

推进助企行动 拓宽助企深度 市助企服务工作联络员会议 共商助企新招



本报讯 (通讯员 林蒙蒙 记者 项颖) 11月9日,在市经信局会议室,一场“头脑风暴”让人耳目一新。来自市助企服务工作专班的34名小组联络员与塘下镇、东山街道、上望街道、莘塍街道、仙降街道相关负责人齐聚一堂,为我市助企工作再上新台阶出谋划策。

据悉,为深入推进“千名干部进千企”专项行动,推广应用“帮企云”2.0数字化服务平台,加强助企小组工作交流,市“两千万”办牵头举办了2022年度助企服务工作联络员会议暨“帮企云”2.0版培训会。

现场,市“两千万”办汇报2022年助企服务工作开展情况,为下阶段的重点企业专题走访做动员。专题小组联络员就“下一步如何更好开展助企服务工作”交流发言,并针对最新上线的帮企云”2.0版进行要点培训。

会议指出,要突出服务重点,对退规风险较高企业、“亮灯”企业开展系列专题帮扶,34个助企专班小组每组

结对一个有升规潜力的企业开展帮扶,要围绕惠企政策落实、企业诉求帮解等服务,了解企业生产经营情况,激发企业生产积极性。

“为给辖区企业提供更优质的服务,我们塘下镇成立了助企纾困服务站,并开通了助企专线,取得了不错的成效。”我建议重新将小组内的结对企业按区域划分,这样助企员走访企业时可以组团帮扶。”建议为企业配备专门的助企员,这样能为企业提供更精准的服务!”在助企服务工作联络员会议上,各小组联络员各抒己见,讨论热烈。

“这是一场鼓足助企劲头、助推助企进展、拓宽助企深度、共商助企新招的会议。”市“两千万”办相关负责人表示,助企服务员是政府与企业之间的沟通桥梁,“头脑风暴”环节他们所提的困惑与建议也都是企业“急难愁盼”的问题,接下来将会对所有联络员提出的意见和想法进行梳理,为下一步

工作安排与开展提供借鉴思路。

今年以来,我市打好助企纾困组合拳,助企工作成效满满。年初,市“两千万”办进一步健全工作机制和组织保障,迭代升级助企服务机制;今年5月,印发《新一轮“千名干部进千企”专项行动工作方案》,成立34个助企服务工作组,选派1349名干部结对1407家企业(项目),实现全市规模以上工业企业、“增资扩产”项目助企服务全覆盖。此外,我市积极联动涉工部门,组织开展集中走访服务,及时收集企业在物流、员工、资金链、订单等方面遇到的突出问题,开展专题走访与疑难、历史遗留问题排摸攻坚行动,组织实施“惠企政策宣传落实纾困月”活动,开展两期惠企政策咨询日,组织涉企重要部门一把手、业务骨干接听“17687”助企服务热线,重点打造以“帮企云”2.0版为主要平台的线上问题交办流程,落实问题闭环管理,目前共收集企业问题510个,化解企业问题495个,化解率达97%。

更便捷、更智能、更精准、更全面…… “帮企云”迭代升级推出2.0版

■通讯员 林蒙蒙 记者 项颖

近日,“帮企云”迭代升级推出2.0版,以更便捷、更智能、更精准、更全面的服务,打造全市统一便利、闭环的数字化为企业服务平台。

据悉,2019年8月,温州市推出“万名干部进万企”专项行动线上版——“帮企云”,功能囊括“政策云、产融云、咨询云、服务云、培训云”五大模块。企业通过“帮企云”各大服务模块,如在淘宝下单一样,轻轻松松就能找到服务资源。“帮企云”2.0版是温州市最新发布的数字化为企业服务平台,将“万名干部进万企”行动相关机制与线上诉求化解、政策服务等有机融合,为企业提供全天候、全方位、全覆盖的服务。

就企业关心的问题,记者进行了梳理。

“帮企云”2.0版与之前版本有何区别?

- 1.企业办理更便捷,不用注册直接提交问题,操作更简便 政策智能匹配,惠企政策主动推送企业法人和联系人 企业收到问题办结短信提醒后,可登陆查看结果,进行满意度评价。
- 2.“帮企云”对助企员与结对的企业进行云端连线,助企员可实时跟进企业诉求化解进度。
- 3.温州市级同步监督企业诉求化解。企业提交问题后,县级承办部门的上级主管单位也会收到提醒,对该诉求进行指导督办。

“帮企云”2.0版有哪些功能?

“帮企云”2.0版是温州市最新发布的数字化为企业服务平台,将“万名干部进万企”行动相关机制与线上诉求化解、政策服务等有机融合,为企业提供全天候、全方位、全覆盖的服务。提供以下功能 1.政策服务功能 2.政策

“帮企云”2.0版如何解决企业提出的问题诉求?

- 一、企业提交诉求
手机端提交。关注公众号“温州民营经济发布”,点击“帮企云”企业端登录进入主界面,点击“发布诉求”,提交诉求,对诉求办理进行跟踪和查看结果。
电脑端提交。网页搜索“帮企云”,点击“我有诉求”,按要求填写诉求问题。
- 二、解决问题诉求
“帮企云”根据企业所属的区域将诉求流转至属地“两千万”办,“两千万”办会在一个工作日内完成诉求分析研判,并派单交办至具体部门。
若企业有助企服务员挂钩联系,“帮企

云”还将同步通知助企服务员进行跟踪办理。

同时,县级承办部门的上级主管单位也会收到提醒,对该诉求进行指导督办。原则上,一般问题县级承办部门将在三个工作日内完成办理,“帮企云”将通过手机短信提醒您办理结果,您可以登录平台查看并进行满意度评价。

若企业诉求需要由温州市级层面解决,企业所在地“两千万”办将及时反馈至温州市“两千万”办。温州市“两千万”办根据诉求情况确定市级承办单位予以交办。同样的,诉求将在三个工作日内完成办理。企业在收到办结提醒短信后,可登录查看结果,进行满意度评价。

“小改变”堆砌“大满足” 潘岱街道“共享社·幸福里” 建设筑起“幸福圈”

本报讯 (记者 林瑞蓉 通讯员 何丽窈) 11月9日上午8时许,潘岱街道仲容社区砚和锦园小区居民李女士出门买菜,她顺手将前一天的生活垃圾带下楼,步行1分钟,扔进小区的垃圾分类投放站。这看似稀松平常的一幕,却是潘岱街道党建引领“共享社·幸福里”建设带来的大变化。

砚和锦园小区是建设温福铁路工程时的安置小区,建成超10年,共有楼房22幢、居民400户1200多人,建设时只顾满足住房刚需,公共活动场所、物业等基础设施配备不足,垃圾桶“居无定所”也是小区一大痛点。

“以前是移动式垃圾桶,有些居民图方便,把垃圾桶移到自家单元楼门口,这又给其他居民造成不便,垃圾乱丢现象时有发生。”砚和锦园党支部书记孙朝游介绍,今年,小区创建“共享社·幸福里”,针对“流浪垃圾桶”问题,小区党支部牵头,邀请街道环卫所、砚下经合社干部、社区社工多次会商,最终达成共识,撤桶并点,建设垃圾分类投放站,实现小区居民步行3分钟内可达垃圾投放站,小区垃圾分类定点投放率达100%。

自“共享社·幸福里”创建工作开展以来,潘岱街道围绕砚和锦园小区、仲容社区,找准“共建”切入点,“共治”着力点,“共享”契合点,坚持以解决群众急难愁盼问题为重点,不断增强居民的获得感、幸福感、满足感。为了让关键小事“事事有着落、件件有回声”,潘岱街道还建立“书记领办”项目清单,砚下电力线路上改下工程等一批民生工程由街道班子成员包联领办。

值得一提的是,砚和锦园小区在



仲容社区内,两处的“共享社·幸福里”建设相辅相成,共建共享,为小区及社区居民带来更多幸福体验。

让让主题公园改造提升是其中之一。该公园改造提升后,兼具健身、休闲功能,公园内还打造铭记亭、水榭花岸、临水亭、林荫广场等使用场景,既满足居民休闲、观光、健身的需要,也成为展示社区风貌的窗口。

随着“共享社·幸福里”创建工作推进,更多细节的改变擦亮民生幸福底色。临时垃圾堆放点摇身一变,成了共享茶亭,老人们最喜爱在这里纳凉聊天,炎夏时节还有志愿者烧伏茶;闲置场所被改造提升为小区活动阵地,热心业主自发筹资建设健身房、儿童游乐设施,小区基础设施建设逐步完善,社区、小区善用社会组织力量,引入市中草药研究会、市烹饪协会、街道新乡贤联谊会、社工站等社会组织,为“一老一幼一特”提供暑期作业辅导班、观看红色电影、参观孙诒让故居等公益服务,丰富他们业余生活,孙诒让故居附近一处违章建筑拆除后的120多平方米空地,被打打造为集盆景种植、物品漂流柜、休憩观光等多功能于一



体的“口袋公园”……这几天,“共享社·幸福里”乐享驿站也投用了,驿站设有茶吧、书吧、电视机等,供居民休息消遣。

一点一滴的改变不断堆砌居民的幸福感,“现在咱们小区可不比别的差!”小区居民何阿姨自豪地说。

此外,潘岱街道通过首创的“网格红管家1+3+3+X”工作法和社区居民代表会议等形式,了解居民所需所求,将服务延伸到基层治理最小单元,形成纵向贯通、横向联动、高效响应的联系服务群众“工作网”,让“小事不出网格、大事不出社区”,筑起居民“幸福圈”。该“网格红管家1+3+3+X”工作法得到市领导批示肯定。

让农村富余劳动力在家门口有活干有钱赚

潘岱“共富工坊” 架起“致富桥”

本报讯 (记者 林瑞蓉) 11月10日,记者走进娜娜果蔬农场“共富工坊”,看见4名工人正忙着搭建数智化大棚。这段时间,该“共富工坊”正在进行数智化大棚改造。为了赶工期,“共富工坊”负责人通过经合社临时“招聘”了6名村里的富余劳动力。

娜娜果蔬农场“共富工坊”位于潘岱街道桃源社区林杏经合社,种植面积达35亩,是浙江省现代农业科技示范基地。“共富工坊”划分新品种试验区、穴盘育苗区、高产栽培技术示范区、绿色栽培技术示范区等区域,并配套建有农技培训教室、农产品检测室、专家工作室,以农事采摘体验为主打产品,去年产值约100万元。

该“共富工坊”负责人介绍,农场采用“蔬菜+瓜果”轮作模式,农歇时间短,每到改造提升、农忙时都需要加大用工。“企业+党组织+农户”的“共富工坊”模式,不仅给企业带来了方便,也让经合社农户受益,特别是为低收入户增收提供了渠道。

据悉,该“共富工坊”租用集体农田为集体经济创收,并长期聘用了10名经合社里的富余劳动力,员工平均年收入约有7万元,农

忙时节用工数量还会增加到15人至20人。

合作参与该“共富工坊”建设的经合社居民黄志强对此赞不绝口。据悉,和他一起干活的同事都是邻里街坊,以前只靠着自家的几亩农田和传统耕作方式种点蔬菜。“来到农场以后,不仅有农业方面专家、技术人员现场指导嫁接、培育技术,农田还进行了现代化改造,减少了很多体力工作,农作物产量和附加值也明显增加。”他说,比起前两年,每人每年多了三四万元的收入,将近翻了一番。

像这样合作共赢、资源互补的“共富工坊”在潘岱街道如雨后春笋般生长。今年以来,潘岱街道以党建引领,立足区位优势、产业基础、资源禀赋,联动政府部门、社区、企业和农户,突出社企优势互补、紧盯“扩中”“提低”,科学开展“共富工坊”创建工作。目前已建设方园锻造、联大化工、桃泉农场、娜娜果蔬农场等4个“共富工坊”,定向对接输送就业岗位63个,让农村富余劳动力、低保户、残疾人等群体在家门口有活干、有钱赚。下一步,该街道建继续扩大“共富工坊”建设面,推动农民增收、企业增效、集体增富。

