

功能完善 服务升级 温馨如“家” 全市24个服务站为户外劳动者遮风挡雨

■记者 杨华 张剑

“送得差不多了，我们进去休息会儿吧。”

这是仙降街道新就业群体党群服务中心的一处暖心画面——外卖小哥许道靖，在炎炎夏日忙碌了一上午，走到这个路口，看见“户外劳动者服务站”的牌子，就和小伙伴们一起走了进去。

“快喝口水。”站点工作人员看见他们，热情地邀请他们进屋歇歇脚，并递上一瓶水消暑降温。

“以后到站点附近送快递，可以进来休息。别看地方不大，功能很齐全。热饭、喝水、上厕所，你在路上需要的这儿都有，这个站点就是为奔波的户外劳动者而设的。”工作人员向他们介绍。

“这可太给力了！真是解决了我们的大难题！”许道靖和他的小伙伴们纷纷感叹。

这是个什么样的服务站？如何为户外劳动者提供帮助？它的存在又意味着什么呢？

连续3年 全市布设24个

“为有效解决喝水难、如厕难等现实问题，为高温天气下户外劳动者避暑休息提供便利，市总工会积极推进工会户外劳动者服务站建设工作，目前已完成今年13个户外劳动者服务站的建设任务，并全部投入使用。”市总工会副主席夏振威说。

近年来，市总工会聚焦户外劳动者权益维护，高标准、高质量推进户外劳动者服务站提质扩面。全市各级工会踊跃参与，整合社会多方资源，

2021年以来，全市已建成投用工会户外劳动者服务站24个，遍及上望、安阳、塘下、汀田等乡镇街道，有效解决环卫工人、快递员、网络送餐员等户外劳动者“饮水难、休息难、如厕难”等现实问题。

关于站点的选址，夏振威表示，市总工会积极争取了党群服务中心、文化礼堂、村办公楼等基础好的成型场所。至于站点的建设标准，则是硬件设施配置完整，卫生间、空调、饮水机、

桌椅、充电插座、书报架、急救药箱、雨具等一应俱全，还有无线WIFI、电视、冰箱、微波炉、沙发等设施。

“我们这儿毗邻商场，人员流动较大，针对附近新就业形态劳动者、环卫工人比较集中的情况，户外站点配备了专门的休息室、咨询室、图书室等多种便民服务设施。尤其最近天气热，我们在冰箱里准备了瓶装水、饮料等，为大家消暑降温。”仙降街道工会工作人员高秋月说。



仙降街道户外劳动者服务站



连续升级 服务举措不断

市总工会还将“党建元素”“爱心传递”“代办咨询”等服务有机融入户外站点，并结合各站点位置、环境、服务人群等特点，全方位科学升级站点建设。

锦湖街道工会户外劳动者服务站位于瑞湖路232号，针对附近新就业形态劳动者、环卫工人比较集中的情况，今年又新建了约15平方米的休息室，加上之前80平方米的服务站，该站点的占地面积达到近百平方米。该站点由市环卫管理中心和锦湖街道总工会共同建设，由市星儿爱心服务社会工作中心负责运营。

“这里有饮水设备、微波炉、桌椅、空调、冰箱、医药箱、书籍、AED自动除颤器等硬件设施，我们还会定期开展垃圾分类、送健康公益、送温暖、送清凉、公益理发等宣传志愿活动。”站点负责人胡瑞慧表示，夏季以来，每天约有200人次到服务站休息喝水。

“早上四五点就起床了，把中饭做好带来放到这里的冰箱，到中午拿出来在微波炉里热一下，方便极了。”正在站点休息的环卫工人张朝云告诉记者，有时候电瓶车遇到了小毛病，用爱心工具箱里的工具修一下就好了。

去年5月的一天，一名外卖小哥

倒在了服务站的门口，工作人员发现后，马上把他搀扶到站点内，并送上热水热饭。经了解，原来外卖小哥早上来不及吃饭，饿过头了，经过休息恢复了体力。

锦湖街道总工会投入2万元经费支持该站点建设，并定向捐赠饮用水1万瓶，供户外一线劳动者免费饮用，后续将继续投入专项资金，不断提升对户外劳动者的关爱保障水平。2022年12月，锦湖街道总工会户外劳动者服务站获评全国“最美工会户外劳动者服务站”。



瑞安市户外劳动者服务站点分布图

小小驿站，让户外劳动者更温暖

■余晓峰

户外劳动者是城市建设发展的重要力量，他们在工作中遇到诸多困难，饮水难、休息难、如厕难……作为全市职工的“娘家人”，瑞安总工会从2021年起，将“户外劳动者服务站”建设作为一项重要任务抓紧抓实。至今，全市已建起24个工会户外劳动者服务站。

瑞安这项工作走在了温州地区乃至全省前列，得到广泛好评。笔者认为，这项工作之所以取得如此成绩，除了全市各级工会精准了解户外劳动者的急难愁盼外，更是用心细心走好关键三步。

一是摸准需求靶向发力。为了让服务站成为户外劳动者的温馨之家，全市各地从有利于这些劳动者工作和生活的原则出发，在户外劳动者相对集中的区域进行科学规划、合理选址。如仙降街道工会户外劳动者服务站就设置在商场附近、户外劳动者密集地段，并在站点门口设立醒目标志，让户外劳动者方便找、放心进。

二是精心服务便民利民。在硬件设施上，各站点设置完整，卫生间、空调、冰箱、微波炉、饮水机、桌椅、充电插座、急救药箱、雨具等一应俱全，有效缓解户外劳动者如厕难、

饮水难、休息难的问题。在软件服务上，充分体现对户外劳动者的关怀、体谅和尊重，坚持开展“春送关怀、夏送清凉、秋送健康、冬送温暖”主题活动，开展健康体检、献血、美发、家电维修、保健按摩、法律援助等服务项目，切实提升户外劳动者的获得感和幸福感。

三是汇聚力量拓展共享。服务站点的建设涉及方方面面，单靠工会一家的力量往往难以迅速扩大服务的覆盖面。因此，全市各级工会广泛发动各方力量，整合社会多方资源，特别是积极争取了党群服务中心、文化礼堂、村办公楼等基础好的成型场所，有效扩大了服务站点的覆盖面，延长了服务时间。

我们相信，在全市上下的共同努力下，一定还会有更多的工会户外劳动者服务站建成，为劳动者提供更多更优质的服务，让他们在工作之余能够得到充分休息，切身感受到来自社会的温暖和关爱，以更饱满的工作热情，为美丽城市建设作出更大的贡献。



扫一扫，看详情

连续助力 贴心舒心交心

在不断完善硬件建设，解决户外劳动者“喝水难、休息难、如厕难”等问题的基础上，服务站不断提升软件服务，坚持开展“春送关怀、夏送清凉、秋送健康、冬送温暖”主题活动，即春季为环卫工人提供健康体检，夏季高温为广大户外劳动者送上清凉用品，秋燥时节送上健康饮料和小食，寒冬春节期间为坚守岗位的户外一线劳动者送上“暖心大礼包”。“工会对我们很关心，前不久还送给我们防暑大礼包。”在仙降街道工作了14年的环卫工人朱大妈说。

各地服务站还与法律咨询整合，为有需要的劳动者提供劳动争议调解咨询等法律服务；与市图书馆合作，方便户外劳动者来站点休息时阅读。上望街道工会户外劳动者服务站还为环卫工人、快递员、外卖小哥等户外劳动者提供免费中餐，成为户外劳动者休

息加油的“温馨港湾”。安阳街道总工会定期联合市红十字会、市总工会劳模工匠志愿服务队等志愿队伍，在工会户外劳动者服务点开展健康体检、献血、美发、家电维修、保健按摩、法律援助等服务项目，为户外劳动者提供舒心歇脚、续航补给、暖心关怀、服务代办、调解援助、志愿帮扶、成长提升等细致服务。

建好一个站，关爱一群人，温暖一座城。近年来，市总工会稳步推进户外劳动者服务站建设，切实做好户外劳动者等群体服务工作。落实激励机制，给予已建工会户外劳动者服务站资金补助，累计投入资金21万元，为站点添置饮水机、微波炉等切实可用的必需品，为户外劳动者提供了一个“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、饭可加热、累可歇脚、伤可用药”的地方。党的二十大报告指出，要加强灵

活就业和新就业形态劳动者权益保障。加强新就业形态劳动者工会工作，是市总工会贯彻落实党的二十大精神的具体体现，是围绕中心服务大局、展现担当作为的重要手段，是不断满足职工对美好生活的向往，切实履行服务职工群众基本职责的必然要求。

我市该项工作走在了温州乃至全省前列。“接下来，我市各级工会将依托服务站，为广大户外劳动者提供更贴心、更暖心、更细心的服务，共同营造全社会关心关爱新就业形态劳动者的浓厚氛围。”市政协副主席、总工会主席林邦虎表示。



公益广告

文明健康 有你有我

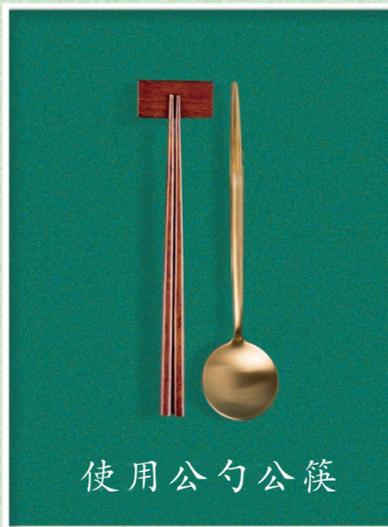
· 讲文明 树新风 ·



市场保洁



不留卫生死角



使用公勺公筷



锻炼身体