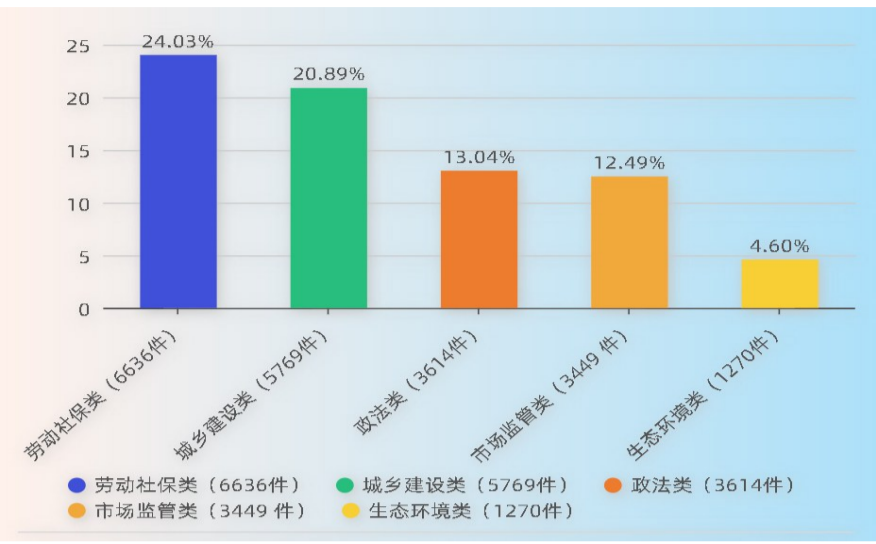


5月效能指数来了！ 27家单位满分

记者 王勇 通讯员 李森

5月瑞安政务服务热线受理群众来电中反映较多的五类



瑞安市12345政务服务热线5月份社会热点信息情况表

序号	承办单位	内容	办理情况	满意度
1	市住建局	反映安阳街道丹桂苑7栋1单元202室的业主拆除房内支撑柱。	经核对应图拆 拆除的为砖墙 不是承重墙 不涉及安全结构问题。	基本满意
2	塘下镇	反映塘下镇环镇大厦1-3单元2楼在承重梁上打孔。	现已恢复原状。	满意
3	莘滕街道	反映莘滕街道董悦佳园2栋2203、2303、2403的业主擅自将过道的天井封死。	已对该处发放限期整改通知书 责令其于2023年5月14日前完成整改。	不满意
4	锦湖街道	反映锦湖街道在信瑞华庭安装多个垃圾站 对小区环境造成影响。	信瑞华庭的第四座垃圾分类房 是由3、4、5幢大部分业主签字表决 强烈要求而规划建设。	不满意
5	塘下镇	反映塘下镇金雅苑小区原物业公司金地物业公司不肯退场 导致雅雅生活物业公司无法入驻。	已与两方物业进行协商会谈 争取尽快解决新物业入驻问题。	不满意
6	市卫健局	反映玉海街道红十字医院康复中心因消防问题搬迁 要求病人出院或转移至二医。	根据病情仍需住院治疗的 院方会协调妥善安置。目前36名患者已全部安置在市二医同一楼层康复病区。	满意
7	市公安局	反映被塘桥派出所当成精神病患者送往五医治疗了28天问题 扬言要进京上访。	将该对象送瑞安市第五人民医院治疗 没有任何执法问题 可以为其申请困难补助 但其要求过高 无法满足。	不满意
8	市教育局	反映仙降镇中心小学伙食质量很差 饭菜有异味。	个别米饭有异味 放在底层的饭碗受闷热的天气影响所致 配餐公司已提出相应的解决对策。	基本满意
9	市人社局	反映被飞云街道顶星鞋业有限公司拖欠4个月28000元工资问题 并扬言跳楼。	已受理该公司的欠薪案件并立案登记。	不满意
10	市住建局	反映塘下镇世茂璀璨名邸因水泵供应商与房开公司存在工程款尾款支付争议 导致小区停水。	已恢复供水。	基本满意
11	市住建局	反映安阳街道院士路红星村07-1地块施工(开挖地下室) 导致星海公馆西侧地面开裂下沉。	建设单位已对受损路面进行临时修复 地下室施工完毕后会星海公馆小区受损范围内重新修复、恢复原状。	基本满意
12	市住建局	反映东山街道江境1265的开发商未按协议约定的内容向业主提供品牌电器。	协议约定的冰箱型号已停产 故开发商提供了更换的新型号冰箱(进价高于原型号冰箱)。	不满意
13	市综合行政执法局	反映塘下镇金城广场 蛙二爷美蛙火锅店 店营业期间排放刺鼻油烟。	气味为火锅沸腾时汤料挥发的辛辣气味 不属于厨房油烟。	不满意
14	玉海街道	反映玉海街道西竹排头村以划龙舟名义 向村里出嫁女及店面租赁者摊派案钱。	未发现该现象。	满意
15	玉海街道	反映玉海街道解放路群英巷4号(木质危房)为出租住房 房内生明火做饭。	已配备灭火器、应急灯、烟感等消防器材, 消防检查已合格。	满意
16	市教育局	反映锦湖街道红旗实验小学二年级2班为了班歌比赛收费8000元聘请音乐老师指导。	已要求二(2)班家委会停止收费, 已收费用原路退还。	满意
17	市教育局	反映瑞安市2023年义务教育阶段学校招生工作方案(征求意见稿)规定安阳实验中学(本部)等学校将有计划缩减招生班级数。	公示时间结束后 将家长反映的情况进行汇总研究, 再按规定程序进一步完善招生方案。	满意
18	市卫健局	反映5月14日中午中医院因停电切换备用电源 导致网络问题无法接诊。	该院已于当天下午4时恢复网络。	基本满意
19	市教育局	反映莘滕街道东莘苑由于房产证尚未办理 导致适龄儿童无法报名滨海实验小学。	可凭购房合同、全额发票、预告登记证等材料 参加第四批第一轮报名。	基本满意
20	玉海街道	反映玉海街道南门外佳园2栋外墙面被违章安装了门。	该处已于5月18日恢复原状。	满意
21	市公安局	反映安阳街道罗阳御府北面道路被安装隔离柱 影响车辆掉头或转弯。	如拆除护栏 会有车辆违法停放或逆行, 增加事故隐患。	不满意
22	江南新区管委会、市资规局、市水利局	反映飞云街道金茂悦小区外围道路规划不合理 路面高于小区路面0.5米到1米。	道路标高抬高问题 是因建设时需规划桥里套河上架设桥梁。在兼顾河道安全与民生现状的情况下 可以将桥梁标高降低30厘米左右。	不满意
23	市教育局、市市场监管局	反映万松实验小学食堂存在食品安全问题 近期多名学生进食后出现腹痛症状。	未发现食品安全问题。2位学生出现肚子疼的情况 是其他原因造成的。	满意
24	塘下镇	反映塘下镇前桥村以划龙舟名义向外嫁女索要 龙船娘的钱。	未发现向外嫁女收取摆香案钱的情况。	基本满意
25	市资规局	反映丁田街道金前华庭1栋1单元、2单元一层的架空层正在违章搭建砖结构的办公室。	现场有装修材料堆放 会加强对该小区巡查监管, 如后续有违法行为将依法处置。	满意
26	市教育局	反映东山街道毓蒙中学禁止学生在教室开空调。	已开放使用空调。	满意
27	市卫健局	反映瑞安市人民医院万松院区住院部楼层消防通道的门被锁闭。	门禁系统在发生突发应急的情况下会断电 符合消防安全管理工作要求。	不满意

(统计日期 2023年5月1日至31日 瑞安市12345政务服务热线)

瑞安市12345政务服务热线5月份效能指数情况表(功能区、乡镇街道)

排名	承办单位(功能区、乡镇街道)	办理量	未按期办理	诉求未化解	办理不规范	群众评价不满意	效能指数
1	玉海街道	145	0	0	0	0	100
2	曹村镇	15	0	0	0	0	100
3	滨海新区管委会	10	0	0	0	0	100
4	经济开发区管委会	14	0	1	0	0	99
5	云周街道	22	0	0	0	2	98
6	江南新区管委会	19	0	1	0	1	98
7	桐浦镇	12	0	2	0	0	98
8	高楼镇	28	0	3	0	0	97
9	平阳坑镇	4	0	3	0	0	97
10	湖岭镇	44	0	4	0	0	96
11	南滨街道	30	0	4	0	0	96
12	芳庄乡	12	0	4	0	0	96
13	林川镇	9	0	4	0	0	96
15	仙降街道	106	0	3	1	1	95.3
15	汀田街道	61	0	1	0	5	94
16	潘岱街道	17	0	6	0	0	94
17	塘下镇	398	0	22	0	4	93.5
18	飞云街道	72	0	3	0	4	93
19	莘滕街道	183	0	14	0	0	91.8
20	安阳街道	231	0	7	1	15	90
21	东山街道	91	0	9	0	1	90
22	马屿镇	91	0	6	0	5	89
23	锦湖街道	92	0	9	0	3	88
24	陶山镇	55	0	10	0	2	88
25	上望街道	69	0	22	0	2	76

瑞安市12345政务服务热线5月份效能指数情况表(市直部门)

排名	承办单位(市直部门)	办理量	未按期办理	诉求未化解	办理不规范	群众评价不满意	效能指数
1	市体育事业发展中心	84	0	0	0	0	100
2	市医保局	19	0	0	0	0	100
3	市供电局	18	0	0	0	0	100
4	邮政瑞安分公司	17	0	0	0	0	100
5	市高速公路工程建设中心	13	0	0	0	0	100
6	市民政局	11	0	0	0	0	100
7	公积金管理瑞安分中心	10	0	0	0	0	100
8	市烟草局	9	0	0	0	0	100
9	联通瑞安分公司	9	0	0	0	0	100
10	市新居民服务中心	8	0	0	0	0	100
11	市国投集团	6	0	0	0	0	100
12	市产业发展集团有限公司	4	0	0	0	0	100
13	市库区办	3	0	0	0	0	100
14	市退役军人事务局	2	0	0	0	0	100
15	市铁塔公司	2	0	0	0	0	100
16	人行瑞安市支行	2	0	0	0	0	100
17	市委组织部	1	0	0	0	0	100
18	市司法局	1	0	0	0	0	100
19	市科技局	1	0	0	0	0	100
20	市经信局	1	0	0	0	0	100
21	市金融工作服务中心	1	0	0	0	0	100
22	市发改局	1	0	0	0	0	100
23	市财政局	1	0	0	0	0	100
24	市融媒体中心	1	0	0	0	0	100
25	市教育局	268	0	4	0	0	99.3
26	温州市生态环境局瑞安分局	93	0	1	0	0	99
27	电信瑞安分公司	35	0	0	0	1	99
28	市农业农村局	22	0	0	0	1	99
29	市消防救援大队	19	0	1	0	0	99
30	市水利局	15	0	0	0	1	99
31	市委宣传部	8	0	0	0	1	99
32	市华数广电网络有限公司	5	0	0	0	1	99
33	市瑞瑞塘河工程建设中心	1	0	0	1	0	99
34	市税务局	26	0	0	0	2	98
35	市文广旅体局	23	0	0	0	2	98
36	市应急管理局	10	0	2	0	0	98
37	市综合行政执法局	896	0	4	0	25	96.8
38	市市场监管局	973	0	0	0	37	96.2
39	市交通工程建设中心	27	0	4	0	0	96
40	安阳中心城区开发建设中心(市名城建设中心)	24	0	5	0	0	95
41	市市政公用工程建设中心	172	0	5	3	1	94.8
42	市交通运输局	257	0	9	1	4	94.6
44	市公安局	627	0	7	2	27	94.3
43	市商务局	85	0	0	0	6	94
45	市住建局	305	0	22	0	5	91.1
46	市卫健局	125	0	7	0	5	90.4
47	市人社局	349	0	28	0	8	89.7
48	市资规局	122	0	9	0	5	88.5
49	移动瑞安分公司	103	3	5	3	4	85.4

备注:1.通报为来电交办件 结果按得分高低排序 如遇同分以承办量排名。2.效能指数(100及100件以下)=100-未按期办理量-不规范办理量-诉求未化解量-群众评价不满意量。效能指数(100件以上)=(办理量-未按期办理量-不规范办理量-诉求未化解量-群众评价不满意量)/办理量。

政策解答

提问:

新房子未入住, 物业费可以减免吗?

解答 根据《民法典》第九百四十四条 业主应当按照约定向物业服务人支付物业费。物业服务人已经按照约定和有关规定提供服务的,业主不得以未接受或者无需接受相关物业服务为由拒绝支付物业费。目前,我省尚无 空置房物业费减免 的规定。

(市住建局)

提问:

如何在支付宝上绑定医保亲情账户?

解答 登录支付宝,搜索 浙里医保,点击 浙里医保 注册并登录浙里办,同意协议并认证,认证成功后进入浙里医保页面,找到 亲情账户,点击 账户管理,进入亲情账户管理页面,点击 添加,根据信息提示,绑定家庭成员。完成绑定,当前支持的代办功能有:电子凭证展码、消费记录查询、账户明细代查等。

(市医保局)

提问:

驾驶证到期如何换证?

解答 按照《机动车驾驶证申领和使用规定》(公安部令162号)第六十三条 机动车驾驶证有效期满前九十日内,向机动车驾驶证核发地或者核发地以外的车辆管理所申请换证。也可以在手机上交管12123APP申请驾驶证期满换证业务,换证时应当提交身份证明和医疗机构出具的有关身体条件证明。

(市公安局)

5月份12345政务服务热线办理优秀件展示

序号	承办单位	内容	办理情况
1	马屿镇 市水利局	反映其是马屿镇蕉坑村农业大户,有近两百亩地,水渠里缺水,现要求解决。	马屿镇、市水利局与浙江珊溪水利电力开发有限公司取得联系,发出调水调度令,5月16日15时以生态调水方式开启19日午时马屿镇农办、马屿水利所组织工作人员对潘山渠道沿线进行复查,潘山渠道水量充盈已完全满足灌溉要求。
2	玉海街道	反映其是玉海街道外滩长春路的住户,下水管道铺设工程期间施工队挖破了其家的水管,要求赔偿3-4月期间的高额水费。	玉海街道第一时间组织人员通过电话回访、现场走访等多种途径了解到 施工期间确有漏出过清澈的自来水。对此,由滨江社区召集来水群众、施工方以及自来水公司多次协商,最终在工作人员的不懈努力下,达成一致协商,自来水公司减免该居民水费1000余元,施工方赔偿2000余元。对此,来电群众表示感谢,将一面印有 访民情抓落实 办实事促和谐的锦旗送到滨江社区居委会手中,感谢基层干部对群众给予的真诚关心。

瑞安市滨江三期旧城改造项目高架桥以西地块安置房住房抽签定位的通知

各被征收人: 经研究决定,瑞安市滨江三期旧城改造项目高架桥以西地块安置房住房抽签定位工作将于近期进行。现将有关事项通知如下:

一、时间安排

套型	看房识图、身份确认时间	地点	抽签定位时间	地点
120-130	2023年6月23日,24日、25日共三天 8:30-11:30,14:00-17:00	天禧广场 10号楼、11号楼	2023年6月27日上午8:30开始入场,9:00开始摇号抽签	万松路7号花园大酒店
100-110			2023年6月27日下午14:00开始入场,14:30开始摇号抽签	
140-150			2023年6月28日上午8:30开始入场,9:00开始摇号抽签	
90-100			2023年6月28日下午14:00开始入场,14:30开始摇号抽签	

二、其他事项

- 被征收人无法到场的,须提供实施单位认可的委托书和受托人身份证原件。
- 看房人数不超过2人,参加抽签定位不超过2人。
- 抽签顺序由电脑随机产生,定位顺序由被征收人(受托人)抽签确定。在抽取定位顺序过程中,若被征收人(受托人)在现场工作人员叫号后,倒计时3分钟仍未到场抽取定位顺序的,由现场定位领导小组代为抽签。
- 在开始选房后,若被征收人(受托人)在限定时间内未选择定位的,超时未能完成选房定位的被征收人(受托人)将退居等候区,顺延由下一个定位顺序的被征收人(受托人)先行选房定位,直至超时被征收人(受托人)明确定位的房源后,由超时被征收人(受托人)排队进行选房(该超时被征收人插入正在认购的被征收人之后进行选房)。

关于对高楼镇枫岭社区瑞枫线部分路段实行交通管制的通告

因《乌云之上》剧组拍摄需要,根据《中华人民共和国道路交通安全法》第三十九条规定,决定自2023年6月19日9时至2023年6月20日22时止,对瑞安市高楼镇枫岭社区瑞枫线三条时至枫岭桥段(K74+200至K76+400段)实行交通管制,期间禁止双向车辆通行。请过往驾驶人按交通标志指示行驶,并服从现场管理人员指挥,剧组会在封闭路段安排接洽车协助受影响居民出行并及时引导,如遇突发情况请联系村干

或剧组将第一时间进行处理。给大家造成不便,望谅解。
中共瑞安市委宣传部
瑞安市公安局交通警察大队
2023年6月14日

关于延长对福泉路(锦湖北路-福泉桥)实施交通限制措施的公告

因瑞安市福泉路(邮电北路 虹桥北路)市政工程施工需要,为确保道路交通有序、安全,根据《中华人民共和国道路交通安全法》第39条规定,公安机关交通管理部门将延长实施交通限制措施,具体事项通告如下:

- 一、限制时间 延长至2023年9月30日。
- 二、限制路段 福泉路(锦湖北路-福泉桥)禁止一切车辆、行人通行。
- 三、途经以上路段的车辆请提前绕道锦湖北路、瑞立路通行。

请过往驾驶人、行人自觉遵守本通告规定,按照交通标志标线指示通行,并服从现场民警和管理人员的指挥。

瑞安市公安局交警大队
瑞安市市政公用工程建设中心
2023年6月13日

瑞安市邮电北路西侧及玉海中学操场改造项目安置房(文澜苑)地下停车位使用权认购报名工作的通知

文澜苑的业主们: 经研究决定,我中心于2023年6月17日-6月23日(端午节除外)在滨江大道二期65-71号(原瑞安安晟资产管理有限公司)开展文澜苑地下停车位使用权认购报名工作。请有认购意愿的业主缴纳保证金人民币1万元后,携带本人身份证、新房定位单、银行缴款凭证等资料前来报名登记。

账户名称 瑞安安阳中心城区开发建设中心
账号 201000138816378
收款银行 瑞安农商银行广场科技支行
咨询电话:15888775699 0577-65892670
特此通知

瑞安安阳中心城区开发建设中心
2023年6月16日

遗失

遗失瑞安市北鹿乡东联村天后宫的开户许可证,核准号:J3339005902201,声明作废。
遗失瑞安市玉海街道滨江大厦业主委员会的开户许可证,核准号:J3339005050402,声明作废。
瑞安安阳中心城区开发建设中心
2023年6月16日