

守护民生幸福 护航高质量发展

六个闪耀场景回眸2022年市场监管工作

■记者 苏盈盈 通讯员 李斌



一把手话发展

瑞安市市场监督管理局党委书记、局长
曾大冲

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神的关键之年、关键之年应有关键之为，市市场监管局将笃行不怠、奋楫争先，有力有效激发市场活力，深入实施公平竞争政策，稳步推进质量品牌建设，在奋力谱写中国式现代化瑞安篇章上彰显市场监管担当。

锚定目标、守正创新，牢牢把握新时期市场监管事业前进方向。准确识变、科学应变、主动求变，深刻领会和把握创新驱动的新部署，增强助力发展新动能，深刻领会和把握监管为民的新要求，丰富服务民生新实践，深刻领会和把握队伍建设的新目标，建设精业强能新力量。

踔厉奋发、勇毅前行，以改革牵引谱写现代化市场监管新篇章。聚焦聚力创新深化、改革攻坚、开放提升，推动数字经济创新提质、营商环境优化提升、质量发展升级提能，一体推动强发展、优监管、促公平、保安全、提基础、塑变革，以更大投入建设数字化试验区瑞安模块、深化GM2D示范区县域先行试点，凸显改革攻坚市监力量，以更高标准优化企业办事环境、市场竞争环境、民生惠享环境、法治监管环境，在共同富裕中提升幸福感，以更强能级深化质量强市建设、践行标准强市战略、打造品牌强市名片、创建知识产权强市，赋能经济社会高质量发展，以更实手段保障食品安全、药品安全、特种设备安全、产品质量安全，守牢除险保安坚固防线。



开展中秋节前食品安全专项检查专项行动



启动备案非标电动自行车提前淘汰置换工作

疫情下的2022年，时间有过保质期，空间有过封冻期，一切都是那么不确定，但总有一些充满力量的闪耀场景释放出满满的安全感，值得被定格。这些场景中，他们守正创新，严监管、优服务，护航高质量发展，他们务实担当，守底线、保安全，用心用情守护稳稳的民生幸福。他们是市监人。

探索产品质量全链条监管工作机制，全年新增品字标认证企业49家，温州首发50亿元品质贷，信贷服务完善并落实减负纾困28条政策，全省首创船舶物管进口物品风险管控平台，全链条精密智控冷链物防，首创社区器械（药事）服务小屋，公众聚集场所电梯物联智控接入实现100%覆盖，开展守底线、查隐患、保安全专项行动，查处食品安全违法行为651起，受理消费投诉、举报14135件，查处各类扰乱价格秩序违法行为。

回望2022年，市市场监管局聚焦疫情防控、服务经济、质量发展、民生福祉、保障安全等主业主责，圆满完成全年工作目标任务。该局获评2022年度市直单位综合考绩、2022年度全省市场监管系统综合绩效考评双优秀。

这一年，他们在“守底线、保安全”上发功发力

场景 创新

2022年2月7日，市市场监管局首创的船舶物管进口物品风险管控平台正式上线运行。该平台基于物联网、云计算及大数据分析技术，实现进口物品从入瑞通道、运输车辆、生产环节、接触人员、场所消杀、赋码扫码的闭环追溯管理，全面掌握进口物品生产链及供应链流向，大大提高疫情下进口物品管控效率。

【工作实绩】

变化莫测的疫情形势考验着监管水平，唯有不断改变工作方式才能有效应对，为守好市场监管领域基层单元小门，创新成了常态。该局开发数字化系统对进口冷链食品实施全程精密智控，查处各类冷

链物防案件50起，统筹建立市级层面的进口物品疫情防控实体化运作专班。根据疫情变化及时调整药品销售措施，实施四类药品实名登记销售制度，高质量建设药店核酸采样点106家，协同打造30分钟核酸采样圈。联合公安开展足浴按摩店、艾灸馆等密闭场所和托管机构疫情防控巡查工作。组建工作专班，整合职能优势，建立一企一策帮扶指导清单，精准服务复工复产。

场景 安心

2022年4月7日，在市市场监管局指挥中心，工作人员打开市场监管数字驾驶舱，食品安全模块，看见了一组预警信息，是AI视频监控系統抓拍到某食品生产企业在生产过程中存在违规操作，最终通过指挥中心派单，由属地基层站所督促

企业限期整改。这是阳光智能食品小作坊开启的数字化监管新模式，让市民安心享用美食。

【工作实绩】

安全是一切工作的基石，市场监管人深谙此道。他们坚定不移地全域统筹、系统防控，严密筑牢食药特质四大安全屏障。

食品安全方面，推动食品安全两个责任落地，实现在产食品生产企业阳光工厂全覆盖，建成CCP智控应用企业26家，浙食链上链品种3505个，生猪肉等重点食用农产品全上链，建成社会餐饮单位阳光厨房60家、学校食堂智能阳光厨房61家，新建阳光街区1条，实施年度食品抽检计划4838批次。

药械安全方面，创建1+15基

层药品监管工作标准化所，推广安装药械智慧监管黑匣子，实现药品生产流通、医疗器械生产批发与零售数据接入全覆盖，开展药械领域飞行检查，规范行业行为。

特种设备安全方面，建立在用特种设备提前报检机制，实现公众聚集场所电梯物联智控接入100%覆盖、重点单位监督检查100%覆盖，开展特种设备专项整治行动，检查使用单位1238家、特种设备2153台，隐患阶段性整治率100%。

产品质量安全方面，实施精准的事前事中事后监管，生产领域县级专项监督抽查计划33类产品共212批次，全力推进电动自行车除险保安工作，办理新车上牌近6万辆，淘汰未达7年的非标车辆15万多辆，累计布设智能充电桩10万多个。

这一年，他们在“强监管、护民生”上见行见效

场景 守护

2022年7月，市市场监管局根据举报线索，依法查处一起以直播带货方式销售侵犯注册商标专用权商品的案件，涉案商户3家，涉案金额超百万元。执法部门铁腕亮剑，向网络直播营销者发出警告，互联网不是法外之地，严查违法违规的直播带货行为。

【工作实绩】

强监管、严执法是为了守护公平正义、竞争有序的市场环境。去年，市市场监管局聚焦民意之所盼、危害最大、市场监管风险和压力最大的重点领域，通过查处一批扰乱市场秩序、危害社会稳定、破坏行业健康发展的大案要案，曝光一批典

型违法案例，进一步增强市场主体规范经营意识，维护公平公正市场秩序，全面优化我市营商环境和消费环境。

2022年，该局不断拓宽数字执法新路径，5G执法+云指挥，联动执法实现省市县所四级贯通，深化行刑衔接一体联动，提升执法效率，全年查处案件1746件，其中大要案428件，移送司法机关45件，注重案例查办质量提升，8起案例入选省市典型，医院价格违法案例获总局案件评查优秀，获省局通报表扬，执法队伍建设行风评议实现三级跳，跃居全市第二；深入践行法治立国战略，行政诉讼连续5年零败诉，《以案释法之雪糕刺客》等多个微视频被国家市场监督管理总局、省局及其他媒体评为大赛优秀作品。

场景 担当

2022年10月，市民潘先生在玉海街道屏星街南大超市购买零食时，发现不少浙产食品上多了一个二维码，用手机扫描后显示了详细的产品信息，还可追溯食品生产、流通的各个环节。在结算时，收银员扫描该二维码，电子屏幕上出现商品名称、总价等信息，顾客核对确认后完成支付。有了这个码，商品的生产路径更加透明，感觉很放心。潘先生说。

【工作实绩】

市场监管一头连着经济发展，一头连着民生福祉，让群众放心满意是市场监管人前进的不竭动力。该局在工作中强化担当护民生，在

食品领域率先推进GM2D应用落地推广，780种食品实现实体转码，10家商超、100多个产品品种实现商品二维码读取结算，箱包行业成功入选全省第二批GM2D示范区县域先行试点。完成2家农贸市场“五化”改造，6家放心（星级）农贸市场创建，2家未来农贸市场创建。强化衣食住行以及防疫药械、房地产、电商、教育等重点领域价格监管，严肃查处各类扰乱价格秩序违法行为，专项治理网络直播营销以及涉老食品、保健品违法行为。强化消费投诉举报数据分析预警，建成放心消费单位3457家，创建基层消费维权联络站140个。开展眼镜、医疗卫生等重点民生计量领域放心计量监督检查，累计强制检定计量器具115959台（件）。

这一年，他们在“优服务、促发展”上落细落实

场景 走心

2022年6月17日，市市场监管局和瑞安农商银行签订《品质贷融资产品战略合作协议》，率温州之先首发50亿元的“品质贷”信贷服务。这是我市贯彻落实助企纾困政策，创新推出的政银合作惠企项目，将质量标杆品牌企业的“软实力”转化为金融“硬资产”，以真金白银为企业注入发展底气。

【工作实绩】

疫情下，不少企业陷入发展困境，市市场监管局聚焦主职主责，以走心服务让助企纾困走深走实。

围绕水电气公用事业、行政审批中介服务等领域纵深开展涉企收费专项整治，推动知本向资本转化，为12家中小微企业办理商标质押登记总额5亿元，为60多家企业办理专利质押登记总额超16亿元。完善并落实减负纾困28条政策，开展质量、食品安全、计量等各类检测费用减免活动，整合企业信用修复事项，牵头起草、联合印发《瑞安市激发市场活力持续优化营商环境工作方案》，全力推动市场主体健康发展，全年新设市场主体26891家，其中企业8428家。

场景 培育

2022年11月，在浙江戈尔德智

能悬架股份有限公司，质量管家赵若霖入企后对企业管理做了系统诊断并制定解决方案，同时对企业管理人员开展质量管理指导。据悉，去年，市市场监管局推出了“质量管家”服务，一对一为企业品牌创建提供指导。在了解到该企业要参评浙江省人民政府质量奖后，该局邀请质量管家入企指导，精准解决质量提升存在的质量技术、现场管理、标准品牌等方面的问题。

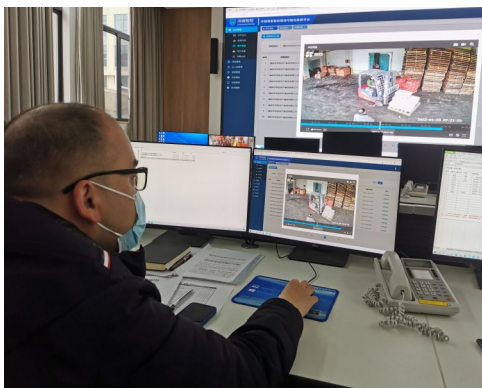
【工作实绩】

全年新增品字标认证企业49家，瑞企参与制订国家标准9

项，主导制订行业标准3项、浙江制造团体标准6.5项，2个项目申报省级标准化试点项目，1家单位通过温州市服务业标准化试点项目验收，成功发布温州首个地方技术性规范《乡镇（街道）社会工作站评价规范》，品牌战略摘得累累硕果，是市市场监管局一企一策对标精准服务，扎实推进千企创牌专项行动的成效。此外，该局还加大专利密集型产业培育力度，全年新授权发明专利379件，新增国家知识产权优势企业1家、省级知识产权示范企业10家，新增绿色产品认证证书2张，培育绿色认证企业13家。



“品质贷”融资产品战略合作协议签约仪式



监管人员在巡查进口冷链食品进库情况



开展外卖封签专项检查