

营商环境微改革

护航外贸企业出海无忧

我市打造涉外商事纠纷调解 优选地

记者 林瑞蓉 通讯员 蔡文

当前,国际贸易形势不稳定,给外贸企业跨境经营带来了风险挑战。

近年来,我市聚焦涉外商事贸易风险防控和国际商事争端化解,探索成立立体式涉外商事纠纷调解机制,建立健全涉外商事风险防控制度,深入实施营商环境优化提升一号改革工程,为我市企业走出去提供优质的国际商事法律服务。目前,已成功调解涉外商事纠纷17起,帮助外贸企业挽回经济损失1.2亿元,5起案件入选省贸促会国际商事调解案例精选,相关做法得到省贸促会高度肯定。

说身边变化 讲改革故事 RUI BAO



企业送锦旗



给企业开展涉外商事培训



企业座谈会

涉外商事纠纷数量多。当前,企业面临的涉外商事纠纷日益增多,我省2022年纠纷解决类、经贸摩擦类、政策法律类咨询分别增长117%、163%、241%,而全国法院2022年审结一审的涉外商事案件达2.3万

多件。涉外商事纠纷处理难。由于合同履行地、合同主体具有涉外因素,涉外商事纠纷往往在举证、法律适用、跨国执行等方面存在较多困难,企业通过诉讼解决国际商事

纠纷十分不便。涉外商事纠纷调解服务知名度低。企业维权意识逐步提升,但对纠纷调解了解有限,仍以诉讼、仲裁等方式为主进行维权。

改革痛点

改革举措

组建全国贸促系统首个县级调解中心

近年来,尤其是今年以来,国际经贸形势愈加复杂,我市作为外贸大市,在企业走出去过程中,货款拖欠、合同履行不到位、货物质量纠纷等涉外商事案件数量呈增长趋势。据统计,2022年,全省贸促系统受理涉外商事案件419起,数量比2021年增加128%。

为更好地服务我市外向型企业,今年,我市向上级申请设立中国国际贸易促进委员会(中国国际贸易商会)瑞安调解中心,构建多元服务+一体协作+联络支撑模式的涉外纠纷防控化解生态圈,高效服务瑞安外向型企业。目前,该申请已通过温州、省贸促会同意,递交总会审批中。通过后,将是全国贸促系统首个县级调解中心。

在此之前,瑞安接到企业委托,往往都是依靠地市、浙江省国际商事法律服务

中心(以下简称省商法中心)进行,不能自己开展纠纷调解。市贸促会秘书长董毅介绍,今年,我市派出专员,上挂省贸促会学习涉外商事纠纷调解全流程后,我市有了能独立处理涉外商事争端的专职调解员,将受理后转上级的间接受理变为属地直接办理,平均纠纷受理时间缩减了50%以上。

该专职调解员在上挂学习中,曾参与温州中赢进出口贸易有限公司(以下简称中赢公司)的纠纷调解,帮助该公司追回100多万美元的货款,消除了该公司的破产危机。

据悉,去年4月至6月,中赢公司先后出口24个集装箱货物给美国公司,付款方式为电汇,扣除预付款,总应收款为100多万美元。美国公司提货后,一直以各种理

由推脱补足货款,致使中赢公司运转出现危机。去年9月5日,中赢公司紧急向市贸促会求助。市贸促会在接到报案后立即响应,第一时间安排调解专员介入,在深入了解案件细节,收集证据材料并研判之后,联动省商法中心,启动省、市(县)两级贸促机构联合调解机制,并组建案件微信群,开展联合调解工作。最终,事情得到圆满解决,美国公司不仅还清货款,还与中赢公司进行了后续合作。重返正轨的中赢公司发展良好,预计2024年贸易额将翻番。

护航外向型企业高质量发展,这既是深入推进营商环境优化提升一号改革工程在我市落地,也是贸促人的初心使命。董毅说,将以涉外商事调解中心为新起点,当好外向型企业娘家人,以商事法律全流程服务为企业出海保驾护航。

共建多元高效解纷体系

一斑。这是贸促会调解的独门秘籍,利用贸促会在国际上建立起来的信誉和工作网络,致函被申请人,敦促其履行合同义务。

敦促履约这一纠纷解决方式具有高效省时、不伤和气、维护商业关系的优点,因此深受广大外贸企业欢迎。此外,还有制发警告函等方式,促使违约方重视契约精神、履行合同义务。董毅介绍,市贸促会还与市人民法院已经建立诉调对接合作机制,成立涉外商事共享法庭,进一步提升一站式矛盾纠纷解决效率。

针对国际贸易争端,我市建立省、市、县三级分层次、递进式纠纷调解流程,对事实无争议、调解意向强的简案,由我市专职涉外调解员先行处理,对初步调解无效的,联

动省、温州国际商事法律服务中心等资源,通过签发履约敦促函(警告函)、调用海外领事力量等途径,实现复杂案件合作处理。对于有重大社会影响力的案件,由调解中心组织各部门综合评估利弊和社会效益,形成处理一致意见后,争取上级支持解决。

瑞安人以四千精神,走出去闯天下,在世界100多个国家和地区建有70多个侨团组织。我市善用世界瑞安人力量,通过自主设立、系统集成、共享链接等方式,集聚海外侨商、华人等多元力量,编织构建海外商事纠纷调处一张网。目前已在俄罗斯、泰国、埃塞俄比亚等三个主要贸易国挂牌设立驻外联络处,分别由当地著名温籍商协会会长、企业家担任首席代表。

线上+线下 提升企业风险防范意识

8月17日下午,一场涉外商事法律业务知识培训在瑞安瑞立大酒店成功举办,来自汽摩配、箱包、机械、鞋服等多个行业在内的企业代表共计62人参加了培训会议。

本次培训邀请了省商法中心干部、中国贸促会推广中心RCEP专家组专家熊晓,瑞安市贸促会专职调解员、温州市涉外商事法律专家团成员范呈瑞,就单一窗口原产地证申报、一般原产地证、优惠原产地证业务、网上签证、后疫情经济时代外贸企业金融应对策略、外贸合同的规范化建设与多元化纠纷解决机制的优化等企业关心的热点问题作专业讲解,通过大量生动、真实的案例全面地解析企业在走出去过程中需要面对的各类涉外商事法律业务知

识,帮助外贸企业用足用好自贸协定优惠政策,助力外贸企业开拓国际市场,为企业提供建设性的意见和建议。

这是我市加强企业风险防范意识的一个缩影。

根据省贸促会对受理案件的统计,在小微企业对外贸易中,65%的企业未签订贸易合同,5%的企业贸易合同签订不规范,只有30%的企业在贸易时签订规范合同。董毅说,签订合同和完善合同条款是防止发生贸易纠纷的有效举措之一。为此,我市线上线下结合、多措并举,扎实开展商法服务下基层进企业活动,增强中小外贸企业经营预警及风险防范能力。

在线上,我市开辟了瑞安贸促微信

公众号、视频号及贸促会会员企业微信群等多个渠道,扩大企业对贸促会职能的了解,同时通过编发进出口风险防范、全球经贸要闻、国际商事调解案例精选等一系列内容,畅通国内外信息传递渠道。比如,对巴西某港口员工罢工事件进行有效预警,提醒相关企业及时将海运变为航空运输,避免该企业损失700多万元。线下,我市针对企业开展各类涉外商事法律业务知识培训,每月开展一场送法下乡活动,联合商务、司法、法院、税务等涉企部门,组建涉外商事服务团,借力省贸促会、温州贸促会法律专家服务团,形成上下联动合力,积极为企业开展维权、合同审核、涉外法律培训等服务。

企业评价

奥光动漫股份有限公司副总经理郑建丽:对文化企业来说,知识产权是安身立命的根本。我们企业也曾遇到过一起版权纠纷,原本企业自己发起诉讼需要一年

多,通过瑞安的调解机制,一个多月时间企业就从版权纠纷里脱身,恢复正常运转。

这几年,瑞安的营商环境越来越好了,企业在发展中遇到困难,相关部门都

积极对接解决,这让我们外向型企业非常有安全感。有政府支持,我们也能安心开拓海外市场,为瑞安经济高质量发展贡献力量。

让每个企业“细胞”都健康活跃

党建为媒,企检服务中心落户仙降

本报讯(记者 项颖 通讯员 张丽勇)10月16日上午,亲清护企党建联建签约暨企检服务中心揭牌仪式在仙降街道企业服务中心举行,市检察院、仙降街道、司法局、工商联相关代表,仙降街道商会及企业代表参加仪式。

现场,仙降街道党工委书记何志友、市检察院副检察长林正览为企检服务中心揭牌,双方签订亲清护企党建联建协议书,市检察院第三检察部检察官袁小丽为辖区企业主开展企业合规经营宣讲,结合经办的真实案例,讲解企业经营过程中易发的违法犯罪风险及预防措施,引导企业及企业家合法合规经营。

经济高质量发展的背后,需要企业的高质量发展,企检服务中心就是仙降企业的体检中心,以让仙降每个企业细胞都健康活跃为目标,为企业成长保驾护航。何志友说。



揭牌仪式



签约仪式

仙降街道是远近闻名的工业重镇(街),注塑鞋、胶鞋、箱包三大支柱产业齐头并进,拥有中国胶鞋名城、中国箱包名城两张国字号名片。如何让产业健康发展,让两张名片更加熠熠生辉?仙

降打造亲清护企党建联建阵地的想法应运而生。

亲清护企党建联建是以党建为媒,由仙降街道牵线市检察院、司法局、工商联,共同搭建党员干部靠前服务企业的载

体和平台。企检服务中心通过在助企的前端、中坚、后盾三方面持续发力,全方位全周期守护企业的健康发展,是持续畅通企沟通渠道、打造助企红色阵地的一次创新实践。

平日里,该企检中心将针对特定行业企业和群体开展企业合规经营管理集中座谈、一对一指导服务,以把脉问诊的方式,全方位、多维度、系统性推进企业合规建设,为企业提供涵盖事前、事中、事后的全生命周期法治服务,促进企业在合法合规中健康发展,引导企业家在遵纪守法中健康成长。

合规也是核心竞争力!平日里我们就是关起门来搞生产,一直都忽略了合规经营的重要性,也曾在这方面吃过很多亏,这次企检服务中心落户家门口,给我们企业就近提供法治体检、法律咨询等服务,非常便捷。仙降一胶鞋企业林先生说。

智创仙降

RUI BAO