

用好改革“关键一招” 增强发展动力活力 这些年度“好评”改革值得点赞

■记者 林瑞蓉 通讯员 蔡文



看两会专题
扫一扫

新年话发展

激荡改革潮 扬帆再远航

征程万里风正劲，重任千钧再奋蹄。2024年是实现“十四五”规划目标任务的关键之年。市委改革办将继续贯彻落实省、市改革部署，锚定全省营商环境优化提升“一号改革工程”星级评定五星级目标，打造一批在温州乃至全省具有重要影响力的标志性成果，为全省持续贡献瑞安经验。

深入推进政务服务增值化改革。构建“1+N”企业服务中心工作体系，做优做强县级企业综合服务中心，迭代升级若干个乡镇(街道)特色企业服务中心；围绕瑞安汽配、时尚轻工等产业链实际需求，谋划一批产业链上的“一类事”服务场景，为企业提供全链条、全周期、全方位增值服务。

持续推进晾晒指标全面提升。建立健全各项指标的工作流程，进一步完善常态对接、例会推进、定期督办等行之有效的推进机制；强化考核激励，切实强化责任担当，压实工作责任；争取一项晾晒指标进入全省一档。

全力争取改革成果新获荣誉。积极承接一批省、市重大改革，主动创新一批具有瑞安特色的改革项目，重点开展牵引性、特色性改革项目；加强总结提炼，争取获评温州营商环境改革典型案例、全省营商环境最佳实践案例、全省改革突破奖等。

与时偕行，日新者进；勇立潮头，改革者胜。

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神的关键之年，是实施“十四五”规划承前启后的关键之年。市委改革办充分发挥改革“关键一招”的作用，通过改革激发动力和活力应对复杂局面，推动高质量发展和现代化建设取得新成效。

这一年，我市新增承接省部级试点2个、省级部门试点37个，涉外商事纠纷调处改革入选省最佳实践案例、获省改革突破奖，协同高效监管执法率指标进入全省第一档，院前急救“一件事”、“数据得地”等一系列引领性改革举措、标志性改革典型、创新性改革成果相继涌现。

院前急救“一件事”改革

年度评价：“有标志性成果”

【改革场景】

2023年12月22日11时58分，市120急救指挥中心接到患者家属报警，称家中老人吃东西被噎住，呼吸困难，需要紧急送医。急救人员接到调度指令后以最快的速度奔赴现场，同时接线员在电话里询问详情。急救人员到达现场后，立即用海姆立克急救法进行急救，并将患者紧急送往市人民医院万松院区进一步治疗。

此时，市院前院内协同救治平台市人民医院万松院区端大屏上，通过5G技术同步显示了急救车内的场景及患者生命体征的动态变化。该院区急诊抢救中心当班医生注意到，患者神态淡漠，情况危险，他当即通知五官科医生前来会诊，并做好接诊准备。10多分钟后，急救车到达医

院，此时患者已经昏迷，嘴唇发绀，呈叹息样呼吸。急救医生马上采取施救措施，取出卡在患者喉咙的一团肉丸，在患者生命体征趋于稳定后送往ICU进一步治疗。由于抢救及时，该名患者恢复良好，于当月25日转至普通病房。

【改革回顾】

从命悬一线到转危为安，这场“生命接力”的成功，得益于我市创新开展的院前急救“一件事”改革。

2023年，我市以承接省委改革办群众天天有感“微改革”试点为契机，聚焦院前急救体系不完善、协同联动不高效、资源利用不充分等堵点，以数字赋能深入探索院前急救“一件事”改革，构建县域一体、多跨协同、线上线下联动的院前急救服务机制，建成全

域“10分钟急救圈”，打造了“快速响应、精准定位、全程互动、一路畅通、实时报销”的院前急救“瑞安模式”，取得了“一升一降三更优”的成效。

“一升”是指我市院前心肺复苏成功率显著提升。改革以来，全市院前心肺复苏成功19例，成功率达9.4%，其中难度极高的脑复苏成功9例，成功率达5%，同比增长70%，均居温州各县(市、区)首位。“一降”是指院前急救平均反应时间显著下降。城乡院前急救平均反应时间从原来的10分2秒缩短至8分59秒，较全省平均用时少了5分02秒，为紧急医疗救护争取了“黄金时间”。“更优”是指院前急救机制更加优化。我市构建“1+18+N”县域一体三级院前急救专业服务体系，实现急救体系更优；打造报警调度响应“零分钟”模式，

实现急救流程更优；急救单元“三人组”配置覆盖率达90%以上，实现资源配置更优。

“精准找人”机制，针对特殊群体“不会说”“说不清”等问题，我市率先全省之先取得电信手机定位权限，实现快速找人；“实时报销”机制，率先全省之先实现车上医保实时结算，实现院前急救费用报销“零次跑”；运用5G技术，搭建院前急救系统与二级以上医疗机构信息衔接平台，做到“上车即入院”“急诊室前移”……还有更多的创新细节，不断丰满着我院前急救“一件事”改革的血肉。

我市院前急救“一件事”改革入选全省群众天天有感“微改革”试点，相关经验被《浙里改(专报)》吸纳，登上《浙江政务信息(专报)》《温州信息》，获省、温州市主要领导批示推广。

涉外商事纠纷调处改革

年度评价：“全省最佳实践案例”

【改革场景】

2023年3月7日上午，温州品立进出口有限公司(以下简称“品立公司”)总经理谢育添给市贸促会送来了感谢信和锦旗，感谢他们化解了公司长达半年的收款危机。

原来，品立公司与埃塞俄比亚客户达成一笔出口贸易，约定付款方式为100%即期信用证，但该公司依约顺利交货给客户后，埃塞俄比亚银行一直以外汇管制、美元紧缺为由拒绝付款。该公司最终向市贸促会求助。

市贸促会接案后立即响应，第一时间安排商法调解专员介入，并启动省、市(县)两级贸促机构联动机制，联动浙江省国际商事法律服务中心(以下简称“省商法中心”)力量商讨处置方案。省商法中心审阅合同、发票、信用证、提单等材料后，

多次给对方公司发出敦促履约函。只用了22天，该公司就收到埃塞俄比亚银行信用证项下全部款项。

【改革回顾】

近年来，随着地缘冲突加剧，外贸企业面临涉外商事纠纷日益增多。我市聚焦涉外商事法律服务改革升级，探索形成立体式纠纷调解和风险防控机制，努力向外向型企业提供高质量商事法律服务，助推外贸企业“降成本、增效益、防风险、促发展”。

“涉外商事纠纷调处存在数量多、难度大、成本高三大痛点，因此我们的改革目标是奔着申请便利、流程高效和风险规避，构建一个全链条增值服务新生态。”市委改革办相关负责人说。为此，我市向上级申请设立中国国际贸易促进委员会(中国国际商会)瑞安调解中心，实

现县级调解机构职能重塑，改“受理后转上级”的间接受理为属地直接办理模式，平均纠纷受理时间可缩减50%以上。据悉，若能得全国贸促会审批通过，该中心将是全国贸促系统首个县级调解中心。

以瑞安调解中心为枢纽，我市构建“1+15+N”服务体系，全方位赋能涉外商事调解，高效服务瑞安外向型企业。15个重点外贸镇街全部设立RCEP工作站，不仅实现了原产地证书自主打印，还提供海外知识产权相关服务、国际经贸摩擦应对、展会政策补助咨询等增值服务。通过“自主设立+系统集成+共享链接”的方式，串联海外联络资源，搭建N个海内外调解服务网络，编织构建海外商事纠纷调处“一张网”，让16万瑞侨力量为瑞安所用。

在调解手段上，我市纵向联动省、市(县)协同调解，横向联动相关

部门集体磋商，还实施涉外商事纠纷诉调对接，成立涉外商事共享法庭，完善“贸促会调解+法院司法确认”程序衔接，进一步提升一站式矛盾纠纷解决效率。

此外，我市还多措并举，通过开发“合规通”风险自查平台、成立瑞安市商事法律服务团等，强化企业合规风险防范、外贸风险识别、法律风险应对，构建涉外贸易风险防控体系，全过程遏止增量纠纷。

截至2023年12月28日，我市已成功调解涉外商事纠纷17起，帮助外贸企业挽回经济损失逾1.17亿元，6起调解案例入选省贸促会国际商事调解案例精选，2起调解案例被中国贸促会采用并推广。该项改革获评省营商环境优化提升第三批“最佳实践案例”，获2023年度浙江省改革突破奖提名奖。

优质工业企业“数据得地”改革

年度评价：“不拼人脉拼实力”

【改革场景】

“依靠政府的‘数据得地’政策，我们终于有了自己的厂房，以后可以放开手脚抓发展了！”2023年7月8日，起迪科技年产10万台高精度3D打印机新建厂房工程项目开始施工，联合创始人、总工程师薛迪亮看着轰隆隆钻孔的机器，高兴极了。

起迪科技成立于2014年，是一家专业从事研发、生产、销售、服务3D打印机的新型高科技创新企业，2022年公司年产值突破8000万元。

但在成长路上，厂房问题一直困扰着起迪科技。2018年，该公司入驻瑞安阁巷高新产业小微园，与多家小微企业共用一幢大楼，2020年、2022年，该公司分别租赁了两个场地共1万平方米的厂房。随着企业发展，订单越来越多，空间局限性日益凸显。

“数据得地”政策推出后，起迪科技在助企服务员的对接下，提交了工业用地申请。很快，工业用地数字化系统就对企业的多项核心指数进行评分。凭借着高分，起迪科技靠实力拿到了23.3亩工业用地。该项目预计2024年国庆前投产，投产后可年产10万台高精度3D打印机，预计年产值可达2亿元。

【改革回顾】

对企业发展来说，土地是至关重要的要素。没有自持土地，很多中小企业不敢转型，不敢投资大项目，企业成长容易进入滞缓期。而优质中小企业，恰恰是地区发展的潜力和未来所在。

为了破解制造业企业申请用地难题，我市坚持“找书记不如找数据，找市长不如找市场”理念，积极开展优质工业企业“数据得地”改

革，确保有限的土地资源向“发展前景好、产值增长快、亩均效益高”的优质企业集聚，让拿地“不看面子看里子”，让企业“不拼人脉拼实力”。

“数据得地”，就是让数据当“话事人”，企业能否得地，数据说了算。我市从企业成长、经济效益、技术创新、质量技术、转型升级、个性指标等六个维度设置简便科学的评估体系，为企业赋分，按得分高低顺序解决企业用地需求。有了数据排名，企业坐等“叫号”即可。

“为了让更多企业享受政策红利，我市将准入对象扩大到规模以上企业和小升规重点培育企业，范围较初始下达名单扩大近48倍。”市委改革办相关负责人介绍，我市成立制造业用地项目评审工作领导小组，整合经信、税务、资规、市监、科技等相关职能部门，自动获取企业亩均税收、研发投入占比、企业荣誉等数据，对企业进

行用地资格认定和供地顺序赋分排名，做到企业无感评估。

企业拿到地并不是改革的终点，“数据得地”的最终目的是推动工业用地高效利用。我市上线工业企业“数据得地”管理系统，对工业用地实行全过程动态管理，特别是对供地后的开工、建设、竣工、投产、达产等进行跟踪监管，全面了解工业用地投放效益，提高“得后监管”力度。企业提供的项目预期收入、效益等指标也将作为承诺事项，纳入土地出让“双合同”管理。

该项改革还制定《瑞安市制造业用地项目评审办法(试行)》，明确企业申请、资料审核、赋分排名、地企匹配、项目审查、结果反馈等环节流程和部门职责，确保评审工作高效规范运行。自2023年8月份改革推行以来，已完成企业供地29家、供地面积652.03亩。



市院前院内协同救治平台



涉外商事培训



起迪科技项目开工奠基



涉外商事共享法庭



“数据得地”企业侧平台