

【阳光卫生】

签而有约 共享健康

5·19 世界家庭医生日走近身边优秀的家庭医生

记者 陈成成 通讯员 万婷婷

今年5月19日是第13个世界家庭医生日。今年的活动主题是“签而有约，共享健康”。家庭医生被称为居民健康的“守门人”，他们走村入户，扎根基层，夜以继日地忙碌在基层医疗服务一线，谱写了一个个质朴又感人的故事。在5·19来临前夕，本报采访了今年我市获评省百姓信赖的优秀基层医护团队与个人，聆听他们的故事，向他们致敬！

廖文武家庭医生团队 当好群众健康守护者

日前，2023年浙江省百姓信赖的优秀基层医护及团队名单出炉，莘塍街道社区卫生服务中心廖文武家庭医生团队获评省百姓信赖的家庭医生党员先锋队。该团队成立于2018年，由全科医生廖文武任团队长，成员包括护士长林春华、护士潘玲秀，他们与辖区内1200多人签订了家庭医生签约服务。

在大家长廖文武的带领下，该家庭医生团队以“签约一人，服务一人”为理念，以慢病患者、老年人、6岁以下儿童、孕产妇等重点人群为签约对象。根据签约对象的需求，团队设计了不同的个性服务包。团队每周开展一次医养结合下乡门诊，除了帮签约对象梳理药品、传授家庭急救常识外，家庭医生团队还会根据居民实际健康需求，开展义诊、健康知识讲座、发放各类健康教育宣传资料等，普及健康知识，针对慢病患者特点，团队会为签约居民提供健康指导及帮助，逐步赢得群众的信赖和认可，成为群众的“医生朋友”。

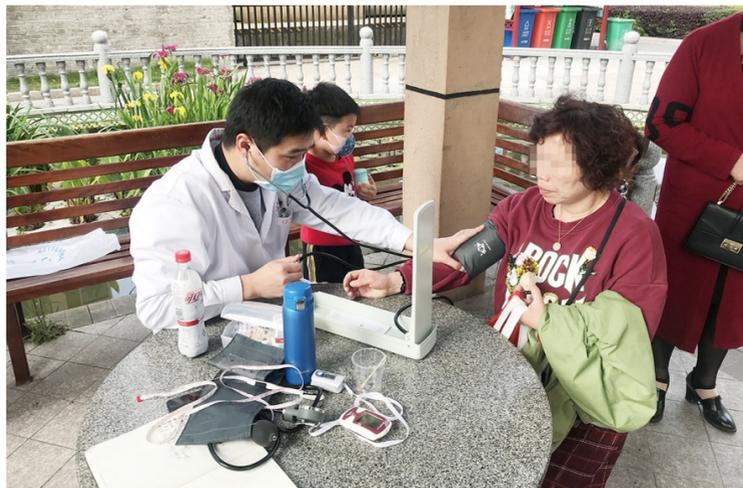
家庭签约医生是健康战线上最基层、最平凡的岗位，但他们救死扶伤的神圣职责是一样的。团队第一个签约对象是一位年近九旬的抗美援朝老兵，他对签约医生非常信任，如果身体不舒服，第一时间想到的就是廖文武。在一次常规体检中，老人胸片显示肺部占位，廖文武建议他马上去上级医院做进一步检查，可老人怎么都不同意。廖文武绞尽脑汁，和团队成员苦口婆心地上门劝说，最终老人被他们打动了。廖文武马上为其联系了上级医院，经检查，原来是老人误吞的一颗药物外包装在作祟。虽是虚惊一场，但自从这件事以后，医患之间的关系变得更加紧密了。

另一位签约对象叶老伯因肠道恶性肿瘤放弃治疗出院居家，在家中出现尿管堵塞却不愿去医院治疗。针对叶老伯的情况，团队定期上门为老人更换尿管，指导家属留置尿管、预防褥疮、翻身拍背等护理措施，这让老人的居家养病生活质量大为提高。

长时间的贴心服务，赢得了居民的信任，该团队签约人数从刚开始的几百人逐年递增，2022年该团队签约数达1200余人。新冠病毒感染发生以来，廖文武团队充分发挥家庭医生的作用，开展线上、线下相结合的健康诊疗服务。通过电话、微信、门急诊与上门服务等方式，在做好个人健康指导的同时，向居民开展个人防护、抗原检测试剂自测、疫苗接种科普等知识技能宣教。在特殊时期，为了方便群众，团队还上门送药、测核酸、接种疫苗，受到签约群众的一致好评。

蔡庆军 让群众健康有医靠

塘下镇罗凤卫生院全科医生蔡庆军是一位临床医生，也是一位家庭签约医生。从医20余年来，他扎根基层，默默坚守，大



廖文武家庭医生团队为签约对象做常规检查



蔡庆军上门为签约对象服务

家都亲切地称他为“阿军医生”。作为一名家庭医生，他坚定地认为“家庭”二字重逾千斤，在救死扶伤的同时，必须有家庭的温度和亲切感。近日，他获评2023年浙江省优秀家庭医生、浙江省百姓信赖的优秀家庭医生两项荣誉。

按照签约医生的服务内容，蔡庆军每月至少上门一次为签约对象服务。在他的签约对象里，有不少患有基础疾病或因病长期卧床的患者，除了每月定期上门为签约对象提供体检、送药等服务外，他还会开展健康教育、家庭护理指导等服务。

2022年7月，蔡庆军随访时发现签约对象夏大妈突发胸痛。作为一名丰富经验的全科医生，他判断可能是心梗发作。情况紧急，蔡庆军马上拨打120，并联系夏大妈的儿子直接去医院急诊科，而他也随急救车陪同前往。到了急诊科，他为夏大妈办理手续、协助检查，一直忙到次日凌晨3点患者家属到来后才放心回家。

2022年，新冠病毒出现感染高峰时，医务人员工作强度非常大。蔡庆军在兼顾门诊的同时，仍对签约对象付出家人般的

关怀。有一回，签约对象陈阿姨匆忙来到蔡庆军的诊室，说她丈夫病危。蔡庆军向正在就诊的患者解释清楚，穿上防护服，带着工具箱，冒雨赶到陈阿姨家。经检查，他建议把患者转运到大医院诊治更为稳妥，但陈阿姨要照顾3个孙子（小孩的父母常年不在家）脱不开身。特殊时期，家属不能随便出入病区，陈阿姨实在难以兼顾。考虑到实际情况，蔡庆军决定放弃自己的休息时间，整整一个星期，蔡庆军每天上门为患者诊治、送药，功夫不负有心人，经过细心的治疗，患者的病情得到好转。

另一位签约对象因患有前列腺疾病，出现了排尿困难、尿潴留，须插导尿管才可以排尿。蔡庆军作家庭签约医生，得知消息后自告奋勇为其上门服务，平时每周一次导尿。有几次，患者夜里不舒服，接到电话的蔡庆军连夜从10公里外的家中赶来治疗，而这位患者，他已经服务了4年多时间。

有时去治愈，常常去帮助，总是去安慰，这段名言饱含着医者的温暖。多年来，蔡庆军以自己的实际行动践行着健

康所系、性命相托，铮铮誓言，成为群众背后最坚实的医靠。

相关链接：

家庭签约医生，守护生命健康。2010年，世界家庭医生组织在墨西哥坎昆宣布将每年5月19日定为世界家庭医生日。此后，全世界家庭医生的工作逐渐得到社会各界的普遍认可，世界各国为社区医疗做出贡献的工作者得到了关注和支持，政府也开始意识到家庭医生工作的价值。

记者从市卫生健康局了解到，我市自2016年启动家庭医生签约服务以来，全市315个签约团队、680名医护人员进村入户，积极开展家庭医生签约服务，为辖区居民的健康默默付出、无私奉献。截至目前已累计签约65.2万人，签约率达到42.89%，其中重点人群签约率达86.56%。下一步，我市将不断完善签约服务模式，密切家庭医生与居民的联络，依据居民实际需求，提供个性化精准的健康服务，引导居民做好健康自我管理，当好健康“守门人”。

活力塘下

开栏语：在家门口就业致富，且收入稳定，是不少人的理想生活。去年以来，党建引领“共富工坊”建设在全市铺开，塘下镇以党建联建为纽带，深度整合党组织、企业、群众三方力量，在全镇范围内因地制宜推进“共富工坊”建设，首批建成瑞明共富工坊、大东共富工坊等10家各具特色、成效显著的“共富工坊”，将共富岗位送到群众家门口，有效解决了农村劳动力就业难题，走宽走实共富之路。全镇累计受益群众3000余人，人均月增收约6000元。

今日起，本报推出“共富工坊看塘下”系列报道，一起感受塘下“共富工坊”建设过程中涌现出的致富经验和创新做法。

瑞明“共富工坊”：“智”造“心脏”，快步奔“富”

本报讯（记者 吴成慧/文 特约记者 徐洪梅/图）位于塘下镇的温州瑞明工业控股有限公司（以下简称“瑞明”）智能机械加工共富车间内，机器运转声响成一片，身穿浅灰色工服、手戴橡胶手套的雷忠德正熟练地操作眼前的数控平台。在他身后，设备机器快速运转，其他工人各司其职，现场忙碌而有序。

这是瑞明“共富工坊”里日常工作的缩影。该工坊位于瑞明公司内，总面积约10000平方米，是塘下镇立足汽摩配主导产业，依托瑞明党支部探索村企共建、为企服务、以企带村发展模式建成的定向招工式“共富工坊”。目前已辐射带动了230人实现就近就业，其中本地员工约145人，每月每人增收约8000元。

雷忠德是一位有11年相关工作经验的老员工。从一线普工到机械加工车间班组长，来自甘肃的新塘下人雷忠德直言加入瑞明大家庭后，收入不断增长，生活越来越富足，走上了致富的“快车道”。国内每5辆乘用车就有1辆发动机缸盖由我们公司生产，在这工作好得很。雷忠德骄傲地说，尤其是工坊内智能化车间建成以后，钱不少挣，体力活还减轻了，员工还拥有了发展的“升级通道”。

近年来，以汽车关键零部件为主体的高新技术特色产业，已成为塘下汽摩配行业优势明显的产业“王牌”。其中，发动机被称为汽车的“心脏”，是汽车最硬核的装置，其质量决定了整车的性能和品质。作为国内领先的车辆发动机关键零部件创新科技公司，瑞明“共富工坊”坚持技术创新，持续加快智能化转型，并紧紧围绕人才发展战略，从岗位职责、技能及管理提升入手，着力提升员工创富技能。

据了解，今年以来，该工坊通过内



瑞明智能机加车间共富工坊

部培训师和聘请外部专业讲师相结合、师带徒等形式，组织开展生产作业、管理项目、专业技术技能等各类专项培训达133次，同时积极开展企业内部自主技能认定工作，营造比学赶超的工作氛围。

得益于瑞明“共富工坊”的建设，在家门口实现就业，成为当地群众生活新常态。去年实现再就业的前池村村村民林启右同样深有感触，他通过招工来到瑞明“共富工坊”上班，在老员工一对一帮带及企业培训下，从零基础新手攀升到车间班组长，月均工资7000多元，生活水平比之前提高了很多。不仅通勤时间短，还学得一手好技能，口袋富了，发展前景很好呀。林启右脸上洋溢着幸福，眼神望向工坊外的“共富

篮球场，忙碌之余还能和同事来一场友谊赛，体质也富了。

目前，瑞明“共富工坊”与企业属地八水村签订农村劳动力就业协议，广泛吸收当地及周边村社就业困难低收入群体，让农村剩余劳动力转化为红色生产力，有效地解决了企业用工、村民就业问题。租用中南、中北、八水等村集体闲置土地40多亩用于仓储，共为村集体增加租金收入近92万元，100余名车间职工租住八水村，为当地村民带来了丰厚的租金收入，走出了一条集体经济、村民收入和企业用工“三丰收”的共富之路。同时，该工坊坚持党建引领、明确服务职责，设立党员先锋示范岗，发挥党员模范带头作用，助力共富。

记者了解到，除瑞明“共富工坊



党员先锋示范岗



老带新一对一带培训

外，位于塘下镇北工业园区的瑞星机械加工“共富工坊”也是定向招工式“共富工坊”，该工坊是塘下镇与浙江瑞星机电科技有限公司共同打造成果，吸纳就业人员57人，其中低收入村民21人，人均月增收约6000元，进一步拓宽了居民增收致富渠道。

塘下镇党建办相关负责人表示，共富工坊就是要化“富余”时间为“富裕”劳力，推进企业与居民双向“奔富”。下一步，该镇将继续发挥党建引领优势，精准对接企业用工需求，持续巩固增收效果，不断增强群众获得感和幸福感。

共富工坊看塘下① RUI BAO

提升优质便民服务平台 供电服务窗口入驻塘下便民服务中心

本报讯（记者 吴成慧 通讯员 谢志坚）日前，记者从塘下镇便民服务中心获悉，国家电网塘下供电所供电办理服务窗口正式入驻该镇便民服务中心办事大厅，为塘下市民提供方便快捷的供电办理服务，让用户省力、省时、省心。据了解，这是入驻该镇便民服务中心的第17家职能单位，至此，市民到便民服务中心可办理559项事项，真正实现一站式办结、一条龙服务。

据了解，供电服务窗口设在塘下便民服务中心二楼。该窗口主要为群众提供居民（企业）新装电表、峰谷电变更、用电增容、充电桩申请、政策讲解等服务，同时推广应用“网上国网”线上办电渠道，提供在网上国网、支付宝、微信等手机App的缴纳电费操作指导，最大限度地实现供电服务便民、为民、利民。进驻当日，供电服务窗口业务接件量百余件，办件好评率100%。

政务服务是连接政府和群众的桥梁，与企业生产经营、群众工作生活密切相关。近年来，塘下镇不断推进政务服务事项向便民服务中心进驻，实现一站式办理。目前，办事大厅还设有社保、医保、不动产、住建等对外办事窗口58个，共有工作人员94人。同时，该镇便民服务中心还严格按照一件事改革，推动更多服务事项一窗办成，让数据多跑路，企业和群众办事少跑腿，不断打造让群众满意的政务环境。

下一步，塘下镇便民服务中心将探索更多便民利民服务模式，优化办事流程，提升优质便民服务平台，打通服务“最后一公里”，不断增强群众的幸福感、获得感和满意度。



市民办理业务