

聚焦群众急难愁盼

瑞安以医保“温度”提升“幸福指数”

■记者 项颖 通讯员 韩林鹤

瑞安市医疗保障局



一把手话发展

瑞安市医疗保障局党委书记、局长
池益华

上线智慧医保系统、推动长护险落地、打造可持续发展医银合作共赢模式、构建风险防控新体系、全面推进医保支付方式改革、经办服务成功入选全国医保经办服务优秀案例……过去一年，市医疗保障局在市委市政府的领导下，在上级医保部门的指导下，坚持以人民为中心的发展思想，紧紧围绕全市和全局中心工作任务，转作风提效能，积极履行服务、管理、监管等职能，不断创新管理机制和提升服务能力，充分发挥了医疗保险保障民生和稳定大局的作用，为全市人民看病就医报销提供了坚实保障，用实际行动交出一份成绩亮眼、群众满意的民生答卷。

医保工作就是民之所需、我之所往，民之所盼、我之所向。新的一年，全局上下将牢记初心，勇毅前行，在两个先行中创建新征程中展现医保担当。



医保窗口



医银合作 新闻发布会



医保窗口

医疗保障水平是关乎民生幸福的重要风向标。党的二十大报告提出，健全社会保障体系，促进多层次医疗保障有序衔接，完善大病保险和医疗救助制度，落实异地就医结算，建立长期护理保险制度，积极发展商业医疗保险。

2022年，瑞安聚焦群众急难愁盼，以医保“温度”提升“幸福指数”，将党的二十大精神 and 党中央的决策部署转化为医疗保障工作的生动实践，高效推动长护险落地、深化“医银合作”创新模式、助力打造共同富裕标志性成果。一项项用心用情的医保举措持续在瑞安落地生效，见证着瑞城百姓不断提升的幸福感、获得感、安全感。

深化“医银合作” 创新模式 服务送到群众心坎上

关键信息 20项下沉事项、918名基层经办人员、72个网点

推动长护险落地

破解“老有所护”的社会难题

关键信息 13家护理服务机构、2家养老机构、受理评估申请644件

【案例回顾】

我父亲今年87岁，瘫痪在家多年，一直靠保姆照顾。如今有了长护险，不仅节省了部分保姆费，还能得到更专业的护理，省心又省钱！去年10月，家住老城区的万女士听说瑞安出台了长期护理保险政策，马上带着父亲的材料来到相关保险公司咨询、申请，通过失能评定后获得长护险居家护理服务。从去年11月开始，长护险护理员隔天就会出现在万女士家，帮老人翻身、洗发、按摩等。除了基础的护理，护理员还会陪着聊天，让老人身心愉悦。平日里我们都忙于工作，对我父亲来说，长护险护理员带给他的不仅仅是照护，更是精神上的需要，如今他天天盼着护理员上门。万女士说。

【部门说】

在人口老龄化加速的背景下，满足养老服务需求的重要性不言而喻。在这样的大背景下，包裹着暖意的长护险应运而生。长期护理保险制度是指以社会互助共济方式筹集资金，为长期失能人员享有基本生活照料和与基本生活密切相关的

的医疗护理服务提供资金或服务保障的社会保险制度。

长护险是解决失能人员长期照护服务问题的重要举措，是市为应对人口老龄化、健全医疗保障体系作出的一项重要部署，将助推我市医养产业发展，破解“老有所护”的社会难题，有效提升群众的获得感、幸福感。

2019年温州市区启动长护险试点工作，2022年试点范围从温州市区职工医保扩大到全市职工医保。我市积极响应温州工作部署，第一时间成立工作专班，全面落实长护险各项工作。建立相应的监督管理办法和细则，高质量完成长护险扩面提质工作，保障长期失能人员的基本护理需求，积极探索突破，倡导特色发展，不断培育本土专业护理机构，对护理机构实行定点协议管理，严格落实各项管理制度。截至2022年12月，瑞安共有13家护理服务机构和2家养老机构纳入长护险定点机构，共受理评估申请644件，375名失能人员评估结果为重度失能，组织开展22场共375名失能人员家属政策培训和警示教育。

【案例回顾】

2022年10月，在瑞安市高楼镇宁益社区宁安村办公楼，村民朱岳凤在村社医保专员、村报账员张周英的帮助下，短短5分钟就办理了家庭共济医保业务。现场，朱岳凤还想办理医疗费用报销，因报销业务专业性强，张周英遂帮助其扫了扫一旁的农商政务客服二维码，预约了瑞安农商银行高楼网点的“医保共富专员”为其上门办理，并提前帮她打印了所需的证件复印件。令朱岳凤意外的是，才踏进家门十几分钟，来自农商银行高楼支行枫岭分理处的共富专员魏学俊就来到了家中，为其快速受理了医疗费用报销的业务。这个“一条龙”服务真是太好了！不仅把服务送到了家里，还送到了我们心坎上。朱岳凤止不住地夸赞。

如此便捷的服务来自于市医疗保障局的“贴心”部署。去年，该局在对瑞安全域医疗保障服务进行全面调研后，架构“县-镇街-村居”三级经办服务网络，落实县级医保服务有“专厅”、镇街有“专窗”，并联合瑞安农商银行选派300名金融专员联系村社，实现村居有“专人”。后续该局还聘请村报账员、联络员及三位一体丰收驿站站长作为“村社医保专员”，协助开展



医保帮代办工作，让参保群众足不出户就能办好医保业务。熟人面孔，当上“村社医保专员”，不仅办事熟门熟路，与村民沟通更是畅通无阻，受到了大家的好评。

【部门说】

“医银合作”的触角延伸，为基层医保政策宣传、参保扩面、纾困调查等工作提供了有力保障。能充分发挥农商银行基层网点和专员队伍覆盖面更广的优势，更好地协助镇街开展参保扩面，避免因漏保而导致因病致贫返贫现象，尤其可为远郊群众和老年群体提供更多便利。

近年来，市医保局聚焦打造具有瑞安辨识度、可复制、可推广的“医银合作”工作样板，“医保便利化”改革成效凸显。全力搭建“县-镇街-村居”三级经办服务网络，逐步建成“1+23+72+N”的医保

经办网格。纵向建成“市医保管理中心+23个镇街便民中心+514个村社代办点”医保经办服务网，横向建成“72个银行网点+多家定点医疗机构”医保经办服务圈，同时以“51个城乡联络员”为基础打造特殊群体帮扶链。从2019年最初的“3项下沉事项、17名基层代办人员、11个网点”到如今的“20项下沉事项、918名基层代办人员、72个网点”，大部分经办事项在镇、村社、银行网点均可办理，实现服务入基层，拓宽参保缴费渠道，助力参保扩面工作取得实效。此外，引入共富专员助力参保扩面，发挥300名农商银行共富专员力量，充分利用其熟悉村社优势，精准定位扩面对象，协助村社做好城乡医保和益康保参保扩面工作，创造更多互利共赢新机遇。

织牢织密医疗保障网 共富路上一个都不掉队

关键信息：温州益康保 报销额17.9万元、部门救助帮扶额15.2万元、一事一议救助额12.1万元

温度

【案例回顾】

2022年1月18日下午，寒意料峭，但对于塘下镇前进村村民池某来说，却暖意融融。这天，由温州市医保局、瑞安市医保局、人保财险温州市分公司、人保财险瑞安支公司组织的“温州益康保”暖心送赔款活动，走进前进村，给他送来了1144159.44元赔付款和慰问品。对于池某的家庭，这笔巨款，无异于雪中送炭。2020年7月，池某的妻子潘某经体检确诊为骨髓增生异常综合征，2021年1月前往江苏的一家医院做手术，目前正在康复中。高额的医疗费用，像座山压在池某一家的身上。尽管医保已报销了近70万元，但剩余的费用仍不轻。2021年4月，池某听闻首款由政府引导的全民商业补充医疗保险产品“温州益康保”上线，就立马给自己和妻子参保了。花小钱保大病，图个

心安。2021年11月，池某来到市政务服务中心咨询“温州益康保”报销事项，让他没想到的是，妻子的这场大病，竟能获赔百万元。大额的治疗费用支出压得喘不过气。感谢政府推出“温州益康保”，就是生病了也可以参保，让我们的负担减轻了不少。池某的话里满是感激。

【部门说】

“温州益康保”不以营利为目的，具有投资门槛低、缴费方便、性价比高、含金量足、结算理赔快等五项优势，致力于化解群众“因病致贫、因病返贫”的风险，筹措保费除必要运营成本，92%全部用于保障赔付，真正做到最大限度惠及广大重病高费用的群体，为瑞安打造幸福感城市注入新动力、增加新活力。

“因病致贫”“因病返贫”等事例，在现实生活中时有发生。2022年，市医保局

聚焦困难人群这一关键群体，织牢织密医疗保障网，切实解决看病难看病贵、因病致贫返贫等问题，实现困难群众资助参保、医疗救助、高额费用化解100%，确保共富路上一个都不掉队。截至2022年12月，我市救助经多重保障后自费用仍超5万元以上的高额医疗费用困难群众达25人，其中“温州益康保”报销额17.9万元，部门救助帮扶额15.2万元，一事一议救助额12.1万元。全力推进困难群众“医疗救助一件事”改革试点工作，谋划建立具有推广价值的瑞安“慈善共富基金”模式，提高困难群众综合保障率，建立防范化解病贫长效机制，并探索对全市低收入人群进行慈善医疗救助和困难慰问，积极引导社会人士参与到低收入人群救济工作中去。



志愿者服务