架起听民意、聚民智、惠民生“连心桥”

我市人大“六招式”打造“代表进站”活动升级版

■记者 苏盈盈

“‘全过程人民民主’，就是事关群众的大事小事，都要经过充分听取民意、反复协商讨论才确定最终方案。”这是我市人大代表对全过程人民民主的朴素理解。

今年，市人大常委会深入践行全过程人民民主，不断完善人大的民主民意表达平台，以数字化改革为牵引，迭代升级人大代表联络站，以交流式、调研式、接访式、会商式、协调式、督办式“六招式”打造“代表进站”活动升级版，让“代表进站”活动内容更充实、成效更显著、群众更欢迎，真正架起听民意、聚民智、惠民生的“连心桥”。

“交流式”活动
做好参政履职“带头人”

人大代表联络站是最贴近群众的窗口，是人大代表联系群众、服务群众“最后一公里”的主阵地。市人大常委会不断健全“代表进站进格”机制，全市1423名四级人大代表全部编组进入24个人大代表联络站，涵盖全市所有乡镇（街道）；同时，各乡镇（街道）人大将代表按照选区编入辖区对应网格，让人大代表的“触角”真正延伸至村头巷尾、田头车间。

走进塘下镇人大代表联络站，该站数字平台界面，图型犹如汽车仪表盘，体现“中国汽摩配之都”元素。我市各人大代表联络站，除了标配的办公桌椅、文件柜、工作制度、代表履职相关的法律书籍、履职档案外，各站还将当地文化和特色融入装饰和功能布局，让代表群众最直观感受到当地的本土文化气息。

人大代表联络站不仅要有“颜值”还要有“内涵”。6月29日，马屿镇垟下人大代表联络站组织开展省第十五次党代会精神专题学习会，各位代表畅谈感想，交流心得，将勇于担当铭刻在心。6月初，塘下镇人大将学习会“搬”到美丽乡村，组织人大代表赴马屿、平阳坑、高楼等地开展美丽乡村建设考察学习主题活动，通过实地考察观摩、听取情况介绍、现场交流及理论学习等方式“取经”，拓宽思路，以学促干……

为不断丰富代表履职内涵，提升代表履职能力，各人大代表联络站结合实际，采取“站内+站外”“固定+流动”等多种方式，开展交流式“代表进站”活动，促进代表的理论学习和经验交流。今年以来，全市各联络站共开展学习交流活动90场次，参与人员1770人次。

“调研式”活动
瞄准研判形势“晴雨表”

以学习交流“修内功”，以实地调研“强筋骨”，内外兼修才能全方位提升代表履职能力。全市各代表联络站深入开展调研式“代表进站”活动，结合“六访六促”“助力八大攻坚行动”等，组织人大代表深入社区、企业、街头巷尾，围绕人居环境、疫情防控、经济发展等开展实地调研，找问题、提建议、促提升，从而更加精准研判、分析当前问题形势，为人大监督提供参考和依据。同时，针对代表在调研中发现的问题，梳理分类，逐一破解，努力在推动调研成果转化落地上下功夫，为群众解决“急难愁盼”问题。

汀田街道人大代表联络站紧盯民生实事、农民增收、生态、企业发展等方面问题，组织代表开展调研活动；玉海人大代表联络站开展“迈向共同富裕，提升人居环境”调研活动，实地考察各社区人居环境整治情况，认真听取群众意见，分析人居环境整治工作的重点和难点……没有调研就没有发言权，今年以来，全市人大代表已调研课题126件，为参政议政奠定了良好的基础。

“接访式”活动
打造社情民意“直通车”

为打造社情民意“直通车”，全市各代表联络站创新“走出去+请进来”“线上+线下”模式接待群众。以陶山镇为例，该镇陶山片人大代表联络站推出“代表在你身边”品牌活动，每月接待日实行上午“走出去”、下午“请进来”的接访模式，活动开展以来，累计接待走访700多人次，收取意见185条，解决热点难点问题80多件。

市人大常委会以联络站为依托，制定出台人大代表密切联系人民群众实施意见、星级代表联络站考评办法等，以制度规范代表接待日活动，密切代表与群众的联系；探索“掌上代表联络站”社情民意收集回应数字化平台建设，打造“一舱两端三码八场景”架构，开发“民情民意”“民生实事”“部门评议”“讲理说法”和“代表问政”等5个子场景；在联络站公开代表身份信息、联系方式，叠加运用人大代表二维码和代表联络站二维码，让代表在“云端”收集民情民意，实现代表联系群众“24小时不打烊”。目前，全市线上线下累计接待走访712人次，收取意见696条，解决热点难点问题420余件。

马屿镇垟下人大代表联络站组织学习活动

塘下镇人大代表联络站将学习会“搬”到美丽乡村

人大代表走访农村书屋

云周公交首末站启用

领导进联络站与代表共商

“会商式”活动
撬动政策落实“大支点”

人大代表会商制度的建立初衷是开创人大代表监督新途径，开展会商式“代表进站”活动可以激活基层人大新活力，从而更加有效地监督政府部门工作。

据了解，市人大常委会创新建立代表会商制度，组织市长、局长、镇长、所长“四长”进联络站活动，进一步健全“意见当面提、建议事前询、问题及时交”的对接会商机制，变过去的文来文往、层层签批为现在的问题直接说、意见当面提，极大地提高了工作效率，推动问题高效解决。今年以来，全市围绕教育发展、交通项目、法院工作、经济建设等主题相继开展62场会商活动，解决问题114个。

为推动“领导进联络站与代表共商”常态化，撬动政策落实“大支点”，我市各乡镇街道代表联络站就群众关心的热点难点问题，邀请乡镇街道领导及职能科室、基层站所负责人进站，“点对点”会商问题，实打实推动工作。平阳坑镇人大代表联络站组织人大代表在当地走访，代表发现，农村书屋等阅读阵地硬件设施良好，但部分场所开放时间不确定，后续管理难以跟上，导致不少崭新图书在书架上“沉睡”，对此，代表向职能部门、当地政府问政，建议以制度强化管理，用活动凝聚人气，让书屋成为农村留守儿童的“文化粮仓”。云周街道人大代表联络站在调研群众出行难题中发现，街道办事处附近居民外出以及前来办事处办事的人，除乘坐私家车、网约车外，需要步行超20分钟才能到达最近的公交车站点，往返过程耗时费力，十分不便，市人大代表走村入户、听取民声，邀请职能部门会商解决，经过民主决策，位于该办事处旁的云周公交车首末站在今年6月1日终于开通。

“协调式”活动
搭建代表履职“大舞台”

安阳街道人大代表联络站有个“和事佬e站”调解工作室，该工作室以人大代表联络站和社区调解委员会为载体，把好群众矛盾纠纷“入口关”，防止问题激化上行，采用线上线下联动的方式，加快了调解的响应速度，提升了调解效率。

市人大代表李群微是“和事佬e站”调解工作室的调解员，她耐心听取双方意见、用心调解，动之以情晓之以理，顺利化解社区居民与物业公司长达半年的矛盾纠纷，充分展现了安阳街道人大代表联络站深入践行以人民为中心的理念和扎实为民办实事的风采。在人大代表的履职尽责下，该工作室运行以来，取得了良好的成效，今年以来，已成功协调解决各类民生小事和矛盾纠纷30多件。

安阳街道人大代表联络站组织代表积极参与基层治理的做法不是个例。据了解，市人大常委会积极探索人大代表参与基层治理工作机制，将矛盾纠纷化解与代表履职行权相结合。各人大代表联络站积极为代表搭建履职“大舞台”，发挥人大代表联系群众、通达社情民意等优势，组织人大代表开展协调式“代表进站”活动，帮助调处邻里纠纷、宅基地纠纷等各类矛盾纠纷，着力化解各类矛盾纠纷，积极为群众办实事、解难题。

“督办式”活动
画好为民服务“同心圆”

人大代表最知人民群众的“喜怒哀乐”。我市人大代表联络站搭起代表与群众之间的“连心桥”，广泛听取人民群众的意见和心声，在解决好群众身边小事中找到最大“公约数”，画好服务群众“同心圆”。

作为温州市首批基层单元培育试点单位之一，塘下镇人大建立基层单元数字大屏，实现联络站基本概况、进站代表、工作动态等实时展现。此外，创新打造“代表问政”特色场景，将塘下人大品牌活动“代表问政”的五个环节（即民情民意收集、主席团定题、代表提问、部门解答、满意度测评）纳入数字应用场景，通过数字化手段助推党委政府中心工作落地落实。

塘下镇的基层单元数字大屏仅是我市逐步迈进“数智人大”的剪影。市人大常委会以数字赋能推动督办式“代表进站”活动深入实施，形成了“群众常来、代表常在、实事常办”的全过程人民民主“新常态”。

在“掌上代表联络站”社情民意收集回应数字化平台建设中，市人大常委会开发“民情民意”场景，整合“站内站外”“线上线下”等民意数据，将收集到的问题形成问题清单，借助基层治理“四个平台”转交部门或属地政府有关科室限期办理，并通过“红黄绿三色预警”进行跟踪督办，及时解决群众“急难愁盼”，真正做到“民有所呼、我有所应”。开发“民生实事”场景，完善全方位收集、分类别流转、数字化票决、全过程督办、全公开结果、无记名评价等六个环节，实现项目掌上“征”、信息掌上“看”、进度掌上“督”、反馈掌上“办”、评估掌上“查”，真正做到了“全流程管理、全过程督办”。