶山举办直播培训助力残疾人云端逐梦

本报讯(记者 苏梦璐 通讯员 高陈桃)“今天咱们讲的是如何拍出好看的照片!”日前,市残联联合陶山镇举办了为期三天的残疾人直播培训班,共有38名残疾人参加了此次培训。

培训班上,网络直播课老师首先从如何摄影入手,随后详细介绍了剪辑制作视频、选取网络直播内容、开展网络直播方式以及网络直播过程中的注意事项、后期海报制作等内容。

课堂上,学员互帮互学,兴致高昂,遇到疑难的问题一起研究讨论;课间,学员互动积极,三五人分组拍摄、制作视频;或独自温习老师教授的知识,学习气氛非常浓厚。

“受疫情影响,就业压力变大,对于残疾人来说,就业更加困难,电子商务是现阶段解



决残疾人就业的渠道之一。”陶山镇相关负责人表示,力求通过这样的职业技能培训,提高残疾人的职业技能水平,丰富残疾人谋生方式,让他们能够拥有一技之长,更好地促进残疾人就业,实现自身价值。

## 【活力塘下】

### 30分钟闭环管理一个对象,一键调整管控一批对象

# 数字赋能让塘下基层防疫快速“闭环”

■记者 陈异俗

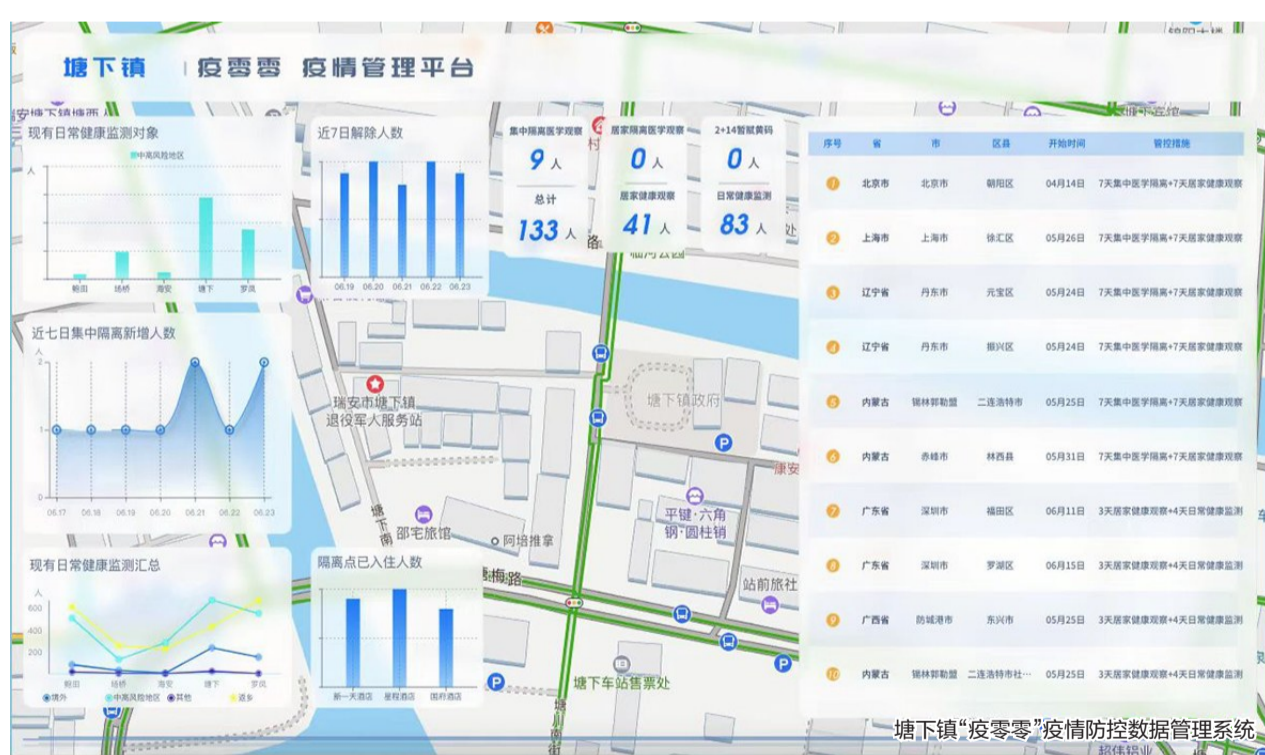
当前省内外疫情形势平稳向好,各地进入常态化管控阶段,但基层疫情防控难度大、管控流程长、人手不足等问题依旧存在。

如何解决基层防疫难题?塘下镇“疫零零”疫情防控数据管理系统(以下简称“疫零零”)给出了“答案”,它上线打通基层数据组、接送组、隔离组等多个专班和镇、办事处、村社网格多级数据,让人员排查、车辆调度等各环节高效联动,同时还可一键调整管控措施,实现基层疫情防控快速智能“闭环”、高效规范管控。

近日,该系统成功接入我市“疫管家”疫情防控数据管理平台,成为它的一个子应用。6月19日,我市联合塘下镇开展了一场疫情防控演练,全过程展示了“疫零零”的全部功能,丝毫不差地完成了疫情防控区域协查组的工作,为演练提供了信息保障。

## “2小时”变“30分钟” 基层防疫快速“闭环”

据悉,“疫零零”按照“向上对接浙政钉、向下实现一网统管,管控数据备档定清”的理念设计,采用“一舱两库一应用五端口”的数字化构架,重点围绕管控对象,建设“应急转运管理”“日常监测管理”“集中隔离管控”等多个应用场景,实现管控对象从流调到处置的全链条闭环管理;同时具备一屏掌控全镇疫情管控对象信息数据



及最新疫情防控政策,一键出具全镇防疫工作报告的功能,还可实现镇防控办、办事处、应急接送组、隔离点的工作人员和驻村干部的任务线上自动下达、完成即刻上传。

6月19日,演练发现新冠疫情确诊病例活动轨迹涉及塘下,该镇使用“疫零零”管控一批急需集中的隔离对象,从一个对象的信息流调、转运到集中隔离,整个“闭环”处理完成只花了30来分钟,其中信息流调仅用4分钟。据介绍,在此之前,该镇收到市级下发的重点对象信息数据后,需再分类逐级流转至相关办事处、村社,由各驻村干部负责核查完善各条数据信息,再原路将流调结果反馈至镇疫情防控办。流调完成后,不同管控对象再由相关工作组人员通过电话或微信方式,通知分配至由各专班组采取不同方式处理。“一个对象处理起来时常常要耗费2个来小时,工作效率低,且管控对象信息收集准确性不高、重复率高。”塘下新区管委会副主任、“疫零零”

项目研发负责人陈栋锋说。

如何让重点管控对象快速“闭环”管理成了做好基层防疫工作的关键。去年10月,作为全镇数字化改革负责人,陈栋锋牵头对该镇基层防疫工作全流程进行调研,充分运用数字化手段,研发设计“疫零零”疫情防控数据管理系统,并经过多轮试用、迭代升级,于今年3月底正式上线。与此同时,建立“1+1”扁平化科学管理制度,改变过去多层级流调方式,让镇级、办事处数据组合并办公,一条数据一个电话“管”到底,优化防疫工作流程,支撑该平台上线。经过近3个月的正式运用,该镇疫情防控工作及重点人员管控全流程大提速,管控过程规范、顺畅,基层防疫人员工作量大大减少。

该镇应急转运组工作人员池飞翔对该系统称赞有加。他说,用上“疫零零”,自己就像一个饿了么“小哥”,系统会自动给他派单。点击接收后,可一键导航到目的地

接人,系统还会通过“AI语音+短信”的方式通知被转运对象就地等待。转运完成后,他只要点击“完成”,数据就会从后台传输至相关专班和镇防控办。整个过程一气呵成,极大地降低了沟通成本。

## “逐级下达”变“一键调整” 避免重点对象失管

当前,国内个别省市新冠疫情仍呈现散发态势,防疫政策更新快、管控措施变化大,给基层疫情防控工作带来了一定的压力。“一个政策更新涉及一批重点对象管控措施变化,镇级收到政策后需逐级下达到办事处、村社和各相关部门、防疫专班,对相关人员进行调整管控。”陈栋锋介绍,政策下达稍不及时,就会出现重点对象落实不到位,甚至可能出现失管现象,“疫零零”上线后有效解决了该问题。

据介绍,重点对象从流调开始就被输

入该系统并进行分类管理,管控政策变动后,镇级政策对接员第一时间将新的政策输入平台后,一批需调整管控的人员名单会自动生成并出现黄色预警,同时转入待办事项中提示办理,镇、办事处、村社级和相关专班工作人员均可看见信息,及时处理。同时,重点对象的管控动态,系统上也可一键监控查询,如对象是否顺利转运、何时解除隔离,日常医学观察对象每日两次体温监测有没有完成、是否异常等。

记者还了解到,该系统上线后,该镇还可通过系统一键导出查看重点人员管控落实情况,开展自我监督,确保相关干部工作落实到位、重点对象被管控到位。

下一步,该镇还将继续根据实际运用,持续完善系统,迭代升级防疫闭环,进一步细化量化工作指标,更加精准地开展疫情防控工