

浙江好人 辛晶晶：

在三尺柜台上服务万家

通讯员 陈海卯 记者 陈成成

近日,省文明办公布 2023 年第二季度 浙江好人 ,国网瑞安市供电公司客户服务中心营业班长辛晶晶上榜敬业奉献类 浙江好人 。扎根基层 21 年,辛晶晶从一名普通的营业窗口员工,成长为中心营业厅营业班长,在一方 三尺柜台 上,以自己的专业与耐心,温暖客户,服务万家。



一个人带出一批优秀窗口工作人员

窗口工作看似普通,却千头万绪,辛晶晶以女性的细心、耐心以及坚韧的干劲在平凡的工作岗位上默默奉献着。多年来,她用自己的辛勤与汗水,赢得了客户的普遍好评。

2020 年 6 月的一个清晨,辛晶晶一如往常提前 30 分钟到达供电营业厅。这时,她透过营业厅玻璃门看到一位中年阿姨在门外徘徊。辛晶晶立马招呼对方进营业厅。

同志,你们还没到上班时间吧?我

一封感谢信催生一支巾帼志愿者服务队

您的血液已检测合格进入血库,将用于挽救患者,感谢您的无私奉献,血站全体职工向您致以最崇高的敬意和最诚挚的问候。2010 年 9 月 10 日,辛晶晶收到瑞安市血站发来的感谢信息。已多次成功献血的她此时萌生了一个想法:组建一支专业的志愿服务队。

一个人的爱心很微小,一群人就可以创造无限可能。辛晶晶身体力行,带头行

这个事情有点急,能不能先帮我处理下啊?

原来阿姨之前曾在手机端缴纳了电费,可不知哪里出了问题,却又收到欠费提示短信,因此特地赶来询问情况。

辛晶晶一边安抚阿姨,一边查询客户账户信息,她发现阿姨的手机绑定了其丈夫名下的两个户号,她前两天交纳的是不常住的那个户号。理清来龙去脉后,辛晶晶耐心地向阿姨解释了原委,征得她本人同意后,将电费金额转至另一个账户。看

到手机弹出的电费余额短信,阿姨满意地笑了,离开前她连连向辛晶晶表示感谢。

这是辛晶晶在供电窗口岗位上经常遇见的小片段。难能可贵的是,她一如既往地保持热心和诚心。从一线窗口人员到负责瑞安市 69 万电力客户用电业务办理的营业班长,辛晶晶不仅把自己满腔的热情投入到工作中,还将个人工作经验和服务技巧编制成《新员工入门手册》,不仅培养出了一批批优秀窗口人员,同时对供电营业厅运营管理起到指导作用。

个社区、30 余家企业结对,为辖区老弱孤残居民建立上门服务档案,点亮了居民急难愁盼的老楼房、黑楼道,解决企业、社区用电难题 200 余件,帮扶困难群众百余人次。

初心如磐,笃行致远。能为客户提供最优质的服务,帮助需要帮助的人,我乐在其中。辛晶晶这样说。

市综合行政执法局

开出首张消防验收未备案罚单

本报讯(记者 苏盈盈 通讯员 何振宇) 根据你家酒店的建设规模,装修工程主体结构验收后要及时到住建部门进行消防验收备案!近日,安阳街道某电竞酒店收到一张市综合行政执法局的行政处罚决定书,这是该局开出的第一张消防验收类行政处罚决定书。

据了解,此前市综合行政执法局收到了住建部门移送的关于消防验收未备案的违法行为线索,该局安阳中队随即介入调查。

执法人员介绍,该电竞酒店于 2022 年 12 月 30 日取得建筑工程施工许可证开始装修,于 2023 年 6 月通过装修工程主体结构验收并投入使用。该电竞酒店的建设规模属于《建设工程消防设计审查验收管理暂行规定》(中华人民共和国住房和城乡建设部令第 51 号)所称的“其他建设工程”。根据规定,需要在装修工程主体结构验收合格之日起 5 个工作日内向住建部门申报消防验收备案,但该酒店迟迟

未进行备案,存在消防安全隐患。

该酒店的行为违反了《中华人民共和国消防法》第十三条第二款的规定,市综合行政执法局对其进行立案调查,并向酒店主要负责人详细介绍了办理消防验收相关手续的必要性,过程中该电竞酒店积极配合调查和整改,目前已向市住建部门申报消防验收备案登记。最终,该局对该

电竞酒店作出罚款 1200 元的行政处罚决定。

执法人员提醒,消防安全关乎生命安全,大部分火灾引发的灾难都源于消防意识薄弱、消防设施缺失等细节,特殊建设工程应在通过消防验收后方可投入使用,其他建设工程应在竣工验收合格后及时向有关部门申报消防验收备案登记。

【法律视角】

《中华人民共和国消防法》第十三条规定:国务院住房和城乡建设主管部门规定应当申请消防验收的建设工程竣工,建设单位应当向住房和城乡建设主管部门申请消防验收。前款规定以外的其他建设工程,建设单位在验收后应当报住房和城乡建设主管部门备案,住房和城乡建设主管部门应当进行抽查。

《中华人民共和国消防法》第五十八

条规定:建设单位未依照本法规定在验收后报住房和城乡建设主管部门备案的,由住房和城乡建设主管部门责令改正,处五千元以下罚款。

《建设工程消防设计审查验收管理暂行规定》(住房和城乡建设部令第 51 号)第三十四条规定:其他建设工程竣工验收合格之日起五个工作日内,建设单位应当报消防设计审查验收主管部门备案。

总投资 4634 万元

上望街道社区卫生服务中心

二期工程扩建奠基

本报讯(记者 陈成成 通讯员 黄凌云)8 月 31 日,上望街道社区卫生服务中心二期扩建工程举行奠基仪式。据悉,此次扩建工程是推进国家持续深化医疗卫生体制改革的需要,对加快推进“健康瑞安”建设、加快城市基础设施建设及推进社区卫生服务中心标准化建设有着重要意义。

上望街道社区卫生服务中心是一家集社区预防、保健、医疗、康复、健康教育、计划生育指导为一体的公立非营利性医疗卫生服务机构。该社区卫生服务中心一期工程于 2018 年建成投用,中心主要设置内科、儿科、外科、妇科、全科医学科、口腔科、耳鼻咽喉科、中医馆、胃肠镜室、CT 检查室、健康体检科、康复医学科等科室,目前开放病床 24 张,拥有解决社区常见病、多发病的各种先进诊疗设备。

近年来,随着社会的发展,上望街道社区卫生服务中心辖区服务人口数由原先 4 万多人增加到 7 万多人,医疗服务需求增加,目前的业务用房面积不能满足群



众就医需求,因此亟须扩建二期。

据介绍,二期扩建工程位于上望街道社区卫生服务中心南侧地块,西接上望中学,东临轻轨 S2 线上望站,南邻瑞安市农贸城。二期工程投资 4634 万元,扩建一幢综合楼,包括住院用房、后勤保障用房等,

地上总建筑面积 3931 平方米,地下总面积 1945 平方米,规划设置床位 71 张。

据悉,扩建工程建成投用后,可以改善上望街道社区卫生服务中心的硬件设施和就医环境,更好地为辖区群众的健康保驾护航。

市疾控中心发布 9 月健康提醒

冷热交替 预防流感等呼吸道疾病

记者 陈成成 通讯员 张定

进入 9 月份,天气由热转凉,冷热交替,昼夜温差较大。市疾控中心发布健康提醒,夏秋交替时节,市民要预防流感、肠道传染病、食源性疾病及媒介生物传播等疾病。

天气转凉 预防呼吸道传染病

夏末秋初,气温处于由高到低转换期,昼夜温差大。市疾控中心提醒,要加强室内通风,保持空气清新,注意个人卫生,坚持有规律的体育活动增强体质,儿童要加强户外锻炼,适当减少到公共场所活动的次数。

夏秋交替时节是流感等呼吸道传染病的高发季节。流行性感冒简称流感,是由流感病毒引起的急性呼吸道传染病。流感患者的临床表现主要有发热、头痛、肌痛、乏力、咳嗽等。重症病例可出现肺炎、休克等多种并发症,严重者可导致死亡。

市疾控中心提醒,保持良好的呼吸道卫生习惯和个人卫生习惯是预防流感的有效措施,咳嗽或打喷嚏时,用纸巾、毛巾

等遮住口鼻,咳嗽或打喷嚏后洗手,尽量避免触摸眼睛、鼻或口,出现呼吸道感染症状应居家休息,及早就医。加强室内通风,保持室内空气新鲜。流感高峰期应避免去人群密集的公共场所,避免近距离接触流感样症患者。

此外,市民还要注意预防急性出血性结膜炎(俗称“红眼病”)等传染病。专家介绍,急性出血性结膜炎传染性极强,人群普遍易感,具有发病率高、传播快、发病集中等特点,每年 8 月至 9 月为流行高峰,多见于成人。如果患病,应及时隔离、就诊,家庭内做好消毒,所有用具单独使用,注意手部卫生,做到勤洗手、勤剪指甲,不用脏手揉眼睛,少去公共场所活动,不使用共用毛巾、脸盆等。

注意卫生 预防肠道疾病

9 月份是食源性疾病和肠道传染病发病高峰期。肠道传染病临床主要表现为恶心、呕吐、腹痛、腹泻等症状,可伴有发热,严重者出现脱水。该病发病突然,呈家庭聚集性感染,学校、幼托等集体单位表现为集体性食物中毒的特征。各学校食堂经营单位、送餐单位应加强食品卫生

管理,防止食品污染。

预防感染性腹泻,首先要勤洗手,尤其是饭前便后,其次食物最好煮熟、煮透再吃,加工时生、熟食品分开,尤其是海产品一旦腐烂切忌食用。若出现腹泻、发烧等症状,及时去肠道门诊就医。

防蚊灭蚊 严防登革热

9 月份仍是蚊子活动的高峰期,蚊子可以传播乙脑、疟疾、登革热等疾病。对于蚊媒传播的传染病,有效的预防措施包括:及时隔离治疗病人,做好家畜、家禽的管理;利用蚊帐和驱蚊剂、灭蚊剂,保持动物圈棚的卫生,清理积水,填平洼地,清除蚊子的孳生地。

目前登革热没有疫苗,但是有相应的预防措施,平时要注意防蚊灭蚊,保持卫生整洁,切断登革热的传播途径。对于乙脑,易感人群可以接种疫苗。适龄儿童应

根据计划免疫程序按时接种乙脑疫苗,外来人员也应到所在地社区卫生服务中心补种,降低乙脑发病率。

市疾控中心提醒,市民一旦出现高热、疲乏、厌食、恶心、头痛、眼眶痛、全身肌肉痛、皮疹等有关症状,应尽早就近去医院的发热门诊就诊。

健康提醒

RUI BAO

护航 神兽归笼

市市场监管局开展

校内校外全面 体检



本报讯(通讯员 瑞市宣 记者 苏盈盈)连日来,陶山市场监督管理所对辖区校园周边的学生用品商店、文具店、书店及大型商超开展检查,以书包、笔记本、笔、文具盒、玩具等学生常用物品为重点,仔细排查是否销售水晶泥、炸包、臭包等危险玩具,学生用品的生产信息是否齐全,对学生圆规、美工刀等存在锐利边缘的用品是否设置警示说明,各类玩具是否具有 3C 认证等。

同时,执法人员还要求经营者在销售商品和提供服务时应当明码标价,做到货签对位、标识醒目、价格自律、诚信经营,切实履行社会责任,坚决杜绝不合格学生用品进入市场。

这是市场监管部门护航“神兽归笼”的场景之一。据了解,开学季即将到来,为营造安心舒适的校园环境、规范校园周边消费市场,瑞安市市场监管局紧抓与学生密切相关的“食、饮、用”安全关,开展“护航校园”专项整治行动,切实保障学生身心健康及消费权益。

在校内,筑牢食品安全“底线”,该局召集辖区学校、幼儿园食堂负责人开展专题研究、专题部署,要求全面开展自查,突出关键部位,消毒操作加工和用餐场所;

突出关键设施设备,全面检修、清洗餐具消毒等设施设备;突出关键环节,全面加强人员培训和考核。成立由学生家长自发组织的食品安全监督委员会,将定期开展校园食堂大检查,深化食品安全和温州创建国家食品安全示范城市宣传教育。

在校外,严守校园周边安全“红线”,重点排查校园周边销售假冒伪劣学生用品等违法行为,还查看是否存在销售成人用品的情况,提醒商家从正规厂家进货,守法经营,规范建立进销货台账、健全产品追溯机制。该局将进一步加强对辖区内成人用品店的监督管理,认真审查商铺开设地址,加强与学校、家长、学生之间的沟通,发挥社会监督作用,建立长效管理机制,从源头净化校园周边环境。

在“护航校园”专项整治行动中,执法人员还结合酒吧、静吧、酒馆晚上开门、白天歇业的特点,开展“禁止向未成年人售酒”专项夜查行动,督促经营者执行“两标一志”“不售酒”的规定,在场所显著位置张贴“未成年人禁入、限入”标志以及“禁止向未成年人销售酒”的标志,做好未成年人食品安全消费提示警示。夜查行动以来,已对 8 家未张贴“禁止向未成年人售酒”标识的经营主体给予警告并责令整改。