

家门口就能办“跑腿”帮代办 我市率温州之先实现三级医保服务体系全覆盖

■记者 张洵煜 通讯员 池飞凰 张瑞芸

在“1+8+N”经办网络的基础上,依托“72个银行网点+173个金融服务点+180个丰收驿站”,融合129个“共享社·幸福里”,实现全市23个乡镇(街道)、514个村社线上线下经办服务全覆盖。这是我市率温州之先积极构建“县-镇街-村居”三级医保服务体系的新探索。

今年以来,市医疗保障局协同市政务服务中心,聚焦基层群众办事体验和“急难愁盼”问题,扎实推进医保服务便利化改革,同时深化“医银合作”,打通医保政策和配套服务落地“最后一公里”,持续提升“家门口医保经办”服务效能,让更多的群众在家门口就能轻松办好医保事。

“医保+银行”

72个农商银行网点全覆盖

“下个楼,就可以在家门口的银行办理医保业务,这项服务真是太便民了!”9月15日,莘塍街道居民梁小姐来到家楼下的瑞安农商银行莘塍支行,轻松办理了生育保险待遇申请。

得益于我市推出的“医银合作”便民服务模式,群众在全市任何政务服务中心或农商银行网点,都可办理所有医保业务。

据悉,我市参保人数达100多万,年医保业务量达到40余万件。目前,我市政务服务中心、医院、8个中心镇街政务服务中心医保窗口等多处均可办理医保业务,但医保业务量大面广,经办压力大。此次“医银合作”的新模式充分利用农商银行网点多、服务能力强等优势,将医保办理点由传统的9个窗口扩充到81个,有效延伸医保服务触角。

“此前,更改关键信息、退休一次性补缴等业务,仍需群众到窗口办理。现在这些医保业务在家门口的银行网点就能办理,能为参保人群省下不少时间和精力。”市医疗保障局相关负责人说。

近年来,市医保局以市医保管理中心为枢纽,按照“一纵一横一补充”思路,初步搭建起了立体化、多层次、纵横交错的经办服务网络。“一纵”即

在8个中心镇街设立15个医保服务专窗,将与群众密切相关的医保事项100%下放;“一横”即开展“医银合作”和“医医合作”;“一补充”即通过采用“三级视频办”、设立51个城乡零星报销点、开展“暖心帮代办”、联合推出“跨区域通办”等系列举措,最大限度实现基层群众办理高频医保事项“不出村”、疑难医保事项“不出镇街”,努力构建医保经办“15分钟服务圈”。而此次深化“医银合作”,将助推瑞安医保经办服务网络继续向基层延伸,提升“家门口医保服务”效能。

据悉,市医保局、瑞安农商银行在前期合作的基础上,整合了原有医保“1+8+N”网络和农商银行合作网点,再辅以300名农商银行“共富专员”和村社代办员队伍力量,将包含医疗费用零星报销、职工参保登记等20项医保高频事项全部下沉,实现全市23个乡镇(街道)、514个村社线上线下经办服务全覆盖。

市医保局相关负责人表示,此次深度“医银合作”服务模式,将医保窗口“植入”银行大厅,医保经办业务“植入”村社便民服务,拓宽了服务群众的渠道,缩短了服务半径,满足了参保群众对医保业务多点办、就近办的需求,实现了群众添便利、医保提效能、银行添活力的共赢目标。



村社医保专员引导村民办理医保业务



村社医保专员培训会

“医保+共富专员”

复杂事项上门帮代办

高楼镇宁益社区宁安村村民朱岳凤一直想办理家庭共济的医保业务,但以往得坐车去镇上的政务服务中心办理,路途的遥远让她将这事儿一再搁置。近日,听说家门口的村党群服务中心就可办理医保业务,她立马就过去了。

9月14日下午,在宁安村党群服务中心,朱岳凤看见墙上的引导牌写着宁安村基层医保经办人员为村报账员张周英,遂找到张周英,为其办理相关医保业务。在张周英的指导下,朱岳凤打开“浙里办”App进入“浙里医保”板块,5分钟就在该平台上轻松办理了家庭共济医保业务。

朱岳凤还想办理医疗费用报销,因报销业务专业性强,张周英帮她扫了扫一扫的农商政务客服二维码,预约了瑞安农商银行高楼网点的共富专员为其上门办理,并提前帮她打印了所需的证件复印件。

令朱岳凤意想不到的是,她才刚到家没多久,共富专员魏学俊就来到了家中,为其快速办理了医疗费用报销的业务。“这个

“一条龙”服务真是太好了!不仅不用跑10公里去镇上办理,还能上门帮代办,真是帮到我们心坎上了。”朱岳凤止不住地夸赞。

简单事项不出村,复杂事项可代办。市医保局在织密“县-镇街-村居”三级经办服务网络,落实县级医保服务“专厅”、镇街有“专窗”、村居有“专人”的基础上,还进一步创新便民服务举措,推出“村级代办”、帮“跑腿”业务,以180个“三位一体”丰收驿站为枢纽,聘请村报账员、联络员及驿站站长为村社医保专员,协助银行共富专员共同开展医保帮代办工作,让参保群众足不出户就能办好医保业务。

据悉,瑞安农商银行选派300名金融人才担任“共富专员”进村社,打通金融末梢,实现金融政策、人员、服务到村到人。“共富专员”日常主要负责普及金融知识,积极落实村级集体经济信贷资金供给申请、审批、签约、支用等全流程服务,助力农户增收帮扶等。”瑞安农商银行相关负责人告诉记者,这些共富专员在各自辖区已有一定的

群众基础,在医保经办服务工作中亦能发挥出积极效能,助力医保服务直达基层的“神经末梢”。

为了让村社医保代办专员更好地配合各自辖区内的共富专员做好医保经办服务,日前,市医保局联合市政务服务中心、瑞安农商银行,组织村报账员、联络员及驿站站长等进行村社医保专员培训,传达学习相关的医保政策和业务引导。

另外,对于不擅长使用智能设备的特殊群体,市医保局联合瑞安农商银行依托“300名共富专员+村社医保专员”代办队伍,打造“零距离管家”贴身上门服务,切实解决老年人、无智能手机等特殊人群智能化办理业务的现实困难,让医保服务更贴心、更安心、更暖心。

瑞安农商银行还通过设立5年300万元的“慈善共富”基金,为我市患有大病的困难群众提供高额医疗费用化解等服务,解决困难群众看病“最后一公里”问题,助力打造共同富裕示范区先行标兵。

以安全为核心 以提升为突破 以示范为引领 瑞安筑牢宗教领域“平安网”

■记者 林瑞蓉 通讯员 孙梁龙

近年来,在市委统战部领导下,市民宗局大力推进全市宗教(民间信仰)活动场所消防安全排查整治,压实安全工作责任,以杜绝各种安全事故为目标,不断夯实安全工作基层基础,力求宗教(民间信仰)活动场所安全管理能力不断提升,安全防范意识普遍提高,安全隐患明显减少,为新时代“平安瑞安”建设作出积极贡献。

抓核心

编织消防安全“平安网”

近年来,市民宗局通过完善机制、打造场所、购买服务等方式,着力推进宗教领域消防“制度化”、场所“规范化”、巡查“专业化”,不断健全宗教消防安全监管体系,切实提高宗教场所消防安全水平,着力筑牢宗教领域“平安网”。

完善安全管理机制方面,该局健全消防安全网络责任机制,完善市级、乡镇街、村社三级消防安全管理网络责任机制,明确场所主要负责人为消防安全第一责任人;健全消防安全平安巡查机制,完善乡镇街三人驻堂小组并落实责任,坚持开展“线上+线下”交叉检查;健全消防安全排查整改机制,通过安全生产月等活动开展安全隐患大排查大整治,切实摸清场所安全隐患底数。

拓宽安全管理途径方面,该局实行安全生产闭环管理,委托第三方专业化监管,通过每年两轮的安全巡查,

精准排查安全隐患,抓好整改落实;推进智能化用电管理系统推广,通过物联网技术及时发现场所安全隐患,消除潜在安全隐患;实行场所安全标准化管理,制定印发《瑞安市宗教(民间信仰)活动场所消防安全管理规定》等规定,明确规范标准要求,实行安全隐患登记、整改、销号全过程闭环管理。

推进消防安全工程方面,该局推进宗教场所消防管控“秒响应”平台建设,积极启动智慧消防在宗教活动场所中的运用;修订完善各类安全生产和应急预案,提升应急处置能力水平。加强安全知识教育培训,将安全生产和消防工作等纳入民宗系统干部教育培训内容,会同消防救援部门在宗教活动场所开展“宗教界人士说消防”活动,制作《宗教(民间信仰)活动场所消防应急实务》宣传片视频;全市1434处宗教(民间信仰)活动场所实现安全管理预案和消防知识宣传栏全覆盖,设立微型消防站368处,安装智慧用电共396套,获评省级宗教活动场所消防安全标准化管理“百优争创”活动优秀单位1处。



消防、安全生产各项制度上墙



微型消防站

求突破

提升宗教场所“新内涵”

“三港爷”陈子良来自贫苦的农民家庭,一生勤劳俭朴,孝字为先,最后因救人过于劳累在滩脚去世,他的故事教导人们要德孝忠义;“杨府爷”杨精义,他的故事传承着“爱国、正义、助人”的崇高美德……这些瑞安人耳熟能详的人物故事,在新时代呈现出了新面貌。

近年来,市民宗局以社会主义核心价值观为引领,以“一场所一景观一故事”工程为载体,挖掘、提炼瑞安民间优秀传统文化中契合社会主义核心价值观的文化内涵,逐步形成“讲述好故事,闪耀正能量”的民间信仰价

值观,重塑新风尚。

目前,市民宗局共完成47处“一场所一景观一故事”的挖掘和编撰工作,汇编优秀民间民俗信仰故事3册,拍摄推广微视频16部。

故事更新了,许多民间信仰场所也换了新面貌。在莘塍上村洪岩殿,红色的外墙展示着“国家宪法日”、社会主义核心价值观等内容,殿内还设置了国旗国歌、宪法和法律法规等内容,散发着浓郁的“红色”气息。

在打造“一场所一景观一故事”工程的同时,

市民宗局通过开展“六进”“红色星期天”等一系列活动,利用先烈纪念馆、故事宣传册、场所故事墙、“三微”创作演艺等方式,着力挖掘民间信仰场所红色文化,增强文化认同感和自豪感,激发爱国主义情怀,加强公民道德建设,打造了首批普法爱国教育基地。

市民宗局还将民间信仰场所建设与城中村改造、美丽乡村建设、大拆大整等工作相结合,大胆推行“控量提质”“多庙合一”的综合治理模式,整合一批“低小散乱”民间信仰场所。

强引领

加强示范引领“向心力”

近年来,市民宗局持续开展高水平推进平安宗教活动场所提升工程,特别是2020年以来,我市宗教活动场所迎来了大变化。落实宗教活动场所平安创建责任人,制订场所周值班轮流表,制作普法宣传纪录片,开展法律讲座进宗教场所活动,组织消防应急演练……一切变化都让宗教活动场所朝着管理更加规范、场所更加安全、关系更加和谐的方向走去。

按照“看有硬件、听有特色、学有经验、做有榜样”标准,市民宗局深入指导,挖掘内涵,先行先试,打造示范样板,为我市宗教领域建立可学习、可推广、可复制的平安示范宗教活动场所。以示范为引领,我市严格按照提升标准要求,逐个检查、指导、验收,以互帮、互学、互比的方式,累计完成225处平安示范宗教活动场所的提升打造。

值得一提的是,在提升过程中,该局统

筹兼顾,将平安创建提升工作与国旗国歌、宪法法律、社会主义核心价值观、中华优秀传统文化、民族团结进步等工作相结合,实现“五进”工作高质量全覆盖。在宗教活动场所同步打造了省级宗教普法示范点2处、消防安全标准化管理百优争创示范场所1处、法治宣传教育基地9处;温州级反邪示范基地1处;瑞安级反邪示范基地3处、普法示范点21处。