

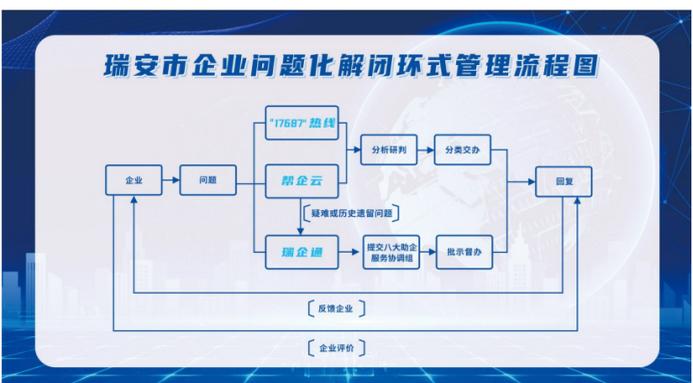
经信之窗

# 马上办 限时办 联合办 瑞安数字赋能为企排忧解难

■通讯员 林蒙蒙 记者 项颖

近年来,市经信局聚焦“重树民营经济新标杆争先行动”和营商环境优化提升“一号改革工程”,立足企业需求,在温州帮企云2.0平台的基础上,以企业问题化解为切入点,打造“瑞企通”疑难问题化解督办数智平台,建立马上办、限时办、联合办三大服务机制,专门解决需多方协调解决的疑难问题和历史遗留问题,构建全市集成创新一体式助企服务体系,建立企业问题闭环式化解机制,数字赋能为企业排忧解难。

“打个比方,如果说温州‘帮企云’平台是一家全科医院,那‘瑞企通’则是该医院的‘疑难杂症’综合门诊,企业遇到的复杂难题,将在平台上进行八大助企服务协调组‘专家会诊’,以最精准、高效的方式,为瑞企解难题。”市经信局相关负责人说。



## 疑难事项 马上办

【案例】

2023年年初,我市多家企业向市经信局求助,因企业订单增多,急需租赁优质厂房扩大生产规模,希望能提供优质厂房的租赁信息。得知企业需求后,市经信局快速反应,联合镇街部门对全市闲置优质厂房进行摸排,迅速收集70处、合计25万平方米的闲置优质厂房信息并在“瑞企通”平台予以公布。2023年,我市多家企业在“瑞企通”平台上物色到了合适的厂房,点赞经信局的“贴心”服务。

2023年,“瑞企通”整合现有问题反映渠道,统一建立全市“数智企业问题库”,平日里,企业反映问题可一键申报,平台将根据企业需求智能分类流转,快速解决综合验收、项目实施审批等各类疑难或历史遗留问题。此外,该平台还为我市“小巨人”企业、领军企业等144家重点企业开辟专属通道,重点企业问题可实现“有约上报”,一键直达市领导,促快速落实。

## 三色分级 限时办

【案例】

2023年12月初,我市某企业通过平台求助,近两年来,因市场需求增长、政策支持等因素,生产经营快速发展,现有流动资金基本上已无法满足公司生产经营需要,公司在市农商行已有100万元贷款,再申请银行贷款有难度,希望相关部门能介入提供帮助。得知企业需求后,平台快速将问题与部门进行匹配。在平台的“督促”下,助企服务员快速跟进,5天内帮助企业向市农信融资担保公司争取到担保授信200万元,并联系农商行加大对该企业信贷支持,共为企业争取到低息贷款300万元,预计每年可为企业节省贷款利息10多万元。

2023年,我市依托“瑞企通”平台智能分流实现问题化解精准推送的同时,制定进度反馈“黄橙红”三色管理机制,落实企业难题“限时办”。市党政主要领导可实时查阅并随时督办,平台定期通过短信、浙政钉等方式提醒落实。当年9月中旬以来,平台共跟踪督办各类问题316个,化解315个,化解率达99%。

## 共性问题 联合办

【案例】

2023年3月,仙降一企业通过“瑞企通”平台反映,因本地缺乏完整的知识产权服务体系,导致不少本地企业需在泉州等地注册公司进行专利申报,是否可以特事特办,在本地提供专利申报服务。“瑞企通”平台快速反馈,“两千”办牵头,根据需求,迅速对接助企服务协调组,召集经信局、市场监管局、仙降街道,共同布局温州知识产权保护中心驻瑞安工作站,并选址落户仙降街道便民服务中心。该站将立足仙降,提供辐射瑞安全市外观设计快速审查通道备案、知识产权咨询、商标申报服务,为全市企业提供更加便利的知识产权服务,外观设计专利授权从6个月压缩至7个工作日,受到了企业的好评。

2023年,我市持续深化“大调研大走访大服务大解题”活动,以“瑞企通”平台为基础,成立由分管市领导为组长、各职能部门主要负责人为成员的高规格助企服务协调组,涵盖政法、财税、金融等多个领域,在产业链对接、金融扶持、人才引进、用工、市场拓展等方面真心帮助企业“解难题”,组织实施要素保障、融资投资、研发创新等破难行动,上下联动加强对疑难问题、综合性、复杂性企业问题的协调化解,着眼推动解决“一件事”升格为解决“一类事”,将传统线下问题化解流程搬到线上,全流程可追溯,以最大合力助企纾困,打造精准助企全程服务链。全年已开展“专家会诊”50余次,解释销号问题48个。

市经信局相关负责人表示,下一步,我市将持续推动“瑞企通”平台升级、健全平台运行机制,加大平台推广和宣传力度,致力于为企业提供全方位服务,打造我市服务企业新名片。



# 省级荣誉+2! 瑞安加快推进人力资源产业发展

本报讯(通讯员 陈文蕾 记者 潘虹)近日,省人社保厅、省科技厅相继发文,浙江温州人力资源服务产业园获评省级人力资源服务出口基地、省级众创空间称号。目前,园区已获5项省级荣誉,为全省省级产业园中斩获“省级”牌子最多的园区。浙江温州人力资源服务产业园由瑞安市人社保局主办,园区聚焦“全链条”服务,助力企业发展。作为温州首家省级人力资源服务产业园,园区目前入驻人力资源服务机构53家,业务范围覆盖招聘、猎头、派遣、外包、咨询、培训等,累计服务市场主体1.7万余家(次),2023年,园区产值达23亿元,创税超9000万元,经济效益跃居全省省级产业园前5位,为瑞安企业引进各类人才3万余人次,其中引进海外人才28人,入选国家级、省级计划人才各1人,实现经济效益和社会效益“双提升”。此外,园区着眼“国际化”发展,打

造省级标杆。为链接人力资源服务出口市场,园区积极推动国际人才服务地区发展,成立全省首家中意人力资源产业园,并被省人社保厅评为全省“园中园”示范标杆。开园至今,已达成意向合作项目115个,引进意大利籍人才70余人。其中,引进的意大利籍人才唐云教授,其撰写的《发现温州》等书籍在意大利出版发行,开辟瑞安“文化引才”新路径。市人社保局相关负责人介绍,下一步,我市将锚定“国家级”目标,规划百亿产业,为加快人力资源产业集聚发展,缓解现有园区物理空间限制。目前,我市新园区建设项目已立项,预计于2024年初开工,力争实现“十四五”期间园区累计产值达100亿元以上。新园区建成后,将集成整合现有园区、人才服务中心、就业创业中心等10个公共服务场所功能,逐步形成涵盖人力资源要素“大市场”、人力资源信息“大



浙江温州人力资源服务产业园新园区效果图

数据”、配套综合服务“大基地”等功能齐全的“大园区”,力争创成国家级产业园。

# 汀田街道促进国防动员工作落实

本报讯(记者 潘虹 通讯员 林屹 戈婷婷)设立工作站,完成联络点建设,网格员受领国防动员任务……近日,汀田街道在街道、社区、网格三个层级建起队伍、健全国防动员工作体系。据悉,为推动瑞安市基层国防动员规范化建设,把基层国防动员工作融入基层治理,我市结合瑞安实际,探索深化统筹协调的基层国防动员体制,推动国防动员体制改革在基层落地落实。汀田街道人武部作为我市唯一一个试点单位,贯彻落实党管武装、党管动员方针,成立汀田街道国防动员工作领导小组,并在街道原有的基础上完善硬件配备、建立网格清单、构建专业队伍,推动国防动员工作入户到人。市发改局相关负责人介绍,为全面打通基层国防动员“最后一公里”,构建上下贯通、



国防动员活动室运转高效的基层国防动员工作体系和机制,我市以有组织、有人员、有场所、有装备、有制度为重点的“五有”开局标准,到2024年3月,全市各乡镇(街道)、村(社区)国防动员工作机制全面建立、国防动员工作全面开展,积极创建国防动员现代化建设示范市。

# 货车改装成“移动加油站” 瑞安一男子非法倒卖汽油被查

本报讯(记者 陈丹丹 通讯员 黄天逸)看上去普普通通的厢式货车,里面却暗藏玄机,油罐、电机、抽油机应有尽有,俨然是一个“移动加油站”……近日,瑞安市应急管理局曝光了一起非法经营危化品入刑案件。2023年11月4日15时许,市应急管理局执法人员接群众举报,锦湖街道小横山附近有一辆带油罐厢式货车在进行非法加油。执法人员立即前往现场检查,发现该车车厢内设置一四体油罐,内存储着大量疑似汽油的不明液体。油罐边设置了电机、抽油机等电气设备,破损线路用简易胶布包裹,不符合防爆要求,存在安全隐患。执法人员协同相关部门对该车车内的疑似油品进行取样并送检,对5.7吨左右疑似油品进行扣押,移送至中国石化浙江石油温州滨海油库进行保管。后经温州检测机构检测,上述物品为汽油,经浙江省化工产品质量监督检验站检测,确定其为危险化学品。经与市公安局锦湖派出所联合调查,该车的经营者董某某未取得危险化学品经营许可证,利用改造的车辆储存汽油并销售给他人。董某某涉嫌违反《危险化学品安全管理条例》相关规定,涉嫌非法经营危险化学品,及涉嫌使用安全技术要求不符合国家准则要求的车辆运输危险化学品。因董某某涉案经营金额符合刑事案件立案标准,市应急管理局执法人员将该案移交公安机关。2023年11月21日,公安机关对董某某非法经营案立案调查。按相关规定,销售汽油应当取得《危险化学品经营许可证》,未取得相关行政主管部门的行政许可,买卖、运输、储存油品均是违法行为。本案中,董某某未取得相关许可,非法贩卖汽油,不仅扰乱了市场秩序,更对社会公共安全带来了巨大隐患,将面临法律制裁。市应急管理局提醒:经营者应守法安全经营,勿因一己私利走上违法犯罪道路;另外,消费者一定要衡量利弊,认清危害,坚决抵制非法加油点。一定要通过合法途径购买和使用油品,切莫因贪图小便宜,而造成不可挽回的损失。

可证,利用改造的车辆储存汽油并销售给他人。董某某涉嫌违反《危险化学品安全管理条例》相关规定,涉嫌非法经营危险化学品,及涉嫌使用安全技术要求不符合国家准则要求的车辆运输危险化学品。因董某某涉案经营金额符合刑事案件立案标准,市应急管理局执法人员将该案移交公安机关。2023年11月21日,公安机关对董某某非法经营案立案调查。按相关规定,销售汽油应当取得《危险化学品经营许可证》,未取得相关行政主管部门的行政许可,买卖、运输、储存油品均是违法行为。本案中,董某某未取得相关许可,非法贩卖汽油,不仅扰乱了市场秩序,更对社会公共安全带来了巨大隐患,将面临法律制裁。市应急管理局提醒:经营者应守法安全经营,勿因一己私利走上违法犯罪道路;另外,消费者一定要衡量利弊,认清危害,坚决抵制非法加油点。一定要通过合法途径购买和使用油品,切莫因贪图小便宜,而造成不可挽回的损失。

# 冬日送温暖 莘塍街道开展“暖冬行动”慰问活动

本报讯(记者 陈丹丹)2023年12月27日上午,莘塍街道组织开展“暖冬行动”慰问活动,在寒冷的冬日,为生活困难的群众送上一份温暖。“大娘,最近身体还好吗?有什么困难尽管向我们开口。”“大爷,您试试这件保暖内衣合不合身……”每到一处,慰问组都仔细询问困难群众生活、健康状况等情况,并送上大米、水果、保暖内衣等暖冬物资,倾听他们的心声,叮嘱他们注意防寒保暖,注意用电、用气安全。“谢谢你们时常记挂着我,天气这么冷,这些东西送到我心坎上了,真暖心!”在富周东路一巷,71岁的独居老人陈大爷接过慰问品时连连道谢。他说,自己已经不止一次收到这样的温



暖,“虽然我无儿无女,但街道、村里时时刻刻不忘对我的关心关爱,让我感受到大家庭的温暖”。据莘塍街道办事处主任陈海平介绍,前期,街道组织村社对区域范围内的特殊家庭进行摸排,重点走访

60周岁以上低保、孤寡老人及困境儿童,掌握他们防寒保暖情况和基本生活需求,实行分类救助、精准帮扶。值得一提的是,此次“暖冬行动”慰问活动得到爱心企业温州庄泰服饰有限公司的大力支持,筹集到了104套保暖内衣。这批价值2万元的爱心物资将通过街道一一发放到困难群众手中,帮助他们温暖过冬。据统计,目前莘塍街道共有低保等困难对象253户。下一步,街道将密切关注天气变化情况,充分发挥社会组织力量,链接社会优质资源,将爱心付诸行动,持续开展“暖冬行动”慰问活动,有针对性地提供精准服务,合力筑起抵御寒潮的暖心屏障,确保困难群众平安温暖过冬。

遗失 瑞安安市马鞍山水电站的开户许可证,核准号:J3339000390904,声明作废。