

服务企业当好 保姆 助企发展做好 参谋

瑞安真帮实助暖企心

记者 项颖 通讯员 林蒙蒙 谢聪聪

企业现在还有什么困难？随时可以跟我们沟通 这是我市助企服务员入企服务时常挂在嘴边的话。今年以来 ,我市以企业需求为导向 ,以解决问题为目的 ,以企业满意为标准 ,多措并举服务企业当好 保姆 、助企发展做好 参谋 ,形成了政企联动、高效发展、互促互进的良好局面。

目前 ,我市创新出台各类助企创新举措 ,助企服务员共走访企业(项目)4261次 ,深入企业、车间一线 ,了解生产经营及疫情防控情况 ,助力企业持续生产、保障项目有序建设 ,通过多种渠道共收集企业问题 407 个 ,交办化解 390 个 ,化解率 95.82%。



[助企政策创新给力]

企业是经济的细胞 ,企业的壮大 ,一刻也离不开良好的营商环境和优质的助企服务。今年 ,我市在改善营商环境及助企服务上 煞费苦心 ,各地各部门立足本职工作 ,相继出台了一系列为企业服务创新举措 ,多渠道为企业纾困解难 ,激励企业充分释放产能 ,赢得了企业一致好评。

开通 17687 助企服务热线 13 位局长 接线员 轮流上岗

1 月 26 日 ,我市在原有的企业码 、帮企云 、网络问政、维权服务等反映企业困难问题平台的基础上 ,拓宽企业问题收集渠道 ,开通瑞安市 17687 助企服务热线 ,并在运行初期 ,创新组织 13 位涉企部门的局长轮流接听热线 ,在政府与企业之间架起高效便捷的沟通桥梁。

成立企业健康互助联盟 同行互助解难题

2 月 10 日 ,仙降街道胶鞋行业新年开工的第一天 ,市 两个健康 创建办给瑞安胶鞋行业送去了一份特别的 新年礼 ,以瑞安胶鞋行业为试点 ,创新成立全国首个企业健康互助联盟。该联盟 盟 如其名 ,以企业健康发展为导向 ,以同行间的互助切磋为主要内容 ,

通过线上和线下协同机制 ,进一步扩大助企服务覆盖面 ,提升企业问题化解效率。该热线开通后 ,相继收到了企业老厂房改造、新项目审批及惠企政策、疫情防控帮扶等方面的咨询和诉求 ,且各个问题均得到快速答复及解决 ,获不少企业点赞。

同时提供政策宣讲、部门帮扶和专家 坐诊 等服务。目前 ,全市共有 60 多家胶鞋行业企业加入该联盟 ,开展同行业间业务交流和技术互助 30 余次 ,有效规范了企业管理、用工制度、产品标准等 ,促进了行业提升、市场良性竞争 ,助推瑞安胶鞋行业高质量健康发展。

打造工程师协同创新中心 实现人才共享共用

今年 3 月 ,我市与中国汽车工程学会合作打造温州(瑞安)智能汽车零部件工程师协同创新中心 ,实现人才共享共用 ,推动破解企业引才难、产业核心技术攻关难、行业共性需求整合难等问题。目前已有入库共享工程师 2887 名 ,覆盖汽车全产业链各技术领域 ,协助瑞安汽车零

部件企业解决技术难题近 50 项。据悉 ,该中心将工程师集中请到 家门口 、集成到平台上 ,进一步打通国内外人才资源下沉渠道 ,实现人才共享共用 ,完善我市人才链及创新链资源供给、对接、落地 ,破解企业各类创新发展问题 ,以人才集聚推动产业蝶变跃升。

2 长+2 员 经济网格化管理 助企服务加码升级

近年来 ,基层网格化管理让群众看得见、看得懂 ,谁是分包责任人一清二楚 ,受到了群众的一致好评。仙降街道在享受到基层网格管理的甜头后 ,于今年 2 月率先全市之先推行 2 长+2 员 经济网格化管理模式 ,探索建立网格片长、助企员、网格长、网格员的 2 长 2 员 运行架构 ,将全域划分为 6 个经济网格片 ,每个网格片内含 4 个经济网格 ,统筹抓疫情防控和经济社会发展 ,为各类市场主体提供营商服

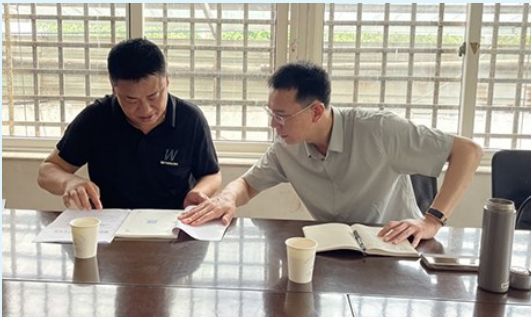
务 ,及时排摸收集企业困难问题 ,为辖区企业提供全方位 点对点 服务 ,实现 企业小问题当天解决、大问题一周内解决 。随着经济网格化工作不断深入 ,该街道还出台了《实施经济网格化服务管理意见细则》 ,推出助企最优网格片区 ,网格片长、助企员、网格长、网格员 红黑榜 评选活动 ,让经济网格工作更完善、更全面 ,助力辖区工业经济高质量发展。目前 ,经济网格化管理工作正在全市推广。

免申即享 加速补助 及时雨 兑现落地

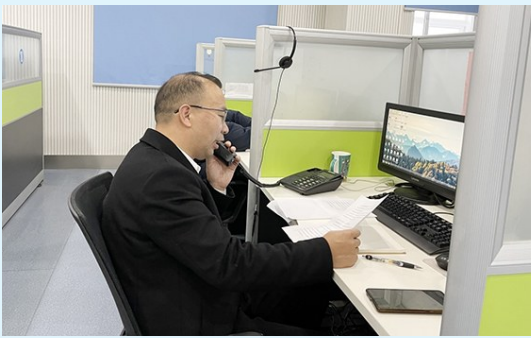
今年以来 ,受新冠肺炎疫情影响 ,我市企业遇到了不同程度的经营难关 ,推动惠企政策快速落地、确保补助资金及时发放到位刻不容缓。今年 5 月 ,我市率温州各县(市、区)之先 ,创新实行惠企新政落地企业 免申即享 ,破解企业对惠企政策不知晓、不理解、不会办 ,企业享受政策不及时、不畅通等问题 ,实现惠企政策兑

现零跑腿、零手续、零时差 ,让补助 及时雨 第一时间落到企业田里。目前 ,全市定额补助类政策项目原则上 100% 实现免申即享 ,涉及企业取得荣誉或资质认定等奖补政策逾 260 条 ,整个兑现流程至少缩减 5 个工作日。截至 6 月底 ,全市已有 1020 家企业通过线上代办 免申即享 ,坐收 1.59 亿元补助资金。

市 两千 办相关负责人表示 ,为企业排忧解难 ,重在 对症下药 ,下一步 ,我市将持续加强各部门之间的沟通联系 ,及时对接、掌握全市稳增长工作安排和各项重点项目建设情况 ,快速了解梳理企业和项目需求 ,研究安排对接和助力措施 ,出台并用好、用足各类政策 ,做到主动发力 ,提供优质高效的助企服务 ,助力瑞安经济稳步增长。



刘光享走访企业



局长接热线



健康互助联盟成立



健康互助联盟企业交流



走访企业



问诊开方



浙江森森汽车给市经信局送锦旗



助企服务员走访企业

[助企服务快速贴心]

今年以来 ,瑞安助企服务员及团队在助企服务工作上探索出了一条符合本地实际的特色道路 ,以 快 赢得时机先机 ,以 好 增强吸力引力 ,以 拼 凸显心意诚意 ,坚持全方位保障、全过程跟踪、全环节负责 ,让助企服务工作开展得 有声有色 。

娘家 架起连心桥 这家企业有难 ,那家企业来帮

今年 3 月份 ,受新冠肺炎疫情影响 ,位于塘下镇的浙江森森汽车零部件有限公司(以下简称浙江森森汽车)在山东采购的一批春夏款安全鞋迟迟未能发货 ,而企业的一线工人等着急用。企业 娘家 市经信局得知这一情况后 ,主动架起沟通桥梁 ,联系瑞安鞋企解难题。3 月 23 日 ,该局民营经济健康发展促进中心通过建立微信群 ,架起浙江森森汽车与瑞安市鹏尔达鞋业有限公司两家企业之间的沟通云 桥梁 ,双方当日商定款式、

价格并下单 ,从 3 月 24 日下午开始 ,瑞安市鹏尔达鞋业有限公司日夜开工 ,加班加点为浙江森森汽车赶制安全鞋 ,3 月 28 日上午 ,328 双春夏款透气安全鞋通过质检并装车发往浙江森森汽车 ,3 月 28 日下午 ,浙江森森汽车 328 位一线员工顺利收鞋。从企业求助、政府 架桥 、制鞋到发货全流程仅 6 天时间。3 月 30 日上午 ,浙江森森汽车派专人给市经信局送来锦旗表示感谢 ,并为 娘家 的工作效率点赞。

局长入企解难题 当好企业“娘家人”

5 月 30 日上午 ,市经信局局长、助企服务组第 28 组组长刘光享走访安阳中心城区、市政府投资工程建设中心 ,给组员们送上最新的助企政策文本 ,正式开启该组新一轮企业走访工作。当天 ,他带队前往位于塘下镇的浙江光辉包装印刷有限公司、浙江百岸科技有限公司、浙江炬光汽车零部件有限公司 3 家企业 ,问需问难送

政策 ,受到了企业的一致好评。走访中 ,每到一家企业 ,刘光享都深入企业车间看生产情况 ,与企业相关负责人认真交谈 ,为企业打气鼓劲 ,详细了解企业生产经营及疫情防控落实情况 ,以及存在的困难和未来发展规划 ,为企业主解读我市各项扶持政策 ,给企业送上 娘家人 的关怀与叮嘱 ,企业主纷纷表示 暖企又暖心 。

服务无缝对接 流程环环相扣 刷新瑞安项目竣工验收速度

6 月 6 日 ,温州卡美琳乳胶制品有限公司通过助企服务员向市 两千 办提交了一份求助报告。据悉 ,该企业位于飞云街道的工业返回地已于 5 月 25 日建设完毕 ,并于 6 月 6 日向相关部门提交验收报告 ,根据《瑞安市工业项目提速增效奖补政策》规定 ,企业在 2022 年 6 月 14 日之前完成竣工验收备案 ,可退还城市基础设施配套费 27.9 万元 ,企业担心竣工验收备案超过规定时间 ,无法享受奖补政策。收到企业求助报告后 ,市 两千 办

迅速反应 ,通过与市统计局、自然资源规划局基层所、建设工程质量监督站、城建档案馆等多家单位无缝对接 ,流程环环相扣 ,7 天内圆满解决企业问题 ,诠释了助企服务的力度与温度。6 月 13 日下午 ,企业收到竣工验收备案表 ,顺利向所属街道提交了退还城市基础设施配套费的申请 ,企业主点赞瑞安的助企服务效率 ,表示让企业扎根在此既舒心又放心。据悉 ,此次 7 个自然日完成联合验收也刷新了瑞安项目竣工验收速度。

专家诊疗团 一对一 问诊开方 推动惠企政策应享尽享

今年以来 ,中央、省、市相继出台了一系列惠企政策措施 ,助力企业健康持续发展。经过前期宣传 ,我市仍有部分企业对惠企政策知晓不够、理解不深、使用不足 ,该申请的补贴不知如何申请 ,可以享受的优惠无从下手。为从源头上解企业难题 ,市 两千 办工作人员在企业间开展问卷调查 ,根据企业反馈和需求 ,于 6 月抽调我市经信局、税务局、商务局、人社局、金融服务中心等单位专家组成企纾困解难 专家诊疗团 ,走进各乡镇

街道 ,一对一 问诊开方 ,为企业纾困解难 ,助推企业惠企政策应享尽享 ,保障企业稳定生产经营 ,将助企服务延伸至 最后一纳米 。6 月 22 日下午 ,为企业纾困解难 专家诊疗团 首站走进云周街道 ,解答企业问题 40 余个。专家诊疗团 成员纷纷表示 ,通过该次 坐诊 ,对企业需求有更深入的了解 ,也算是一次业务 充电 。企业主对 专家诊疗团 上门服务也是赞不绝口 ,纷纷点赞 两千 办和云周街道真正为企业解难题、送服务。

市 两千 办相关负责人表示 ,下一步各部门、各级助企服务员及助企团队将持之以恒优化服务 ,全心全力为企业排忧解难 ,当好政策 宣讲员 、企业 办事员 、贴身 服务员 ,及时传达纾困帮扶政策 ,引导企业用足、用活、用好政策 ,让企业吃下 定心丸 ,坚持将入企走访 活动常态化、长效化 ,将企业反映的问题和意见建议第一时间梳理 ,及时协调相关部门予以解决 ,以企业实际需求为导向 ,自我加压为企业提 一站式 代办服务 ,努力创造更加便捷高效的营商环境 ,全力支持企业过难关、有奔头。