

守护民生幸福 护航高质量发展 六个闪耀场景回眸 2022年市场监管工作

■记者 苏盈盈 通讯员 李斌

瑞安市市场监督管理局



一把手话发展

瑞安市市场监督管理局党委书记、局长 曾大冲

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神的关键之年，市场监管将笃行不怠、奋楫争先，有力有效激发市场活力，深入实施公平竞争政策，稳步推进质量品牌建设，在奋力谱写中国式现代化瑞安篇章上彰显市场监管担当。

锚定目标、守正创新，牢牢把握新时期市场监管事业前进方向。准确识变、科学应变、主动求变，深刻领会和把握创新驱动的新部署，增强助力发展新动能，深刻领会和把握监管为民的新要求，丰富服务民生新实践，深刻领会和把握队伍建设的新目标，建设精业强能新力量。

踔厉奋发、勇毅前行，以改革牵引谱写现代化市场监管新篇章。聚焦聚力创新深化、改革攻坚、开放提升，推动数字经济创新提质、营商环境优化提升、质量发展升级提能，一体推动强发展、优监管、促公平、保安全、提基础、塑变革，以更大投入建设数字化试验区瑞安模块、深化GM2D示范区县域先行试点，凸显改革攻坚市监力量；以更高标准优化企业办事环境、市场竞争环境、民生惠享环境、法治监管环境，在共同富裕中提升幸福感；以更强能级深化质量强市建设、践行标准强市战略、打造品牌强市名片、创建知识产权强市，赋能经济社会高质量发展；以更实手段保障食品安全、药品安全、特种设备安全、产品质量安全，守牢除险保安坚固防线。



开展中秋节前食品安全专项检查专项行动



启动备案非标电动自行车提前淘汰置换工作

疫情下的2022年，时间有过保质期，空间有过封冻期，一切都是那么不确定，但总有一些充满力量的闪耀场景释放出满满的安全感，值得被定格。这些场景中，他们守正创新，严监管、优服务，护航高质量发展；他们务实担当，守底线、保安全，用心用情守护稳稳的民生幸福。他们是市监人。

探索产品质量全链条监管工作机制，全年新增品字标认证企业49家，温州首发50亿元品质贷信贷服务，完善并落实减负纾困28条政策，全省首创船舶物管进口物品风险管控平台，全链条精密智控冷链物防，首创社区器械（药事）服务小屋，公众聚集场所电梯物联智控接入实现100%覆盖；开展守底线、查隐患、保安全专项行动，查处食品安全违法行为651起，受理消费投诉、举报14135件，查处各类扰乱价格秩序违法行为。

回望2022年，市市场监管局聚焦疫情防控、服务经济、质量发展、民生福祉、保障安全等主业主职，圆满完成全年工作目标。该局获评2022年度市直单位综合考绩、2022年度全省市场监管系统综合绩效考评双优秀。

这一年，他们在“守底线、保安全”上发功发力

场景 创新

2022年2月7日，市市场监管局首创的船舶物管进口物品风险管控平台正式上线运行。该平台基于物联网、云计算及大数据分析技术，实现进口物品从入瑞通道、运输车辆、生产环节、接触人员、场所消杀、赋码扫码的闭环追溯管理，全面掌握进口物品生产链及供应链流向，大大提高疫情下进口物品管控效率。

【工作实绩】

变化莫测的疫情形势考验着监管水平，唯有不断改变工作方式才能有效应对，为守好市场监管领域基层单元小门，创新成了常态。该局开发数字化系统对进口冷链食品实施全程精密智控，查处各类冷

链物防案件50起，统筹建立市级层面的进口物品疫情防控实体化运作专班。根据疫情变化及时调整药品销售措施，实施四类药品实名登记销售制度，高质量建设药店核酸采样点106家，协同打造30分钟核酸采样圈。联合公安开展足浴按摩店、艾灸馆等密闭场所和托管机构疫情防控巡查工作。组建工作专班，整合职能优势，建立一企一策帮扶指导清单，精准服务复工复产。

场景 安心

2022年4月7日，在市市场监管局指挥中心，工作人员打开市场监管数字驾驶舱，食品安全模块，看见了一组预警信息，是AI视频监控系统中抓拍到的某食品生产企业在生产过程中存在违规操作，最终通过指挥中心派单，由属地基层站所督促

企业限期整改。这是阳光智能食品小作坊开启的数字化监管新模式，让市民安心享用美食。

【工作实绩】

安全是一切工作的基石，市场监管人深谙此道。他们坚定不移地全域统筹、系统防控，严密筑牢食药特质四大安全屏障。

食品安全方面，推动食品安全两个责任落地，实现产食品生产企业阳光工厂全覆盖，建成CCP智控应用企业26家，浙食链上链品种3505个，生猪肉等重点食用农产品全上链，建成社会餐饮单位阳光厨房60家、学校食堂智能阳光厨房61家，新建阳光街区1条，实施年度食品抽检计划4838批次。

药械安全方面，创建1+15基

层药品监管工作标准化所，推广安装药械智慧监管黑匣子，实现药品生产流通、医疗器械生产批发与零售数据接入全覆盖，开展药械领域飞行检查，规范行业行为。

特种设备安全方面，建立在用特种设备提前报检机制，实现公众聚集场所电梯物联智控接入100%覆盖、重点单位监督检查100%覆盖，开展特种设备专项整治行动，检查使用单位1238家、特种设备2153台，隐患阶段性整治率100%。

产品质量安全方面，实施精准的事前事中事后监管，生产领域县级专项监督抽查计划33类产品共212批次，全力推进电动自行车除险保安工作，办理新车上牌近6万辆，淘汰未达7年的非标车辆15万多辆，累计布设智能充电桩10万多个。

这一年，他们在“强监管、护民生”上见行见效

场景 守护

2022年7月，市市场监管局根据举报线索，依法查处一起以直播带货方式销售侵犯注册商标专用权商品的案件，涉案商户3家，涉案金额超百万元。执法部门铁腕亮剑，向网络直播营销者发出警告，互联网不是法外之地，严查违法违规的直播带货行为。

【工作实绩】

强监管、严执法是为了守护公平正义、竞争有序的市场环境。去年，市市场监管局聚焦民意之所盼、危害最大、市场监管风险和压力最大的重点领域，通过查处一批扰乱市场秩序、危害社会稳定、破坏行业健康发展的大案要案，曝光一批典

型违法案例，进一步增强市场主体规范经营意识，维护公平公正市场秩序，全面优化我市营商环境和消费环境。

2022年，该局不断拓宽数字执法新路径，5G执法+云指挥，联动执法实现省市县所四级贯通，深化行刑衔接一体联动，提升执法效率，全年查处案件1746件，其中大要案428件，移送司法机关45件，注重典型案例查办质量提升，8起案例入选省市典型，医院价格违法案例获总局案件评查优秀，获省局通报表扬，执法队伍建设行风评议实现三级跳，跃居全市第二；深入践行法治立国战略，行政诉讼连续5年零败诉，《以案释法之雪糕刺客》等多个微视频被国家市场监督管理总局、省局及其他媒体评为大赛优秀作品。

场景 担当

2022年10月，市民潘先生在玉海街道屏星街南大超市购买零食时，发现不少新产食品上多了一个二维码，用手机扫描后显示了详细的产品信息，还可追溯食品生产、流通的各个环节。在结算时，收银员扫描该二维码，电子屏幕上出现商品价格、总价等信息，顾客核对确认后完成支付。有了这个码，商品的生产路径更加透明，感觉很放心。潘先生说。

【工作实绩】

市场监管一头连着经济发展，一头连着民生福祉，让群众放心满意是市场监管人前进的不竭动力。该局在工作中强化担当护民生，在

食品领域率先推进GM2D应用落地推广，780种食品实现实体转码，10家商超、100多个产品品种实现商品二维码读取结算，箱包行业成功入选全省第二批GM2D示范区县域先行试点。完成2家农贸市场五化改造，6家放心（星级）农贸市场创建，2家未来农贸市场创建，强化衣食住行以及防疫药械、房地产、电商、教育等重点领域价格监管，严肃查处各类扰乱价格秩序违法行为，专项治理网络直播营销以及涉老食品、保健品违法行为。强化消费投诉举报数据分析预警，建成放心消费单位3457家，创建基层消费维权联络站140个，开展眼镜、医疗卫生等重点民生计量领域放心计量监督检查，累计强制检定计量器具115959台（件）。

这一年，他们在“优服务、促发展”上落细落实

场景 走心

2022年6月17日，市市场监管局和瑞安农商银行签订《品质贷融资产品战略合作协议》，率温州之先首发50亿元的品质贷信贷服务。这是我市贯彻落实助企纾困政策，创新推出的政银合作惠企项目，将质量标杆品牌企业的软实力转化为金融硬资产，以真金白银为企业注入发展底气。

【工作实绩】

疫情下，不少企业陷入发展困境，市市场监管局聚焦主职主业，以走心服务让助企纾困走深走实。

围绕水电气公用事业、行政审批中介服务等领域纵深开展涉企收费专项整治，推动知本向资本转化，为12家中小微企业办理商标质押登记总额5亿元，为60多家企业办理专利质押登记总额超16亿元。完善并落实减负纾困28条政策，开展质量、食品安全、计量等各类检测费用减免活动，整合企业信用修复事项，牵头起草、联合印发《瑞安市激发市场活力持续优化营商环境工作方案》，全力推动市场主体健康发展，全年新设市场主体26891家，其中企业8428家。

场景 培育

2022年11月，在浙江戈尔德智

能悬架股份有限公司，质量管家赵若霖入企后对企业管理做了系统诊断并制定解决方案，同时对企业管理人员开展质量管理指导。据悉，去年，市市场监管局推出了质量管家服务，一对一为企业品牌创建提供指导。在了解到该企业要参评浙江省人民政府质量奖后，该局邀请质量管家入企指导，精准解决质量提升存在的专业技术、现场管理、标准品牌等方面的问题。

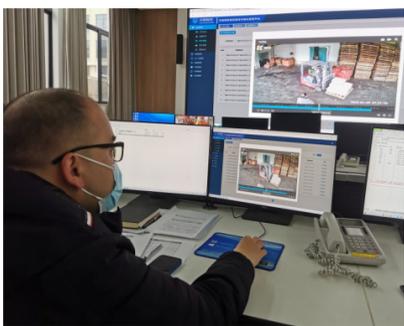
【工作实绩】

全年新增品字标认证企业49家，瑞企参与制订国家标准9

项，主导制订行业标准3项、浙江制造团体标准6.5项，2个项目申报省级标准化试点项目，1家单位通过温州市服务业标准化试点项目验收，成功发布温州首个地方技术性规范《乡镇（街道）社会工作站评价规范》，品牌战略摘得累累硕果，是市市场监管局一企一策对标精准服务，扎实推进千企创牌专项行动的成效。此外，该局还加大专利密集型产业培育力度，全年新授权发明专利379件，新增国家知识产权优势企业1家、省级知识产权示范企业10家，新增绿色产品认证证书2张，培育绿色认证企业13家。



“品质贷”融资产品战略合作签约仪式



监管人员在线巡查进口冷链食品进出库情况



开展外卖封签专项检查