

3月12345政务服务热线 效能指数 公布

21家单位满分 1办理件推荐温州优秀

记者 王勇 通讯员 李森

日前,市信访工作领导小组办公室发布 关于2023年3月份瑞安市12345政务服务热线办理工作情况的通报 ,该月12345政务 效能指数 也同步发布。

3月,市12345政务服务热线共受理群众来电25312件,其中反映较多的前5类分别为:劳动保障类7122件,占比28.14%;城乡建设类5182件,占比20.47%;市场监管类3298件,占比13.03%;政法类2790件,占比11.02%;生态环境类957件,占比3.78%。所有来电直接答复19389件,群众满意率99.02%;交办部门5923件,按期办理率99.95%,规范办理率99.95%,诉求化解率95.15%,群众满意率96.83%。

3月,效能指数满分单位共21家,分别是:仙降街道、芳庄乡、平阳坑镇、市体育事业发展中心、市农业农村局、市消防救援大队、市烟草局、市水利局、市应急管理局、市华数广电网络有限公司、市民政局、市委宣传部、市库区办、市残联、人行瑞安市支行、市政务服务中心、市机关事务管理中心、市铁塔公司、市退役军人事务局、市温瑞塘河工程建设中心、市水利工程建设中心。

3月,效能指数90分以下单位共8家,分别是:陶山镇(89分)、南滨街道(88分)、塘下镇(86.4分)、玉海街道(83分)、上望街道(74分)、市卫生健康局(84.7分)、市住建局(80.9分)、市自然资源和规划局(80.5分)。

市公安局1件办理件被推荐为温州市级优秀办理件。陶山镇未按期答复2件,市商务局未按期答复1件,瑞安安阳中心城区开发建设有限公司(市名城建设中心)办理不到位1件。

3月份12345政务服务热线办理优秀件展示

序号	承办单位	内容	办理情况
1	市公安局	反映安阳街道吾悦广场附近散发涉黄小卡片问题。	市公安局专案经营,精准打击,成功抓捕发放人代某及涉案小卡片制作者魏某,并捣毁制作涉黄卡片窝点。
办理感悟:聚焦群众反映的热点问题,强化力量投入,加大办理力度,确保群众利益不受侵害。			

政策解答

提问 G322国道(飞云-仙降段)道路施工,工期何时结束?

解答:负责的道路扩宽项目范围是动车站到104西过境段,计划于2024年3月完工。

(市高速公路工程建设中心)

提问 瑞安市公租房如何申请?

解答:近日,市住建局印发《瑞安市城镇中等偏下及以下收入住房困难家庭申请公共租赁住房保障实施细则》,满足住房困难群众的基本住房需要,让更多困难群体实现安居梦。

申请对象、申请条件、申请流程、租赁补贴等具体事项,请参考:https://mp.weixin.qq.com/s/4tArkUpXTvbmrNUqrK5Yrg

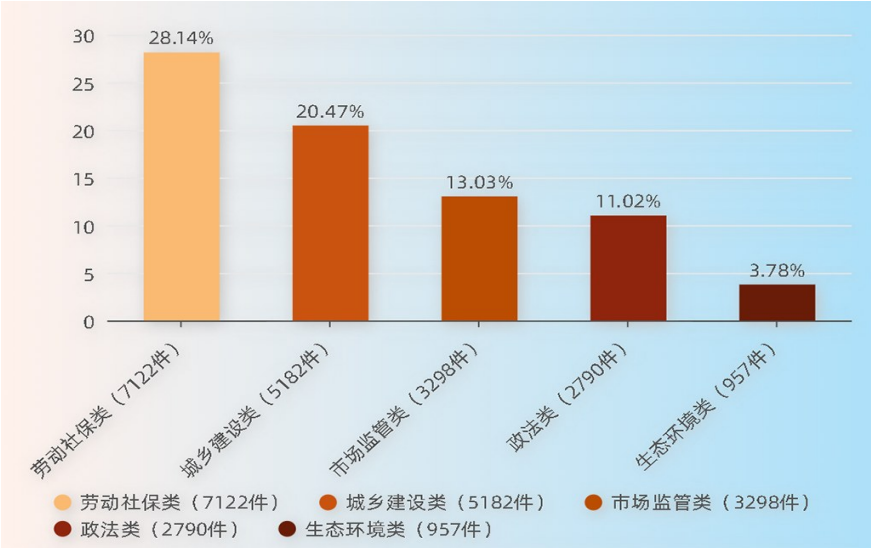
(市住建局)

提问 大学生来瑞求职有住宿补贴吗?

解答:为吸引集聚青年人才来瑞创业创新,市人社局设立了一批优质酒店作为大学生驿站,为毕业5年内全日制高校毕业生(含毕业学年)及在校大学生来瑞求职、实习等引才活动时,提供一次性最长10天的优惠住宿服务,每人每天补贴标准为120元。申请条件、申请流程等,请参考:https://mp.weixin.qq.com/s/zEXqWVyfyU2MvDZEZwgZJw

(市人社局)

3月瑞安政务服务热线受理群众来电中反映较多的五类



瑞安市12345政务服务热线3月份社会热点信息情况表

序号	承办单位	内容	办理情况	满意度
1	玉海街道	反映永胜门社区西山三巷17号因消防不合格被停水停电问题,并扬言进京上访。	现场消防安全隐患已整改,该场所水电已恢复。	满意
2	安阳街道	反映未经过业主同意在安阳街道清莲小区12栋前建设垃圾站一事。	已另选地址,并已公示。	满意
3	市水利局	反映芳庄乡加速村村办公楼西边100米处的小溪被填埋建造水泥路一事。	已制止该行为,并加强对该段河道的巡查力度。	基本满意
4	市市政公用工程建设中心	反映上望街道嘉南锦园停水3天问题。	已启用了新建龙瑞公路DN400管网向隆山供水,目前水压已恢复正常。	满意
5	市应急管理局	反映云周街道上河村葡萄园对面刀模店将氧气瓶都堆放在店内问题。	现该店已整改完毕,复查合格。	满意
6	仙降街道	反映仙降街道翁垟工业区福蕾鞋业车间存在消防器材配备不足、堆放大量易燃物品、工人违规抽烟等消防隐患问题。	现该处加工厂消防安全隐患已整改完毕。	基本满意
7	湖岭镇	反映湖岭镇盘龙山村近几年经常停水,村民镇供水工程已覆盖,而山上旧村未实现覆盖,用水采取天然水源,储量受降水量影响。	盘龙山自然村已整体搬迁至山下,集镇供水工程已覆盖,而山上旧村未实现覆盖,用水采取天然水源,储量受降水量影响。	基本满意
8	塘下镇	反映塘下镇官溪村 江南榕璟(安置房)造价经核实,所有流程均符合相关要求,且不透明。	账目均有公开贴在公开栏里。	不满意
9	市住建局	反映数码广场一楼未经审批进行主体装修,破坏大厦消防设施。	经查询,拆开的消防通道口上盖面板已恢复,未发现施工作业。	满意
10	塘下镇	反映塘下镇官溪村三期安置房施工方将含垃圾渣土充当小区绿化带填埋物。	经查询,垃圾已经及时清理完毕,并已重新填埋绿化带。	基本满意
11	潘岱街道	反映瑞枫线潘岱段沿线的农田被倾倒泥土的问题。	此处原系林岙村环境乱点,已纳入瑞枫公路潘岱段沿线村居环境整治工程,目前正在进行环境整治提升。	基本满意
12	陶山镇	反映陶山镇横河头村某001号出租房旁一家珍珠棉作坊没有消防通道,且未配备消防设施,存在安全隐患。	已责令负责人整改,目前该单位已经自行停产。	满意
13	安阳街道	反映安阳街道阳光北路悦来悦好生活广场口味排档 门前路边的绿化带被人破坏。	该处绿化经查看发现有病虫害等原因,故对绿化带进行修理。	基本满意
14	市市政公用工程建设中心	反映平阳坑镇塔石村的自来水发黄且有异味,经现场勘察,系用水量偏少导致管网沉淀物。	水质极易发生变化,已整改到位。	满意
15	市住建局	反映《瑞安市公共租赁住房保障办法》新出台导致廉租房租金大幅提升问题。	该户不符合新政租金减免要求,因此按照其他保障家庭类型标准缴纳租金。	基本满意
16	市高速公路工程建设中心	反映南滨街道322国道沙园路口安装隔离带影响市民通行问题。	已开放路口且能正常通行掉头。	基本满意
17	市卫生健康局	反映马屿镇康泰社区卫生院常常买不到降压药、感冒药等普通药品。	确有需求可与顺泰卫生院医生或院领导沟通采购新药。	满意
18	安阳街道	反映安阳街道阳光小区正在进行的改造工程没有预留可以通行的道路,影响市民通行。	街道已督促施工单位尽快施工,文明施工。	满意
19	市综合行政执法局	反映已经交付的塘下镇春锦庐小区目前仍无法通燃气。	因来电人未装修完毕导致无法申报。	满意
20	市住建局、市资规局	反映安阳街道绿城兰园存在小区东大门宽度过小,小区绿化率未达到35%、消防通道扶手高度低于规定标准等问题。	经核实,反映情况不属实。	不满意
21	仙降街道	反映仙降街道南康街正在进行的截污纳管工程施工停工影响周边居民生活的问题。	施工单位在持续推进该工程建设,预计于2023年8月份完工。	满意
22	市教育局	反映登录瑞安市义务教育学校入学信息登记系统报名时,安阳实验中学 时,系统显示服务器错误,导致无法报名成功。	已向系统后台反馈并解决该问题。	满意
23	市交通运输局	反映陶山镇碧山中路修路项目停工问题。	施工单位在持续推进该工程建设,预计于2023年5月份完工。	满意
24	汀田街道	反映塘下镇瑞鑫木门厂、汀田街道 忠惠货运 有人私自售卖成品油。	经调查,未发现该公司有销售汽油、柴油的行为。	基本满意
25	玉海街道	反映玉海街道虹桥路后街路段施工停工问题。	街道已责令施工单位优化施工组织设计方案,安排多个班组施工,加快施工进度。	满意
26	市供电局	反映仙降街道康乐街64号东面的墙上安装的30余个电表电线老化,存在安全隐患。	属于客户表后线,需要客户携带资料前往供电局处理。	基本满意
27	市教育局	反映汀田中心一小教学楼被鉴定为危楼已经目前正在统筹计划学校布局优化,将2年多,学生只能转移到条件很差的办公楼上上课,要求尽快重建教学楼。	已目前正在统筹计划学校布局优化,建设。	不满意
28	市农业农村局、市资规局	反映要求尽快办理铂瑞湾二期不动产权证问题。	市农业农村局已与市资规局在做进一步对接。	不满意
29	市住建局	反映上望街道街头村宏达锦园有房梁断裂问题。	系表面收缩裂缝,目前施工单位正在制订处理方案,后续将按方案进行整改。	基本满意
30	市市政公用工程建设中心	反映飞云街道杜山头村上路灯不亮半个月。	该处线路被剪,目前已经修复完成,正常点亮。	满意

(统计日期:2023年3月1日至31日,瑞安市12345政务服务热线)

瑞安市12345政务服务热线3月份效能指数情况表(功能区、乡镇街道)

排名	承办单位(功能区、乡镇街道)	办理量	未按期办理量	诉求未化解量	办理不规范量	群众评价不满意	效能指数
1	仙降街道	112	0	0	0	0	100
2	芳庄乡	12	0	0	0	0	100
3	平阳坑镇	4	0	0	0	0	100
4	锦湖街道	89	0	0	0	2	98
5	马屿镇	70	0	0	0	2	98
6	湖岭镇	28	0	1	0	1	98
7	飞云街道	48	0	1	0	2	97
8	桐浦镇	14	0	3	0	0	97
9	滨海新区管委会	10	0	2	0	1	97
10	曹村镇	16	0	3	1	0	96
11	潘岱街道	20	0	4	0	0	96
12	经济开发区管委会	16	0	3	0	1	96
13	汀田街道	77	0	1	0	4	95
14	江南新区管委会	13	0	4	0	1	95
15	林川镇	12	0	5	0	0	95
16	安阳街道	227	0	6	2	9	92.5
17	云周街道	26	0	6	0	2	92
18	高楼镇	26	0	6	0	2	92
19	莘塍街道	146	0	13	0	1	90.4
20	东山镇	79	0	9	0	1	90
21	陶山镇	72	2	5	0	4	89
22	南滨街道	24	0	12	0	0	88
23	塘下镇	339	0	38	0	8	86.4
24	玉海街道	87	0	12	0	5	83
25	上望街道	95	0	24	0	2	74

瑞安市12345政务服务热线3月份效能指数情况表(市直部门)

排名	承办单位(市直部门)	办理量	未按期办理量	诉求未化解量	办理不规范量	群众评价不满意	效能指数
1	市体育事业发展中心	56	0	0	0	0	100
2	市农业农村局	18	0	0	0	0	100
3	市消防救援大队	17	0	0	0	0	100
4	市烟草局	11	0	0	0	0	100
5	市水利局	7	0	0	0	0	100
6	市应急管理局	7	0	0	0	0	100
7	市华数广电网络有限公司	6	0	0	0	0	100
8	市民政局	6	0	0	0	0	100
9	市委宣传部	5	0	0	0	0	100
10	市库区办	4	0	0	0	0	100
11	市残联	3	0	0	0	0	100
12	人行瑞安市支行	3	0	0	0	0	100
13	市政务服务中心	2	0	0	0	0	100
14	市机关事务管理中心	2	0	0	0	0	100
15	市铁塔公司	1	0	0	0	0	100
16	市退役军人事务局	1	0	0	0	0	100
17	市温瑞塘河工程建设中心	1	0	0	0	0	100
18	市水利工程建设中心	1	0	0	0	0	100
19	移动瑞安分公司	83	0	1	0	0	99
20	市高速公路工程建设中心	32	0	0	0	1	99
21	邮政瑞安分公司	17	0	0	0	1	99
22	联通瑞安分公司	9	0	0	0	1	99
23	公积金管理瑞安分中心	4	0	1	0	0	99
24	市税务局	42	0	0	0	2	98
25	市国投集团	11	0	2	0	0	98
26	市医疗保障局	30	0	0	0	3	97
27	市综合行政执法局	637	0	9	0	11	96.9
28	市教育局	203	0	3	0	4	96.6
29	市市场监管局	882	0	0	0	32	96.4
30	市公安局	567	0	2	0	24	95.4
31	市商务局	92	1	0	0	4	95
32	电信瑞安分公司	29	0	0	0	5	95
33	市供电局	26	0	5	0	0	95
34	市文化和广电旅游体育局	24	0	0	0	5	95
35	市交通工程建设中心	14	0	3	0	2	95
36	市交通运输局	240	0	2	0	11	94.6
37	瑞安安阳中心城区开发建设有限公司(市名城建设中心)	42	0	5	0	2	93
38	市市政公用工程建设中心	191	0	11	0	7	90.6
39	市人社局	264	0	21	0	4	90.5
40	温州市生态环境局瑞安分局	75	0	10	0	0	90
41	市卫生健康局	111	0	7	0	10	84.7
42	市住建局	131	0	20	0	5	80.9
43	市自然资源和规划局	113	0	16	0	6	80.5

备注:1.通报为来电交办件,结果按得分高低排序,如遇同分以承办量排名。2.效能指数(100及100件以下)=100-未按期办理量-不规范办理量-诉求未化解量-群众评价不满意度。效能指数(100件以上)=(办理量-未按期办理量-不规范办理量-诉求未化解量-群众评价不满意度)/办理量。



关于瑞安市南门广场团块危旧房改造工程(二期)住宅安置房抽签定位的通知

瑞安市南门广场团块危旧房改造工程(二期)被征收人:

瑞安市南门广场团块危旧房改造工程(二期)住宅安置房将于近期进行抽签定位,根据《瑞安市人民政府关于印发瑞安市南门广场团块危旧房改造通知》(瑞政发〔2017〕115号),以下简称《补偿方案》)及《瑞安市南门广场团块危旧房改造工程(二期)住宅安置房认购定位和房款结算办法》(以下简称《定位办法》)的规定,将有关事项通知如下:

安置套型面积档次	抽签定位时间
130档	2023年4月21日7:45开始
120档	2023年4月22日7:45开始
110档	2023年4月23日7:45开始
100档	2023年4月24日7:45开始
90档	2023年4月25日7:45开始
80档	2023年4月26日7:45开始
70档	2023年4月27日7:45开始
60档	2023年4月28日7:45开始
50档	2023年4月28日14:00开始

二、地点安排
1.身份确认地点:玉海街道安居街20幢5单元2楼(原南门社区办公楼)。

如下:

一、时间安排
住宅安置房定位工作分身份确认、识图看房、抽签定位三个阶段,各个安置套型的具体时间安排如下表:
1.身份确认时间:2023年4月14日至18日,共计5天,每天8:30-11:30,14:00-17:30。
2.识图看房时间:2023年4月19日至23日,共计5天,每天8:30-17:30。
3.抽签定位时间:

2.识图看房地点:南门佳园。
3.抽签定位地点:瑞安市玉海街道万松路7号花园大酒店玫瑰厅。

三、身份确认流程

被征收人凭本人(或受托人)身份证、房屋征收补偿协议书等资料原件进行身份确认,确认后领取识图看房和抽签定位入场券、通知书等资料。在识图看房规定时间内凭看房入场券进入南门佳园。抽签定位当日凭本人(或受托人)身份证及抽签定位入场券进行身份核实后进入会场。如遇特殊情况,被征收人不能参加安置房抽签定位的,事先必须办理委托手续方可委托他人参加,委托书需本人自行办理委托公证书或到玉海街道安居街20幢5单元2楼(原南门社区办公楼)办理书面委托手续。

同一档次和批次有多套安置房的,可以选择多套安置房一起绑定认购定位的方式,即摇出一个抽签顺序号,抽取一个定位顺序号,同时选择多套房源。也可以根据套数选择摇出多个抽签顺序号和抽取多个定位顺序号,分别选择房源。安置房选择哪种抽签方式,须在报名时明确,并签订报名确认单。

四、抽签定位流程

1.产生抽签顺序号。由电脑随机摇号的方式产生同一档次和批次的全体被征收人的抽签顺序号,电脑一次产生1个抽签顺序号,每个顺序号摇号间隔时间为5秒,10个

顺序号为一组,最后一组不足10人的,剩余人数作为一组。

2.产生定位顺序号。根据抽签顺序号从小到大的顺序由被征收人(或受托人)依次抽取定位顺序号,并由现场工作人员当场启封唱号并登记确认。在抽取定位顺序号过程中,若被征收人(或受托人)在现场工作人员叫号后倒计时3分钟仍未到场抽取定位顺序号的,由现场定位领导小组代为抽签。

3.安置房选择定位。被征收人(或受托人)凭定位顺序号依次在相应房源中选择定位,每套房屋应在3分钟内完成选择定位。若被征收人(或受托人)在现场工作人员叫号后倒计时3分钟未能到场完成定位的,或在主办单位宣布该批次选房工作结束时超时被征收人仍未选定房源的,该定位顺序号的选房工作由瑞安市公证处现场通过电脑随机摇号的方式从该档次和批次的剩余相应安置房房源中随机摇出一套作为该被征收人的房号。

4.抽签定位工作由瑞安市公证处公证人员全程见证。

五、其他事项

1.每户参加抽签定位不得超过2人,陪同人员凭陪同入场券进入会场。

2.未按房屋征收补偿协议书或补偿决定书履行购房款交纳义务的被征收人,其安置房的定位将采用由瑞安市公证处现场通过电脑摇号的方式进行定位。摇号按《定位办法》规定的档次数序分别进行。

3.识图看房时,被征收人(或受托人)须携带看房入场券原件。

4.抽签定位时,被征收人(或受托人)须携带被征收人或受托人身份证、委托书及抽签定位入场券等资料,均需提供原件。

5.请被征收人(或受托人)按本通知要求准时参加识图看房和抽签定位,现场要保管好自身携带和发放的资料,识图看房后,要准备好自己的选房意愿,以确保选房定位顺利高效进行。定位后,要按规定及时办理结算交付手续。

6.被征收人(或受托人)及陪同人员进入抽签会场后,要保持安静,听从工作人员的引导,不得随意进出会场。

7.商业安置用房和企事业单位安置房定位安排另行通知。

8.本通知未尽事宜,依据《补偿方案》及《定位办法》的规定执行。

瑞安市玉海街道办事处
2023年4月13日