

这家素食餐厅用爱心温暖瑞城 上望雨花斋多年如一日坚持公益

记者 吴成慧

9月初,第七届浙江慈善大会在浙江省人民大会堂隆重召开,智慧雨花敬老助餐公益项目荣获浙江慈善奖,该奖项系浙江省慈善领域的政府最高奖项。远在上望雨花斋的义工得知这一喜讯,倍感光荣,他们与省内数十家雨花斋(敬老家园)接力举办这场浙江慈善奖巡礼活动。9月9日上午,上望雨花斋数十名义工整齐列队迎接远道而来的浙江慈善奖匾牌、墨宝、奖杯等,他们接过这份沉甸甸的荣誉,一路敲锣打鼓,引来街坊四邻驻足观礼。

据了解,上望雨花斋(敬老家园)为瑞安雨花斋二店,是浙江雨花斋老年公益事业发展中心下属的公益组织,自2017年5月成立以来,已连续5年风雨无阻地为社会弱势群体、当地老年人群提供免费午餐。

这份荣誉离不开瑞安雨花斋各位同仁的付出!浙江雨花斋老年公益事业发展中心工作人员表示,希望大家继续发挥民间社会组织、志愿者和家庭的力量,为周边老人、弱势群体提供助餐、主动关怀、健康教育等服务,用真心和爱心温暖每一位需要帮助的人。

一座城市的软实力,离不开源源不断的文明养分,上望雨花斋多年如一日坚持公益便是上望街道不断探索推进新时代文明的生动实践。近年来,上望街道扎实开展新时代文明实践,举全街道之力,汇聚各方力量,结合辖区实际,以点带面,渗透细化,为打造宜居美好、文明和谐的祥和上望,不断夯实文明根基。

据介绍,为推进浙江有礼省域文明新实践,浙江有礼·瑞安先行,县域文明新实践落地生根,该街道推出系列文明有礼实践活动,并在红七月·服务月期间掀起活动高潮,打造人人有礼的文明家园,为我市打造具有全省重要影响力的精神文明高地贡献上望力量,促进全社会文明共建共治共享、全民精神生活共同富裕。



上望雨花斋



为农贸市场菜农送餐

【背后的故事】

作为上望推行浙江有礼省域文明新实践在街道落地生根的重要载体,上望雨花斋(敬老家园)是怎么运行的?又是如何温暖整个瑞城的?近日,记者走进雨花斋,一起聆听背后的故事。

这是一家素食餐厅

都说天下没有免费的午餐,但雨花斋却是一个可以免费吃午餐的地方。9月13日上午10时许,记者来到上望雨花斋,店内暂时还未恢复对外供餐。

上望雨花斋发起人之一、店长木先生向记者介绍,这是一家素食餐厅,每日的午餐供应时间为11时至12时,提供四样素菜,有需要的市民可在该时段前往上望雨花斋排队领取。根据疫情防控需求,餐厅暂停堂食。

上望雨花斋原址位于林西村,2021年1月搬到望东西路,新址占地面积500多平方米,空间宽敞明亮。大门两侧挂着一副对联:行好事做好人岁岁平安,存好

心说好话年年如意,横批是为人民服务。雨花斋分上下两层,楼下是用餐等候区、食堂、厨房,楼上是义工培训学习场所及活动室。屋子的每个角落都整齐有序。今年70岁的蔡奶奶是上望雨花斋的常客,她说自己就住在这附近,以前常常去老店用餐,换了新址后环境更好了。

据了解,每到中午这里就人声鼎沸,前来领取午餐的老人、环卫工人等络绎不绝,而义工在厨房和餐厅来回穿梭,一边招呼就餐的老人,一边为他们准备可口的饭菜。正式用餐前,义工还会带领用餐客人轻声宣读饭前感恩词,随后打饭、用餐。即便是用餐高峰期,餐厅内也不会喧闹,大家有序排队取餐、就餐。在义工的倡导下,就餐者纷纷践行光盘行动。

这是一个公益组织

从募集爱心善款到拥有稳定的捐款渠道和规范的使用制度,从招募义工到形成稳定的义工群体,从寥寥无几的用餐客

人到惠及周边镇街各类群体,五年来,上望雨花斋共收到社会爱心捐款272万余元,其中为建设新址筹得善款约140万元,累计用餐客人超32万人次,这些成果都离不开义工队伍的默默付出。

如今,上望雨花斋的义工队伍已发展到200余人,他们大多数来自上望街道辖区,其中不乏公司白领、村委会成员等。为及时准备好午餐,义工分工合作,每天6时许就到店,切菜、做饭,饭点过后再收拾碗筷、打扫卫生,等到工作全做完才离开。出钱、出力、捐助物资设备、出谋划策,餐厅的从无到有,要感谢全体义工的共同付出。木先生说。

自2017年5月23日开业以来,上望雨花斋坚持每天为环卫工人及社会弱势群体提供免费午餐,日均供餐260人以上。2020年新冠肺炎疫情发生,雨花斋义工义无反顾地投身抗疫一线,连续坚持28天为防疫一线人员和集中隔离观察对象免费送早餐,共计3800多份,赢得了社

会各界的广泛称赞。当年,因受疫情影响,上望花椰菜基地花菜严重滞销,不采摘只能烂掉,为帮助菜农渡过难关,上望雨花斋主动出资购买、采摘,再由爱心顺风车队伍运输,送至市区各小区免费赠送给市民,总计送出花菜15吨以上。

今年以来,上望雨花斋从堂食敬老助餐转型为入户敬老志愿送餐,为辖区14家老人公寓轮流送餐共计2100多份,定期为瑞安市农贸市场菜农等免费送去炒米饭、蚕豆饭、绿豆粥、南瓜粥等,每次供餐人数500人以上;每逢传统节日,雨花斋义工队伍为辖区老人公寓送去芥菜饭、清明饼、粽子、月饼、腊八粥等美食,定期前往曹村镇雨花养老服务中心开展敬老服务活动,得到老人的一致好评。

如今,上望雨花斋的志愿服务之风已带动了越来越多周边村民加入义工队伍,奉献爱心,传播文明新风尚,为上望公益事业做出更大贡献,也为构建和谐上望打下坚实基础。

阳光卫生

瑞城“名医名护名院长”系列报道⑨

姜俊:医者仁心,重建患者心灵家园

记者 陈成成

一谈起精神科,很多人避而远之。瑞安市第五人民医院精神科三病区主任姜俊却几十年如一日,从事精神科临床、心理治疗、重大突发事件卫生应急救援及社区精神卫生防治等实践工作,只为给精神病患者撑起爱的树荫,温暖生命守护健康。

在接受采访时,姜俊呼吁,社会应给予精神病患者及其家人更多关爱。很多患者不仅仅是大家平时看到的疯子,还有很多有才能的人,如果给他们机会,他们也可以做得很好。



姜俊,瑞安市第五人民医院精神科三病区主任,中国神经科学学会精神病学基础与临床分会委员、浙江精神卫生专科老年重症医学委员。从业20年,先后获得过市级、卫生系统抗击非典先进个人、优秀共产党员、最美医务人员、禁毒工作先进个人等称号。

发挥所长 做患者心灵的修理匠

2002年,大学毕业后,姜俊成为瑞安市第五人民医院一名精神科医生。

当时大众对于精神科的认知还很少,不少人认为精神病人就是疯子。姜俊回忆,但作为专科医生,他深知医疗卫生工作与人民的健康和生命密切相关,特别是精神病人的救治不仅直接关系到家庭、家族的安宁,还能在一定程度上反映出当地经济社会发展成果、精神医疗服务能力、政府管理水平。

姜医生,感谢孩子成长的道路上有你;孩子高考分数出来了,考得不错,这里也有你的功劳。新学期伊始,不少学生家长都给姜俊发来了感谢短信,感谢他对孩子的开导,不仅让孩子走出情绪低谷,还考出了喜人的成绩。每到这个时候,都是姜俊最开心的时刻,发挥自己所学就能帮助这些孩子走出人生的低谷,所有的努力与辛苦都是值得的。

精神科患者就诊时有诉苦的、有压抑的、有动怒的、有暴躁的,姜俊秉持一切为患者服务的理念,认真倾听每一位患者倾诉,耐心解释病情,详细告知药物使用和病情注意事项,其耐心细致的服务在病人及家属中有口皆碑。业余时间,他孜孜不倦、勤奋好学,不断用专业领域的新知识、新技术武装自己。在更新业务知识的同时,他还不忘组织科室团队加强业务学习,整顿团队一起进步。

都说精神科医生就是靠嘴皮子吃饭,其实精神科病可不是说说话就能治好的。面对外界的好奇,姜俊已经习以为常。如果说外科医生是躯体的修理匠,那精神科医护人员就是心灵的修理匠。

为了普及精神卫生知识,多年来,姜俊还利用业余时间,深入基层普及精神卫生知识,以各种喜闻乐见的形式为机关职工、社区居民、学校学生开展心理健康知识讲座等;入驻瑞安市社会心理服务中心积极开展心理咨询、心理治疗等公益活动,积极配合市残联、市戒毒所、检察院等相关部门开展精神鉴定工作。

现在,无论是病房环境、医疗设备,还是治疗水平以及精神疾病从业者人数,和之前相比都有了很大的改善。从业20年,姜俊深切体会到了近年来大众对于精神卫生的认知与包容度都在提升,这是非常可喜的局面。

彰显担当 两度进驻隔离点

姜俊是一名专业的精神卫生科医生,同时也是一名共产党员。在危难面前,他义无反顾。2003年抗击非典,刚刚入职的姜俊主动请缨,进驻全市唯一的隔离点长达2个月,直至解除非典疫情警报。2003年,姜俊被授予抗击非典先进个人荣誉称号。

2020年初新冠肺炎疫情发生,他再次主动申请进入上望、仙降两个隔离点对隔离人员进行心理干预、疏导及其他医疗服务,稳定安抚隔离点各类人员心理和情绪,实现隔离不离心。

问及多次入驻隔离区有没有顾虑时,姜俊坦言,他既是医者,又是党员,危急时刻能运用专业技术助力疫情防控,这是他的职责所在。

在接受采访时,姜俊表示,精神病与其他疾病不一样,目前无法借助治疗仪器发现病灶,治疗是一个漫长的过程。关爱弱者是社会文明的标志,希望未来,精神病患者能有更多被包容、被尊重的时刻。

瑞城“名医名护名院长”系列报道

张茜:伤口造口专科护理温暖人心

记者 陈成成

她是一名护士,但又不仅仅是护士。她是瑞安市首位国际造口治疗师专科护士,从2017年开始,在医院开设的伤口造口门诊坐诊,专职为伤口造口患者排忧解难。她就是瑞安市人民医院胃肠外科护士长张茜。

护理造口更要温暖人心

造口术后护理,对于许多市民来说是陌生的名词,但对于一些患者来说,却是不可或缺的一部分。造口术后护理能够帮助他们缓解病痛、回归正常生活。用通俗的话讲,造口手术就是在肚子上选择适当的位置进行手术,形成一个人造肛门,患者手术后需要长时间使用造口护理用品解决排泄问题。如果术后护理不当,很容易出现术后并发症,尤其是皮肤问题,因此需要具备一定专业知识的专科护士定期为他们护理,及时发现并干预问题。

2014年,张茜取得国际造口治疗师资格,成为我市首位国际造口治疗师专科护士。在工作中,看着患者和家属的痛楚,她更加坚定了要成为一名伤口造口专科护士的决心。

但真正成长成为一名专业的伤口造口护士却并非易事。张茜说,临床工作中她接触的多是肠道造口病人,从造口排出的主要是未成型的大便,揭开造口纱布时气味较大,病人和家属都难以忍受,但她却不能退缩,更快更好地帮患者把造口处理好是她的职责所在。

一开始也受不了,每次吃饭时想起换药的场景都难以下咽。张茜告诉记者,这种情况持续了大约半年,后来逐渐习惯就好了。偶尔她也会疑惑自己当初为什么选择做伤口造口专业护士,但看着患者和家属所经历的痛苦,她又再一次坚定信念,继续精进自己的技能。

2018年,胃肠外科接诊了一位年轻的胃部肿瘤患者,术后医生为他做了造口帮助排泄。这位患者极度消极,不愿配合治疗。张茜不怕脏累,主动为其清理造口,还时不时地开解他。正常人排泄会受控制,而造口病人是随时随地排泄,这会造成他们日常社交非常不便,时间长了,病人会觉得自己是废人,亲人之间也会产生隔阂。张茜解释,我们在治愈创口和护理造口的同时,也在帮助患者重拾信心。张茜说,事实上,造口患者和正常人是没有分别的,只是身上多了一个造口,我们造口人都很亲



张茜,瑞安市人民医院胃肠外科护士长,我市首位国际造口治疗师专科护士,温州护理学会造口伤口护理专业学组成员。从业多年,她任劳任怨,坚守在服务患者第一线,尽己所能方便患者及家属,赢得患者与家属的一致好评。

切地把造口称为玫瑰,因为我们觉得造口对于病人来说是一个福音,这朵玫瑰,让他们的寿命得以延长了。

上门服务解特殊病患 燃眉之急

为满足特殊患者的需求,2021年7月,市人民医院启动互联网+居家护理项目,提供上门护理服务。作为专业造口师,张茜的网约量是医院30多位临床的资深护理专家中最高的。

近日,张茜接到了造口护理上门服务单子,马上与患者家属取得联系,详细了解患者情况,备足相关物品后,她驱车40多分钟到达位于仙降街道的患者家中。这位患者是造口术后患者,行动不方便,去医院的造口门诊十分不便。自市人民医院启动互联网+居家护理项目上线后,他便成了互联网+居家护理的常客。我爸要定期去门诊检查、复诊,来回几十公里,非常不方便。现在可以网上预约,护士上门提供服务,真是解了我们的燃眉之急。患者家属这样表示。

张茜介绍,她每年坐诊接诊的造口患者就达1000多人次,推出互联网+居家护理服务后,本就繁忙的工作更加忙碌了。

虽然这活儿有点脏也有点累,但我不后悔。张茜说,伤口造口患者本身承受着巨大的生理痛苦和精神压力,能通过自己的专业技能帮他们缓解痛苦,更有尊严地活着,即使辛苦也是值得的。很多时候,支撑张茜的是患者的认可和接受,也正是从一次次与患者的直面中,她感受到自己的工作价值,进而更坚定了她要在这条路上不断探索。