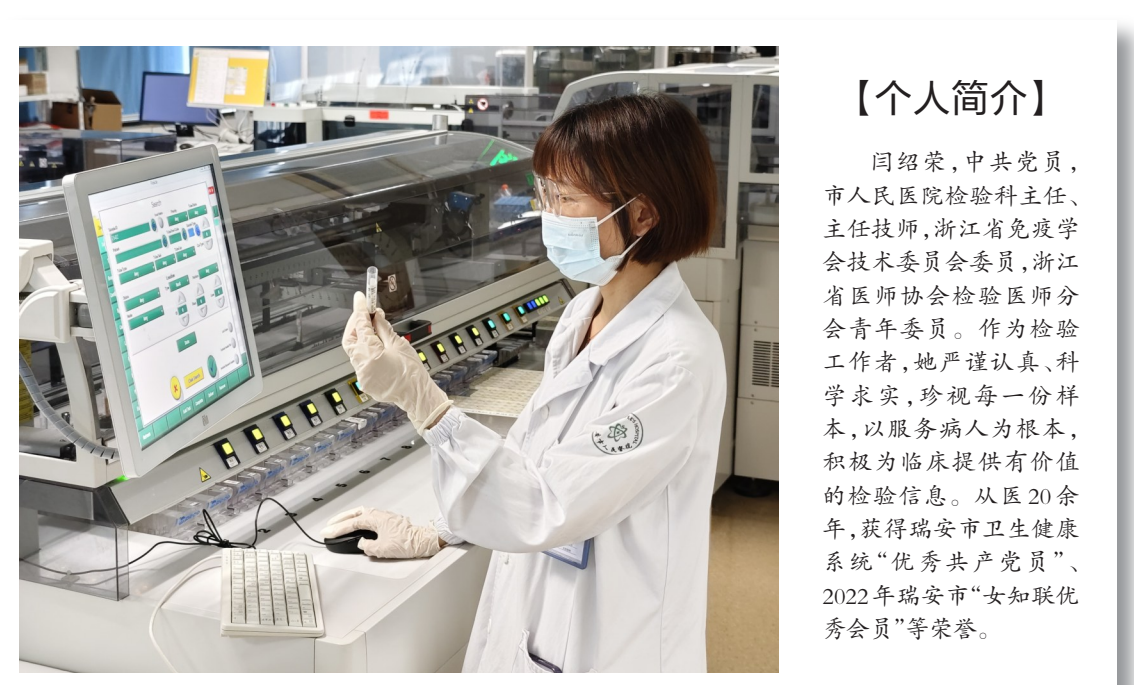


“最美瑞安人·最美医务工作者”系列报道⑤

闫绍荣： 检以求真，验以务实

■记者 陈成成

血液、尿液、粪便……在很多人的印象中，检验科就是与标本打交道，但在市人民医院检验科主任闫绍荣眼里，每一份标本背后都是一条鲜活的生命，一份标本就是一份责任，容不得半点马虎，因为这些标本性命攸关——超过70%的临床诊断与治疗决策源自临床实验室对它们的检测结果。从医20余年，闫绍荣一直深耕检验岗位，立志成为医疗战线上的“侦察兵”、临床医疗的“隐形人”。



【个人简介】

闫绍荣，中共党员，市人民医院检验科主任、主任技师，浙江省免疫学会技术委员会委员，浙江省医师协会检验医师分会青年委员。作为检验工作者，她严谨认真、科学求实，珍视每一份样本，以服务病人为根本，积极为临床提供有价值的检验信息。从医20余年，获得瑞安市卫生健康系统“优秀共产党员”、2022年瑞安市“女妇联优秀会员”等荣誉。

虽不见病人 但也在治病救人

每天清晨7时许，市人民医院检验科工作人员就已经开始了一天的忙碌：7时、7时30分、8时……实验室一天分3个时间段到岗，为的就是能够错开早上的高峰期。当患者陆续来到医院检查时，很多标本在8时许已处理完。检验工作人员继续等待处理新的标本，这样大大节省了时间、提高了效率。

在普通人眼里，检验科的工作有仪器辅助，单一而重复，但闫绍荣一直强调检验结果需和临床相结合，不能只对标本负责，必须对患者负责。“检验科不应只停留在出具检验数据的阶段，参与会诊、提供咨询、为临床解决问题……这才是医学检验价值的真正体现。”工作中，闫绍荣常说，诊断疾病的过程就像身处迷宫，病人对症状的描述主观而多变，混杂着一些

无效或误导的信息，而检验信息就好比“指南针”，有助于医生排除假象，抓住关键信息。

2022年6月的一天，闫绍荣在审核一份报告单时发现，一位因乙肝大三阳就诊的患者生化电解质异常，查看他的病历发现3月份报告亦有此趋势，加之患者反映近期腰臀疼痛。闫绍荣根据症状联系主治医生为患者增加甲状腺相关检查。检验结果证实了闫绍荣的判断，医生立即采取治疗方案，病人症状很快得到缓解。

“我们做的是标本，看不见病人，但归根结底我们是救治病人！”工作中，闫绍荣一直坚持“以人为本”，那是她对化验单背后众多患者的牵挂。

科学严谨 为生命保驾护航

检验工作看似轻松，实则需要强烈的责任心。从患者标本进入窗口，到最后发完报告，作为科室负责人，闫绍荣要求检验人员必须认真、准确对待每一项步骤。“在实验室工作，要有科学严谨的态度，严把质量关，力求做到‘零失误、零误差’。”这是闫绍荣对科室的要求。

除了对工作态度的重视，闫绍荣还给检验科制定了规范完善的检测体系，采用优良的仪器、试剂和方法，对技术人员进行规范培训，参加国内外质量评价，让检验质量保持在稳定水平。“因为检验结果的准确性直接影响到临床的诊疗措施，一个小小的数字误差，对患者和家属却是切切实实的痛！”经过多年深耕，2017年3月，市人民医院检验科获得省内首家

Westgard Sigma VP(生化质控)认证，助力医院的检验科质量迈上了新台阶。

今年，闫绍荣正在积极筹备ISO 15189实验室体系认可，计划明年进行评审。据介绍，ISO15189是目前国际上最权威的医学实验质量体系和能力建设标准，通过认可将为患者提供更准确的报告和更优质的服务，评审成功，意味着瑞安的检验水平向国际化、标准化建设又迈进了一步。

“也许我们没有外科医生的回春妙手，没有内科医生的观人识疾，但一份标本就是一份责任，在标本的海洋里，我们有显微镜识图宝典、细胞运算秘术、定量移液大法等，我们遵循着苛严的标准，不断探索，暂做临床医生的侦察兵，患者健康的守护神。”闫绍荣说。

“最美瑞安人·最美医务工作者”系列报道⑥

余丽珍： 准妈妈背后的守护者

■记者 陈成成

“繁星从眼前升起，生命从手中开始，我的工作就是为了迎接新生命的到来，他们的笑容永远那么甜蜜。”市妇幼保健院分娩室护士长余丽珍从2004年入职开始，近20年助产职业生涯中，她一直在分娩室和准妈妈们“并肩作战”，见证了很多新妈妈的艰辛，也分享了无数家庭的喜悦。



【个人简介】

余丽珍，中共党员，市妇幼保健院分娩室护士长。在助产的道路上，她以身作则，埋下身子苦练业务，带领团队夯实内功，科室助产技能有了很大进步，先后获得省品管大赛银奖、佳作奖等荣誉。她对专业技能精益求精，主持完成温州科技局课题1项，发表论著1篇，参与完成一级论文2篇、参与完成二级论文1篇。

为爱前行 做准妈妈的贴心人

助产士是孕妈妈们在分娩过程中最依赖的一个角色，她们不仅要守卫产妇的安全，也要提供心理上的支持。然而生产也不都是充满喜悦、一帆风顺的，各种变数随时都有可能发生。

“产房的工作瞬息万变，生产的过程中随时会出现各种各样的问题，让产妇陷入危机。”余丽珍说，2015年的一个冬日，一位准妈妈因羊水破裂急诊入院，此时的她认为破水就可以生孩子了，殊不知危险正悄悄来临。“不好，脐带脱垂！”余丽珍和同事不停地安慰准妈妈，医务团队开通绿色通道，马上启动紧急剖宫产手术，在大家的通力合作下，很快宝宝就出来了。“母子平安！”余丽珍和同事这才松了一口气。产妇从被发现脐带脱垂到送至手术室到胎儿娩出仅用6分钟。术后第三天，产妇及家属一再向医务人员道谢：“如果不是你

们，孩子可能就危险了！”

助产工作每天面对的是心怀幸福渴望、与阵痛做斗争的准妈妈们，在余丽珍看来，一个女人在身体最痛苦的时候遇见了自己，这就是她的责任。面对产妇撕心裂肺地叫喊，余丽珍从没有过埋怨和指责，而是给予鼓励的目光和正确的指导，并默默地为她们擦汗、梳理头发，缓解她们身体上的痛苦。正因如此，孕产妇给予她的都是依赖和信任。

值得一提的是，余丽珍曾服务过的许多对象都和她成了朋友，有些甚至还会带着自己的孩子来看望她。“宝宝，这就是当初把你接生出来的阿姨，一定要谢谢她哦！”每每这个时候，余丽珍总感觉幸福满满。

守望生命 护佑母婴安康

针对产妇这一既是患者又有别于患者的特殊群体，余丽珍一向提倡为产妇提供人文化、个性化、专业化的特殊指导。为了最大限度地减轻产妇分娩过程中的痛苦，余丽珍特别关注新技术的进展，只要有学术活动和外出学习的机会，她都积极争取，把先进的管理经验结合自身特点应用到科室管理中，灵活运用温柔分娩，开展助产士“一对一”导乐分娩、家属陪伴分娩、无痛分娩、自由体位待产分娩、无创接生等优质服务，帮助产妇减轻分娩疼痛，让产妇消除恐惧和焦虑，增强信心，从而达到减轻疼痛、缩短产程及减少侧切率的目的，

突出了科室专科特色，大大提高了自然分娩率及患者满意度。

分娩室的工作平凡而又伟大。余丽珍每天都忙碌地穿梭于病房和产房之间，但她的脚步始终坚定，高强度的工作虽然偶尔让她感到疲惫，但看到自己亲手迎接的新生命，她又感到无比幸福。她常说，助产士是个远离赞美的岗位，但比起赞美，自己更希望看到的是母婴安康。每当听到新生命的第一声啼哭，就如同听到了天籁，听见了生命起航的美妙乐章。

省心+放心+安心

仙降人社所打造“互联网+”劳动监察新模式

■通讯员 蔡欢乐 陈文蕾 记者 潘虹

“真是太方便了！我就打了一个电话，加了一个微信群，没有‘跑过一次腿’，就拿到了被拖欠的工资。”日前，新居民陈女士通过微信收到了被拖欠的2749元工资，在微信群里表达了对市人力社保局仙降所(以下简称“仙降人社所”)的感谢。

据悉，为方便群众，加快劳动欠薪案件的处置速度，仙降人社所运用“互联网+劳动监察”，通过“一案一群”和“仙降安薪码”等举措，快速处置欠薪案件，打造劳动监察新模式。

一案一群，快速处理，省心！

为让劳动者遇到欠薪时多用“网路”、少跑“马路”，仙降人社所在处理主体明确、事实清楚、标的额不大的欠薪案件时，按照“一案一群”方式，邀请双方当事人一起建立微信群。通过搭建沟通平台，让当事人在群里

进行实时沟通，谈诉求、讲理由、列证据，双方可以清楚看到每天事件处置进展。借助微信平台，加快了欠薪案件处置速度，今年已成功处理多起欠薪案件，劳动者通过微信就可以收到被拖欠的工资。

在仙降就业的劳动者如工资权益受到侵害或发现欠薪线索，扫一扫“仙降安薪码”即可反映。整个操作过程仅需一分钟，动动手指就把欠薪线索直接提交到仙降人社所。

为高效处置群体欠薪和集体劳动争议案件，仙降人社所与街道综治办、经发办、应急中心以及属地派出所、住建所、司法所等部门建立欠薪预防预警机制，成立欠薪应急处置信息共享群。

码上维权，简单快捷，安心！

该所运用腾讯问卷小程序，与街道合作推出“仙降安薪码”，并向辖区企业全面推广。根据系统提交上来的欠薪线索，工作人员会在3个工作日内对线索进行核实并做分类处理，仙降街

道也能同步收到线索件并及时介入。“仙降安薪码”有效吸附了街道辖区内的欠薪投诉和劳动违法行为举报等，加强属地监管，把矛盾纠纷化解在基层。

欠薪预警，多方联动，放心！

对于排查到的可能存在群体劳动争议或欠薪隐患的企业，联动部门在信息共享群内及时发出预警信息，该所会在第一时间主动联系企业了解情况，力争将矛盾纠纷化解在萌芽状态。一旦出现集体劳动争议案件，

该所会立即约谈企业掌握初步情况，街道及时“吹哨”，各联动部门各司其职分工协作，协同做好争议化解工作，最大限度地减少群体性事件，构建和谐稳定的劳动关系，为营造法治化营商环境提供有力的保障。