

做实贴心服务 点燃靓丽青春

柯步滨

扎根山区的金融共富专员

■记者 孙伟芳/文 实习生 徐康程/图

在我市高楼镇西村集贸市场有个“丰收驿站”，它极大方便了周边村民办理各项金融业务。这个全称为“瑞安农商银行龙湖丰收驿站”的站长便是瑞安市金融共富专员柯步滨。“你平时工作这么忙，怎么又挑起这个新担子？”“因为我比较有亲和力吧！我会不辱使命的！”面对记者的疑问，她如是回答。

“90后”的柯步滨是瑞安农商银行高楼支行的一名客户经理，也是2022年度瑞安农商银行十佳共富专员之一。她牵头为高楼镇龙腾村发放信用贷款240万元，为12户茶农发放“茶农贷”200余万元。2021年，她当选为瑞安市人大代表，努力为高楼镇发展出谋划策，积极履职。在当地村民眼中，柯步滨早已成为“自家人”。

主动上门服务
普惠金融的排头兵

“哎，芳姐，等下再采访我哦！”日前，当记者来到瑞安农商银行高楼支行二楼时，传来清脆的声音。原来，她就是柯步滨，人如其声，气质如兰。此时，她正端坐于柜台前，耐心为客户办理业务，不时轻声嘱咐，只听到客户连声说“谢谢！”

2015年，柯步滨大学毕业入职瑞安农商银行后，很多人都想选择离家近的地方工作，而她主动选择了山区高楼。“高楼的青山绿水和淳朴民风比较吸引我。”柯步滨笑道。原来，她出生于高楼，但从小就不在高楼生活，只是在初中阶段回高楼读了两年。仿佛是冥冥中乡情的呼唤，吸引她回到老家工作。

工作认真踏实的柯步滨很快脱颖而出，2018年，她晋升为客户经理。“小柯啊，有个急事请帮我个法子哦！”“哎，没问题，您说！”……上周，一位老客户情绪激动地找她诉苦，原来是他老家的房子被亲戚卖了，他却没能收到钱。“这和我金融工作毫不搭边，但能帮尽力帮吧。”柯步滨平静地说。

“小柯为人热情，人缘好，大家伙都非常信任她，老百姓来银行办事总喜欢找她，她是我们支行12个客户经理中最忙碌的一个。”高楼支行副行长徐定壹夸赞道。付出终有回报，柯步滨交出的工作业绩也很漂亮：2022年，她取得最高管贷户数约1000户，管贷金额达2.8亿元。

2021年1月，高楼镇龙腾村股份经济

合作社启动寮寮溪客运站项目，在建设过程中，资金难成为最大的“拦路虎”。“身为一名共富专员、普惠金融排头兵，在关键时刻能不能负重？”柯步滨备受考验，她先后走访龙腾村五六次，耐心地向村民了解情况，参与促成龙腾村村民代表会议，向村“两委”提供专业、便捷的项目融资咨询服务，提交成熟的融资方案，最后成功发放信用贷款240万元。“多亏农商银行柯步滨热心帮忙，有了那笔关键性贷款，帮助龙腾村成功完成客运站项目建设，也为打造高楼新商业中心作了铺垫。”龙腾村党总支书记陈茂丰介绍道。

2021年3月，高楼地区遭受倒春寒，本地茶农受灾严重。柯步滨得知情况后，奔赴茶园，走访茶农，为受灾农户投放特色信贷产品“茶农贷”，累计惠及12户茶农，合计信贷金额200余万元，解了茶农的燃眉之急。

“在服务地方、服务客户工作中，敢想事、敢为事，能成事关重要。我们强调客户至上，从传统模式转变为主动上门服务，可以让服务更加接地气、近人心。”柯步滨掷地有声地说，也说出了瑞安农商银行共富专员们的心声。

据统计，2022年，瑞安农商银行300名共富专员累计结对村级集体经济项目383个，单列15亿元专项共同富裕信贷资金；协助87个村制定“共富方案”，支持创业致富农户9890户。

走进群众心坎
“红色品牌”的践行者

“金老伯，祝您生日快乐，身体健康！”身穿红马甲的柯步滨来到龙腾村金老伯家，在他生日的当天，给金老伯送上一袋长寿面和两个鸡蛋，寓意长寿。年近古稀的金老伯独居多年，家人长年在国外工作。“闺女，太谢谢啦！我都不晓得今天自己过生日呀。”金老伯激动地握住柯步滨的手。望着金老伯噙着泪光的双眼和满含笑意的脸，柯步滨内心深受触动：“对我们来说，这是一

次简单的志愿服务，却能让老年人感受到‘家’的温暖。”

据了解，2019年，高楼支行党支部与各村建立党建联盟，以“党建引领，金融+慈善”模式，成立“红马甲”服务团队，柯步滨以一名优秀共产党员身份成为其中一名积极分子。“红马甲”团队创建以来，量血压、测血糖、建健康档案，以及陪伴孤寡老人过生日，为留守侨眷和老年人开展各种增值服务。“这些看似简单的

服务，恰恰表明我们对三农的关注和支持，也体现了我们对留守侨眷、老年人的关心和温情。”柯步滨说，“‘红马甲’团队不仅提供优质的金融服务，还会继续用心提供爱心服务，帮助高楼留守侨眷和老年人实现物质、精神生活双富裕。”

脚踏实地做服务，把“红色品牌”做到群众心坎里去，这也是柯步滨等瑞安农商银行共富专员们一直努力践行的初心。

善于做事成事
山区群众的贴心人

2021年，在高楼群众支持下，柯步滨当选为瑞安市人大代表。“‘人民选我当代表，我当代表为人民’，人大代表不仅是一种荣誉，更是一份沉甸甸的责任。我深知要把人民利益装在心里，担在肩上，我们要善于做事，更要善于成事。”柯步滨认真地说。

如今，新能源汽车逐渐普及。柯步滨了解到被定位为“瑞安后花园”的高楼

镇却没有充电桩，这一尴尬处境无疑会成为掣肘高楼镇发展的一大短板，可能间接导致游客流失。“在走访并与群众深入沟通后，我提出设立电车充电桩的建议。2022年，高楼如愿安装上8个新能源充电桩，让更多人享受到新能源汽车带来的便利。”柯步滨自豪地说。

此外，柯步滨了解到西部部分山区道路狭窄，公交通行困难。为了方便更

多村民出行，她又提出村级道路拓宽建设。如今，该工程正在如火如荼地进行中。

因为热爱，所以坚守。柯步滨扎根山区，在“一身汗水，满脚泥水”的奋斗历程中，用心用情为客户创造价值，敢想敢为、善作善成，她携手瑞安农商银行299名共富专员一起为瑞安共富建设“添砖加瓦”。

【人物名片】

柯步滨，1994年7月出生，高楼镇人，2018年担任瑞安农商银行高楼支行客户经理，荣获2021年度温州农信优秀客户经理、2021年瑞安农商银行十佳客户经理、2022年度瑞安农商银行十佳共富专员等荣誉。2021年，她当选为瑞安市人大代表。

共富先行 乡贤领路 “群贤助富”大型融媒体行动

乡村加邮
购车季

邮储银行汽车金融服务乡村振兴

邮储银行携手一汽丰田、上汽荣威、上汽名爵、广汽丰田、长城汽车、一汽红旗、奇瑞新能源、上汽大通开展汽车金融服务下乡活动，家门口看车选车，贷款买车，优惠多多。



A股股票代码：601658
H股股票代码：01658
客户服务热线：95580
网址：www.psbc.com

中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA