

“12345热线:做好政务服务总客服”系列报道之二 民有所呼,政府回应及时有效

记者 林子颖 叶佩伦

解决便民服务热线号码多、记不住、电话难接通、群众多头找等问题,今年10月,我市12345市政政务服务热线率先温州之先,以一个号码服务群众为目标,将81890社会服务热线也统一归并至12345市政政务服务热线,一个号码对外,群众反映诉求方便了,政府响应速度变快了。



湖岭“断桥”顺利通车



执法部门在行动

自己的一通电话,就能推动相关部门早日实现断桥通车,湖岭镇的一些村民感到十分意外。

湖岭镇桂峰地处瑞安西部山区,是远近闻名的侨乡。但在去年,当地与湖岭集镇区唯一的连心路被一座断桥拦腰截断,村民出行要绕一个多小时的远路,给他们的生产生活带来了很大不便。

一些村民将问题反映到12345市政政务服务热线。接诉后,市信访局第一时间将投诉件转交给市交通运输局办理。12345市政政务服务热线中心副主任木啸洲向记者介绍,市信访局工作人员在跟踪走访过程中了解到,断桥重建工程做做停停,进展缓慢。为此,相关职能部门多次召开会议研究协调,推进工程建设进展。在领导的批示下,我们组织交通运输局和湖岭镇召开协调会,在会上双方都很重视,马上制定工作方案,承诺当年8月份确保通车。木啸洲说。

最后,该工程顺利实现通车,比当初承诺的时间还提前了半个月,得到了当地群众和过往司机的一致好评。本来到湖岭要绕一圈,大桥通车后方便多了。货车司机王师傅说。

群众吹哨,部门报到,12345热线的铃声,就是基层的哨声、群众的呼声。在创建政务服务热线现代化试点

过程中,市信访局把群众呼声当作第一信号,铃声一响,不仅闻声而动,而且要拿出具体的解决方案,回应群众的诉求和呼声。今年以来,12345热线受理群众来电268939件,办结率100%,群众满意率达到98.17%。一个个槽点被消除,群众的怨气少了,心气顺了,更反映出政府部门在为民办实事过程中,服务质量的提升和工作作风的转变。

良好的政务服务,关系着群众生活的幸福指数。12345是一条接听群众心声的热线,也是一座为民解忧的连心桥。为持续提升政务服务便民热线服务质量和效果,切实把热线办成群众的连心线、暖心线,近年来,市信访局坚持把创新作为推动工作的钥匙,在创新完善工作机制、持续优化服务流程等方面不断尝试,妙招频出。

在实际工作中,12345热线受理群众诉求并非简单分发,很多复杂问题往往涉及多个部门,需要协同作战。为此,《瑞安市12345政务服务热线管理办法》随之出台,按照急事先办、要事重办、难事力办原则,建立强有力的六连督办机制,强责任、促办理、落实奖惩,以制度保障服务。

市民反映瑞安部分小区密如蛛网的飞线充电乱象,公共充电桩损坏、闲

置成摆设。民有所呼,我有所应,接到反映的情况后,12345热线第一时间牵头联合多部门进行现场查看调研,积极收集市民的意见与建议,有则改之,无则加勉,有效推动工作提质增效。

12345市政政务服务热线中心周邦翼表示,小区飞线问题在我市普遍存在,通过回访,他们了解到这种情况容易治标不治本。为此他们联动相关部门现场走访,并将情况上报给市领导,最后,由市领导批示,消防部门牵头,属地配合来整治飞线问题。通过联动整治,近期投诉举报件明显减少。周邦翼说。

西部山区高楼、湖岭等地大部分村居的快速收发难问题,引起广泛关注,接到群众诉求后,12345热线联合媒体督办,会同媒体分析研判,深入跟踪报道,最终严肃查处不按址投递或者上门取件收费等违反快递服务标准的行为,并推动我市客货邮融合,帮助居民解决棘手问题。

不怕群众嗓门大,就怕群众不说话。12345热线架起了群众和政府间的桥梁,让群众诉求直抵治理痛点。创新是引领发展的第一动力,12345市政政务服务热线中心如何创新工作机制,更好地推动城市治理能力现代化、破除服务群众最后一公里?请继续关注记者的报道。

建行瑞安支行开通电子口岸业务 助力外贸企业轻装远航

本报讯(记者 李磊磊 通讯员 贾美芬)近日,建行瑞安支行作为温州县域级电子口岸合作制卡代理点,正式开通电子口岸相关业务,为瑞安外贸企业提供电子口岸与金融服务就近办、一站办的全新体验。

以前我们外贸企业的电子口岸业务要么委托代理公司办理,要么自己跑杭州、温州等地办理,既费时又费钱。现在直接在家门口就可以办理,随到随办,实在是太方便啦!我市某贸易公司相关负责人在建行瑞安支行成功申领共享后,对关银一KEY通服务功能大为赞叹。

以往日常操作中,许多外贸企业询问该行国业中心外汇人员关于电子口

岸卡的办理问题,大部分企业抱怨办理电子口岸卡程序繁琐。特别是新成立的外贸企业,对于入网申请更是毫无头绪,或者亲自跑杭州中国电子口岸数据中心办理,或者花费2000多元请人代办,而且后期常常为电子口岸卡的解冻、密码解锁等问题到处奔走,可以说,很多外贸企业是谈卡色变。为解决外贸企业办理该业务的痛点,进一步助力瑞安外贸企业扬帆起航,建行瑞安支行紧跟总行决策部署,全面落实国家稳外贸政策,向海关和中国电子口岸数据中心积极争取,最终成功设立瑞安当地首个制卡代理点。

据悉,该电子口岸代理点可通过

关银一Key通与中国电子口岸数据中心杭州分中心进行即时数据对接,进出口企业可以通过支行国业中心直接申领,维护共享盾。企业通过该盾既可以登录国际贸易单一窗口办理出口申报、查验、税费缴纳等电子口岸通关业务,也可以登录建设银行网银系统办理跨境汇款、结售汇和贸易融资等金融业务,实现了一盾两用,一站式满足企业电子口岸入网、进出口通关、跨境结算及贸易融资业务需求。同时,简化企业办理流程,办理时间仅需半小时,极大提高了企业办事效率,新入网制卡立等可取,还有金融服务优惠政策,受到广大外贸企业的好评。

中华老字号复核结果出炉 瑞安 李大同 品牌榜上有名

本报讯(记者 黄丽云)近日,商务部网站公布了《商务部等5部门关于公布中华老字号复核结果的通知》(以下简称《通知》),将长期经营不善的55个品牌,移出中华老字号名录;对经营不佳、业绩下滑的73个品牌,要求6个月予以整改,继续保留1000个经营规范、发展良好的品牌。其中,瑞安市李大同(老五房)食品有限公司的李大同品牌通过复核。

何谓中华老字号?需要其具有悠久历史,拥有世代传承的产品、技艺或服务,具有鲜明的中华民族传统文化背景和深厚的文化底蕴,取得社会广泛认同,形成良好信誉的品牌。

瑞安市商务局相关负责人介绍,中华老字号的认定条件有7项,拥有商标所有权或使用权,品牌创立于1956年(含)以前,传承独特的产品、技艺或服务,有传承中华民族优秀传统文化的企业文化,具有中华民族特色和鲜明的地域文化特征,具有历史价值和品牌价值,具有良好信誉,得到广泛的社会认同和赞誉,国内资本及港澳台地区资本相对控股,经营状况良好,且具有较强的可持续发展能力。

在此次复核中,成功通过的瑞安市李大同(老五房)食品有限公司,始创于清朝光绪十四年间(公元1889年),至今已有134年的历史。创始人李瑞庆最初以炸油条、卖油卵(瑞安街边一种油炸小吃)为生,后来拜师学艺、虚心求教,提升做糕点的技能,最后成为浙南一带有名的糕点师,因仰慕且认同孙中



山先生提出的世界大同精神,故取店名李大同。

2006年11月,李大同(老五房)茶食品店被商务部首批认定为中华老字号。如今瑞安李大同主要由李大同的第四代传人(老五房)李敬斌先生秉承大同精神,将祖辈基业继续发扬光大,重塑老字号的金字招牌。

作为一家百年老字号的茶食品店,李大同的主要产品有双炊糕、芝麻巧、芙蓉糖、杏仁酥、面茶糕、空心月饼等茶食糕点,以甜、香、酥、软、韧为主要特色,造型风味独特,是浙南著名的糕点类特产。

据了解,除了1个中华老字号外,目前我市还有浙江乾盛康药业、瑞安市潘瑞源有限公司、灵兰医室(叶进外科诊所)等3个省级老字号和温州市少林骨伤研究所、瑞安市王坚华文化传播公司、浙江环球鞋业有限公司等9个温州老字号。

企业凭积分就能贷款

瑞安农商行 两个健康 积分贷已放款2.19亿元

本报讯(记者 蔡佳佳 蔡自祥)针对民营企业贷款难、贷款贵等难题,瑞安农商行积极推行两个健康积分贷举措。这意味着优质中小企业不用抵押物,凭积分就能拿下贷款,帮助我市企业解决融资难题。

11月13日,记者走进瑞安市永明眼镜有限公司生产车间,企业新购入的两台自动化设备正在开足马力生产眼镜脚丝。永明眼镜主要从事注塑眼镜的制造与销售,产品多以外贸为主。该企业负责人陈海哨表示,不久前自己还在为原材料货款、购置新设备等资金发愁。瑞安农商行得知情况后,通过企业健康积分查询及模型匹配,为企业发放了200万元健康积分贷,解决了他们的燃眉之急。

陈海哨说:这笔资金主要用于购进新设备,机器代替人生产以后,会使整个生产更流畅,产品质量得到提升。同时,为我们缓解了供应商付款问题,及时支付了工人工资。

我们根据企业的纳税、销售额,还有一些安全评级,给出了一个健康积分。根据积分,我们马上帮他解决了200万元的信用贷款。比其他一般的信用贷款利率更优惠一些,既能帮企业融资,又能帮他减轻融资成本。瑞安农商行马屿支行客户经理曾玲玲说。

据了解,企业两个健康积分贷是瑞安农商行在温州市两个健康办、金融监管



总局温州监管分局的指导下,依托企业健康积分评价体系,在建立企业健康积分授信模型的基础上,根据企业ABCD不同健康积分等级,给予授信金额和差异化利率的企业信用贷款产品。健康积分评价体系其实就像企业的体检报告,让我们银行更能了解企业的信用水平与发展前景,给予企业准确的融资,帮助企业解决融资难题。曾玲玲说。

今年以来,瑞安农商行通过千名行长走万企大走访活动,深入摸排企业融资需求。9月份以来,已为76家企业共发放两个健康积分贷2.19亿元。

我们通过推广两个健康积分贷,优化企业授信机制,为企业提供更零距离、贴身式、差异化的优质金融服务,助力企业高质量发展。瑞安农商行公司金融部副总经理余日杰说。

瑞安市玉海心爱幼儿园债权债务登记公告

瑞安市玉海心爱幼儿园因自行解散,现研究决定终止办学并注销登记,清算组已经成立。根据《民办教育促进法》《民办非企业单位登记管理暂行条例》和《浙江省财政厅、浙江省教育厅关于印发浙江省民办学校财务清算办法的通知》文件规定,现向社会公告。为保护债权债务人的合法权益,在本公告首次见报之日(2023年10月25日)起45天之内(即2023年10月25日-2023年12月8日)向本单位申报债权。联系人:鲁彩霞,联系电话:15988753980,地址:瑞安市长虹花园16幢。特此公告

瑞安市玉海心爱幼儿园
2023年11月16日

遗失

遗失安阳街道双岙村社员谢国宅的吉祥福商请红证,证号:094-4,面积17.37㎡,声明作废。

市中心优质国有房源出租

现有万松路、滨江大道多处临街优质国有房源意向出租,面积1000-4000平方米不等,整栋、分层均可,可作商业、办公使用,有意者请致电:0577-65832066 13958816100,联系人:张先生。

乡村加邮 购车季

邮储银行汽车金融服务乡村振兴

邮储银行携手一汽丰田、上汽荣威、上汽名爵、广汽丰田、长城汽车、一汽红旗、奇瑞新能源,上汽大通开展汽车金融下乡活动,家门口看车选车,贷款买车,优惠多多。