

“买卖全球”更畅通！ 海外仓助力“瑞安制造” 加速出海

■记者 陈丹丹 通讯员 叶恬汝

近日，满载着保险杠、车灯、雨刮、轮胎等汽车配件的集装箱整装待发，不日将从瑞安出发至俄罗斯，这是瑞安“汽摩配之窗”平台(以下简称“汽摩配之窗”)今年发出的第9个汽摩配件集装箱。

“汽摩配之窗”由温州市帕科特网络科技有限公司打造。2021年8月,该企业成为东新科创园一期首批入驻企业之一。近两年来,“汽摩配之窗”充分衔接我市汽摩配行业上中下游、大中小企业协同,不断打开数字化新领域的窗口,成为瑞安汽摩配产业链一站式综合服务商。

设立海外仓是“汽摩配之窗”推动汽摩配外贸综合服务向专业化、品牌化发展的重要一步。今年5月以来,“汽摩配之窗”布局在俄罗斯、中亚五国等地的海外仓陆续启用,可用面积达23000平方米,进一步带动瑞安汽摩配企业拓展国际市场空间。

跨境电商物流配送的速度,是影响海外买家购买的重要因素。据“汽摩配之窗”创始人吴世格介绍,以往,从企业接到订单再从国内发货,消费者需要一个月到几个月的时间才能到货。对于中小企业来说,商品利润本就有限,又要经过层层中间商加价,经营难度之大可想而知。

“设立海外仓是打通跨境物流‘最后一公里’的重要方式。有了海外仓,我们能为企业解锁更大的利润空间。初步估算,利润可增长30%至40%。”吴世格欣喜地表示,作为跨境物流痛点的“解药”,海外仓成功地避开了直发跨境包裹时间长、破损率高等诸多弊端,在帮助企业节约物流成本、提高运营效率的同时,给予海外消费者更优质便捷的购物服务。

目前,“汽摩配之窗”入驻企业突破3万家,其中会员企业1600多家,涵盖瑞安本地80%的汽摩配企业,其中不乏产品类型较为单一、外贸生意刚起步中小企业。有了海外仓,这些想做跨境电商,但碍于自身货物体量较小、无法满足整柜装货要求的中小企业,可以通过“拼团”方式出货,让小批量、高频次的运输成为可能,从而提升产品外贸竞争力。另外,海外中小买家的零散订单,也能通过海外仓集中采购,以达到工厂的起订量要求,获得更低的产品单价。

“传统上,跨境电商根据订单单包跨境发货,海外仓则搭建了一个本地供应的闭环,相当于把展厅开到外商家门口,为中小企业开拓海外市场储存‘粮草’‘弹药’。”吴世格介绍,如何选择“粮草”“弹药”也大有讲究,“汽摩配之窗”的另一个重要任务,就是做好市场调研,在海外仓中备好适销对路的产品,帮助出海企业进行产品优化,规避压货风险,降低备货成本。

对于跨境电商企业来说,最难把控的是境外地区的末端配送和服务,这也意味着,跨境电商服务仅覆盖跨境运输链路还远远不够,必须打通物流全链路,发展海外本地化业务。为此,“汽摩配之窗”在海外仓所在地组建服务团队,招募一批能够用当地语言和文化背景与供应商进行有效沟通的在外华人,协助处理潜在问题。这样一来,商品的维修、退货等售后服务



俄罗斯海外仓合作项目签约落地



海外仓

也都能在本地快速解决。

海外仓如何进一步丰富功能、升级发展?这是“汽摩配之窗”接下来要思考的问题。“我们希望把海外仓打造成一个个‘瑞安制造’的展示展销平台,一方面,可让采购端一站式了解多家厂商的汽摩配产品,不需要东奔西跑、货比三家;另一方面,也为企业端提供很好的产品展示平台,让瑞安产品能够更好地走向全球市场,为瑞安汽摩配企业品牌出海创造更大的竞争优势。”吴世格说。

【相关链接】

瑞安“汽摩配之窗”平台于2018年上线,经过两次迭代更新,现已收录543个汽车品牌、68231款车型,涵盖全车32大类、1万多款汽车零部件产品数据信息。入驻企业突破5万家,其中会员企

业1600多家,涵盖本地80%的汽摩配企业,应用下载用户数量达60万,日活量达10万。

去年,“汽摩配之窗”首创打造VR全景工厂展示系统,让VR技术走进瑞立、巴腾、辉波蕾、天纳福等多家企业,让国内外客商足不出户就可在线逛工厂。

此外,在东新科创园一期的瑞安汽车关键零部件产业创新服务综合体还设有“汽摩配之窗”线下集合式展厅,吸引当地300多家汽摩配件生产厂家入驻,展示了500多种品类的汽车配件产品,让“帮工厂找客户,帮客户找工厂”的设想成为现实,助力我市汽摩配产业逐浪“数字蓝海”,实现创新升级。

创新瑞安
RUI BAO

省卫健委来瑞调研医养结合工作 瑞安医养结合模式获肯定

本报讯(记者 陈成成 通讯员 洪玉婷)12月15日,省卫健委党委委员、副主任张巍一行来瑞调研医养结合工作。我市领导陈鹏陪同调研。

统计资料显示,截至2022年底,我市户籍人口125万人,60岁及以上人口约27万人,占总人口的21.6%,大量老年人面临不同程度的慢性病和失能问题。为应对这一现状,我市积极探索并大力推进医养结合服务工作,切实提高老年人健康水平,高水平打造区域医疗康养中心城市,积极创建医养结合示范市,进一步补齐民生短板。

为更好地服务不同需求的老年人,我市立足实际,积极探索,在机构融合上下功夫,先后推出“嵌入式”“院中院”“养设医”“巡诊式”等医养服务融合机构,让服务更亲民。同时,紧扣需求,提升服务质量,从被动服务、被动治疗、被动康复向主动上门、早期干预、暖心关怀转变,先后推出了“病床安在家”“医生走上门”“医保可报销”等贴心举措,有效解决送医痛点、打通就医堵点,提升就医体验。此外,围绕

老年群体多样化服务需求,积极探索建立智能化医养结合服务体系,推进养老服务个性化、精细化。

当天,张巍一行来到高楼镇卫生院,详细了解医养结合工作情况。在高楼镇卫生院,张巍一行实地走访了颐馨康养中心,详细了解该康养中心的运营情况以及入住老人的建议。调研中,高楼镇卫生院“院中院”医养结合模式给调研组一行留下了深刻印象。张巍对近年来我市积极探索医养结合工作给予了充分肯定,并对我市立足资源优势,推动大健康产业发展方面所取得的良好成效表示了认可。

在随后召开的座谈会上,张巍指出,医养结合“养”是基础、“医”是核心,要整合医疗与养老机构资源,实现配置有效利用;丰富新型养老模式内涵,增加服务供给,提升优化医养服务,为老年人提供医疗诊治、护理保健、大病康复等全方位服务;同时,扎实做好相关工作,着力提升老年人生活质量,努力实现健康老龄化,让老人与家属安全、安逸、安心。

打造一站式矛盾纠纷化解中心 湖岭镇让化矛解纷只进“一扇门”

本报讯(记者 苏梦璐)群众有诉求,最怕“踢皮球”。有没有一个地方,能让群众“只进一扇门、最多跑一地”,反映、解决问题省心又省力?湖岭镇就在探索群众“一站式”解决问题方面做了一番探索。

“这里的办事效率高,拖欠了好几个月的工资,现在终于能解决了,心里吃下了‘定心丸’!”日前,湖岭镇某家具厂职工王某点赞该镇社会治理中心的办事成效。

几个月前,他向湖岭镇社会治理中心反映,某家具厂拖欠其薪资两万余元。该中心受理后,当即通知联动入驻的人社组人员、律师等人,前往企业实地走访、排摸调查。多次约谈企业主,开展法治教育和警示训诫;牵头建立微信群,积极沟通和发布讨薪进程,以便及时安抚职工情绪……经过该中心的调解,最终,该企业主支付了王某部分工资,考虑到该企业的实际经营情况,剩余未付清的薪酬写下欠条。王某终于放心了。

“自己不用跑来跑去,进一扇门,事情就得到了解决,省心高效!”王某表示,为了拿到这笔钱,他曾跑了很多地方,但事情进展很慢,进展到哪一步也不知晓,心里直打鼓。

事情的顺利化解得益于湖岭镇开展的一项举措。2021年10月,该镇将老镇政府大院进行装修改造,率瑞安之先打造镇级一站式矛盾纠纷化解中心——湖岭镇社会治理中心,打破了原先行业调解工作各自为政的局面,将原隶属于法庭、派出所、司法所等部门的调解员及乡贤能人、镇聘法律顾问等15人,集中到中心开展现场办公,集成指挥协调、矛盾调处、法律服务、心理卫生、检察司法、纪检监察、社区戒毒七大功能模块,打造一站多点立体化的镇级社会治理中心。从去年11月开始,湖岭镇政府、法庭、派出所涉及家事纠纷、物权纠纷等12类案件全部归到该中心调解。

湖岭镇综治办主任高章才表示,中心人员力量十分充足,减少了群众排队时间,提高了解纷效率。周末还推行法官坐班机制,助力基层解决矛盾纠纷。

“过去,法院、仲裁、信访等部门都在各自开展矛盾纠纷化解工作,群众碰到问题,要一家家去跑、去反映,有时还会跑错路、跑冤枉



司法调解中



湖岭镇社会治理中心窗口处

路,特别是碰到疑难复杂的案件时,容易发生群众维权成本高、时间长、效率低等情况。”该镇相关负责人表示,建立多元化解一站式调解中心,群众只要进“一扇门”,就可以做到问题诉求“一站受理,一门办结”,大大提升解纷效率。

在民事纠纷等案件中,该中心引导当事人先调后诉。调解不成的,由中心入驻法官根据案件具体情况进行繁简分流,将简单案件交由中心法庭办理,实行当时立案、当场开庭、当庭裁判。

得益于一站式矛盾纠纷化解平台的建设,该镇在化解基层矛盾、维护社会稳定工作方面取得了阶段性成效。截至今年12月,该中心共受理案件428件,调解成功294件,调解成功率接近70%。万人成讼率同比下降16%,矛盾纠纷类警情同比下降23.9%,均居全市各乡镇(街道)前列。

慢享湖岭
RUI BAO

图说
我们的
价值观

上善若水常处下
至德本在百姓家

富民和文
自主和谐
文明进步
公平正义
法治国家
爱国敬业
诚信友善
富强民主
文明和谐
自由平等
公正法治
爱国敬业
诚信友善

中宣部宣教局 中国文明网