

编者按：12345政务服务热线始终秉承“反映最及时、解决最迅速、群众最信赖”的服务宗旨，聚焦群众最关心的热点问题，畅通诉求渠道，切实为人民群众提供方便、解决问题，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

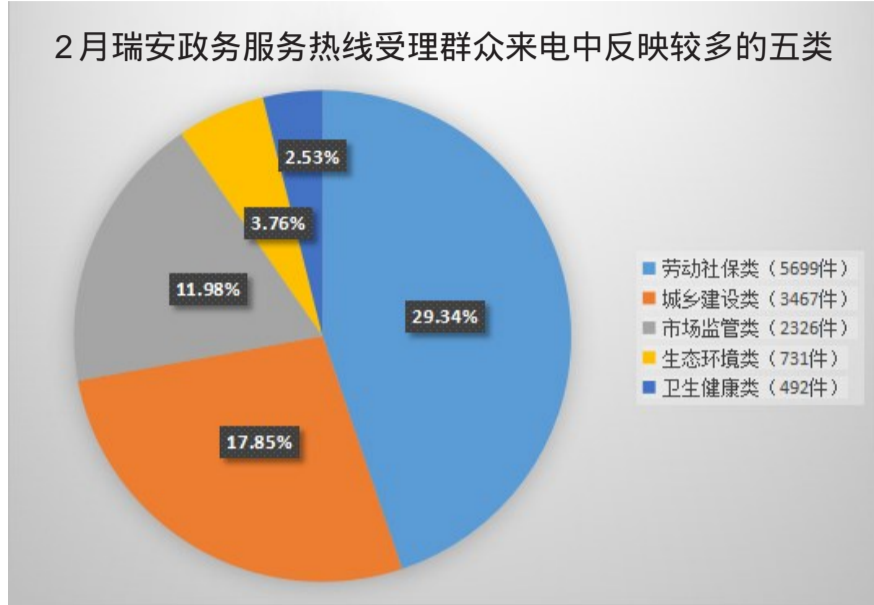
2月12345政务服务热线“效能指数”公布

日前，市信访工作领导小组办公室发布关于2023年2月份瑞安市12345政务服务热线办理工作情况的通报，该月12345政务效能指数也同步发布。

2月，市12345政务服务热线共受理群众来电21998件，其中反映较多的前5类分别为：劳动社保类5699件，占比29.34%；城乡建设类3467件，占比17.85%；市场监管类2326件，占比11.98%；生态环境类731件，占比3.76%；卫生健康类492件，占比2.53%。所有来电直接答复17875件，群众满意率99.03%；交办部门4123件，按期办理率99.97%，规范办理率99.97%，诉求化解率84.69%，群众满意率96.63%。

2月，效能指数考核满分单位共17家，分别是：桐浦镇、平阳坑镇、北麂乡、市烟草专卖局、市民政局、市水利局、市农业农村局、公积金管理瑞安分中心、市退役军人事务局、市金融工作服务中心、人行瑞安市支行、市融媒体中心、市库区办、市司法局、市财政局、市政务服务中心、市温瑞塘河工程建设中心。

2月，效能指数考核80分以下单位共12家，分别是：市市场监管局、市人社局、安阳中心城区开发建设中心(市名城建设中心)、塘下镇、安阳街道、市公



安局、市住建局、马屿镇、市自然资源和规划局、市综合行政执法局、温州市生态环境局瑞安分局、市教育局。

市教育局、北麂乡、林川镇各1件被推荐为温州市级优秀办理件。市公安局未按期答复1件，市自然资源和规划局办理不规范、诉求未化解被多次督办各1

件，安阳街道诉求未化解被多次督办1件。

上报表委总值班室重点社会面信息11件，群众评价满意6件，基本满意1件，不满意4件。

(统计日期：2023年2月1日至28日 瑞安市12345政务服务热线)

瑞安市12345政务服务热线2月份效能指数情况表(功能区、乡镇街道)

排名	承办单位(功能区、乡镇街道)	办理量	未按期办理量	诉求未化解量	办理不规范量	群众评价不满意	效能指数
1	桐浦镇	14	0	0	0	0	100
2	平阳坑镇	2	0	0	0	0	100
3	北麂乡	1	0	0	0	0	100
4	曹村镇	7	0	1	0	0	99
5	芳庄乡	4	0	1	0	0	99
6	湖岭镇	22	0	4	0	0	96
7	林川镇	9	0	4	0	0	96
8	潘岱街道	10	0	3	0	2	95
9	汀田街道	35	0	5	0	1	94
10	云周街道	24	0	7	0	0	93
11	经济开发区管委会	12	0	7	0	0	93
36	高楼镇	17	0	8	0	0	92
12	上望街道	39	0	10	0	1	89
13	飞云街道	30	0	11	0	0	89
14	江南新区管委会	12	0	12	0	0	88
15	南滨街道	17	0	13	0	1	86
16	莘塍街道	90	0	14	0	1	85
17	玉海街道	49	0	12	0	3	85
18	东山街道	49	0	15	0	0	85
19	陶山镇	28	0	15	0	1	84
20	滨海新区管委会	18	0	12	0	4	84
21	锦湖街道	48	0	17	0	0	83
22	仙降街道	83	0	18	0	2	80
23	马屿镇	61	0	27	0	5	68
24	塘下镇	205	0	26	0	12	62
25	安阳街道	117	0	34	0	4	62

瑞安市12345政务服务热线2月份效能指数情况表(市直部门)

排名	承办单位(市直部门)	办理量	未按期办理量	诉求未化解量	办理不规范量	群众评价不满意	效能指数
1	市烟草专卖局	8	0	0	0	0	100
2	市民政局	6	0	0	0	0	100
3	市水利局	5	0	0	0	0	100
4	市农业农村局	4	0	0	0	0	100
5	公积金管理瑞安分中心	4	0	0	0	0	100
6	市退役军人事务局	3	0	0	0	0	100
7	市金融工作服务中心	3	0	0	0	0	100
8	人行瑞安市支行	2	0	0	0	0	100
9	市融媒体中心	2	0	0	0	0	100
10	市库区办	2	0	0	0	0	100
11	市司法局	2	0	0	0	0	100
12	市财政局	1	0	0	0	0	100
13	市政务服务中心	1	0	0	0	0	100
14	市温瑞塘河工程建设中心	1	0	0	0	0	100
15	瑞安邮政管理局	33	0	0	0	1	99
16	市交通工程建设中心	13	0	1	0	0	99
17	市高速公路工程建设中心	7	0	1	0	0	99
18	市文化和广电旅游体育局	22	0	2	0	0	98
19	市残联	12	0	2	0	0	98
20	市委宣传部	7	0	0	0	2	98
21	市应急管理局	9	0	3	0	0	97
22	市华数广电网络有限公司	4	0	2	0	1	97
23	市医疗保障局	26	0	2	0	2	96
24	市国投集团	4	0	4	0	0	96
25	市商务局	62	0	0	0	5	95
26	市市政公用工程建设中心	108	0	3	0	3	94
27	市消防救援大队	12	0	6	0	0	94
28	联通瑞安分公司	11	0	6	0	0	94
29	市税务局	36	0	5	0	2	93
30	电信瑞安分公司	20	0	8	0	1	91
31	市铁塔公司	7	0	10	0	0	90
32	市卫生健康局	76	0	9	0	3	88
33	移动瑞安分公司	57	0	11	0	1	88
34	市供电局	17	0	12	0	0	88
35	市体育事业发展中心	88	0	6	0	8	86
37	市交通运输局	202	0	13	0	6	81
38	市教育局	324	0	18	0	4	78
39	温州市生态环境局瑞安分局	106	0	22	0	0	78
40	市综合行政执法局	447	0	19	0	11	70
41	市自然资源和规划局	63	0	29	1	1	69
42	市住建局	102	0	31	0	4	65
43	市公安局	372	1	18	0	17	64
44	安阳中心城区开发建设中心(市名城建设中心)	42	0	36	0	4	60
45	市人社局	178	0	40	0	10	50
46	市市场监管局	609	0	35	0	16	49

备注：1.通报为来电交办件，结果按得分高低排序，如遇同分以承办量排名。2.效能指数=100-未按期办理量-不规范办理量-诉求未化解量-群众评价不满意量。(统计日期：2022年2月1日-28日 瑞安市12345政务服务热线)

政策解答

2023年度瑞安新居民积分申请指南

提问：今年瑞安新居民积分申请开始了吗？

解答：申请时间自2023年3月9日至5月10日止，不在此规定时间内申请的视为自动放弃。(申请流程请参考：<https://mp.weixin.qq.com/s/4pqyaR-we5GAsc7SfTwMW7w>)

(瑞安市新居民服务中心)

你想知道的异地就医结算新政策

提问：临时外出就医人员不备案能直接结算吗？

解答：2023年1月1日起，因工作、旅游等原因异地急诊抢救人员以及其他跨省(除黑龙江、江苏、重庆外)临时外出就医人员，不备案也可实现跨省异地就医直接结算。具体可关注瑞安医保微信公众号了解详情。

(瑞安市医保局)

2月份12345政务服务热线办理优秀件展示

序号	承办单位	内容	办理情况
1	市教育局	反映安阳实验中学要求家长每人缴纳1500元资料费(前已全部予以退还)并在全市为教师辛苦费)问题。	经核实，只有7(18)班缴纳，目前已全部予以退还，并在全市范围中小学开展自查自纠。
2	北麂乡	反映瑞安到北麂较长时间未通航，岛上感冒退烧药、品匮乏问题。	采购解热、止咳药物1955份，通过快艇送上岛。
3	林川镇	市民反映林川镇岭下村林姓自修供水设施，更新老旧水管，然村多日都没有自来水问题。	已维修供水设备，更新老旧水管，目前已恢复正常供水。
	办理感悟	群众生活无小事，关心群众生活，关注群众冷暖，是党员干部的使命担当，责无旁贷。	

瑞安市12345政务服务热线2月份重点社会面信息情况表

序号	承办单位	内容	办理情况	满意度
1	塘下镇	反映塘下镇总府壹号机动车位不能使用问题。	购买车位未享有使用权，属于消费合同纠纷，建议通过司法途径解决。	不满意
2	市体育事业发展中心	来电58件反映塘下镇龙格亲子游泳馆充值卡退费纠纷问题。	经多次调解，商家提出安阳龙格亲子游泳馆充值卡退费方案，不同意退款要求。	不满意
3	安阳中心城区开发建设中心	反映玉海街道文澜苑存在外立面脱落、屋顶漏水、墙体渗水、楼梯栏杆高度不达标等问题。	已责令施工单位整改。	基本满意
4	市住建局	反映塘下镇御峰名邸存在外立面脱落、地下室漏水、墙体多处开裂等问题。	已责令施工单位整改。	满意
5	市教育局	反映陶山镇中心小学学生伙食质量问题。	已免去瑞安市陶山镇中心小学某某职务，责令学校开展自查自纠，学生伙食状况明显改善。	满意
6	市教育局	反映瑞安一职高巷校区的食堂未明码标价及存在菜品质量问题。	学校已组织食堂管理人员整改。	满意
7	滨海新区管委会	反映汀田街道东新润园楼顶漏水问题。	已责令施工单位承诺维修并履行赔偿责任。	不满意
8	塘下镇	反映塘下镇中兴北街某民宅堆放大量油漆桶问题。	当事人已经搬离。	满意
9	市教育局	反映玉海实验中学七年级家委代收900元辛苦费问题。	反映不属实。学校告知家长按规定收取托管费。	满意
10	市教育局	反映滨江中学教学楼每层只有一台饮水机，学生课间用水不方便问题。	学校已根据实际情况在班级多的楼层增加饮水机数量。	满意
11	安阳街道	反映街道未将天益花园小区原先的排污管接入改造后的新排污总管，导致单元楼的排污管出现堵塞、污水满溢的问题。	经现场勘察，系原有老管道三通接口堵塞造成排污不畅。	不满意



家电维修

30年专业经验，安装、精修、清洗：大小空调、冷库，工业冷水机，国产、进口机组，制冷设备疑难故障排除。承接各单位品牌电器整体包修，15867741252。

瑞丰制冷：空调故障专业维修、鉴定机构，联系电话：18267767246。

空调维修、加液、清洗、安装、预埋铜管，回收旧空调，钻孔，另承接防水补漏工程，1305789533。

家政

■三通家政：瑞安专业管道疏通，专业清理化粪池，专业空调、水电安装维修，专业搬家，提供钟点工服务，15356267199。

疏通补漏

高压车清洗管道、阴沟，通马桶、下水道，空调拆装、修、加液，82395069。

清理化粪池，通下水道、马桶、各种管道，价格低，15869696136。

高压清洗，疏通各种管道、阴沟，空调拆装、修、加液，电话：83685679。

疏通补漏：专业疏通马桶，高压疏通管道、抽粪，水电安装、维修，搬家，另提供钟点工，18868269118。

专业疏通马桶、下水道、阴沟，高压清洗、疏通管道，清理化粪池(干湿分离处理)，另维修水电，13968936321。

旺铺招租

■万松东路旺铺招租：繁华地段临街店面，100平方米，年租金6万元，地点：瑞安万松东路233-247号嘉苑锦苑一层，联系人：吴先生，联系电话：89068789。

寻亲启事

2023年2月11日晚，瑞安市公安局锦湖派出所接到110指令，有一女子在潘岱街道白象村火车站亭子里，光着脚在走路。2月12日上午，该女子被送至瑞安市救助管理站，经人脸识别无效且无法与其交流，身上没有任何证明身份的信息。该女子姓名不详，精神异常，自诉20岁。如有特征相似的失踪者或相关信息，请速与瑞安市救助管理站联系。救助站联系电话：0577-65907510

瑞安市救助管理站 2023年3月2日

云周街道铁炉村瑞安市站前单元03-16地块安置留地(旧村改造二期)商业指标转让公告

编号：RANCCQG23048

受委托，定于2023年3月30日下午3:00，瑞安市安福路30号瑞安市农村产权服务中心一楼拍卖大厅，将以下标的物进行公开拍卖，现公告如下：

一、标的说明：

序号	标的坐落地址	面积	起拍价	竞买保证金
1	瑞安市站前单元03-16地块安置留地(旧村改造二期)商业指标	1729.02㎡	6463076元	700000元

注：1.铁炉村商业指标造价由买受人支付，造价约4780元/㎡，最终以实际结算为准。2.办理商业产权证所需有关税费及规费由买受人自己承担。

二、招租方式：二位或二位以上竞买者参与竞买的，采用增价式竞价方式，价高者得。如只有一位竞买人参与竞买，可按年租金起始价成交。

三、报名对象及要求：具有完全民事行为能力能力的自然人、法人及其他能独立承担经济责任的组织。

四、展示时间、地点：即日起至2023年3月28日下午4点止(工作时间)标的物现场。

五、报名时间、地点：2022年3月27日至2022年3月28日下午4点止(工作时间)瑞安市安福路30号一楼，瑞安市农村产权服务中心。

六、有意竞买者需缴纳相应的竞买保证金，保证金以报名截止时间之前到达瑞安市农村产权服务中心账户为准。保证金不可

他人代缴。竞买人须携带相关身份证件、营业执照及相关资质证书、公章(委托他人代理报名、竞拍，凭该公司出具的授权委托书和代理人身份证原件)到报名地点办理报名手续。成交者保证金转为部分成交价，未成交者保证金于拍卖结束后三个工作日内无息退还。

保证金缴纳账户：户名：瑞安市农村产权服务中心有限公司，开户行：瑞安农村商业银行股份有限公司营业部，账号：201000201134524。

咨询电话：13906871378(赵先生) 66807171(产权中心)

瑞安市农村产权服务中心有限责任公司 瑞安市云周街道铁炉村股份经济合作社 温州亿博拍卖有限公司 2023年3月17日

遗失

遗失瑞安市华富天成酒店有限公司2008年11月4日核发的营业执照正本各一份，统一社会信用代码：91330381681666464B，声明作废。

遗失温州博旺铝制品有限公司2013年9月25日核发的营业执照正本各一份，统一社会信用代码：91330381079715032B，声明作废。

遗失瑞安市瑞派玻璃制品有限公司2015年5月13日核发的营业执照正本各一份，统一社会信用代码：913303813278902798，声明作废。

瑞安市锦湖街道信瑞华庭1-2幢一层东北首部分商业用房租赁权拍卖公告

编号：RANCCQG23047

受委托，定于2023年3月24日上午9:00，在瑞安市安福路30号瑞安市农村产权服务中心一楼拍卖大厅，将以下标的物租赁权进行拍卖，现公告如下：

一、标的：

序号	标的名称	面积约	租期	首年租金	竞买保证金	租赁履约保证金
1	信瑞华庭1-2幢一层东北首103室	225.38㎡	10年	86546元	30000元	20000元
2	信瑞华庭1-2幢一层东北首104室	161.35㎡	10年	61959元	20000元	10000元
3	信瑞华庭1-2幢一层东北首105室	116.77㎡	10年	44840元	20000元	10000元

注：1.标的1租期10年，前3年租金不变，第4年起每年租金在上一年租金基础上递增3%。标的2、3租期10年，前4年租金不变，第5年起每年租金在上一年租金基础上逐年递增2%。以上租金均一年一付，先付后用，次年租金需在上一租金到期前两个月付清，装修免租期3个月，不计租金及租期。2.给予该3处标的各配备一个地面停车位使用权。3.业态要求：不得从事经营重污染及易燃易爆物品行业。4.本次租赁产生的税费均由买受人承担。5.一份竞买保证金只可竞价一个标的，如需竞价多个标的，须交纳相应份数的竞买保证金。

二、招租方式：二位或二位以上竞买者参与竞买的，通过竞价方式以价高者得规则确定买受人，如只有一位竞买人参与竞买，则按起拍价成交。

三、竞买对象：具有完全民事行为能力能力的自然人、法人或者其他组织。

四、展示时间、地点：即日起至2023年3月22日16时止(工作时间)标的物现场。

五、报名时间、地点：2023年3月21日9时至3月22日16时止(工作时间)，瑞安市安福路30号一楼，瑞安市农村产权服务中心。

个人凭身份证(企业凭营业执照、公章、法定代表人身份证)及竞买保证金交款凭证到报名地点办理报名登记手续，委托他人办理的应当提供授权委托书。保证金不可他人代交，以报名截止时间之前

到达瑞安市农村产权服务中心有限责任公司账户为准。成交者竞买保证金冲抵部分成交价并于三个工作日内缴清全部款项，未成交者，保证金于拍卖会结束后三个工作日内无息退还。

六、竞买保证金缴纳账户：户名：瑞安市农村产权服务中心有限责任公司，开户行：瑞安农村商业银行股份有限公司营业部，账号：201000201134524

联系电话：13362726616(拍卖公司) 66807171(产权中心)

瑞安市农村产权服务中心有限责任公司 瑞安市锦湖街道信诚股份经济合作社 温州亿博拍卖有限公司 2023年3月17日

遗失瑞安市顺兴机械制造有限公司2014年1月2日核发的营业执照正本各一份，统一社会信用代码：91330381089486368R，声明作废。

遗失浙江凯泰轮胎有限公司2008年5月6日核发的营业执照正本各一份，统一社会信用代码：91330381674778978E，声明作废。

遗失瑞安市万宝金属材料有限公司2011年4月19日核发的营业执照正本各一份，统一社会信用代码：91330381573950046C，声明作废。

遗失温州拍手食品有限公司2010年6月29日核发的营业执照正本各一份，统一社会信用代码：91330381557542720G，声明作废。

遗失瑞安市美杰五金制造有限公司2006年6月19日核发的营业执照正本各一份，统一社会信用代码：913303817896948119，声明作废。

遗失瑞安市康峰汽车零部件有限公司2007年8月9日核发的营业执照正本各一份，统一社会信用代码：91330381666154049R，声明作废。