

省级试点！

瑞安以标准化保洁服务打造“席地而坐”城市客厅

■记者 苏盈盈

忠义街是省级文化创意街区、省高品质步行街。每逢周末或节假日，不少节庆活动在忠义街历史文化街区“上演”，各具特色的传统文化产品展览、精彩纷呈的技艺表演、熙熙攘攘的人群让街区热闹非凡。今年，世界瑞安人大会嘉宾考察活动，温州国际时尚文化产业博览会瑞安分会场等重要活动，也在忠义街开展。

“烟火气”兼具“明星范儿”的历史文化街区，需要“清净美”来支撑。为了充分展现“待客之道”，我市在忠义街启动“城市管家”保洁服务省级标准化试点，打造“席地而坐”的历史文化街区保洁服务新场景，以干净、整洁的“城市客厅”迎接四方游客。



忠义街路面不见垃圾



环卫工人冲洗地面

据了解，“城市管家”保洁服务省级标准化试点于2022年12月立项，预计2024年年底完成。如今，街区的保洁服务初步实现了流程标准化、作业机械化、管理平台化，达到卫生无死角、地面无积尘、水体清澈无垃圾、立面墙面见本色的标准。

忠义街是瑞安城市文脉、历史记忆、文保单位等文化的聚集地，拥有玉海楼、利济医学堂、心兰书社等各级文保单位和李维樾故居等10多座优秀民居。同时，它也有老街区街巷较多、道路狭窄的特点，保洁范围涉及道路路面、城市家具、公厕、广场和绿地、附近水域河道、垃圾收运、小广告清理等，保洁难度大、要求高。

“席地而坐”的街区，是实施保洁服务

省级标准化试点的目标，是希望在保洁过程中运用标准化手段提升保洁效果，为街区提升服务档次、改善游玩体验提供保洁支撑。

浙江鸿良环境工程股份有限公司（以下简称“鸿良公司”）从2021年开始承接忠义街的环境卫生保洁。在实施“城市管家”保洁服务省级标准化试点中，该公司根据街区的实际情况，在市场监管部门的指导下修订了城镇道路、公园、广场及公共绿地，城市家具，公厕等四个原有的保洁服务标准，新制定《水域河道保洁服务规范》《垃圾分类收运服务规范》《小广告清理服务规范》三个标准，有效完善了保洁服务的标准体系，为保洁服务提供了充分的标准支撑。

“我们还增加了人力资源、机械设备的投入，配置了小型高压冲洗车、人工清扫保洁车、小型多功能清扫车。”鸿良公司相关负责人介绍，该公司配置了七个工种的保洁员，每个工种按工作服颜色加以区分，实施“人工+机械”的“七彩服务”保洁模式，并为扫、剪、冲、洗、刷、擦等环节设定标准化保洁服务动作和流程，以标准化运行提升保洁服务质量。

此外，该保洁公司还全面应用智慧环卫监管平台，通过车携GPS等设备，对人员和设备实现整体“一张图监管”模式，形成远程监控、调度闭环管理，实现环卫作业人员基本信息管理、保洁工作规划管理（定人、定时、定岗、定责）、保洁过程实时监控、

车辆位置实时监控、车辆作业监管等功能，保障各项保洁服务工作的精细化、科学化、标准化。

保洁流程、操作细则有了“标准”指引，服务成效不断放大。如今，走进忠义街，道路上不见垃圾杂物，路面整洁；绿地上没有杂草乱石，边角侧石干净，绿化景观见景致；路边雨水井盖盖眼畅通，没有积水积泥；果皮箱、护栏、休憩座椅和石凳等设施擦拭得明净透亮。

“生活中人们感受到服务规范了、体验变好了、质量更高了，背后其实有一系列标准在支撑。”市市场监管局质量发展与标准化科科长黄立明说，希望通过“城市管家”保洁服务省级标准化试点建设，在现代城

市管理和服务领域探索出一条保洁服务的新路子，进一步提高城市环卫保洁质量水平，同步总结提炼形成一套可复制、可推广的标准体系，以点带面、示范引领，助推城市精细化管理提质扩面、“席地而坐”城市客厅示范区建设落实见效。

标准化工作是提升城市公共服务质量的有效工具，标准是约束行为和确保结果的准则，城市的高效能治理及高品质生活都离不开标准。下一步，该局将通过服务业标准化试点建设，推动标准应用和实施，不断促进服务业标准化管理水平提升，引领城市公共服务业高质量发展，营造更加宜居、宜业、宜游的城市高品质生活。

创成省级引领型未来社区

祥和社区的秘诀是什么？



开展金鱼灯制作活动



祥和社区整体风貌风貌



为老服务中心



邻里中心

本报讯(记者 项依晴 通讯员 程可)12月6日，浙江省城乡风貌整治提升工作专班公布浙江省第四批未来社区名单，我市祥和社区入选省级引领型未来社区，系我市第二个创建成功的未来社区。

祥和社区位于瑞祥新区北部，于2021年5月启动未来社区创建。市委市政府高度重视，成立工作专班，以群众美好生活新需求为导向，以“兴饬祥和·智享未来”为总体定位，聚焦未来邻里、教育、健康、创业四大特色场景建设，推进社区数字化改造，解决社区服务配套设施不足等问题，并辐射周边居民，持续扩大未来社区品牌影响力，提升居民生活幸福指数。多年来，该社区先后获得浙江省无障碍社区、浙江省2021年度省级“民主法治村(社区)”等荣誉。

“祥和社区基础条件较好，属于整合提升类试点创建项目，主要通过数字化改造提升达到‘小投入、大效果’的成效。”市住

建局相关负责人介绍，该项目总投资1.9亿元，可使7480名居民直接受益。

据介绍，祥和社区在数字化改造上，以社区服务管理智能化和智能硬件“补短板”为目标，升级社区智慧安防系统，搭建社区智能运营中心，打造数智互联未来社区。该社区设置了智慧跑道系统、AI乒乓球桌、瑜伽魔镜、智能阅读器等数字化设备，为居民提供数字化生活服务，同时，以提升居民生活品质为出发点，打造滨水空间休闲系统。2021年以来，该社区改造河道224米，铺设污水管网1927米，新增慢行绿道650米，并投入1042万元成功将仁和嘉园小区改造为瑞祥新区唯一的以廉租为主的经济适用小区。

祥和社区重视“一老一小”为主要服务对象的共享空间补足，多措并举提升社区老人和儿童的生活环境。该社区通过多次会议协调，提升社区服务体系，建成“一站式”邻里服务中心、小番茄托育园、

老年大学、邻里食堂等便民服务场所，解决社区老人普惠性用餐难题和15分钟生活圈内存三岁以下普惠托育服务问题。同时，还在党群服务中心增设休闲角、人才咖啡屋、城市驿站，为居民提供更加便捷、高效的生活服务。

祥和社区还积极营造社区共生发展的良好氛围，通过引入瑞安农商银行，将邻里中心打造成错峰使用、共建共享的丰收驿站和百姓大舞台，为居民提供金融类知识宣传、培训服务等。同时，积极打造光合创业基地，吸引1家企业和6个青创个体入驻，并与未来乡村合作，为瑞安优质农产品开展助农直播，促进农村和社区共同富裕，进一步提升社区居民的获得感和幸福感，打造全省智慧社区建设的典范。

今日住建

RUI BAO

以舞会友 赛出活力

市中小学生(幼儿)体育节

霹雳舞竞技赛火热举行

本报讯(记者 陈异俗)摇滚步、空中定格、托马斯回旋……炫酷的舞蹈动作，激情的音乐节奏，这样的体育比赛现场，你感受过吗？12月8日，我市2023学年中小學生(幼兒)体育节霹雳舞竞技赛在市青少年宫火热开赛。来自全市70多所学校(幼儿园)共200多名青少年(儿童)以舞会友，切磋交流，尽情释放活力。

据悉，此次竞技赛由市教育局、市体育事业发展中心主办，共设五大类21个组别，设置海选赛、排位赛和总决赛。时尚的穿搭，随性的舞蹈，在热烈的氛围中，选手们依次上台，向观众展示霹雳舞的火热魅力和高超技艺，精彩的表演赢得在场观众阵阵欢呼。

“相比前两届，本次比赛参赛人数更多，组别设置更细更具体，这让同年龄段孩子更加公平地进行竞技，也让更多孩子能通过比赛脱颖而出。”赛事承办方主要负责人郑铭伟介绍，霹雳舞是一种以个人风格为主的技巧性街舞舞种，吸收巴西战舞、体操、中国武术等不同体育及艺术形式的元素和动作后形成，充满视觉冲击力，对年轻人有着极大的吸引力，“它不仅是一种锻炼身体的方式，更是表达自我与创意的方式”。

如今，霹雳舞被列为2024年巴黎奥运会正式比赛项目，并列入了亚运会、全运会、青运会比赛项目，今年还作为新增竞技项目首次“舞”进杭州亚运赛场，引起市民广泛关注，也吸引更多年轻人加入霹雳舞队伍。

当天上午，霹雳舞男子个人斗舞初中组率先结束比赛，冠军是来自市塘下第一中学的林子博。他从小接触霹雳舞，从天天哭鼻子训练到如今爱上街舞，在成为霹雳舞运动员的道路上付出了不少努力，曾多次代表瑞安、温州出赛，获得2023年第三届浙江省青少年街舞挑战赛霹雳舞男子乙组冠军等荣誉。

霹雳舞女子个人斗舞小学三至四年级组冠军雷钦铭，来自市莘塍第三实验小



比赛现场

学，受我市霹雳舞运动员黄朝伟影响“入坑”，学习霹雳舞已有三年半时间。“他跳起来太帅了，还代表瑞安获得了很多奖，所以我也学了霹雳舞，现在我们还成了师兄妹。”雷钦铭说，她每天都练舞，将来还要一直学下去，希望能代表家乡出赛。据悉，黄朝伟现就读于市莘塍第七小学，也参加了本次霹雳舞竞技赛。

除了中小學生外，记者在现场看到了不少活蹦乱跳的小朋友参赛。今年4岁、来自市罗山幼儿园的郑景行是本次竞技赛中年龄最小的参赛选手，当天他和其余两名队友的精彩表现出乎了大家的意料。“我爸爸是霹雳舞教练和裁判，我的霹雳舞是爸爸教的。”郑景行说，他也要像爸爸一样，长大了当霹雳舞教练。

来自市莘塍街道第八幼儿园的6岁选手吴奕烜虽然学习霹雳舞才一年，但一招一式颇为老练，赢得观众阵阵掌声。“本来只是为了给他锻炼身体，没想到他在这方面颇有天赋且非常热爱，每次音乐响起，他就非常专注投入。”吴奕烜妈妈说。

经过一天激烈角逐，最终分别决出了21名冠、亚、季军。活动主办方相关负责人表示，此次比赛，不仅展示了选手们的技艺，彰显了霹雳舞作为一项运动的艺术魅力、文化价值，同时也拓宽选才渠道，发现优秀苗子，为我市选拔霹雳舞后备人才做准备，更好地备战新一轮温州市霹雳舞锦标赛、省运动会等赛事。