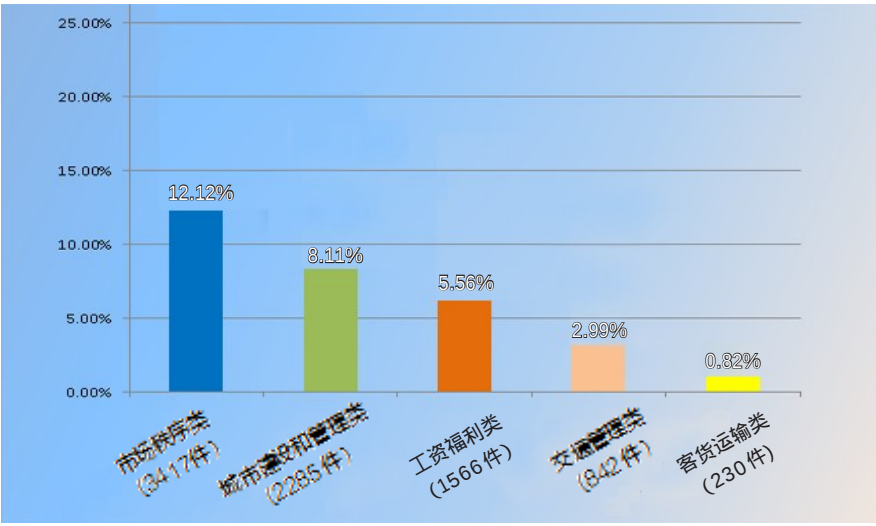


2023年12月效能指数发布

8家单位满分

记者 王勇 通讯员 李森

瑞安市12345政务服务热线12月受理群众来电中反映较多的五类



瑞安市12345政务服务热线12月社会热点件情况表

序号	承办单位	内容	办理情况	满意度
1	市人社局	反映其作为高层次引进人才参与事业单位招聘,因户籍问题停留在考察阶段。	因户籍相关信息的核实工作涉及多个省市、多个时间点,故用时较长。	基本满意
2	市资规局 汀田街道	反映塘下镇塘河上品小区因部分安置房存在面积纠纷,导致房产证无法办理。	需要业主齐建建房款,后续等村里统一办理。	不满意
3	市赵山渡库区搬迁办	反映因读大学户籍迁出后迁回,导致其没有被列入赵山渡库区搬迁名单。	户籍迁移记录显示该人员大学毕业后将户籍迁回原籍,而是迁移到杭州某公司,故不符合人口认定办法。	基本满意
4	陶山镇	反映陶山镇会市摊位遮挡沿街的门店,要求整改摊位位置。	出于安全考虑,市集门面朝马路更加能够保障人民群众生命安全。	满意
5	江南新区管委会	反映飞云街道金茂悦小区前面道路因施工封道时比较久,要求尽快施工。	已完工,并通车。	基本满意
6	市住建局	反映玉海街道城西嘉园3栋2楼公用区被租户违规破坏墙体。	已立案调查,立案案号为 瑞综执立字[2023]第003907号。	满意
7	市教育局	反映从新纪元学校支教结束回岗到毓蒙中学的在编老师,因手续仍未审批完成,导致学校未发放工资。	争取12月完成审批流程,之前在岗月份按聘用人员工资标准补发。	不满意
8	市市监局	反映瑞安有很多菜市场使用生鲜灯。	已整改完毕。	基本满意
9	市综合执法局	反映安阳街道丹桂苑因其中一户燃气管道漏气,导致8栋被断气,要求尽快抢修。	经多次协商已出具整改方案。	满意
10	市综合执法局	反映塘下镇陈岙村中溪溪苑新奥燃气气压不足。	由于近日的持续低温,导致供气压力不足,现已采取专项处理措施,已可正常用气。	基本满意
11	市住建局	反映10多位工人在莘滕街道04-15地块安置房项目务工,被拖欠100多万元工资。	已于2024年1月5日支付20万,后续会继续核实支付。	满意

(统计日期:2023年12月1日至31日,瑞安市12345政务服务热线)

瑞安市12345政务服务热线12月优秀件

序号	承办单位	内容	办理情况	加分分值
1	市市监局	反映飞云街道孙桥菜市场内仍有大部份商户使用生鲜灯,要求加强监管。	市民向12345热线中心反映2023年12月1日起国家市场监督管理总局新修订的《食用农产品市场销售质量安全监督管理办法》正式施行,飞云街道孙桥菜市场内仍有大部份商户使用生鲜灯。市市监局接件后非常重视,飞云基层所立即组织人员展开调查。执法人员现场对相关经营户开展普法工作,向经营户科普不同灯具类型的区别,以及生鲜灯的相关定义。根据相关规定对经营户的灯具挑选进行现场指导答疑,同时告诫经营户切勿存在侥幸心理,并告知商户生鲜食用农产品销售者仍使用不符合规定的照明设施的,将由县级以上市场监督管理部门予以处罚。目前该市场已全面完成农贸市场照明设施整改规范,该市场内所有的生鲜产品在符合规定的灯具照明下,恢复了原先的“本色”。之后市市监局对瑞安市菜市场进行全面排查,发现南门菜市场、东山中埠上埠菜市场、雅儒菜市场、孙桥菜市场、繁荣菜市场也有使用违规“生鲜灯”的情况,工作人员立即给予警告并督促经营者及时更换了不符合规定的灯具,完成了整改。	1
2	市住建局	反映10名工人在莘滕街道万松荣安府建筑工地务工,被拖欠十几万工资至今未发放。	2023年9月13日,市民向12345政务服务热线中心反映10名工人在莘滕街道万松荣安府建筑工地务工,被拖欠十几万工资至今未发放。接到投诉后,市住建局引起高度重视,立即对此投诉件进行核实。经查,项目部对该款项予以承认,反映情况属实。随后瑞安市住房和城乡建设局莘滕分局工作人员第一时间联系市民进行安抚工作,取得信任。同时对“天苑建设”主管人员释法说理,明确指出欠薪属于违法行为,且双方已经签署劳动合同,务工人员可以依法向法院提起诉讼,并且多次强调应当对其工地务工人员所欠工资及时结清。经过多轮调解,最终劳资纠纷双方达成一致,施工单位当面与工人结清欠薪款,并出具书面的承诺书,同步留存影像资料作为佐证材料。至此,该起欠薪事件得到圆满解决。	1

瑞安市12345政务服务热线12月效能指数情况表(功能区、乡镇街道)

排名	承办单位(功能区、乡镇街道)	办理量	未按期办理	诉求未化解	办理不规范	群众评价不满意	2023年1-12月群众满意度	效能指数
1	江南新区管委会	31	0	1	0	0	97.25	99
2	曹村镇	13	0	2	0	0	96.05	98
3	桐浦镇	5	0	4	0	0	99.05	96
4	玉海街道	49	0	5	0	0	99.13	95
5	云周街道	31	0	5	0	0	97.6	95
6	经济开发区管委会	20	0	5	0	0	97.53	95
7	平阳坑镇	5	0	5	0	0	100	95
8	汀田街道	40	0	5	0	1	98.56	94
9	芳庄乡	7	0	6	0	0	99.43	94
10	东山街道	60	0	5	1	1	98.87	93
11	锦湖街道	62	0	7	0	1	96.65	92
12	湖岭镇	23	0	8	0	0	98.78	92
13	林川镇	14	0	6	1	1	97.01	92
14	滨海新区管委会	5	0	8	0	0	94.55	92
15	塘下镇	329	0	26	1	1	98.75	91.48
16	马屿镇	63	0	5	4	0	96.51	91
17	仙降街道	46	0	6	3	0	98.02	91
18	安阳街道	129	0	9	1	2	96.52	90.69
19	莘滕街道	133	0	13	0	0	99.51	90.23
20	陶山镇	44	0	10	0	0	98.47	90
21	南滨街道	18	0	9	0	1	98.8	90
22	潘岱街道	13	0	8	1	1	98.06	90
23	高楼镇	23	0	11	0	0	98.98	89
24	飞云街道	43	0	13	0	0	98.06	87
25	上望街道	38	0	21	1	2	97.69	76

瑞安市12345政务服务热线12月效能指数情况表(市直部门)

排名	承办单位(市直部门)	办理量	未按期办理	诉求未化解	办理不规范	群众评价不满意	2023年1-12月群众满意度评价	效能指数
1	邮政瑞安分公司	56	0	0	0	0	99.24	100
2	市医保局	29	0	0	0	0	97.43	100
3	联通瑞安分公司	9	0	0	0	0	99.01	100
4	市应急管理局	8	0	0	0	0	100	100
5	市水利局	7	0	0	0	0	98.81	100
6	市民政局	6	0	0	0	0	100	100
7	市委宣传部	6	0	0	0	0	96	100
8	市烟草局	5	0	0	0	0	100	100
9	市商务局	67	0	1	0	0	93.76	99
10	市农业农村局	15	0	1	0	0	98.82	99
11	市文广旅体局	11	0	0	1	0	95.37	99
12	市供电局	30	0	2	0	0	99.43	98
13	市消防救援大队	26	0	2	0	0	100	98
14	市华数广电网络有限公司	16	0	1	1	0	96.63	98
15	市国投集团	10	0	1	0	1	99	98
16	市卫健局	119	0	2	0	1	97.37	97.48
17	温州市生态环境局瑞安分局	147	0	4	0	0	99.72	97.28
18	市交通运输局	318	0	7	1	1	98.02	97.17
19	电信瑞安分公司	41	0	1	1	1	96.32	97
20	市体育事业发展中心	40	0	0	0	3	96.14	97
21	市高速公路工程建设中心	18	0	3	0	0	98.92	97
22	市公安局	611	0	9	1	10	96.7	96.73
23	市人社局	416	0	12	3	1	98.52	96.15
24	市税务局	33	0	2	1	1	96.28	96
25	市综合行政执法局	727	0	21	2	7	98.51	95.87
26	市市监局	1009	0	4	0	38	95.42	95.84
27	移动瑞安分公司	152	0	3	0	4	97.42	95.39
28	市教育局	195	0	7	2	2	99.01	94.36
29	市城市更新中心	39	0	7	1	0	98.66	92
30	市住建局	347	0	27	1	3	98.12	91.06
31	安阳中心城区开发建设中心(市名城建设中心)	24	0	10	0	0	95.13	90
32	市交通工程建设中心	12	0	9	0	1	96.1	90
33	瑞安水务公司	148	0	3	11	1	99.32	89.86
34	市资规局	127	0	19	0	1	95.96	84.25

备注:1.通报为来电交办件,结果按得分高低排序,如遇同分以承办量排名。
2.效能指数(100及100件以下)=100-未按期办理量-不规范办理量-诉求未化解量-群众评价不满意度。
效能指数(100件以上)=(办理量-未按期办理量-不规范办理量-诉求未化解量-群众评价不满意度)/办理量。
3.办件量少于5件的功能区、乡镇街道、市直部门将不计入效能指数考核。



分类天地

服务热线 :65917777

疏通补漏

高压车清洗管道、阴沟、通马桶、下水道;空调拆装、修、加液 82395069。

市政工程疏通,承包学校、小区、酒店、园区等工程检测、疏通,15869696136。

清理化粪池、油池,疏通马桶、下水道,清洗阴沟,83685679。

疏通补漏:专业疏通马桶,高压疏通管道、抽粪;水电安装、维修、搬家。另提供钟点工服务,18868269118。

三通疏通,疏通马桶及浴缸等,高压疏通管道、抽粪,空调及水电安装维修等,13388579754。

遗失

遗失瑞安市马屿镇江东村股份经济合作社的温州市农村集体经济组织统一收据,收据号:04764515,声明作废。

家政

三通家政:管道及马桶等疏通,专业清理化粪池;专业空调、水电安装维修等,15356267199。

瑞安市诚丰家政服务有限公司:一家正规化家政服务公司,主营:家庭保洁、开荒保洁、工程保洁,家电空调清洗,甲醛检测治理(每年免费检测一次),签订正规合同。服务热线:13695832532,地址:瑞安经济开发区集贤路255号(瑞安电商文创园内)。

家电维修

30年专业经验,安装、精修、清洗:大小空调、冷库,工业冷水机,国产、进口机组,制冷设备疑难故障排除。承接各单位品牌电器整体包修,15867741252。

搬家

专业搬家,钟点工服务,专业管道疏通,专业清理化粪池,专业空调维修,电话:13967736316。

专业搬家:公司搬家、居民搬家,长短途搬运;拆迁,货运车出租,空调拆装,82300793。

瑞安市塘下镇宝宝书院幼儿园债权债务登记公告

瑞安市塘下镇宝宝书院幼儿园因自行解散,现研究决定终止办学并注销登记,清算组已经成立。根据《民办教育促进法》《民办非企业单位登记管理暂行条例》和《浙江省财政厅浙江省教育厅关于印发浙江省民办学校财务清算办法的通知》文件规定,现向社会公告。为保护债权人的合法权益,在本公告首次见报之日(2023年12月14日)起45天之内(即2023年12月14日-2024年1月27日)向本单位申报债权。联系人:易慧敏,联系电话:13587876871,地址:塘下镇韩田凤凰西路33号。

特此公告

瑞安市塘下镇宝宝书院幼儿园
2024年1月12日

瑞安市塘下镇海安闪光幼儿园债权债务登记公告

因发展需要,瑞安市塘下镇海安闪光幼儿园举办者将进行变更。为保护债权人的合法权益,现公告如下:在本公告发布之日前,瑞安市塘下镇海安闪光幼儿园所有债权债务、担保、借款以及有财务往来的单位或个人,请持有效凭证(原件、复印件)在45天之内(即2024年1月12日-2024年2月25日)到我园申报并办理登记手续。

特此公告
联系人:郑冬媚,联系电话:13958812837
地址:瑞安市塘下镇海安海场路42-44号
瑞安市塘下镇海安闪光幼儿园
2024年1月12日

市中心优质国有房源出租

现有万松路、滨江大道多处临街优质国有房源意向出租,面积1000-4000平方米不等,整栋、分层均可,可作商业、办公使用,有意者请致电:0577-65832066 13958816100,联系人:张先生。