

民意畅通直达 民主可感可触

市人大以五大引擎激发基层单元内生动力

记者 苏盈盈 见习记者 林姜祥

市人大常委会主任会议成员联系乡镇(街道)人大,市人大常委会组成人员和各专门委员会、工作机构联系市人大代表,市人大代表驻联络站入网格联系群众,市人大完善 联 的功能,发挥密切联系群众的制度优势;去年11月以来,我市一批又一批的部门领导干部带队走进各人大代表联络站,开展业务下沉延伸活动,与人大代表面对面协商,解决急难愁盼问题;安阳街道“护水e路行”特色场景应用,集成全方位、多元化数据展示,以数字化赋能基层单元建设

人大代表联络站是全过程人民民主基层单元建设的主阵地。去年以来,市人大常委会以 联 驻 进 促 强 五大引擎激发基层单元内生动力,推动功能扩面、内涵外延,不断增强代表联络站的承载力、感知力、服务力、软实力和应用力,让小单元承载大业务、汇聚大民意、助推大治理,引领新时代人大工作提质增效。



安阳街道人大代表联络站“护水e路行”特色站揭牌



市检察院进莘塍人大联络站活动



塘下镇举办全域人居环境整治提升工作人大代表问政会

市人大常委会领导 联 站
单向灌输 变 双向互动 夯实承载力



市人大常委会领导到人大代表联络站开展活动

日前,市人大常委会主任应希克率队进湖岭镇人大代表联络站开展活动,详细了解村庄供水情况、乡村振兴示范带总体建设概况以及联络站运行情况,听取湖岭镇关于完善乡镇振兴示范带配套设施建设以及农村“吃水难”问题等有关情况的汇报,并对随行代表以及相关部门单位负责人的问题、意见和建议一一答疑解惑,并提出相应对策,为乡镇人大后续工作指明方向。

为提升民主决策、科学决策水平,推进全过程人民民主创新实践,市人大将基层单元建设列入“一把手”工程,于去年4月

建立常委会领导分工联系、专委会协同参与等制度,密切市人大常委会领导、组成人员和代表、选民的联系。

根据制度要求,市人大常委会主任会议成员要带头进基层单元,并督促代表联络站规范化和运行;市人大常委会组成人员要进联络站听取人大代表和群众意见建议,每年要开展主题宣讲、专题调研不少于2次,每人相对固定联系5名以上市人大代表,要以多种方式开展常态化联系、制度性互动,变“单向灌输”为“双向互动”,以高效的互动联系指导乡镇(街道)人大代表联络站迭代升级,夯实基层单元承载力。

五级人大代表 驻 站
轮值进站 变 实时联系 提高感知力

代表联络站是最贴近群众的窗口,是人大代表联系群众、服务群众“最后一公里”的主要阵地。

市人大常委会不断健全“代表进站”格“机制”,全市五级人大代表共1424名全部编组进入24个人大代表联络站,涵盖全市所有乡镇(街道);同时,各乡镇(街道)人大将代表按照选区编入辖区对应网格,并在代表联络站公开代表身份信息、联系方式,叠加运用人大代表二维码和代表联络站二维码,推动代表把身份亮到基层、亮到选区,彻底改变过去定期轮值进站的模式,实现联系群众24小时“不打烊”,实时倾听群众困难需求。同时,通过线上+线下、站内+站外“固定+流动”接待+活动”等方式有机结合,让代表联系群众更方便、群众找到代表更快捷,以全天候、全方位“驻”站提高基层单元的感知力。

市人大常委会代表工委相关负责人介绍,把代表身份亮到选区亮给群众,让人大代表的“触角”真正延伸至村头巷尾、田头车间,以交流式、调研式、接访式、会商式、协调式、督办式“六招式”打造“代表进站”活动升级版,让“代表进站”活动内容更充实、成效更显著、群众更欢迎。

要在“小窗口”听到“真民声”,人大代表必须更懂民心。云周街道人大工委将代表联络站向企业延伸,充分发挥代表联系企业作用,要求每位代表至少联系工业园区内2家企业,通过走访调研发现老旧工



云周街道人大工委将代表联络站向企业延伸,助企解难题。

业园容积率低、亩均效益低、生产能耗高、生产不安全、整体形象差等问题。人大代表聚焦企业核心诉求,形成问题建议清单,以开发存量空间为目标,对杏里工业聚集点改造出谋划策,督促办事处落实落细惠企政策,推动“助企纾困”红利向发展红利转变。

据悉,为激发代表履职热情,市人大建立完善代表履职评价管理机制,确定代表履职内容、代表履职要求、代表履职登记方式等管理内容,并通过“代表履职”应用场景,如实记载代表履职情况,做到“一人一档”“一年一评”,推动代表主动进联络站参与接待群众活动、经济稳进提质、人居环境整治提升等主题监督活动,耐心聆听群众声音,解决群众急难愁盼问题。去年以来,全市各基层单元开展各类联系接待活动697次。

去年10月,市人大常委会制定《瑞安市国家机关工作人员走进人大践行全过程人民民主基层单元工作实施方案》(以下简称《方案》),健全常态化进基层单元机制,保障和落实群众的知情权、参与权、表达权和监督权。

《方案》实施后,市财政局、市人力社保局、市公安局等部门领导陆续走进飞云街道、玉海街道、高楼镇等乡镇(街道)人大代表联络站,向人大代表介绍当前重点工作情况及未来工作思路,并听取、回答人大代表提出的意见和问题。

市人大代表范聪说:开展国家机关工作人员进站活动很有意义。通过面对面谈谈的形式,将民情民意、当下群众关心的热点问题摆在“桌上”,大家在沟通交流中统一思想、达成共识,寻找对策。这种创新的工作方式方法,为践行全过

程人民民主迈出了坚实一步。

变被动邀请为主动上门,政府部门可以在活动中广泛征集民意,充分吸收代表的意见建议,切实提升决策的科学化、民主化、法治化水平。市人大常委会代表工委负责人介绍,以往一般是人大代表进部门单位问政、邀请工作人员进站协商,国家机关工作人员进基层单元活动要求单位主要负责人带队,主动下沉代表联络站,结合各自本职工作与代表、群众“面对面”直面问题,接受监督。

按照《方案》要求,各国家机关主要负责人要带头深入代表联络站,主要负责人每年至少1次进站、班子成员每季度至少1次进站开展活动,广泛征集民意,将本职工作与参与活动结合起来,统筹考虑、整体推进。为确保工作实效,将国家机关工作人员进基层单元情况纳入市

人大常委会对部门年度考评评价的内容,积极推动相关部门单位主动安排计划,下沉代表联络站,并结合机关人员各自本职工作与代表、群众“面对面”。各基层单元做好业务下沉承接工作,发动代表充分调查研究,积极建言献策,真正把群众的所思所想、所需所盼反映到国家机关的工作中去,确保进站工作“接得稳”。同时,组织开展“代表·局长面对面”“镇(乡)长有约”等活动,推动“一府一委两院”和政府部门每年制定走进基层单元开展活动工作计划及“主题+问题”清单,形成常态化工作机制。

据统计,自《方案》实施以来,全市48个国家机关共安排了159场进基层单元活动,内容涉及重点行业企业用能预算管理、外经贸政策、义务教育阶段招生入学、老旧小区改造、食品安全等。

星级评定制度 促 站
无的放矢 变 比学赶超 夯实软实力

马屿镇人大立足农业产业优势,打造“共富e起来”特色站,将代表联络站与为农服务中心结合在一起,将“共富e起来”与“三位一体”智农共富平台链接在一起,创新举办“五员两客”(农科员、农经员、农机员、畜牧员、水产员和青创客、农创客)进站、“局长有约”活动,通过发挥“三农”领域专业优势和部门单位职能优势,展现了人大助力共富新举措,也为全市各地推动共富起到了很好地示范作用。

马屿镇人大代表联络站凭实力和创意获得“五星”。据了解,今年2月,我市首轮星级人大代表联络站考评结果出炉,塘下镇人大代表联络站、马屿镇人大代表联络站、安阳街道人大代表联络站荣登我市首批五星代表联络站榜单。

以制度为序,激励各人大代表联络站在比学赶超中夯实软实力。去年7月,市人大出台《瑞安市星级人大代表联络站考评办法》(以下简称《办法》),为人大代表联络站创建提供有力支持,进一步提升全市人大代表联络站规范化水平。

该《办法》从配套设施“五个有”、站内信息“五公开”、组织管理“五到位”、活



五星级人大代表联络站颁证仪式

动开展“十个一”、工作成效“五突出”等具体要求出发,从严制订“五星级”代表联络站评定标准,并实行量化评价计分制度,对每条要求内容设置不同的分值,各项分值累积成人大代表联络站运营积分。同时,将人大代表联络站运营量化

评价结果作为各乡镇(街道)人大工作考核的重要内容,根据量化评价结果每年公布星级人大代表联络站名单,并予以表彰和宣传,助推全市人大代表联络站迭代升级,进一步形成线上线下融合的“1+24+X”代表联络站点体系。

数字化改革 强 站
线下慢跑 变 线上直达 提升应用力

在数字化改革浪潮之下,市人大以数字赋能全过程人民民主,推动平台建设可贯通、可量化、可评价、可闭环,注重场景落地的覆盖度、活跃度、实效度,确保平台数据可自动生成、可集成、可回流、可应用,变“线下慢跑”为“线上直达”,以数字化改革提升基层单元应用力,逐步迈进“数智人大”新时代。

作为温州市基层单元数字化建设承接单位,市人大积极配合温州市人大做好驾驶舱和“民情民意”民生实事

等应用开发,同时结合我市实际,增量开发“部门评议”“讲理说法”“代表问政”等子场景,构建了一舱两端两码八场景“架构体系”。深刻把握基层单元“1261e”系列“应用场景建设”构架,做好对上承接,高质量推进地方特色品牌建设,深化“一乡镇(街道)一品牌”创建活动,做好个性打造,丰富完善基层单元网上接待、群众留言、信息公开、意见建议云交办等功能,使相关意见建议“秒达”相关部门单位,实现“一键直达”。