

人体器官捐献协调员金玉如：

重新定义生命的意义

■记者 蔡玲玲

2022年12月26日，瑞安一位92岁高龄的离休干部去世，家属按其生前意愿，将老人的遗体捐献给温州医科大学。在当天的捐献仪式现场，除了家属和温州医科大学工作人员，还有人体器官捐献协调员金玉如。她穿着黑衣，协助家属签署各种文件，帮助受捐单位和捐献者家属沟通。

1980年出生的金玉如，是瑞安目前唯一一位人体器官协调员。自2015年入职瑞安市红十字会以来，她已协调了我市10多例人体器官捐献工作。这些年，无论白天黑夜，她不停地奔赴在医院的路上，陪同家属守候在ICU病房外。“我们的工作‘冰火两重天’，一边面对死亡，一边面对重生。”人体器官捐献协调工作让金玉如感慨颇多，甚至重新定义生命的意义。



知晓，也得到了越来越多家属的理解。

从不被信任到像亲人一样

2017年3月30日，皮肤癌患者阿芬（匿名）在瑞安市人民医院肿瘤科病房给市红十字会打电话，表明捐献遗体的意愿。次日，金玉如来到阿芬的病房，协助她签署《浙江省遗体（组织）捐献志愿书》。当年10月27日11时05分，阿芬停止呼吸和心跳，她的遗体被送往温州医科大学，同时实现了眼角膜的捐献。

从始至终，陪伴在阿芬身边的除了妹妹小燕（化名），还有金玉如。她多次往返医院探望阿芬，组织志愿者帮忙服务，还陪阿芬去瑞安广场参加市红十字会举行的造血干细胞、器官遗体捐献宣传活动。在相处过程中，小燕从不理解到深受触动，在一次人体器官捐献者缅怀活动中，她主动跟金玉如说：“我也要登记成为一名捐献志愿者。”

从不被信任，到被当成“自己人”，这是金玉如在工作中最大的欣慰。这份信任，也是源于她始终站在捐献者家属的立场去对待一切问题。

“器官捐献者中不乏困难家庭和外来务工人员，我唯有尽可能帮助他们处理各种善后事情。”例如，跟医院沟通开通绿色通道，以及事故纠纷调解、后事料理……有一次，捐献者是一位父亲，在场的妻女要帮他最后更衣，却抬不动僵硬而沉重的身体，金玉如自然而然地过去帮助母女一起为捐献者完成了更衣。

“我已经跟她们建立了感情，仿佛成为她们家的一员，没有感到害怕。而她们对我也是完全信任。”金玉如告诉记者，她不希望自己的工作让人感到冷冰冰的，她陪伴着家属，与他们共同经历困难、共同解决问题，建立起彼此之间的感情。

“他们真的是把我当成亲人了。”每逢节日，金玉如会收到捐献者家属的节日祝福，甚至还有从外地寄过来的土特产。也有捐献者家属会关心那一个“因捐献得以延续的生命”怎么样了，每当得到“放心吧，好好的”答复，她也跟家属一样无比欣慰。

背后是无数人的无偿奉献

金玉如说，工作中让她最难受的并不是被潜在捐献者家属拒绝、谩骂、不同意捐助，而是捐献者家属说同意、愿意，在捐献同意书上签字的时候，“他们作出这一决定时，有时候承受着巨大的压力和误解。”

金玉如坦言，捐献工作只是其中一部分，更多的时候，他们所做的是捐献后的人文关怀。让她感动、庆幸的是，捐献工作的背后，还有很多社会爱心人士、爱心机构在默默无闻地支持捐献者家属。

2015年4月，温州市首个遗体志愿捐献者纪念碑在瑞安市永泰陵园落成，市红十字会多次组织志愿者和捐献者家属前往举行集体缅怀活动。2020年6月，市红十字会成立“生命之光”关爱基金和“生命之光”法律援助中心，为全市人体器官捐献者家属提供了物质、精神与法律等方面的人道帮助。

“这份工作辛苦，不分昼夜，还时常不被理解，能坚持下来的，除了爱心，还离不开家人的支持。”2020年金玉如生日当天，她的丈夫陪她一起登记成为造血干细胞捐献志愿者。每当向身边的朋友聊起捐献工作的时候，她的内心充满自豪。在瑞安市第九届微型党课上，她以“器官捐献”为主题，讲述了捐献的故事。

据了解，2010年3月，我国正式启动人体器官捐献试点，人体器官捐献协调员这一职业随之产生。目前，持有中国人体器官捐献协调员证的专业协调员，在温州地区不超过5名。金玉如是其中之一。

目前，瑞安累计实施人体器官（遗体、眼组织）捐献27例，拯救了30多名器官衰竭病危患者的生命，让40多名失明患者重见光明。



市民监督团在行动

承诺整改时间已到 这两条路修复了吗？

本报讯（记者 陈峥）美丽的城市离不开平坦整洁的道路，如果道路破损失修，影响的不仅是城市的“颜值”，更关系到居民出行的便利性与安全性。今年3月27日和5月17日，记者曾跟随市民监督团，对云周街道火车站路辅道和飞云街道云旺路两条道路破损情况进行了走访报道。如今，当初相关部门承诺修复的时间已到，这两条路得到修复了吗？

6月25日，在云周街道火车站路“易达购园区”对面、卓岙村入口处，记者看到火车站路和辅道形成了十几厘米的落差，之前曝光的辅道内破损水泥路面已经被挖除，露出了道路基层，旁边的人行道上，堆放着挖出来的水泥块。现场，不时有大车驶过，辅道内被压出了一个坑，不少新铺设的窨井也被压坏了。

“工程停滞在这里，没有完全解决问题。不足200米长的辅路，应该一个多月就可以完成修复。但是到现在已经过去三个多月了，还是老样子。”市民监督员林瑞州说。

在之前的采访中，江南新区相关负责人曾表示，如果天气允许，会在一周左右完成这段道路的修复工作。目前，施工方虽然挖开了破损道路，但没有完成路面浇筑等工作。

随后，市民监督团又回访了飞云街道云旺路。现场，之前破损比较严重的几个坑洞上面，都已经浇筑了沥青，道

路裂缝处也用沥青灌缝胶进行了黏合。“路面破损比较大的，已经修复了，他们做得还比较及时。但是下水管网回填进度，就有点慢了。希望街道能加快修复速度，早日让老百姓有一个更好的出行环境。”市民监督员贾建东说。

记者联系了这两条路的业单位江南新区管委会和飞云街道办事处。江南新区相关工作人员表示，火车站路旁边的辅道，他们在维修开挖后发现，由于大车碾压，很多地下管网已经破损、断裂，为此他们重新铺设了地下管网，目前已经完成路基部分，水泥面层会在一个星期左右完成浇筑。飞云街道反馈，针对地下管网未硬化的部分，他们经过排查，并非他们改造的污水管项目，他们已经要求相关责任单位重新维修，预计7月份完成改造。



火车站路辅道尚未浇筑路面

记者帮帮团

工地施工导致小区地面开裂 星海公馆住户有点慌

本报讯（记者 陈峥）日前，瑞祥新区星海公馆小区的住户向“瑞观察爆料平台”求助，与该小区一墙之隔的红星村在建项目开挖地下室时，对他们小区产生了很大影响，小区大门和小区内多处地面出现沉降、开裂等情况。

小区住户说，地下室开挖后，靠近工地一侧地面就出现了严重的沉降问题，甚至小区大门都因为沉降无法正常关闭。住户们希望阻止沉降问题的进一步发生，要求隔壁施工方修复沉降、破损的路面，并出具相关证明，保证该



小区房屋主体安全。

市住建局相关工作人员回应，针对安阳街道瑞祥新区红星村07-1地块建设项目施工导致相邻的星海公馆小区地面沉降的问题，5月15日下午，该局组织建设、施工、监理、设计等参建单位项目负责人、安阳街道及星海公馆小区业委会业主代表现场勘查。经踏勘，并根据第三方检测单位提供的监测报告，设计单位认定：目前该施工项目基坑位移稳定可控，地下室开挖期间对星海公馆小区西侧路面造成开裂等影响客观存在。

经协调，由施工单位对受损部位负责修复，修复分为两阶段：一是临时修复对小区业主日常生活造成严重影响的损害事项；二是待深基坑工程完毕后，根据动态监测具体结论，对小区受损内容进行彻底修复，直到恢复至原状。

市住建局相关工作人员反馈称，目前根据动态监测系列数值分析，相关影响均处于正常可控范围，尚未发现明显的安全隐患问题。后续他们还会继续跟进此事件进展情况。

“讲文明 树新风”公益广告



珍爱生命 远离烟草

瑞安市委宣传部
瑞安融媒体中心宣
瑞安精神文明建设指导中心