

我们需要更多“第三更衣室”

■贾洁楠

夏天要来了，游泳又将成为广大市民的首选运动项目之一，但是，家长们在带孩子去游泳馆时，总有一个苦恼：异性家长无法陪同孩子进入更衣室，这导致孩子有一段时间会处于无人看护状态，存在一定的安全风险。最近，瑞安市某游泳馆内新增了“第三更衣室”，完全打消家长们这一顾虑，赢得市民好评。

“第三更衣室”的设立要从一件儿童泳池溺水案件说起。2022年，市民陈女士带儿子前往游泳馆上私教课，由于陈女士无法进入男更衣室，她便交代工作人员带领儿子更换衣服，但换完衣服后，儿子并未等妈妈出来就进入场馆，在大泳池溺水，所幸被泳客救起。陈女士遂将游泳馆告上法庭，并最终胜诉。

令人欣慰的是，市人民法院审结案件后，向市体育事业发展中心发送司法建议，引导完善孩童游泳的配套设施，为孩子提供安全的游泳锻炼环境，助力儿童友好城市建设。网友们纷纷发声：这样的司法建议越多越好！

以前，我们的人行道上没有盲道；以前，我们的公交车上没有“关爱专座”；以前，我们的商场没有母婴室……如今，我们对这些已经习以为

常，而“同性别车厢”“适老化”改造等新词汇被推上热搜，社会经济水平带动社会文明发展不断向前，让一些“少数人”的小需求和新需求被看到、被尊重、被满足。

“城市治理，要像绣花一样精细”，政府对小众需求的愈发关注，充分体现了这一点。但是，一些城市治理的创新举措也引发了不一样的声音，如“女性专属车位”是否涉嫌性别歧视？“第三更衣室”设立后利用率如何？在火车卧铺一票难求的情况下，设置“同性别”车厢是否混淆主次矛盾？我们的确需要更多“第三更衣室”，但这些质疑引向了同一个问题：社会治理该如何对待少数群体，更好地解决小众需求？

重视“人”。社会治理涉及千家万户，但核心是以人为本。人的需求不断变化和升级，特别是如今社会正以前所未有的速度发生巨变，会产生许多新群体、新矛盾、新需求，这些都为城市治理水平的提升提供了方向。另外，要真正做到尊重每一个“人”，避免好心办坏事，有商场将“女性车位”改成“新手车位”，就给予了有需要者真正的尊重。

合乎“理”。当前社会发展进程中，存在一些客观条件约束，导致有

些矛盾暂时不能被彻底化解，如何在有限发展条件下寻求问题最优解，是对治理者最大的考验。近日，“高铁无座也是可以坐的”话题引起网络热议，将“高铁无座”纠正为“无固定座位”，并且升级系统，用红绿黄灯指示乘客是否可以使用座位，虽然这一举措不能让所有乘客舒适地“坐下来”，还是会出现“在无座的情况下只能站着”的情况，但却能大大提升未买到坐票旅客的体验感，合情合理，得到了绝大部分人的理解支持。

遵循“法”。每年两会时间，代表委员们都会向大会提交建议和提案，这些建议和提案反映了基层新需求，也体现了社会新趋势，其中不少会以法律制度的形式被确定下来，这是以法治思维和法治方式维护群众利益、化解社会矛盾的重要体现。但也有些产生在小范围的矛盾亟待解决，但暂时没有推广条件和立法基础的，像上述的司法建议就是很好的补充方式，它不同于裁判文书，没有强制性要求，其目的是指出问题、提供建议，促进有关单位和管理部门改善工作。同样，人民群众也要以合法的方式去维权和发声，如今的网络问政平台、人大代表联络站等，都给普通群众提供了畅通的建议渠道。

单纯地欣赏美好不行吗？

■唐亦佳

近期的网络热点，“挖呀挖呀挖”应该可以算一个。一首简单纯真美好的儿歌，让众多为生活奔波的成年人暂时卸下了疲惫，觅到了一份久违的童真和轻松。然而，令人遗憾的是，这份来自网络世界的童真和轻松并没有持续多久，很快就被铺天盖地的争议和网暴给淹没了。“桃子老师”被质疑有团队炒作，“黄老师”直播被谩骂，较早发布视频的林女士甚至遭遇人身攻击……几名用童谣治愈人心的幼师，被网络喷子们折磨得身心到了崩溃的边缘。

不知道这次“挖呀挖”事件最终会如何收场，但让我们痛心而又担心的是，像这样由网络一手打造了纯真、美好、温暖，但最终又由网络暴力一手毁灭的悲剧真的是太多了，甚至残酷到付出了我们最不愿意看到的生命代价。

比如带着录取通知书和病床上的爷爷合影，给我们传递了孝心和幸福的“粉发女孩”郑灵华；比如将无偿为听障老人送餐的外卖小哥善举发到网上，让我们深深为普通人的善良感动的上海姑娘，最终竟都被网暴致死，如花的生命就此凋谢，让人无比震惊、惋惜、愤怒。

莎士比亚对悲剧的定义，就是“把美好的东西毁灭给人看”。那么造成这一起起悲剧的刽子手，到底又是谁？面对那么美好的事物，为什么就是有那么一批心态扭曲的键盘侠，非要发表一些匪夷所思、耸人听闻的言论，显示他们不同于别人的存在感。就像面对一朵鲜花，正常人看到的是它的美丽芬芳，而网暴者们非要说这朵花长满了丑陋的刺。毫无证据的阴谋论、煞有其事的造谣、肆无忌惮的人格侮辱，俨然成了流量密码，也成了一

把把诛心的利剑。最终悲剧发生时，这些人却又淡然置身事外，“我就是说了一句话而已，能够上升到网暴的程度吗？”殊不知，当雪崩来临时，没有一片雪花是无辜的。因不负责任的言论导致鲜活生命的凋亡，你的良心真的不会痛吗？

所以，今后，面对网络世界为我们呈现的美好，如果做不到赞美，那就保持安静，静静地感受，单纯地欣赏，难道不好吗？正像浙江宣传微信公号就“挖呀挖呀挖”事件所评述的——“我们每个人都要保持更高的自律性，不随意站队，不随意做出非黑即白的判断，更不要挥舞着道义的大旗对别人进行审判，而是努力保持客观、理性和善良。”互联网没有边界，人人都是网络世界的一员，保持客观、理性和善良，既是保护别人，也是保护以后的自己。



云江时评

YUN JIANG SHI PING



扫一扫，看云江时评专题

如何畅通山区快递“最后一公里”？

■程春阳

近日，本中心《直击焦点》栏目播出了《西部山区快递最后一公里咋“通”了》，湖岭、高楼等地群众向媒体反映当地快递不配送到户，网购或寄件到镇上网点，十分不便。打通西部山区快递“最后一公里”堵点，亟待解题。

农村寄送快递是农产品出村进城、消费品下乡进村的重要渠道之一，对满足农村居民生产生活需要、释放农村消费潜力、促进乡村振兴具有重要意义。因此，农村物流体系的高质量发展一直备受国家关注。2023年中央一号文件《中共中央 国务院关于做好2023年全面推进乡村振兴重点工作的意见》提出，要加快完善县乡村电子商务和快递物流配送体系，建设县域集采集配中心，推动农村客货邮融合发展。

疏通农村快递物流体系建设的堵点，需要推动资源共享和整合，改变分散的经营模式，提升“快递进村”供给能力和服务质量。例如南京邮政与顺丰、圆通、申通、韵达等9家社会快递签订“邮政快递合作下乡进村战略

框架协议”，2022年累计代收代投社会快递约313万件，进一步打通了快递进村“最后一公里”。又例如贵州台江县设立村级快递服务点，帮助山区群众节省时间少跑腿，获得当地群众的高度认可。我们可否借鉴此类经验，推动商流与物流的多业态融合，加强农村基础设施和服务网络共享，推广共同配送模式，既要让快递进得来，也要让好货出得去。

打通乡村快递“最后一公里”，关键还是需要政府扮演好整合资源的重要角色，推动农村物流站场资源共享、运力资源共用，进一步拓展交邮融合客运站和示范线路，持续推动市、乡镇、村社三级农村物流体系建设，服务乡村振兴。流则通，通则兴。我市开通了湖岭至林川4条“客货邮融合”城乡公交线路，通过公交“带货”模式，为群众提供邮快件送货上门服务，运营范围覆盖林川镇上甲、屿前等12个建制村。相信在“邮快合作”模式下，随着城乡“客货邮融合”项目的推进，瑞安市西部山区乡村快递进村或有大的改善。

去上海只用两小时？ 2027年瑞安基本建成高水平交通强市



嗖——瑞安又快了！

漫眼

作者:叶玲玲 蔡忆

图说

我们的价值观

邻里是福友



天津大郑剪纸

富强民主文明和谐
自由平等公正法治
爱国敬业诚信友善



中宣部宣教局 中国文明网