

织密为民服务“经纬网” 打造社会治理“聚能环” 市委政法委交出2023“新答卷”

■记者 项依晴 通讯员 吴晨

新年话发展

在“守平安善治理”上 勇争先作示范

砥砺奋进新时代，继往开来再起航。2024年，市委政法委将锚定平安建设“夺银摘金”总目标，以深入实施《浙江省平安建设条例》为指引，统筹推进法治护航三个“一号工程”，实施平安瑞安建设“夺银冲金”基础提升大行动，努力在“守平安、善治理”上勇争先、作示范，守牢公共安全底线、提升基层治理水平、深化法治瑞安建设，切实提升群众安全感、幸福感。

一是推动风险隐患大起底。完善风险闭环管控大平安机制，依托数智赋能，建设完善大平安风险管控场景应用，严格执行重大项目、重大活动风险评估程序，落实乡镇（街道）每周一夜查、市委平安办每月一巡查制度，构建风险隐患“发现—交办—处置—反馈”闭环管理，切实减少各类案件事故的发生。

二是推进矛盾纠纷大化解。坚持和发展新时代“枫桥经验”“浦江经验”，持续开展矛盾纠纷排查化解，高质量打造市级“一站式”多元解纷服务平台，完善社会力量参与矛盾纠纷调处工作机制，持续发挥“共享法庭”前沿阵地作用，常态化推进“三官两师一员”包联村（社区）助力矛盾纠纷排查化解模式，实现90%矛盾纠纷化解在基层。

三是推动平安基础大提升。谋划实施基层社会治理赋能提升“1+5”工程，即“141”基层治理体系迭代提升工程及固本强基五大提升工程。探索网格员队伍的“四化”培养模式，迭代升级网格实训基地，推广“瑞网智管”掌上培训模块。加强村级巡防队伍建设，健全群防群治工作机制，创新村社基层治理新模式，推进基层综合服务阵地建设。

四是推动创安责任大落实。贯彻落实《浙江省平安建设条例》，健全完善平安建设领导责任制，进一步压实乡镇（街道）、部门平安建设主体责任。完善星级平安村社考核评定标准，健全村级平安综治组织，提高村（社区）治安防范能力，切实做到“矛盾纠纷有人调、社会治安有人防、安全隐患有人管”。



网格员实训基地揭牌

【镜头】

“近几年社会治安明显好转，街上经常能看到巡逻的警察，让人感受到满满的安全感，真好！”市民吴女士感叹道。

吴女士之所以发出这样的感慨，源于我市持续推进立体化社会治安防控体系建设。

创新完善社会治安防控体系，是平安瑞安建设的一项基础性工作。过去一年，我市政法各部门紧抓亚运安保维稳工作主线，制定出台夏季治安打击整治行动方案，落实挂图作战，推进日研判、周清查、月晾晒，确保各项工作强势推进，

【镜头】

2023年7月，塘下某鞋厂发生一起多人欠薪纠纷事件。塘下镇获悉后，组织“三官两师一员”力量迅速介入，由市法院专业法官第一时间前端介入指导调解，市司法局法律援助律师代理劳动者起草法律文书，并协调3组派驻调解员力量，共同参与矛盾纠纷化解。

仅用时3天，下沉人员便完成了78名劳动者的劳资纠纷调解协议签订与申请司法确认工作。一个月后，该鞋厂陆续筹措资金90余万元，并由市人社局分两批全部付清80名员工的薪资。

【镜头】

2023年10月，市检察院牵头市司法局、市工商联及相关执法单位分别在塘下镇和仙降街道设立“企检服务中心”，为企业提供事前、事中、事后的全流程法治服务，切实解决企业“诉求无人、诉求无用、诉求无期”的问题，同时签订“亲清护企”党建联建协议书，以“亲清赋

当好“平安守护者”

坚决打赢平安护航亚运硬仗。

聚焦全域打造“最严社会治安管理区域”，我市始终保持“时时放心不下”的责任感，集中开展专项整治行动，全面整治各类风险隐患，不断加强街面巡逻、社区群防、重点部位监控，制定完善风险闭环管控大平安机制，提升快响、快反、快处的能力水平。

人民安居乐业、国家长治久安，离不开打造共建共治共享的社会治理格局。2023年，我市积极发挥社会力量共同参与社会治理，新建30个村社级综治工作中心示范点，组建200人以上的市级平安志愿者队伍、20人以上的乡镇（街道）平安志愿者队伍，成立523支、1.77万人的村级

完善社会治安防控体系

志愿者队伍，持续开展“敲门行动”“红袖章”“红马甲”等平安夜巡活动，做到“矛盾纠纷有人调、社会治安有人防、安全隐患有人管”，以村社的“小平安”汇聚全市的“大平安”。

同时，为加大平安宣传力度，多元谋划平安工作载体，我市首次引入“平安三率微调查”小程序，使其作为网格入户宣传的具体手段，提升基层网格员与群众的日常联系紧密度；在全市中小学校开展“小手拉大手”平安宣传进校园活动，形成家校联动，携手护平安。

对准平安建设的短板、难点，我市持续加大暗访广度、深度、频度，通过“每月专项暗访+不定期综合暗访”方式，全面清剿重点领域存在的

隐患和问题。2023年，我市暗访单位1205家，整改问题点位2131个，挂牌整治突出问题单位4批10家，约谈10家单位10人；通过滚动排查、动态清零，全年梳理排查出风险隐患3.05万个，实现整改销号率99.6%。

对准平安建设中最活跃的“细胞”，我市把平安考核延伸至村社，创新推出星级平安村（社）建设，聚焦信访维稳、刑事治安、检举控告、诉讼案件、安全事故、无邪创建等6个维度评价指标，将创建结果与村社“一肩挑”及干部考核结果直接挂钩。2023年，我市创成星级平安村（社）474个，创建覆盖率达92.4%，让群众感受到“平安无处不在”。

当好“纠纷和事佬”

这样短时高效的成果源自何处？这得益于我市创新“三官两师一员”包联（社区）助力矛盾纠纷排查化解新模式。该模式从源头跟进矛盾纠纷排查，将矛盾纠纷化解在基层。这是推动核心法治资源有效下沉的一项生动实践，获省、温州市领导的批示肯定。

据相关数据统计，2023年，我市“三官两师一员”下沉15643人次，化解矛盾纠纷2793件，开展各类宣传1513次，开展服务1800次，有效实现90%以上矛盾纠纷本地化解。

基层实，则百姓安；一域治，则天下安。创新“三官两师一员”包联

多元化解矛盾纠纷

（社区）模式只是我市基层社会治理的一个缩影。除此之外，网格化管理是另一个“好帮手”。

小网格撬动大治理。2023年是我市开展网格化管理的第13个年头。13年来，我市高度重视网格化建设，从全面部署启用基层治理“四平台”，到率先推动基层站所“三员整合”，再到创新推行“微网格”治理，一直在探索符合瑞安实际的网格化基层治理模式。

除此之外，2023年，我市强化“1+3+N”网格工作组，激活网格团队力量，创新网格员流动预审批备案制度，规范网格员招录、管理、退出全周期流程，并严格执行末位

淘汰机制。同时，研究开发“瑞网智管”应用，打造网格数字化智慧管理样板，创建温州首个网格员实训基地，全面提升瑞安网格员队伍的业务能力和工作水平。

平安建设长治久安，还体现在严防“民转刑”案件上。2023年，我市牵头开展“五失”人员管理服务及预防治理非正常死亡专项工作，排查入库“五失”人员686人，针对重点人员逐个评估建档，形成一人一档案，分类、分级闭环管控，提升重点人员源头防范化解能力，为社会大局平安稳定奠定坚实的基础。

当好“法治店小二”

能+红色赋能+数智赋能”激发组织活力，全方位守护企业健康发展。

这是我市深化法治服务优化营商环境，助力保障三个“一号工程”的缩影。

2023年年初，浙江省委提出三个“一号工程”，强调要以营商环境优化提升“一号改革工程”引领推动各领域改革。

深化法治服务体系

法治是最好的营商环境。为此，我市政法部门在优化营商环境，满足企业法律服务需求上，率先温州各县（市、区）之先创新开发“企业合规通”应用平台，帮助企业增强法律意识、健全法律机制、化解矛盾纠纷，推进企业合规管理，为企业高质量发展提供法律服务和保障。

“推行首席法律咨询专家制度

是贯彻落实党的二十大精神 and 党中央关于全面推进依法治国重大战略部署的务实举措，是联系服务基层群众的创新举措。”市法学会相关负责人表示，去年，我市全面落实首席法律咨询专家制度，即按照“一乡镇街道一首席法律咨询专家”配置，开展结对帮扶服务，全年提出法律建议11条，解决涉及“四个重大”调处疑难矛盾纠纷10起。



看两会专题
扫一扫