

【经信之窗】

# 集成型助企服务中心+ 万能型助企服务员 瑞安 保姆式 服务助企发展

记者 项颖 通讯员 林蒙蒙

在追求创新的时代,许多小微企业在面临生产工艺难题时往往束手无策,由于没有及时了解和对接政策,不少优质企业错失了原本可以享受的政策扶持。如何帮助优质企业获得政策扶持,帮助小企业破解工艺难题?瑞安给出的答案是:集成型助企服务中心+ 万能型助企服务员,他们以“保姆式”服务,给企业提供全方位的服务。



专精特新培训会

## 立足需求 为企业服务

专精特新企业是指专业化、精细化、特色化、创新能力突出的中小企业,在一定程度上,专精特新企业数量代表了一个地区的经济活力与质量。对企业而言,专精特新的头衔,也是政府部门及行业市场对其综合实力和潜力的充分肯定。

2023年第三季度省专精特新中小企业申报即将开始,如何评估自身的条件、把握申报要点成为我市不少企业心头记挂的大事。

连日来,为支持瑞安发展,市经信局牵头,联合塘下镇、马屿镇、上望街道企业服务中心,邀请瑞安市企业服务综合平台联合举办创新型中小企业和专精特新中小企业申报培训会,帮助与会企业更好地理清思路,掌握申报要求,提高企业申报工作的效率与成功率。

培训会上,瑞安市企业服务综合平台

申报专家详细解读了专精特新政策走向及梯度培育体系,帮助企业了解申报政策的最新信息,理解政策的目标和要求,指导企业学习申报过程中的步骤和要点,包括如何填写申报书和提交相关材料等,围绕申报方式和内容对企业需要规划和布局的内容提出建议。

平台工作人员对部分有需求的企业代表进行一对一贴心交流指导,解决企业在申报过程中的疑问和困惑,解答分析企业申报过程中遇到的常见问题,帮助企业梳理填报要点及易错点,切实提高企业申报工作的效率与成功率。

平日里,我们都是关起门来搞生产,项目申报是我们企业生产经营中最薄弱的环节,专家贴心的一对一指导,让我们对政策、流程豁然开朗,感谢塘下企业服务贴心安排。塘下镇一汽摩配企

业主说。

据悉,专精特新培训会是我市企业服务中心立足辖区企业需求、为企业服务的缩影。

今年年初,结合《温州市乡镇(街道)企业服务中心建设工作指引(征求意见稿)》要求,我市在塘下、上望、仙降、马屿等12个年工业产值超20亿元的镇街打造企业服务中心,乡镇长(街道主任)为主要负责人,立足“一中心一特色”,围绕当地的产业性质进行谋划设计。经过3个多月筹备,今年6月底,12个乡镇(街道)的企业服务中心全部上岗,瑞安为企业服务品牌正式扬帆起航。

目前,全市12个企业服务中心已开展惠企服务活动20余场,企业培育项目代办162次,就近就地解决企业急难愁盼问题388个。

## 活用资源 助企发展

温州宏运工艺制品有限公司(以下简称宏运工艺制品)位于平阳坑镇,是一家专业生产工艺品、圣诞礼品的出口企业,产品主要有圣诞球、烛台、蝴蝶结、铃铛等圣诞装饰品及其他日用礼品,产品长期出口欧美及澳大利亚等地。

多年来,宏运工艺制品因缺乏美学素养人才,产品外观一成不变,市场受欢迎程度呈下滑趋势,破解设计及提升生产工艺成为阻碍企业发展的最大难题。日前,平阳坑镇助企服务员余锋付在辖区开展日常企业走访中得知这一情况后,立即联系中央美术学院相关专业团队,希望他们能给与企业帮助。

近几年,我们因为辖区木活字项目,一直与中央美术学院保持紧密的合作关系,他们的专业也恰好与企业的需求不谋而合。余锋付说。

在平阳坑镇牵头下,中央美术学院团队前往企业调研考察。通过多次考察、调

研,中央美术学院团队从行业、产品、标准等方面,为企业分析了产品目前存在的各种问题,并运用新技术、新成果帮助企业制定了产品技改方案。

我们小企业最缺的就是人才和技术,平日里没有资源和渠道解决这一难题,这次在助企员牵线帮助下,我们不仅解决了设计及部分工艺问题,还丰富了产品种类,提升了产品附加值,为我们贴心的助企服务员点赞。宏运工艺制品负责人王建国说。

平阳坑镇相关负责人表示,辖区内几家箱包及工艺品企业都存在类似的问题,该镇将充分运用辖区现有资源,联合高校助力企业破解生产工艺难题,最大限度地为企业提供全方位的助企服务,为企业发展保驾护航。

今年5月,我市新一轮“两千万”助企专项行动正式开启,选取1557家企业(项目),选派1421名干部组成一线服务队伍,坚持“无

事不扰、有求必应”原则,实行“企业需要、上门报到”服务方式,开展日常助企工作。3个月来,1421名干部活跃在瑞安各家企业,成为企业成长过程中最贴心的“保姆”。截至7月底,我市排摸各类企业问题762个,目前已化解759个,问题化解率99.61%。

市“两千万”办相关负责人表示,我市将继续以打造“集成型助企服务中心+ 万能型助企服务员”为出发点,持续创新12个企业服务中心服务模式,提升助企员的服务能力,丰富瑞安助企清单,加快构建全生命周期呵护、全链条体系支持、全需求要素保障、全方位素质提升、全制造企业覆盖、全流程用心服务“六全”服务体系,变“端菜”式服务为“点菜”式服务,为企业发展解决燃眉之急,让企业更加专心专注专业、安心顺心舒心放心地在瑞安投资兴业、开拓市场、放心发展,让企业服务中心、助企服务员真正成为政府与企业之间的桥梁纽带,助力瑞安经济高质量发展。

## 触达率达86.5% “浙江企业在线”平台 办事省时又省心

本报讯(记者 苏盈盈 通讯员 林海燕)不用专门跑一趟,拿着手机就能操作,真是太方便了!近日,在南滨街道做生意的王先生通过“浙江企业在线”平台完成了信用修复,他说,之前也了解过信用修复手续,要准备各种材料,专门跑到市场监管局和基层所办理,要是材料准备不齐全还得来回跑。如今通过“浙江企业在线”平台方便多了,无论在哪里,手机上点点,就能线上审批,效率提高了不少。

常名录的企业,通过“浙江企业在线”平台完成了线上移出,实现企业移出经营异常名录云申请、零次跑。

以前,企业办事时要打开好几个网站,多平台登录注册很麻烦,耗时耗力。市场监管局南滨所负责人介绍,浙江企业在线平台最大的优势就是集成,把所有事项集合在一起,方便企业办事。同时,在涉及事中事后监管时,还能避免数据的重复采集和录入。这不仅便利了企业办事,也打通了政府各部门之间的沟通协作,极大地提高了工作效率。

据悉,自浙江企业在线平台上线以来,该所通过微信公众号刊发以及会议、入企宣传等多种方式,引导经营主体绑定、激活。同时在一线窗口设立专窗,张贴浙江企业在线公众号二维码,落实专人指导办事群众绑定、激活,并通过数据比对修正,对未激活名单进行综合分析研判,根据不同情况进行分类处置,实现精准激活。目前,辖区经营主体浙江企业在线激活数已达5553家,触达率高达86.5%,提供涉企服务近万次,在温州市市场监管局基层站所中排名前10%。



工作人员指导企业主如何操作浙江企业在线平台

## 绿地并非停车位 毁绿违停会被罚

本报讯(记者 苏盈盈 通讯员 杨作乾)绿地是城市的靓丽风景线,更是改善生态环境的“氧气瓶”。然而,有车主为了一己之便,随意把车辆停放在绿地上,导致大片绿地受到碾压。日前,市综合行政执法局曹村中队执法人员在辖区巡查时发现,曹村镇镇中心岛绿道庭院附近的绿地上停放着一辆车牌号为浙CD6\*\*\*\*的白色轿车,车轮碾压过的草坪受到损害。执法人员随即进行现场勘查和拍照取证,同时联系当事人倪某某,告知现场相关情况,责令其立即返回现场将车辆驶离草坪。

针对绿地违停车辆行为,市综合行政执法局进行立案调查,当事人倪某某在调查中承认了其在绿地停车损坏城市绿化及其设施的事实。当事人说当时正在此处游玩,为图方便,便把车辆就近停放在绿地上。经执法人员教育后,当事人认识到了绿地停车的危害并及时将车辆驶离绿地,执法人员还协助当事人寻找到规范

的停车位。该局根据《温州市城市绿化条例》第二十七条的规定,给予当事人罚款100元的处罚。

绿地并非停车位,违停毁绿不可取!该局执法人员介绍,绿地并非个案,个别车主随意把车辆停放在绿地上,导致大片草坪受到碾压,出现绿地干枯稀疏,长期被车子碾压的绿地甚至寸草不生。此行为不仅有损文明城市形象,如遇雨天车轮可能将污泥带上车道污染路面,执法人员将严厉打击随意在绿地违停车辆行为。

执法人员提醒,广大车主切勿贪图一时便利随意停车,一经查实就会查处,希望大家一同爱护家园那一抹绿意,营造文明有序的人居环境。

### 【法律视角】

《温州市城市绿化条例》第二十二条:禁止下列损坏城市绿化和绿化设施的行为:(三)在绿地内挖坑取土、堆物、停车、

放牧、动用明火、开垦种植、倾倒废弃物。

《温州市城市绿化条例》第二十七条:规定违反本条例第二十二规定,损坏城市绿化及其设施的,由城市绿化行政主管部门责令改正,可以处一百元以上一千元以下罚款;情节严重的,处一千元以上五千元以下罚款,造成损失的,依法承担赔偿责任。



## 修车店、洗车店注意了 污水外流会被立案查处

本报讯(记者 苏盈盈 通讯员 胡方来)经过洗车店或修车店门口,时常会看到污水、油渍等外流到人行道上,过往行人只能绕道而行,市民对此颇有怨言。8月24日上午,市综合行政执法局锦湖中队执法人员在辖区巡查时发现,锦湖街道某汽车美容有限公司门口人行道上有一摊污水水渍,初步认为该汽车美容有限公司未采取有效措施防止污水外流,执法人员依据《浙江省城市市容和环境卫生管理条例》向该汽车美容有限公司发放《责令(限期)改正通知书》。

8月25日上午,执法人员再次到达现场,发现该汽车美容有限公司逾期未整改。当事人作为从事车辆清洗或者维修行业的单位未采取有效措施防止污水外流,其行为涉嫌违反了《浙江省城市市容和环境卫生管理条例》的相关规定,当天下午,市综合行政执法局依法对该汽车美容有限公司进行立案调查。

城区人口密度大,汽车保有量多,是从事车辆清洗或者维修行业的商家喜欢入驻的地方,但由于部分洗车店店面较小,收集污水的设施不足,洗车产生的污水时常出现外溢现象,不仅影响行人通行安全和市容环境,还有排入城市雨水管道的隐患。

执法人员提醒,广大从事车辆清洗或者维修行业的单位应自觉遵守城市市容和环境卫生管理的相关法律法规,做到合法经营、合规经营、文明经营,如发现从事车辆清洗或者维修行业单位未采取有效措施防止污水外流将依法进行查处。

### 【法律视角】

《浙江省城市市容和环境卫生管理条例》第十七条第二款:从事车辆清洗或者维修、废品收购、废弃物接纳作业的单位和个人,应当采取有效措施防止污水外流或者废弃物向外洒落,保持周围环境整洁。

《浙江省城市市容和环境卫生管理条例》第十七条第三款:违反本条第一款或者第二款规定的,责令限期改正,逾期不改正的,对违反本条第一款规定的行为,可以处一百元以上一千元以下罚款,对违反本条第二款规定的行为,处五百元以上三千元以下罚款。

