

# 瑞安打造服务企业 新名片 瑞企通 上线 阵容高规格

记者 项颖 通讯员 林蒙蒙

6月26日下午,瑞安市创建新时代“两个健康”先行区工作领导小组会议暨民营企业历史遗留问题大化解工作会议召开。会上,瑞企通平台正式上线。

瑞企通是我市在温州帮企云2.0平台的基础上,以企业问题化解为切入点,为专门解决需多方协调解决的疑难问题和历史遗留问题而打造的化解督办数智平台。该平台是我市企业反映问题闭环式化解服务机制与八大助企服务协调组运行机制的依托平台,是原有问题化解环节的拓展和升级,是我市致力于打造高效、有力、透明、及时的企业问题化解方式的创新平台。

帮企云平台好比是一家全科医院,而瑞企通则是该医院的疑难杂症综合门诊,企业遇到的复杂难题将在平台上进行八大助企服务协调组专家会诊,以最精准、高效的方式,为瑞企解难题。市“两办”相关负责人说。

据悉,为了最大限度化解我市企业当前发展过程中的瓶颈和实际困难,强化助企实效,提振企业发展信心,让企业轻装上阵谋发展,我市在打造瑞企通平台的同时,成立八大助企服务协调组,分别为政法服务组、财税服务组、建设规划服务组、项目审批服务组、商贸流通服务组、环保公用服务组、科技人力保障服务组、

金融服务组,并推出企业反映问题“交办-反馈-销号”的闭环办理机制。平日里,各助企服务协调组加强统筹协调,实现及时发现、分析问题、解决问题的“工作闭环”。

八大助企服务组阵容不容小觑,各组组长为各条线分管市领导,组员为局长(各职能部门主要负责人)。

市领导与各局长的加盟,让我们的助企服务高规格、更专业,也更有底气。在为企解难题的过程中,我市主要领导可随时通过浙政钉查看问题办理流程,并介入批示。市“两办”相关负责人说。

平日里,市“两个健康”办将会对瑞企通平台内企业提交的疑难杂症进行梳理,按照“症状”进行分类后,通过浙政钉推送给相关助企服务协调组组长,相关副组长要在两个工作日内将问题传递给相应的牵头单位和配合单位,牵头单位要及时召集配合单位协商,在5个工作日内提出办理意见反馈给副组长,若还需协调协商的,由各副组长牵头或提交组长会商研究后提出问题解决方案并反馈市“两个健康”办,各组要在15个工作日内完成

办理,若需市委、市政府主要领导协调解决的,提交市“两个健康”办汇总后,提请市“两个健康”直通车(政企恳谈会)协调解决。

据悉,瑞企通平台除了是政府与企业的沟通桥梁,还是我市助企工作的“智能监督员”与“智能反馈员”。平台设置“黄橙红”三色预警督办机制,对各组助企工作进行全流程监督,对进展滞后事项进行“黄橙红”三色分级预警督办,督促各承办单位按期落实办理意见;同时,为我市“小巨人”企业、领军企业等重点企业开辟绿色通道,有问题可“有约上报”,一键直达市领导,快速落实。

市“两办”相关负责人表示,下一步,我市将持续推动瑞企通平台升级,健全平台运行机制,加大平台推广和宣传力度,致力于为企业提供更全方位服务,打造我市服务企业新名片。

经信之窗

RUI BAO

# 微改造 精提升 陶山白岩山景区换新颜



固屿村入口处景观节点



河岸新安装上护栏



黄泥路变沥青路

本报讯(记者 苏梦璐)再也不用一路踩着黄泥通往白岩山了,如今黄泥路变沥青路,出行体验感直线上升。陶山登山爱好者陈先生表示,过去这条路坑坑洼洼,车辆行驶经过时颠簸感很强,遇上下雨天更是泥泞难行,周边群众一直盼望着早日改造。

白岩山景区位于陶山镇,这里森林茂密,奇石林立,环境清幽,是户外徒步的好去处。多年来,景区山脚缺乏停留空间和导视系统,存在大面积黄土裸露,土地空置,利用率低,固屿村作为景区主入口草坪稀疏,观感较差;新殿后河道路为黄泥地,绿化形式简陋。这一系列不足,亟待整改提升。

改造应设计先行。陶山镇农办牵头,对接相关建筑公司,前期开展了多次现场调研,在区位分析、资源分析、现状分析的基础上,汇编了《白岩山山脚下改造提升工程设计书》。

去年10月,围绕环境更精美、设施更精良、管理更精细等方面,陶山镇开展“微改造、精提升”行动,白岩山山脚下改造提升工程正式启动。经过7个月因地制宜、见缝插针的微改造,该工程于今年5月份完工,用“绣花”功夫实现颜值和品质大提升。陈先生口中的“糟心路”变“舒畅路”,正是该工程取得的一大成效。

据悉,白岩山山脚下改造提升工程改造范围24121平方米,除道路整改外,改造内容还包括绿化补植、美丽田园改造、铺装场地改造、外墙改造等,相关配套设施同步改造。

经过精细的“装扮”,白岩山景区入口及周边环境彻底大变样,沿着瑞枫线驱车至固屿村,村庄入口处一块废弃地已消失不见,白岩山风景区“六个大字”格外醒目,原本稀疏的草坪被整体高低错落、相互映衬的一处绿植景观节点替代,看起来赏心悦目,通往白岩山山脚的黄泥路变沥青路,路面干净平整,路旁种上了行道树木,河岸边新安装上护栏,美丽田园点缀河岸景色,刻有诗作的景观墙成为点睛之笔。

环境变好了,人流量也增加了!陶山镇相关负责人表示,下一步,该镇将进一步强化景区特色打造,通过逐步完善旅游基础设施来提升游客的体验感,让游客愿意来,更愿意再来。



微改造 精提升

# 家门口解决企业烦心事 仙降用心打造 集成式企业服务中心

## 全市工业重镇(街道)企业服务中心集体代表

Enterprise Service Centers in key industrial towns (sub-districts) of Wenzhou

### 授牌仪式

Awarding ceremony



授牌仪式现场

本报讯(记者 项颖 通讯员 林蒙蒙)6月27日上午,温州市2023“中小企业日”主题活动暨打造“中小微企业友好城市”启动仪式在温州空港万豪酒店举行,仙降街道党工委书记何志友作为瑞安唯一工业重镇(街道)代表参加仪式,并上台领取仙降企业服务中心牌匾。这标志着,仙降为企服务工作品牌扬帆起航。

近年来,仙降街道箱包、胶鞋、注塑鞋三大产业齐头并进,经济发展迈入快车道。随着产业发展,各种“成长的烦恼”也随之而来,产品质量检测要送往20公里以外的瑞安市质量技术监督检测研究院;设计人才紧缺,到福建、广州等地寻觅,还可能未果;企业发展经营遇到问题,却不知道向哪个部门求助。这些“成长的烦恼”看着都是小问题,但堆积起来却成为影响产业发展的阻力。

是否能通过打造一个集成中心,将辖区企业的烦恼就地解决,成为仙降街道党工委、办事处领导班子心头的一件大事。今年4月,为进一步提升基层服务能力,打通为企服务“最后一公里”,以助企服务的“实”与“效”推动经济发展的“稳”和“进”,温州提出在工业年产值20亿元

以上的乡镇(街道)设立企业服务中心,集企业审批、惠企政策宣贯、企业培育赋能、问题收集解决、矛盾纠纷化解等多个功能,与仙降的助企思路不谋而合。

在这样的大背景下,仙降快速行动,在市“两办”的指导下开展全方位调研,将辖区企业的发展需求进行汇总,科学谋划精心布局,将企业服务中心选址仙降镇府路林光村段。

经规划,该中心立足仙降产业实际,将集仙降产业展示馆、温州大学仙降产学研中心、瑞安市制鞋产业质量基础设施一站式服务平台、企业问题化解办公室、温州知识产权保护中心驻瑞安工作站、税情报关室、云江注塑鞋研究中心、行业协会办公室、RCEP原产地自主打印点等服务为一体,从企业关心关切的点滴入手,做到从企业“初创”到“成熟”的全程陪伴,打造企业家门口的“管家”中心,以零距离送服务进企业的“方式”,全方位、全周期满足辖区企业需求,助力辖区经济高质量发展。

值得一提的是,为更好服务企业,该中心将剥离街道日常事务,通过招募工作人员及联合企业服务平台的模式,打造专业服务团队,并组建由街道办事处主任为

组长的考核专班,进行日常管理运营。

在这里,我们探寻仙降产业发展的过去和未来,可以就近解决企业各类难题,是实实在在的企业“保姆”平台!仙降街道办事处副主任陈智说,目前,中心进入全面设计施工阶段,预计7月底前对仙降辖区企业开放。

未来,随着该中心功能的逐渐完善,它不仅只服务于仙降企业,将立足仙降、辐射全市,成为我市时尚轻工业发展的助推器。

优化提升营商环境是新形势下赢得发展主动权的“核心竞争力”,为企服务需积极回应企业需求,精准提供优质服务,切实把企业的事当成自己的事,真心实意为企业谋发展。市“两办”相关负责人表示,仙降街道集成式企业服务中心,让政策宣贯“一步到位”,问题化解“一抓到底”,赋能发展“一以贯之”,为全市乃至温州各工业镇街打造企业服务中心提供了样板。

下一步,我市将以“一中心一产业”为特色,对全市产业按性质进行科学划分,在全市范围内打造12个企业服务中心,让各中心成为企业全生命周期的“服务之窗”和“智囊之库”,助力瑞安工业经济高质量发展。

创新 改革 开放

瑞安深入实施三个“一号工程”

智创仙降

RUI BAO

# 莘塍深耕 党建+ 党员巡逻队+村社调解员 筑牢平安基石



会议现场(通讯员 林明国)

本报讯(记者 陈丹丹 通讯员 潘旭莹)维护社会稳定、营造和谐氛围需要多方力量的积极参与。日前,莘塍街道召开党员志愿平安综治巡逻队成立仪式暨村社调解员队伍成立会议,充分发挥党员力量,建立健全群防群治体系,不断提升群众安全感和满意度。

据悉,此次成立的党员志愿平安综治巡逻队共有成员144人,他们来自莘塍各村社(经合社),将在辖区重要交通干道、学校、工业园区等地开展不定时治安巡逻工作,并以“自查+互查”为主要方式,发现和解决各类隐患、难题。巡逻过程中,队员们还将及时对防火、反诈等知识进行宣传,增强辖区群众的防范意识。

36名村社调解员正式上岗,他们中有的是村社干部、退休干部,还有的是颇有威望的乡贤,他们将充分发挥社会阅历深、善于沟通协调的优势,及时化解居民之间的矛盾纠纷。

党员志愿平安综治巡逻队及村社调解员队伍的组建,延伸了基层党建工作手臂,拓展了基层党建阵地,激活了红色细

胞、红色力量,让服务群众从“最后一公里”走向“最后一米”。莘塍街道相关负责人表示,这是党建引领基层社会治理的一次有力实践,更是莘塍平安建设踏出的坚实一步,希望党员巡逻队和村社调解员不负重托、争做示范,为打造莘塍社会治理样板、建设更高质量的平安瑞安贡献力量。

会上还举行了莘塍街道“莘莘向上”党员志愿服务站授旗仪式。该服务站设在莘塍文化体育中心前的户外党群连心驿站,计划通过开展环境整治、政策宣传、爱心助学等活动,推动党员志愿服务关口前移,搭建起服务、管理、教育“一站式”党建工作综合服务平台。

据悉,今年以来,莘塍街道通过“小切口”介入,强化基层党组织的引领带动作用,把志愿服务与民生工程、平安建设相结合,推出一批“看得见、摸得着、听得到的”党建+项目,以达到基层党组织自我变革、创新驱动、灵活适应和高效运行的目的。



仙降企业服务中心效果图