

和美莘塍

场景数字化,服务“不打烊”

莘塍街道人大代表联络站新址启用



本报讯(记者 陈丹丹 通讯员 刘桂婷)近日,莘塍街道人大代表联络站新址启用仪式举行。市人大常委主任应希克、副主任池万松,以及市人大常委会代表工委、莘塍街道办事处、滨海新区管委会相关领导,温州市、瑞安市驻站人大代表,部分议政代表等参加此次揭牌活动。

揭牌仪式结束后,一行人进站参观,并召开座谈会,谋划部署下一步工作安排。仪式现场,应希克和与会领导一起为新联络站揭牌。今后,该联络站将成为代表联系群众的主要桥梁、履行职责的重要平台,汇集社情民意、回应社会关切,推动全过程人民民主在基层落地生根。

据了解,莘塍街道人大代表联络站(原莘塍街道人大代表工作站)于2013年8月成立。去年以来,莘塍街道人大工委按照全过程人民民主基层单元建设以及数字人大建设需求,对联络站启动重新选址和迭代升级。联络站新址位于瑞宸苑小区,总建筑面积466平方米,聚焦“联、商、督、促、智”五大功能建设,配备接待大厅、代表议事厅、文化沙龙厅、选民接待室、会议活动室、人大文化廊等功能区,形成“三厅两室一走廊”布局。

走进联络站,满满的科技感迎面而来。以数字化改革为引领,各功能区功能明晰,入口处“葵藿之萃为民之

馨”主题大字分外醒目。联络站完整展现了莘塍人大基本概况、历史沿革、进站代表等内容,分为“纵观历史守初心”“注目今朝乘风行”“展望未来促共富”三个篇章,并嵌入数字媒体屏,架构“两个健康”e观察、“护水”e路行等数字化“驾驶舱”。联络站门口设置民情信箱,群众通过扫码、信箱投递,可以将意见建议提交给联络站,由联络站进行汇总梳理,转交相关职能部门进行办理,并督促做好答复,实现民意渠道“24小时不打烊”。

人大代表联络站建成不是最终目的,如何高效地运行才是关键。近年来,莘塍街道人大工委全面推进代表联系群众平台建设,切实发挥视察调研、联系群众、舆论宣传、建言献策、对接监督和学习交流等方面作用,激发代表工作活力。莘塍街道人大代表联络站新址启用后,将积极打造践行全过程人民民主的金名片,运用数字化手段,创新完善联络方式,各级代表定期接待基层群众,收集群众急难愁盼问题,形成高质量代表建议,着力推动问题解决。

“联络站内各种功能一应俱全,为我们代表提供了更规范、更完善的履职平台。”市人大代表蔡晋杰表示,新的联络站靠近明镜公园,是莘塍人流最为密集的地方之一,更加方便群众就近反映问题,从而激起人大代表履职的积极性,让听民声民意工作更接地气。

和平家园小区:暖民心惠民生 让幸福在家门口升级

编者按:近年来,莘塍街道积极开展“共享社·幸福里”建设,将其作为社区治理的突破口,涌现出多个科学可推广的“模范生”。今日起,记者走进莘塍多个“共享社·幸福里”创建单元,讲述发生在群众身边的点滴变化。

党建引领筑根基 建强体系促共享

以党建为引领,和平家园小区在组织架构上以党组织为龙头,以党员为串联,打造一体化党建小区。党员亮身份,在职党员“双报到”……小区织就以发挥党员和干部力量为主的红色先锋网,排摸适合担任业委会主任的党员,在业委会换届中推行“双向进入、交叉任职”,积极打造“红色业委会”。

“党建+网格化管理”是该小区治理的一大特色。发挥专职网格员队伍力量,小区业主代表线上线下“双入格”,打造“1对N”的沟通模式,提供精准化服务。发挥楼栋长和楼道长队伍力量,小区建立“小区党支部-(党员)楼栋长-党员户”三级党建微治体系,全面推进党员楼栋长制,设置7名党员楼栋长,制定楼栋长职责清单,确保组织触角延伸到楼、覆盖到户。寒暑假期间,小区还组织大学生、社会组织、社区工作者等组建“解困助手”队伍,匹配对应的独居空巢等特殊家庭实施政策解读、定制帮扶。

近年来,和平家园小区依托社区大党委,联合党群服务中心、农商行、红十字会等共建单位,推进组织联建、活动联办、资源联用、服务联做,实现综合执法进小区、居民矛盾调解、普法教育宣传、深化“业财代理”制度等基层共治。

集聚优势建阵地 全龄共享零距离

将小区一楼闲置房间打造为邻里食堂,不仅为失能、困难群体解决平日就餐需求,在清明、端午等传统节日更是成为服务阵地,这是和平家园小区以“阵地+活动”为主要模式,精心搭建的共享场景之一。

聚焦“一老一小”,该小区打造集居民协商议事、娱乐休闲、活动开展为一体的“和·家园”共享阵地,立足“党建+阵地+服务”功能定位,常态化举办绘画、歌唱友谊赛,读书分享会等各类活动,不断为居民搭建展示自我的舞台,吸引居民走出“小家”融入“大家”,拉近邻里距离,建立邻里友谊。

随着小区电动自行车数量不断增加,小区业委会联合物业选定区域,优化利用公共空间,出资安装充电桩、车棚,划出400余个车位供停车充电,不仅方便快捷、安全可靠,还将充电桩所得收入作为小区基础设施提升及其他事项支出。

此外,该小区还整合周边商超、卫生诊所、“两新”组织等资源,设有“共享药柜”“共享物资”,配备医用降温贴、一次性速冷冰袋、压敏胶布、酒精擦片等医药用品及自动体外除颤器等设备,以备应急之需。



“和·家园”共享阵地

阳光卫生

“最美瑞安人·最美医务工作者”系列报道⑦

林定华:传承中医国粹 守护群众健康

记者 陈成成



【个人简介】

林定华,中共党员,市中医院推拿康复科副主任。从医10多年,他认真好学、刻苦钻研,先后入选温州市重点专科-中西医结合筋骨伤学专科后备带头人、第七批全国名老中医药专家学术经验继承人等;先后获得“瑞安市担当作为好支书”“瑞安十佳青年提名奖”等荣誉。

一针一个穴位,下手准又快,对于他的针灸推拿绝活,不少人赞誉;医术精湛、服务热情,对于他的从医准则,不少人为之点赞。他就是市中医院推拿康复科副主任林定华,从医10多年,他初心不变,坚持传承中医国粹,守护群众健康。

特色治疗 仁心妙手造福患者

一根普通的银针,在谱写生命乐章的中医手里则能妙“针”生花;一个看似不经意的拿捏,也能很快消除病痛让患者转忧为喜。2004年,林定华从浙江中医药大学毕业后成为一名中医骨伤科医生。他常说,选择从医,当常为善。

身为医者,林定华深知医路深远无止境,唯有砥砺前行、笃行不倦,不断提高医术才能给患者带去真正的福音。入行后,他先后向多位名师学习,多次赴北京、上海等地大医院进修,熟练掌握骨伤科常

见病的治疗方法。2023年,他成功入选第七批全国名老中医药专家学术经验继承人,师从温州名中医鲁光钱,希望集各家之所长,更好地为患者解除病痛。

市民郭先生因腰椎间盘突出症急性发作入院,结合具体病情,骨科医生建议马上手术。但郭先生担心手术会留下后遗症。林定华看出了他的担心,在查阅文献和为郭先生详细检查后,林定华运用自己掌握的医疗技术,改善了他的症状。

市民林女士右手中指屈伸不

灵活已有好几年时间,被诊断为右中指屈指腱鞘炎。在使用常规的西医骨科思路外,林定华认为必须以中医思维思考骨伤问题。同时,建议患者平时加强太极拳康复训练,一段时间后,林女士中指屈伸问题得到好转。

从医10多年,林定华为无数患者解除病痛。“中医讲究以人为本、因人而异的治疗。”林定华说,他希望用心去感受每一位病人的心声,将自己的正能量传递给病人,做一名有温度的医生。

支援南部 为当地留下带不走的“瑞安医疗技术”

医生的温度,不仅体现在医术上,更体现在心怀大爱的行动上。

2021年6月,浙江新一轮东西部协作启动。林定华主动请缨,在远离家乡和亲人的四川省南部县,用实际行动支援当地医疗卫生事业发展。

在挂职的7个月时间里,林定华深知援川就是为当地留下带不走的“瑞安医疗技术”。除了日常坐诊,他还抽出时间对新科室进行观察与调研,并向科主任提交了

一份倾注了大量心血的科室建设和教学计划建议。平时只要有空,他还会与当地医生交流运用小针刀、电针治疗颈肩腰腿痛等新技术临床运用心得,大伙儿都觉得受益匪浅。

作为一名党员,林定华还积极参加社会公益活动,进社区、入山区为居民义诊。在力所能及的范围内,他联系慈善机构,为南部特殊教育学校的孩子送去了700多件御寒衣物,为实现祖国东西部和谐发

展展示自己的微薄力量。

今年7月,南部县中医院针灸推拿科还专门派了医生来到市中医院进修学习,跟随林定华学习骨伤推拿针灸技术。

“援川是一种经历,也是一笔人生财富,在援川期间,我尽自己所能发挥自己的专业所长,服务好当地群众,把我们的优势项目传承下去;今年南部县派人来瑞进修学习,我也倾囊相授,希望能有更多的人受益。”林定华说。

“最美瑞安人·最美医务工作者”系列报道⑧

郑锦倩:用心守护生命的希望

记者 陈成成



【个人简介】

郑锦倩,市第三人民医院血液净化中心副护士长、主管护师。从事护理工作14年,她始终坚持以“以患者为中心”的服务理念,获得了良好的口碑,先后获“瑞安市先进护理工作者”“瑞安市卫生健康先进个人”“温州市先进护理工作者”等荣誉。

每天清晨7时15分许,市第三人民医院血液净化中心副护士长郑锦倩已经到岗,换上护士服、戴上头套、口罩等,她马上投入工作,和同事一起上机操作,直到8时30分后才能稍微松一口气。“患者透析一次要4个小时,为了在中午‘清场’,上班就要高效地投入工作。”这种状态,郑锦倩已经持续了3年。

坚守仁心 做患者的贴心人

郑锦倩2010年参加工作,曾是市第三人民医院急诊科护士。2020年6月,市第三人民医院血液净化中心启用,她被调到血液净化中心任副护士长。在血液净化室,郑锦倩几乎每天都与透析患者相伴,在患者及家属眼中,她是一位贴心的“大管家”,更是他们的朋友、亲人。

2021年的一天,血液净化中心来了一名年轻的男性患者,情绪低落,郑锦倩对其格外关注。“怎么这么年轻就需要透析?”带着这个疑问,郑锦倩特地找到医生了解情况,原来这名患者因患肾病需要透

析,但家里经济又比较困难,无法承担治疗的费用,因此他心情沉重。了解到情况后,郑锦倩每次看到这名患者都会与他聊几句。“有一次,我偶然提起,像他这样的情况可以申领低保,但那名患者显然不知道这个情况。”郑锦倩说。得知这个情况,患者非常开心,贴心的郑锦倩还早早帮他打印了病历与医院证明。隔了一段时间,这名患者来告诉郑锦倩低保办下来了,减轻了他的负担。自此,这名患者的脸上多了轻松。

“透析病人是非常特殊的患者群体,有着常人所不了解的痛苦。”

郑锦倩说,由于肾功能的丧失,有些人甚至要终身进行透析护理,对一些透析患者来说,血液室护士不仅仅是一般意义上的“白衣天使”,更像是陪伴呵护他们健康的亲人。

在血液透析过程中,患者可能会引发并发症,产生抑郁、焦虑不安等情绪,因此,血液室护士需要更有耐心和韧性。日常工作中,郑锦倩会针对不同患者进行个体化护理,在加强常规护理的同时,更注重对患者进行健康教育指导和心理护理,不仅提高了临床护理依从性,更通过促进患者的自我健康管理,提高他们的生活质量。

心系患者 细致服务为患者解忧

健康照护的无限空间。

在工作中,郑锦倩时刻以患者为中心,事无巨细地为患者着想,为他们提供贴心的亲情服务。每次透析时,她都会耐心询问患者的感受;她和护士在病床上安装手机支架,解决患者看手机不便的问题;在透析室配备驱蚊器,避免患者遭受蚊虫叮咬。

她是患者的贴心管家,提醒患者三餐饮食,了解患者居家动态,为透析患者的生命保驾护航,赢得了患者的一致肯定和高度赞扬。

“我与透析患者接触多年,太能体会他们的艰辛了。我愿尽最大努力为患者服务,为患者提供更优质的服务。”郑锦倩说。