让风波平息于微澜

“湖岭模式”一站式多元化解纷体系 推动诉源治理走深走实

会议现场

与会人员实地考察了湖岭镇社会治理中心

本报讯（记者 苏梦璐）群众有了矛盾，该怎么处理、找谁处理？如何把非诉讼纠纷解决机制挺在前面？如何抓前端、治未病，不断深化诉源治理工作？这一问题，湖岭镇率我市之先给出答案。

日前，“湖岭模式”一站式多元化解纷体系建设推广现场会在湖岭镇举行。会议由瑞安市人民法院院长胡丕敢主持，温州市中级人民法院常务副院长谢作幸、瑞安市委副书记、政法委书记李辅正参加会议并讲话。湖岭镇党委主要负责人，瑞安市委办公室、市委政法委、市人民法院、市人民检察院等单位分管负责人，各乡镇（街道）党（工）委分管副书记、综治办主任及相关基层站所负责人、庭务主任代表等与会。

会议分实地观摩和交流讨论两部分进行。会前，与会人员实地考察了湖岭镇社会治理中心；会上，一行人观看“湖岭模式”宣传片，详细了解“湖岭模式”一站式多元解纷体系的做法成效，瑞安市人民法院、湖岭镇围绕“如何健全镇级多元解纷体系建设”作交流发言。

2021年10月，湖岭镇与瑞安市人民法院签署了《推进诉源治理工作合作备忘录》，率先开启了对乡镇一站式多元化解纷机制建设的探索。

“一站式”即打造一个一站多点立体化的镇级社会治理中心。湖岭镇将老镇政府大院装修改造成镇社会治理中心，集司法所、矛盾纠纷调处中心、社区戒毒康复中心、陶山法庭湖岭审判点、湖岭镇纪委办案点、社会工作站等职能单元于一体，集成指挥协调、矛盾调处、法律服务、心理卫生、检察司法、纪检监察、社区戒毒等七大功能模块。

据悉，该中心实行“访调、警调、诉调”三调融合，将原隶属于法庭、派出所、司法所的调解员及乡贤能人、镇聘法律顾问等调解资源，集中到中心开展实体化办公，对入驻人员实行统一培训管理、统一分案交办、统一后勤保障；放开行业调解员受案类型限制，全面推行“跨专业”调解、“会诊式”调解，实现从“专科”调解向“全科”综合型调解跨越。

“多元化”即聚焦多元协同，推动矛调模式从“单打独斗”向“集成作战”转变，发挥党委牵头抓总作用，最大限度调配优势资源向矛调一线集中；聚焦镇庭联动，推动矛调重心从“诉讼兜底”向“源头治理”转变，坚持把调解挺在诉讼前面，通过镇庭联动优势互补，从源头上减少诉讼增量；聚焦数智赋能，推动矛调流程从“线下办”向“线上线下联动办”转变；聚焦提能增效，推动矛调力量从“要我办”向“我要办”转变，最大限度调动各方主动解纷的积极性。

李辅正指出，“湖岭模式”是镇街社会治理的体系重塑，是经过实践检验行之有效的治理改革，各乡镇（街道）要深刻把握“湖岭模式”多元解纷体系在基层治理中的重要意义，树牢大局意识、系统观念，加快部署推进“湖岭模式”，坚持和发展新时代“枫桥经验”，努力将一域“盆景”变成全域“枫景”。

据悉，从去年11月开始，湖岭镇政府、法庭、派出所包含家事纠纷、物权纠纷等12类案件全部归到该中心调解。截至今年12月，共受理案件428件，调解成功294件，调解成功率接近70%，万人成讼率同比下降16%，矛盾纠纷类警情同比下降23.9%，降幅居全市前列。

慢享湖岭 RUI BAO

7厘米刀口下成功“拆弹”

瑞安开展首例心脏肿瘤微创切除手术

瑞安市人民医院心胸外科主任梁诚之（左）看望术后患者

本报讯（记者 苏梦璐）在体外循环支持下患者心脏停跳1个小时，医护人员紧密配合，高效运转，不开胸、不断骨，在7厘米的手术切口视野下拆除了一颗藏在心脏里的“定时炸弹”，整个手术耗时两个半小时，看着手术台上患者生命体征平稳，手术室内所有人悬着的心终于落下了……

惊心动魄的场景是近日发生在瑞安市人民医院万松院区手术室的一幕，这是我市首例心脏肿瘤微创切除手术。术后患者恢复良好，目前已出院。

据介绍，患者孙女士今年55岁，1年前，她从床上起身时突觉心悸，随后晕厥，约1分钟后苏醒。当时，孙女士以为只是身体虚弱了，没有去医院就诊。今年11月5日，孙女士在换鞋时再次出现晕厥，于是第二天到瑞安市人民医院检查，心脏B超检查显示：左室内后内侧乳头肌上附着大小12×10mm高回声，考虑粘液瘤。

“心脏黏液瘤本是一种少见的心脏原发良性肿瘤，可发生于心脏各房、室腔，最常见于左心房，而发生在被称为心脏手术‘禁区’的左心室比较少见。”瑞安市人民医院心胸外科主任梁诚之介绍，粘液瘤会随着心脏的收缩和血液的流动而摆动，稍有不慎就可能脱落，造成栓塞，几分钟内便会危及患者生命，因此一经确诊，手术切除为治疗首选。

据了解，心脏外科手术一直被视作外科“皇冠上的明珠”，由于其手术精细、难度大、风险高，一般在县级医院鲜少开展。值得一提的是，瑞安市人民医院心胸外科已累计开展传统开放式（开胸）心脏手术400多例，对医生来说，如果采取传统手术方式，这台手术难度相对较小。

理想的医疗环境，除了有技术支撑，还需人性关怀。为改善基层患者的就医感受，该院心胸外科团队在详细评估患者病情并征询患者及家属意见后，决定为患者开展难度较高的体外循环下微创小切口切除粘液瘤。

据介绍，在保证相同手术效果的前提下，微创手术具有切口小、出血量少、恢复快、住院时间短等特点，心、肺、肾等重要脏器功能恢复快，术后疤痕小，让患者有更好的医疗体验。

“考虑到这名患者年龄较大，还有其他基础疾病，微创对她身体状态影响小，从患者的角度出发，我们决定挑战高难度。”梁诚之说，从传统开胸手术到微创术，手术切口由20厘米缩减到7厘米左右，手术视野、操作空间缩小，导致手术难度系数大幅提升，对麻醉、脏器保护、体外循环、外科操作、监护等技术的要求高，十分考验医护的团队协作能力。

先试先行，让患者在家门口有“医靠”，这不仅需要医生的担当和勇气，还需全方位的护航。为确保手术顺利进行，市人民医院高度重视，组建专家团队，协调麻醉科、超声诊断科、输血科等相关学科医护人员共同参与手术。

“从传统心脏开胸手术到微创术，转变的不单是手术方式，更是医护人员践行‘一切为患者，一切服务于患者’理念的体现。”瑞安市人民医院相关负责人说，下一步，该院将根据《浙江省改善就医感受 提升患者体验主题活动实施方案（2023—2025年）》要求，持续优化就诊流程、创新服务模式、加大人文关怀，在诊疗过程中提供有尊严、有品质、有温度的服务，全面推动基层群众就医体验提升。

莘塍街道工商联分会（商会）第六届一次会员大会召开

本报讯（记者 陈丹丹）12月7日下午，莘塍街道工商联分会（商会）第六届一次会员大会召开。大会选举产生工商联分会（商会）第六届执委会（理事会），选举瑞安市吉尔康鞋业有限公司董事长蔡付弟担任新一届会长。街道相关领导，市工商联、市民政局代表及莘塍街道商会会员代表共150多人参加会议。

会议现场

会议听取了第五届执委会（理事会）工作报告、财务收支情况报告，听取审议《商会章程》（草案）和《选举办法》，选举产生新一届执委会（理事会）成员，并由执委会（理事会）推选产生新一届会长、常务副会长、副会长，聘请名誉会长、顾问和秘书长。

五年来，莘塍街道工商联分会（商会）在市工商联、市民政局和莘塍街道党工委、办事处的领导下，深入学习贯彻党的二十大精神，围绕“两个健康”主题，聚焦“营商环境”提升，以服务会员企业为宗旨，以深化改革为突破口，发挥桥梁纽带和助手作用，为企业纾困解难；推动会员企业履行社会责任，通过企村结对、产业帮扶、就业帮扶、助学帮扶、创业帮扶，解决就业难题，实现合作共赢，助力乡村振兴，进一步激发会员企业创业干事的激情。

会上，莘塍街道党工委书记林长春充分肯定了莘塍街道工商联分会（商会）近年来的工作成效，并提出殷切希望。他表示，希望新一届工商联分会（商会）积极发挥桥梁纽带和助手作用，主动肩负起先富带后富、助力共同富裕的历史使命；希望会员企业在新一轮经济高质量发展中抢抓机遇、力争上游、再建新功，坚持创新引领、融合发展，弘扬老一辈浙商、温州人精神；希望社会各界全力支持、全力帮扶工商界工作，帮助企业解难题、提信心、促发展，全力打造更和谐有力的营商环境，不断提升政务服务效能、公平竞争环境、法治保障水平、尊商重商氛围，为打造共富“莘”城作出新的、更大的贡献。

未来五年，莘塍街道工商联分会（商会）将坚持围绕中心、服务大局，牢牢把握“两个健康”主题，加强制度化、规范化和程序化建设，通过“感情兴会、服务立会、创新促会”的方式，内强素质、外树形象，不断增强凝聚力和社会影响力。

比拼“找茬”功夫！

莘塍开展“厂中厂”安全隐患排查技能比武

本报讯（记者 陈丹丹 通讯员 白福源）限时15分钟，找出隐藏在“厂中厂”企业各个角落的安全生产隐患点。这可不是“找茬”游戏场景，而是一场考验眼力和功底的技能比武现场。

12月5日，莘塍街道应急管理中心联合莘塍街道总工会，在倍发来控股集团有限公司举办“厂中厂”安全管理人员现场隐患排查技能比武，以提高街道安全协管员和企业安全管理人员的隐患排查能力，加快推进街道“厂中厂”整治工作。

本次技能比武邀请了安全生产专家郭泉勇布置考点、设置常见安全隐患、开展赛前培训。参赛对象分为两组，一组由莘塍街道应急管理中心的9名安全协管员组成，另一组成员则是来自浙江中金鞋业有限公司等6家“厂中厂”承租企业的26名一线管理人员。

比赛中，每位选手需在15分钟内完成隐患查找，大家争分夺秒，不放过每处隐患细节。经过4个小时的紧张角逐，裁判根据每位参赛选手查找出来的安全隐患及整改建议进行评分，最终分别评选出各组的一、二、三等奖。“虽然这只是一场比赛，但高度贴近我们的工作内容，这些‘考点’其实是企业普遍存在的问题。”一位参赛选手说。

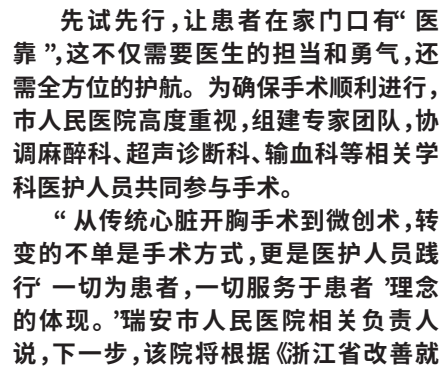
安全协管员队伍是基层应急管理部门安全监管力量的有力补充，是安监员的得力助手。莘塍街道应急管理中心负责人表示，近年来，安全协管员队伍人员经常变动，业务能力参差不齐，举办此次技能比武活动，旨在以赛促学、以赛促训，进一步巩固和提升安全协管员的隐患排查能力，让他们在今后的工作中发挥更好的作用。同时，也让企业的安全管理人员及时发现自家企业在安全管理领域的短板和他人的长处，学会取长补短，实现共同进步。

和美莘塍 RUI BAO

非遗助力

瑞安“企业码”玩出国潮复古风

本报讯（通讯员 林依依 吴英雅 记者 项颖）近日，市民林女士带着孩子路过忠义街，看见一商店桌上立着的“企业码”，惊喜地说：“这个牌子挺特别，充满复古风！”



据悉，为加快推进便捷服务到增值服务的全面升级，充分发挥浙江数字化改革先行优势，市市场监管局以忠义街为试点，为该街区商户量身定制具有瑞安“非遗”元素的木活字“企业码”展示牌，旨在将传统文化与现代科技融合，丰富“企业码”展现形式，让企业码既有“颜值”又有“内涵”，提升经营主体的公信力及消费者的知晓力，努力打造“企业码”示范街区，实现“一码通展”。

记者看到，该“企业码”为原木色，以木活字为底图，整体设计古韵十足。“现在流行国潮复古风，企业码牌子的设计很符合现在年轻人的审美，店主们也更愿意摆放在显眼位置。”市市场监管局相关负责人说，目前忠义街已实现全街区“企业码”展示使用。

“企业码”全称电子营业执照企业码，是以二维码为形态标识，以企业营业执照为数据基础，用于企业办事的身份认证和关联应用，兼具唯一性、防伪性等多项功能。

近年来，市市场监管局以温州电子营业执照应用国家试点为契机，聚焦企业和群众所需所盼，创新推进电子营业执照“企业码”集成应用，推动企业信息“一码通展”、企业事项“一码通办”、企业服务“一码通达”，有力推动全市营商环境再优化，为经济社会高质量发展提供有力支撑。

日前，为深入推进示范创建工作，市市场监管局工作人员深入街区查看“企业码”应用情况，同时为街区商户负责人和员工讲解宣传“企业码”的意义作用，逐一指导街区内商户申领电子营业执照企业码，引导他们在经营场所、个人名片、宣传材料和产品上亮出“企业码”。

市市场监管局相关负责人表示，下步我市将继续探索扩容“企业码”内涵，持续融入健康证等信息，打通部门数据壁垒，着力打造全领域、全链条、全方位电子营业执照“企业码”应用体系，加快实现经营主体办事“一码通行、一码通展、一码通办、一码通达”，为打造最优营商环境、加快实现“两个先行”提供有力支撑。