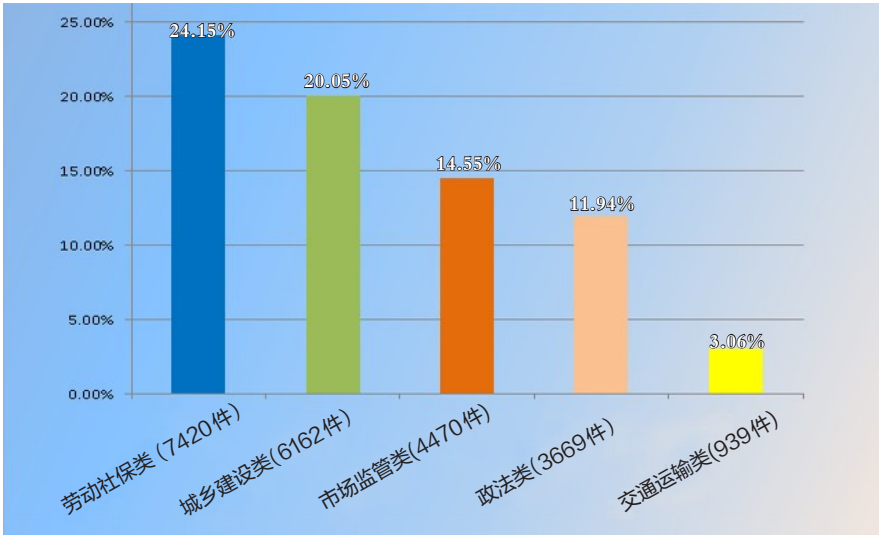


7月效能指数来了！ 26家单位满分

■记者 王勇 通讯员 李璐

7月瑞安政务服务热线受理群众来电中反映较多的五类



瑞安市12345政务服务热线7月份社会热点信息情况表

序号	承办单位	内容	办理情况	满意度
1	市住建局 马屿镇	反映马屿镇“金马国际”小区物业公司合约到期,但不交接、搬离小区。	经了解,宏阳物业已退出。	满意
2	市文广旅体局 市卫健局 马屿镇	反映马屿镇江桥村荷花池游泳馆铜架裸露且该泳池证件不齐。	经了解,该游泳馆已对钢筋进行加固,且已取得《高危险性体育项目经营许可证》,并已进行水质采样检测。	满意
3	市供电局	反映陶山镇徐宅自然村电压不足。	经核实,现场已经立杆且已增加了新的变压器。	满意
4	塘下镇	反映塘下镇镇西茂瑞璨名邸每栋住宅楼顶层的消防水箱没水,楼内的公共消防设施损坏。	经查,消防水箱已储满水,部分楼层设施已恢复正常,目前正在准备申请维修基金进行维修。	不满意
5	市住建局	反映塘下镇海安御峰名邸地下室墙壁、地面渗水。	已购置除湿设备并投入使用,现返潮现象已明显改善。	基本满意
6	汀田街道	反映汀田街道营兴社区对车位管理费存在两种收费标准。	经了解,该收费标准经村民代表大会商议决定,如有异议可以跟村里提出意见或走司法途径。	基本满意
7	塘下镇	反映塘下镇金雅居香城门前河道的施工方将污水排放到河里。	经现场勘察,施工方将雨水排入河内,并非施工污水直排。目前已停止施工。	不满意
8	市资规局	反映奇云林场五堆谷林区防火公路的施工方倾覆道上。	经现场勘验,举报地为错车道,待工程完工后,施工单位将进行修复。	不满意
9	市卫健局 市文广旅体局	反映东山街道外滩香颂游泳池水质差,且未设置救生员。	该游泳池不属于营业性的游泳场所,不适用《经营高危险性体育项目许可管理办法》管理范畴。	满意
10	塘下镇	反映塘下镇镇中街112号一楼“小贝电瓶车蓄电池”存在消防隐患。	经调查,工作人员已通知该点负责人撤离和关闭该点位。	基本满意
11	湖岭镇	反映其亲属在湖岭镇沿江路“老张火锅”一氧化碳中毒死亡。	经与本人联系,现已调解完毕。	基本满意
12	安阳街道 莘塍街道 塘下镇	反映近期安阳街道、莘塍街道、塘下镇等地塘河内有人自发组织划龙舟活动。	现已禁止在夜里放烟花划龙舟,并已加强管理。	满意
13	市教育局	反映塘下镇龙翔高级中学要求新高三段暑期补课住校,但女生寝室楼正在装修,气味很大。	经了解,龙翔高级中学个别到校自习的高三学生已经离校。	基本满意
14	市市监局	反映其同学在安阳街道华瑞豪庭9幢电梯维修时坠井死亡。	现已组成调查组进行调查。	不满意
15	安阳街道 市综合行政执法局	反映玉海街道东泉茗庭在北门口瑞湖路安全通道处放置了杆桩。	已处理到位。	满意
16	安阳街道 市综合行政执法局	反映安阳街道杨家桥佳园(云海2期)1栋店铺前人行道上公共停车位被人私设道闸并收取停车费。	安阳综合行政执法中队已在现场核实情况。	不满意
17	市交通运输局	反映近123路公交车(阁巷-瑞安动车站)班次减少,平均发车间隔延长。	今后将根据实际客流情况,考虑加密该线路发班班次。	不满意
18	市交通运输局	反映11路公交车取消“万事好服装”、“赛纳集团”站。	待S2线开通后,会对11路进行改线优化调整,故不考虑增加站点。	满意
19	市教育局	反映安阳街道“安阳育英幼儿园”处于亏损状态,且政府补贴不再发放。	根据普惠性民办园奖补政策,该幼儿园于今年9月方可申报普惠性民办园奖补评估。	不满意
20	市住建局	反映塘下镇塘河上品房开公司要求业主签署商品房交接单免责声明。	业主若存在异议,无须签署协议,并可向市监管部门反映。	不满意
21	高楼镇 平阳坑镇	反映高楼镇洪地村、西村村丰裕路258号后门、营前村、平阳坑镇仓前路20号房屋后等处因雨势过大出现山体塌方。	平阳坑已安排人员清理,预计2-3天清理完成。	满意
22	市住建局	反映仙降街道“天贸商业广场”房开公司延期交付商品房。	若房开企业未能按照合同约定的交房时间来交房,购房人应通过合同约定的合法途径和方式解决。	满意
23	高楼镇 云周街道 市市政公用工程建设中心	反映高楼镇营南村、营前村环山路一带、大树村一寺南旁、安阳街道小东门街6号、云周街道繁荣村凤岭北街50号、杏林村办公楼对面欧联超市边等处水淹进房屋内。	经现场查勘,周边管道经排查无堵塞情况。	基本满意
24	高楼镇	反映暴雨导致赵山渡水库水位上涨水流入高楼镇营南村、营前村村民家内。	经了解,已疏通完毕。	满意
25	市市政公用工程建设中心	反映近日马屿镇高蒿村、后姜村、黄甲村、黄桥村、下京自然村、河湾新村等地自来水有消毒水异味。	因启动水质处理应急预案,导致有些许消毒药剂气味、口感稍与平常不同。	满意

(统计日期:2023年7月1日至31日,瑞安市12345政务服务热线)

7月份12345政务服务热线办理优秀件展示

序号	承办单位	内容	办理情况	加分分值
1	平阳坑镇	平阳坑镇塔石村村民向12345政务服务热线反映农作物无水浇灌导致收成差,要求相关部门尽快解决用水困难问题。	经现场调查核实,其所在农田区域为塔石村岭外自然村农田,平时灌溉引用的是飞云江江水,由于江水携带的淤泥杂质多,严重影响农作物产量,不宜多次灌溉引用,而从其他地方取水困难,加上近几天天热少雨,最终导致无水浇灌。调查小组实地调查完成后,立即召开专项会议,针对用水问题进行商讨,经过多轮协商并结合其个人意向及塔石村村情实际,最终计划于7月初由高楼供电所进行现场查勘,在塔石村合适区域谋划增加三相电从塔石溪内取水解决灌溉问题。 7月1日,调查小组带领高楼供电所前往塔石村进行现场查勘,并于会议中探讨了三相电接入难点及塔石溪取水点位置等问题,多番探讨后确立实施方案。7月3日,开始进行相应施工作业,于7月6日完成施工,经过多日多次灌溉测试,成功解决其及周边农田灌溉问题。	0.25
2	锦湖街道	瑞安市锦湖街道新瑞中门口旁的河流水质发黑已持续一个星期,要求尽快整治。	经调查发现,河道两侧河堤有多处污水渗漏点。为切实修复新瑞中门口旁边的河流生态,瑞安市锦湖街道工作小组第一时间前往现场,首先,对施工现场进行全面细致地踏勘,分析河流水质发黑原因。随后,对新瑞中门口旁的河流现状,制定治理施工工序,对于污染源进行排查,减少污染源的排放,同时对河岸两侧的六小行业进行整治。最后在水体周围建立生态湿地,增加植被种植,提高水体自净能力,促进水体生态平衡,并加强排污口监管,限制、减少污染物的排放。开展长效巡查,及时发现問題及时处置。至此,河流生态问题妥善解决。	0.25

瑞安市12345政务服务热线7月份效能指数情况表(功能区、乡镇街道)

排名	承办单位(功能区、乡镇街道)	办理量	未按期办理	诉求未化解	办理不规范	群众评价不满意	1-7月群众满意度	效能指数
1	北鹿乡	1	0	1	0	0	100	99
2	玉海街道	129	0	2	0	0	98.81	98.45
3	滨海新区管委会	5	0	2	0	0	93.85	98
4	平阳坑镇	20	0	3	0	0	100	97
5	汀田街道	49	0	4	0	0	97.64	96
6	经济开发区管委会	21	0	2	0	3	95.16	95
7	南滨街道	16	0	5	0	0	98.6	95
8	潘岱街道	8	0	5	0	0	97.3	95
9	云周街道	33	0	4	2	0	96.81	94
10	曹村镇	29	0	6	0	0	98.81	94
11	芳庄乡	10	0	5	0	1	99.35	94
12	湖岭镇	40	0	7	0	0	98.08	93
13	桐浦镇	15	0	7	0	0	98.58	93
14	林川镇	30	0	7	0	1	97.67	92
15	高楼镇	63	0	8	0	1	98.02	91
16	安阳街道	282	0	22	0	6	96.68	90.07
17	东山街道	53	0	10	0	0	98.72	90
18	飞云街道	52	0	10	0	1	96.13	89
19	仙降街道	79	0	11	0	1	97.35	88
20	莘塍街道	166	0	21	0	0	99.49	87.35
21	陶山镇	54	0	12	0	1	97.83	87
22	马屿镇	121	0	10	2	4	95.93	86.78
23	锦湖街道	91	0	12	0	3	96.45	85
24	塘下镇	347	0	53	0	3	98.35	83.86
25	江南新区管委会	24	0	17	0	0	95.85	83
26	上望街道	100	0	14	0	7	96.92	79

瑞安市12345政务服务热线7月份效能指数情况表(市直部门)

排名	承办单位(市直部门)	办理量	未按期办理	诉求未化解	办理不规范	群众评价不满意	1-7月群众满意度	效能指数
1	市文广旅体局	58	0	0	0	0	95.09	100
2	市医保局	24	0	0	0	0	95.27	100
3	电信瑞安分公司	18	0	0	0	0	94.67	100
4	邮政瑞安分公司	17	0	0	0	0	98.7	100
5	联通瑞安分公司	12	0	0	0	0	98.39	100
6	市烟草局	10	0	0	0	0	100	100
7	市民政局	10	0	0	0	0	100	100
8	市应急管理局	9	0	0	0	0	100	100
9	市国投集团	9	0	0	0	0	100	100
10	市水利局	8	0	0	0	0	97.87	100
11	市残联	7	0	0	0	0	100	100
12	市委宣传部	6	0	0	0	0	92.11	100
13	市融媒体中心	6	0	0	0	0	100	100
14	市发改局	5	0	0	0	0	100	100
15	市司法局	4	0	0	0	0	100	100
16	市政务服务中心	3	0	0	0	0	100	100
17	市机关事务管理中心	2	0	0	0	0	100	100
18	市公共事业发展有限公司	2	0	0	0	0	100	100
19	市退役军人事务局	1	0	0	0	0	100	100
20	人行瑞安市支行	1	0	0	0	0	100	100
21	市档案馆	1	0	0	0	0	100	100
22	市经信局	1	0	0	0	0	100	100
23	飞云江海事处	1	0	0	0	0	100	100
24	市金融工作服务中心	1	0	0	0	0	100	100
25	市新居民服务中心	1	0	0	0	0	100	100
26	市水利工程建设中心	1	0	0	0	0	100	100
27	市华数广电网络有限公司	10	0	1	0	0	94.29	99
28	市温瑞塘河工程建设中心	9	0	1	0	0	100	99
29	公积金管理瑞安分中心	3	0	1	0	0	100	99
30	市铁路公司	1	0	1	0	0	100	99
31	市税务局	49	0	0	0	2	95.58	98
32	市供电局	46	0	1	0	1	98.92	98
33	市高速公路工程建设中心	8	0	2	0	0	98.88	98
34	市卫健局	137	0	3	0	0	95.68	97.81
35	市农业农村局	15	0	3	0	0	98.94	97
36	市市政公用工程建设中心	217	0	7	0	1	98.81	96.31
37	市综合行政执法局	786	0	16	0	15	97.89	96.06
38	市消防救援大队	25	0	3	1	0	100	96
39	市市监局	1263	0	2	1	55	95.96	95.41
40	温州市生态环境局瑞安分局	100	0	3	0	2	99.49	95
41	市公安局	659	0	8	0	28	96.21	94.54
42	市交通工程建设中心	27	0	5	0	1	96.09	94
44	市教育局	771	0	9	36	4	98.7	93.64
43	市交通运输局	281	0	7	0	13	97.05	92.88
45	市人社局	431	0	26	0	13	97.64	90.95
46	移动瑞安分公司	95	0	3	2	5	97.07	90
47	安阳中心城市开发建设有限公司(市中心城市建设中心)	51	0	8	0	3	94.09	89
48	市体育事业发展中心	75	0	1	0	11	94.67	88
49	市商务局	106	0	0	0	13	92.84	87.74
50	市资规局	99	0	15	1	5	95.28	79
51	市住建局	311	0	54	4	14	96.95	76.85

备注:1.通报为来电交办件,能获好评分高优排序,如通报分低亦要排名。2.效能指数(100及100分以下)~100-未逾期亦要-不规范亦要-诉求未化解-群众评价不满意。效能指数(100分以上)~(亦要-未逾期亦要-不规范亦要-诉求未化解-群众评价不满意)/亦要。



图说
我们的
价值观

河南舞阳
张新亮作

满心都是善 满眼都是和

富强民主文明和谐
自由平等公正法治
爱国敬业诚信友善

中国文明网