

致敬塘下“她力量”！

每一个平凡岗位上的“她”都了不起

■记者 吴戌慧 陈异俗

她热爱工作、兢兢业业；她扎根基层，默默坚守；她努力奋斗，不断进步……

“苔花如米小，也学牡丹开。”在基层，一个个“她”就像一朵朵“苔花”努力绽放，在各自平凡的岗位上默默奋斗，释放“她”的能量、守护“她”的热爱、绽放“她”的光彩，书写精彩的新时代巾帼华章。

在今年“三八”国际妇女节到来之际，记者带你走近在塘下基层岗位工作的五位平凡女性，聆听“她故事”，感受“她力量”。



女骑手 丁贵艳 用坚韧和爱心守护城市烟火气

[人物名片：贵州毕节人，24岁，从业5年]

在男性就业群体居多的外卖配送行业中，活跃着一群“巾帼不让须眉”的女骑手，爬楼、扛重物，她们每天承揽着和男骑手一样的工作任务。在她们看来，靠自己劳动挣钱的感觉很踏实。

贵州女孩丁贵艳就是一名活跃在塘下的女骑手。初见丁贵艳，她的样子和许多人印象中的外卖骑手不太一样，小小个子，娃娃脸，皮肤白皙，笑起来两眼弯的像月牙。年仅24岁的她，在配送行业已经耕耘了5年，从普通外卖员晋升到美团配送塘下站的小组长。

收入不错和工作时间自由是丁贵艳选择这个行业的初衷。“当初家庭困难，父母身体不好，看医生需要用钱。听人家说送外卖是多劳多得，认真干收入会不错，且方便抽时间陪父母看医生。”外出务工的她毅然选择加入外卖配送行业。

骑手的工作看起来不复杂，会骑车、会用手机软

件，就能上路。但实际上，这份工作既拼体力，也拼脑力。“我对自己的体力一直很有信心。”丁贵艳说，自己从小在农村长大，干过许多农活，吃过不少苦，不惧日晒雨淋，不怕重活“累单”，“虽然不及男骑手能送百余斤重物，但我扛五六十斤上四五楼没问题”。

在配送中，丁贵艳常常发动脑子按时高效优质地完成订单。据介绍，骑手上线后，随时会接到平台的派单，有时是单份订单，高峰时段则可能秒接好几份订单。一般来说，每份订单的配送时长限制在30分钟以内，她需要在脑海中规划取餐、送餐的最优路线，确保按时把每一份订单送达。“但刚入职那会儿，超时是常事。”丁贵艳说。为了提高效率，她利用空闲时间熟悉路线，还向前辈取经，获取如何抄近道、预估顾客下楼取餐的时间、各环节如何抢时等“秘诀”，她还给自己的配送区域画了专属“地图”，印在脑海里。如今，她日均可送50单，曾经一天送过106单，在美团

配送骑手中属于中等偏上水平，还当上了小组长。

除了单数多，丁贵艳的服务质量等指标也远远高于平均水平，订单上的顾客评价基本都是好评。她说，个中原因离不开女骑手自身的优势，“顾客看到是女骑手，大多都很友好。面对冲突，女骑手往往更加耐心细致，能体谅对方的情绪”。从业5年，丁贵艳的脑海中留下了很多温暖的时刻，不少人拿到外卖都会对她说“谢谢”“辛苦了”，有人提醒她风大，让她记得戴护膝和手套，还有人给她递水喝。因为这些点滴感动，她爱上了这个职业。

丁贵艳也在工作中帮助过不少人，路上遇见火灾，她停车拨通“119”，等消防车来了才安心离开；看见两邻居发生冲突，她挺身而出劝架，即便会导致订单配送超时；老人家骑三轮车载着重物过桥，她下车助力……她用坚韧和爱心守护城市烟火气。

[人物名片：贵州遵义人，47岁，从业3年]

公交司机 侯春玉 从心底里热爱这个职业

3月1日15时许，侯春玉驾驶101路公交车缓缓驶入塘下韩田公交站。她梳着简单的发髻，双手从容地扶着方向盘，腰杆挺得笔直，倒车时眼神专注地盯着后视镜，踩刹车、拉手刹、熄火，动作一气呵成，将公交车稳稳停在车位上。

侯春玉是101路韩田（环线）至瑞安公交车唯一的女司机，也是瑞安市城乡公共汽车有限公司仅有的两名女驾驶员之一。

101路是塘下至瑞安市区的一条公交线，从塘下韩田车站发车，途经104国道等车流量较大路段。这条线路来回32千米、共60个站点，驾驶员每天跑6个来回，每个来回最少花费一个半小时。每一次车辆到达终点站，侯春玉目送最后一名乘客安全下车后，便开始清扫车厢、擦车窗。“一趟开下来，

灰尘多，就得擦一擦、扫一扫。”侯春玉一边擦着玻璃一边说，她一天工作约9个小时，一趟接一趟，中途休息时间不长，只能少喝水或者跑完全程再喝，“怕耽误时间”。

肩负一车乘客的安全责任，侯春玉始终把“安全”二字放在心上，时刻保持安全驾驶的意识，严格遵守交通法规。开车不接电话是侯春玉的日常。采访的前一天，记者打电话约侯春玉采访，打不通，隔了一会儿再打，还是打不通。过了一会侯春玉才回电话解释：“实在不好意思，我们开车不能接电话。”

为了把车开好，降低交通事故发生率，去年5月入职以来，侯春玉积极向前辈请教，熟悉公交线路，并不断提高自己的驾驶技术和应变能力。哪个

十字路口会“飙”出电动车、哪个公交站的乘客量高于其他站或需要引导上车……她都了如指掌，随机应变。

提及“女司机”，不少人会有所偏见。侯春玉为自己正名：女司机细心、耐心，业务能力一样过硬。她说，自己早早就考出了A3驾驶证，在贵州老家也开过两年公交车，驾驶技术“不赖”，而且从不因为性别降低对自己的要求。此外，她还曾因“拾金不昧”收到了市民送来的锦旗。

十米车厢，迎来送往。“我就是喜欢开公交车，一点儿也不觉得累。”谈及当驾驶员的原因，侯春玉直言自己将开公交车当成一种享受，她不否认这是个充满压力和焦虑的辛苦活，但仍从心底里热爱这个职业，压力和焦虑反而变成一种专注的喜悦。



车间主任 吴小兰 六次“升级”，奋力奔跑的人生最精彩

[人物名片：江西上饶人，43岁，从业20年]

浙江大东鞋业有限公司（以下简称“大东鞋业”）车间里，机器声此起彼伏，数条生产线上，工人正加紧生产，场面热火朝天。43岁的吴小兰目光炯炯，在车间巡视，检查鞋子是否存在质量问题。

“尽自己最大能力做好每件事。”这是吴小兰时常挂在嘴边的一句话。2003年，来自江西上饶的她加入了大东鞋业的“大家庭”，开启了奋斗之路。普通工人、针车验收工、样品测试员、针车组长、针车大巡检、车间主任……二十年来，她坚持在工作中提升、不断磨炼自己，熟练掌握了针车车间各项操作技能，经历

六次“升级”，现为针车车间主任，管理10个针车小组、390多名一线工人。

一路晋升，面对职业角色的转变，吴小兰深深感受到自己的不足，意识到必须通过不断学习来提升自己。“从生产岗位到管理岗位，我的干劲更足了！”她坦言，刚接手时，曾因车间出现批量产品不合格情况，一时慌乱而偷偷躲在办公室哭。此后，她引以为戒，对自己的要求愈加严格，避免此类情况再次发生。除了积极参与公司组织的各种学习培训活动外，她还虚心向同事请教如何灵活应对各类情况。

担任车间主任之后，吴小兰毫无保留地将自己多年来在工作中总结出来的操作技能和经验传授给每一名职工，帮助职工提升操作技能。针车车间主要工作就是把做鞋的皮料用针车机组合成鞋面，是一项计件工作。新员工刚入职时，踩针车速度慢，还可能出现踩歪或跑线的情况，吴小兰便会手把手、一个步骤不落地去教。

“针车车间是我成长的地方，我要带领大家一起向前冲！”吴小兰说，现在她常常会到车间“突击巡查”，履行好自己的职责，确保工人认真做好每一个工序细节，把好产品质量关。

[人物名片：湖岭镇鹿木人，55岁，从业31年]

水果店店主 陈芬妹 31年如一日，用真诚与笑容迎接每位客人

“进来买点水果！”这个草莓刚摘下来的，要带点不？”……每到下班时刻，塘下镇朝阳路路口，一位穿着朴实、讲起话来笑意满满的大姐，都会用热情爽朗的吆喝为她的水果店招揽生意。这位大姐叫陈芬妹，湖岭鹿木人，1992年前后和丈夫来到塘下，以卖水果为生，一开始夫妻俩拉板车摆摊卖，6年前开起水果店，卖水果这件事已经干了大半辈子。

刚来到塘下的夫妻俩人生地不熟，该到哪里进货、怎么卖、怎么确保进的水果新鲜，如何做到当日进货当日销完，夫妻俩一路扶持，慢慢摸索。每天清晨，陈芬妹的丈夫早起进货，她则张罗出摊、开店，理

货、挑拣、装盒……常常半夜才回家。

31年如一日，她用真诚与品质赢得良好口碑，积累不少客户。

附近的市民大多都是陈芬妹的常客。在同一条街上新开的林女士说，自己找陈大姐买水果已有10多年时间，从她还是摆摊时就开始买了，不仅因为物美价廉，更因为陈大姐朴实乐观的笑容十分治愈。“她能记住每位回头客，看见老顾客面露愁容，还会关心问候，积极帮忙。”林女士说。董女士在水果店附近上班，但家住市区，每天下班她都会绕道来此带些新鲜水果回家，因为陈大姐会帮她挑好水果，不必担心价格和质量。

陈芬妹说：“卖这么多年水果，都是靠大家的帮衬，我很感恩。”但是在大家看来，是新鲜实惠的水果吸引了大家，更是她真诚厚道的品格、开朗乐观的性格留住了大家。周边市民说，她会免费给附近的孩子水果吃；还会把里间空出来，给来找她话家常的老人坐；街坊急需用钱、陌生人需要零钱坐公交车，她二话不说就借了，毫不用担心这钱有去无回……

面对大家的赞扬，陈芬妹露出她的招牌笑容，她说：“我没读过书，不懂那些深刻的大道理，但我知道，做生意、为人处世靠的是将心比心，真诚、乐观地对待每个人、每件事。今后，我还会一如既往地做到这一点。”



环卫工人 赵明秀 用汗水换来城市整洁美丽

[人物名片：安徽滁州人，58岁，从业9年]

每天清晨5时许，在场桥浦桥工业区一带的大街小巷，都有一名环卫工人在辛勤劳动，她的眼睛像探照灯一样扫视着地面，沿街查找“漏网之鱼”，发现地面有垃圾，便迅速下保洁车、拿起扫把忙活起来，赶在这座城市和人们醒来之前将路面打扫干净。

这名环卫工人叫赵明秀，安徽滁州人。2015年，她经同乡介绍来到塘下，在场桥办事处辖区从事清扫保洁工作。九年来，她每天驾驶着保洁车在多条街来回作业，不畏严寒、不惧酷暑，风雨无阻。

刚进入环卫工人行列的时候，赵明秀身边的亲朋好友都劝她换一份工作，但她工作越久就越深刻认识到城市清扫工作的重要性。在近年来塘下镇全域人居环境整治行动中，她都尽自己努力，为城市环境卫生默默奉献着。

“咱们这工作，就是费鞋。”赵明秀指了指自己脚上满是灰尘的鞋，笑着说，一年下来，每天在路上走路、清扫，至少要耗掉五双鞋子。

赵明秀负责的场桥浦桥工业区一带，流动早餐摊位多，每天垃圾产量较大。“我们每天5点多

出摊时，她已经到岗了，全程打扫，没有空闲时间。”早餐摊主郑女士说，看着她每天这么负责、辛苦地打扫卫生，摊主们也都自觉把垃圾收拾好，在撤摊时带走，“大家都说我们这儿卫生保持得特别好。”

“地面干干净净，周围环境也越来越好了。”这是赵明秀听到最欣慰的话。九年来，赵明秀用质朴、勤奋和专注演绎着平凡的人生，用五尺扫把在大街小巷谱写了一曲以艰苦劳作和辛勤汗水，给市民创造整洁舒适环境的无私奉献之歌。